

**Alumnos—**

Norma Alicia Beltrán Martín
Katia Ximena Navarez Espinoza
Juan Pablo Olivarria Covarrubias
Rodrigo Tovar Vidal
Pablo Emilio Zamora Gamez

IDs—

00000252102
00000252855
00000252886
00000253226
00000251931

Equipo 1 —**Asignación—**

Descripción del Problema del proyecto final

Fecha—

23 de marzo 2025

Árbol de Causas y Efectos



1. Posicionamiento.

1.1. Oportunidad de negocio.

Actualmente, el área de enfermería lleva a cabo el control de salud de los empleados mediante registros manuales, como hojas de Excel, hojas físicas y comunicación por medio de mensajería como WhatsApp, o llamadas. Estas herramientas son utilizadas tanto para registrar diagnósticos médicos como para el seguimiento de los empleados que presentan alguna condición de salud, además del manejo del inventario de materiales médicos.

El proceso actual implica que el enfermero registre uno por uno los datos de cada empleado, lo cual representa una carga administrativa considerable. Esto genera un alto riesgo de errores, omisiones en la información y una pérdida de tiempo significativa. Asimismo, no existe un sistema automatizado que permita gestionar las entradas y salidas del inventario médico, lo que puede derivar en compras innecesarias o desabasto de insumos.

Por otro lado, el historial médico de los empleados se actualiza de forma manual, lo que dificulta el seguimiento adecuado de su estado de salud, la programación de citas de control y la identificación de patrones o alertas médicas a tiempo.

La implementación de un nuevo sistema digital permitirá registrar de forma más sencilla y ordenada la información médica de cada empleado, realizar seguimientos más efectivos, acceder a historiales clínicos en cualquier momento, automatizar el control del inventario, y establecer recordatorios para citas médicas. Además, se podrá restringir el acceso y edición de los datos a personal autorizado, garantizando así la confidencialidad y seguridad de la información.

Esta solución brindará un mejor manejo de la salud del personal, aumentará la eficiencia del área médica interna y optimizará el uso de recursos en la empresa.

1.2. Descripción del problema.

El problema	La problemática radica en la inconsistencia en el registro y gestión de los datos de empleados e inventarios, causada por la falta de un historial de los empleados enfermos, la ausencia de gestión de entradas y salidas del inventario, el seguimiento
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>inconsistente de los empleados y la falta de actualización de los materiales usados en las consultas. Estas deficiencias impiden llevar un control preciso de la información necesaria para el buen funcionamiento del departamento de enfermería.</p>
Afecta a	<p>Enfermero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sobrecarga de trabajo. - Riesgo de cometer errores en registros de citas, materiales y empleados. <p>Empleados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riesgo de un seguimiento inadecuado a su estado de salud. - Posibles repercusiones en su salud por errores en el control y registro. <p>Área de compras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No hay control 100% confiable del uso de materiales médicos, lo que puede llevar a desabasto o compras innecesarias.
El impacto de esto es	<p>Impacto en la salud del personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un mal seguimiento médico puede llegar a provocar que enfermedades en empleados no se detecten o atiendan a tiempo. <p>Disminución de la productividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las inasistencias mal registradas o re-agendadas pueden afectar el ritmo de trabajo. - El tiempo que el enfermero gasta en buscar y actualizar registros manualmente retrasa otras actividades. <p>Costos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compras innecesarias o urgentes de materiales médicos por falta de control del inventario. - Posibles gastos adicionales por errores administrativos o tratamientos tardíos.
Una solución exitosa sería	<p>La implementación de un sistema digital accesible tanto para el personal de enfermería como para los empleados, el cual permitirá registrar de forma eficiente los diagnósticos y el seguimiento médico de cada trabajador. Esta plataforma facilitará la consulta</p>

	de historiales clínicos, integrará recordatorios automáticos de citas de control y, además, automatizará el registro de entradas y salidas del inventario, optimizando así la gestión y reduciendo errores.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------