

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2024 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente: 955-88840

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

AV 4 1404 B
LOMAS DE CASA BLANCA
QUERETARO, QUERETARO

CP: 76080 RFC: CACJ960917IL3 Persona Física

955-CONTINUIDAD PROCESOS HEY

### Productos Pesos

Cheques		Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	CUENTA HEY	001-0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
			0.00	0.00	0.00		0.00	0.00
Inversiones		Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Intereses Devengados*	ISR	%
	Pagaré		2,362.47	12.65	2,373.68	0.00	1.15	100.00
			2,362.47	12.65	2,373.68	0.00	1.15	100.00

<sup>\*</sup> Los intereses devengados están considerados en su Saldo Actual

Intermediación con Valores	Valuación Anterior	Intereses / Dividendos	Valuación Actual	Intereses Devengados*	ISR	%
Sociedades de Inversión	0.00	No Disponible	0.00	No Disponible	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<sup>\*</sup> Los intereses devengados están considerados en su Valuación Actual

Total Portafolio 2,373.68 100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



# ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2024 Corte al Día 31 - 31 Días

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

3RW940210EQ0

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

# CUENTA HEY 955-88840-001-0 (CUENTA HEY ) CLABE 058597000034561601

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
955888400010	NA	0.00	NA	NA

<sup>&</sup>quot;La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

**Comisiones Efectivamente Cobradas** 

# PESOS

0.00

Cliente: 955-88840

			Saldo Inicial	0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
03	DOC 955888400044055-Pago Cap. de Inversion		2,361.03	2,361.03
03	DOC 955888400044055-Pago Intereses de Inv.		2.75	2,363.78
03	TRA 955888400044055-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,363.55
03	DOC 955888400044056-Apertura de Inversion Hey PER: 6	2,363.55		0.00
10	DOC 955888400044056-Pago Cap. de Inversion		2,363.55	2,363.55
10	DOC 955888400044056-Pago Intereses de Inv.		2.76	2,366.31
10	TRA 955888400044056-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,366.08
10	DOC 955888400044057-Apertura de Inversion Hey PER: 7	2,366.08		0.00
17	DOC 955888400044057-Pago Cap. de Inversion		2,366.08	2,366.08
17	DOC 955888400044057-Pago Intereses de Inv.		2.76	2,368.84
17	TRA 955888400044057-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,368.61
17	DOC 955888400044058-Apertura de Inversion Hey PER: 8	2,368.61		0.00
24	DOC 955888400044058-Pago Cap. de Inversion		2,368.61	2,368.61
24	DOC 955888400044058-Pago Intereses de Inv.		2.76	2,371.37
24	TRA 955888400044058-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,371.14
24	DOC 955888400044059-Apertura de Inversion Hey PER: 9	2,371.14		0.00
31	DOC 955888400044059-Pago Cap. de Inversion		2,371.14	2,371.14
31	DOC 955888400044059-Pago Intereses de Inv.		2.77	2,373.91
31	TRA 955888400044059-Ret. ISR de Inversion	0.23		2,373.68
31	DOC 955888400044060-Apertura de Inversion Hey PER: 10	2,373.68		0.00



DIA

Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A. Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

# **ESTADO DE CUENTA UNICO** del 01 al 31 de DICIEMBRE 2024 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente: 955-88840

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

