



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

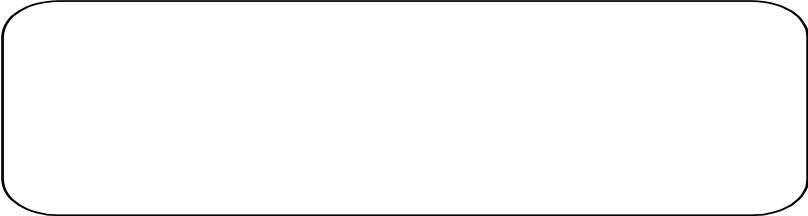
ESTADO DE CUENTA UNICO  
del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2024  
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente : 955-88840



JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

AV 4 1404 B  
LOMAS DE CASA BLANCA  
QUERETARO, QUERETARO  
CP: 76080  
RFC: CACJ960917IL3  
Persona Física



955-CONTINUIDAD PROCESOS HEY

Productos  
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	CUENTA HEY 001-0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00

Inversiones	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Intereses Devengados*	ISR	%
	Pagaré -----	2,351.55	10.66	2,362.47	1.44	0.95	100.00
		2,351.55	10.66	2,362.47	1.44	0.95	100.00

\* Los intereses devengados están considerados en su Saldo Actual

Intermediación con Valores	Valuación Anterior	Intereses / Dividendos	Valuación Actual	Intereses Devengados*	ISR	%
Sociedades de Inversión	0.00	No Disponible	0.00	No Disponible	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

\* Los intereses devengados están considerados en su Valuación Actual

Total Portafolio	2,362.47	100.00
------------------	----------	--------

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2024**  
**Corte al Día 30 - 30 Días**

Cliente : 955-88840

**CUENTA HEY 955-88840-001-0 (CUENTA HEY )**

**CLABE 058597000034561601**

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
955888400010	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
04	DOC 955888400044051-Pago Cap. de Inversion		2,350.37	2,350.37
04	DOC 955888400044051-Pago Intereses de Inv.		2.97	2,353.34
04	TRA 955888400044051-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,353.11
04	DOC 955888400044052-Apertura de Inversion Hey PER: 2	2,353.11		0.00
11	DOC 955888400044052-Pago Cap. de Inversion		2,353.11	2,353.11
11	DOC 955888400044052-Pago Intereses de Inv.		2.75	2,355.86
11	TRA 955888400044052-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,355.63
11	DOC 955888400044053-Apertura de Inversion Hey PER: 3	2,355.63		0.00
19	DOC 955888400044053-Pago Cap. de Inversion		2,355.63	2,355.63
19	DOC 955888400044053-Pago Intereses de Inv.		3.14	2,358.77
19	TRA 955888400044053-Ret. ISR de Inversion	0.26		2,358.51
19	DOC 955888400044054-Apertura de Inversion Hey PER: 4	2,358.51		0.00
26	DOC 955888400044054-Pago Cap. de Inversion		2,358.51	2,358.51
26	DOC 955888400044054-Pago Intereses de Inv.		2.75	2,361.26
26	TRA 955888400044054-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,361.03
26	DOC 955888400044055-Apertura de Inversion Hey PER: 5	2,361.03		0.00



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

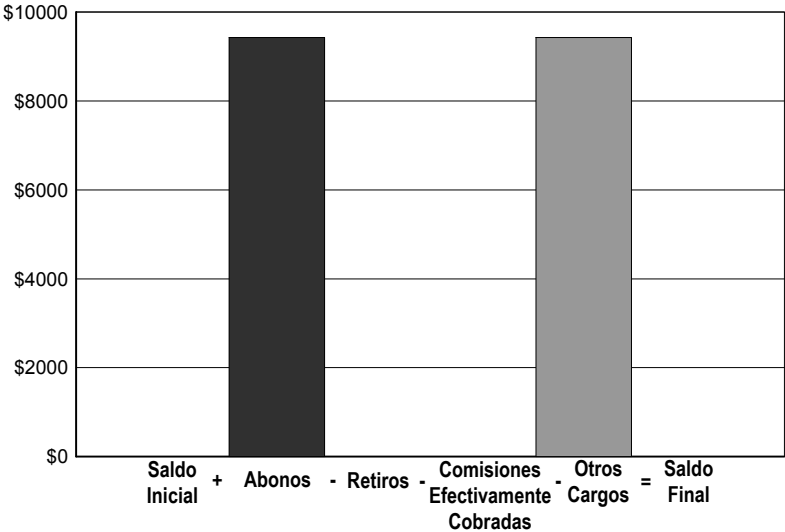
ESTADO DE CUENTA UNICO  
del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2024  
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente : 955-88840

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	9,429.23	9,429.23	0.00
	Saldo Mínimo Requerido			0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$9,429.23
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$9,429.23
= Saldo Final	\$0.00

MANDATO ESPECIAL TARJETA	
Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
A133EE34-B1EC-467A-80A3-57F6F1169911	00001000000506442863	2024-12-03T01:16:11	2024-12-03T01:11:58	00001000000707087659

Sello Digital Emisor

cnTDgVmDmToiOEDwSZvUVmkMh9Ca7zzW7iyZYfDCY8Wy6lpan5yUlmC08Vob/V77HBypqZMyyliSdnCai5VHnfVdnBuPKOwdo7V2nskU8r8Xp/I+KoPz8od6nj0hqGoXF

ar/sBZYuDzWt5wfxRauaYN+PgxiNzQFgHfNYC8opeb1qPSjKjwo4+TPUvnPsKxQaCiZ4BCgub5PSp9KpnaUKz3JKUxx+SGtjmEpVs84GJbfnmdm8na/WTJ3k86jDCTblw==

Sello Digital SAT

XNLM/uoFivat7ZNha7rlVwD6v8MpeXzbEuU2DsLol8mlXhTcCo3ZpE/a7ahailZAT2cTCasEcnf8Hna8rIDSpjZScy/Eo08Qv48yM+IReTqTGluidXOuGRgT2MSiHK3ifmB1snzJ

ZW/kyFFXtp2KQv4VtgMeAWzWYUjPzKfPv/qJosYcrZWNzOCQHwjRZieERYTPqT46nqO1SFEgmYuzSq+Tr30bNNDuaif8Wy+79omSykn50yxZM26Tr4hi2pXMFYQ==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|A133EE34-B1EC-467A-80A3-57F6F1169911|2024-12-03T01:16:11|GFA0905206U3|cnTDgVmDmToiOEDwSZvUVmkMh9Ca7zzW7iyZYfDCY8Wy6lpan5yUlmC08V

ob/V77HBypqZMyyliSdnCai5VHnfVdnBuPKOwdo7V2nskU8r8Xp/I+KoPz8od6nj0hqGoXFar/sBZYuDzWt5wfxRauaYN+PgxiNzQFgHfNYC8opeA+/Aqz

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC Receptor: CACJ960917IL3

Nombre receptor: JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal del Emisor: 601

Regimen Fiscal del Receptor: 612

Uso de CFDI: G03

Código Postal Receptor: 76080

Fecha, hora y lugar de expedición: 2024-12-03T01:11:58

Moneda: MXN

Subtotal: \$0.01

IVA: \$0.00

TOTAL: \$0.00

,San Pedro Garza García, N. L.



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2024**  
**Corte al Día 30 - 30 Días**

Cliente : 955-88840

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

Pagaré

INVERSION	TASA	COMISION	GAT NOMINAL		GAT REAL	
0044051	6.50%	0.00	6.71%	Antes de impuestos	2.84%	Antes de impuestos
0044052	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.29%	Antes de impuestos
0044053	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.29%	Antes de impuestos
0044054	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.29%	Antes de impuestos
0044055	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.29%	Antes de impuestos

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

FECHA		INVERSION	DIAS	TASA BRUTA	CAPITAL	+	INTERES	-	ISR	=	PESOS	
INI	VTO.										TOTAL	
28/Oct/2024	04/Nov/2024	0044051	7	6.50%	2,350.37		2.97		0.23		2,353.11	
04/Nov/2024	11/Nov/2024	0044052	7	6.00%	2,353.11		2.75		0.23		2,355.63	
11/Nov/2024	19/Nov/2024	0044053	8	6.00%	2,355.63		3.14		0.26		2,358.51	
19/Nov/2024	26/Nov/2024	0044054	7	6.00%	2,358.51		2.75		0.23		2,361.03	
26/Nov/2024	03/Dic/2024	0044055	7	6.00%	2,361.03		2.75		0.23		2,363.55	
Total Vigentes											2,363.55	
Saldo Mínimo Requerido											1,000.00	

• Inversiones Vigentes

## Mensajes Importantes

### Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

### Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

## Sociedades de Inversión

Escala de Calificaciones		Empresas Calificadoras
Riesgo Crediticio	Riesgo de Mercado	<b>FI Fitch México</b> <b>M Moody's</b> <b>S&amp;P Standard and Poors</b>
Calidad o Diversificación de los Activos del portafolio, fuerza y debilidades de la administración capacidad operativa.	Sensibilidad ante las condiciones cambiantes en los factores del mercado.	
<b>AAA Sobresaliente</b> <b>AA Alto</b> <b>A Bueno</b> <b>BBB Aceptable</b> <b>BB Bajo</b> <b>B Mínimo</b>	<b>1 Extremadamente Baja</b> <b>2 Baja</b> <b>3 Baja a Moderada</b> <b>4 Moderada</b> <b>5 Moderada a Alta</b> <b>6 Alta</b> <b>7 Muy Alta</b>	
		<p>Si desea contar con más información relacionada con el fondo de inversión en el que ha invertido le comunicamos que podrá hacerlo a través de página de internet <a href="http://www.banregio.com">www.banregio.com</a>.</p> <p>Usted Cuenta con 90 días hábiles a partir de la fecha de corte, para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.</p>

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2024**  
**Corte al Día 30 - 30 Días**

Cliente : 955-88840

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

**EN RELACION A TU CUENTA HEY, TE INFORMAMOS QUE A PARTIR DE SEPTIEMBRE HABRA CAMBIOS EN LAS CONDICIONES DE TU CONTRATO. RECUERDA QUE TIENES DERECHO A CANCELAR TU CUENTA DENTRO DE LOS 30 DIAS NATURALES POSTERIORES A ESTA NOTIFICACION SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA A TU CARGO.**

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

### En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

#### Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana.

Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparacion podra acceder a: [banregio.com](http://banregio.com)

### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atencion a Usuarios, ubicada en Av. Romulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio,Codigo Postal 66470, San Nicolas de Los Garza, Nuevo Leon, y por correo electronico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com) o por telefono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana, asi como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podra acudir a la Comision Nacional para la Proteccion y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atencion Telefonica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestara dicha peticion en no mas de 45 días naturales.

## NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."
- "En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha".

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.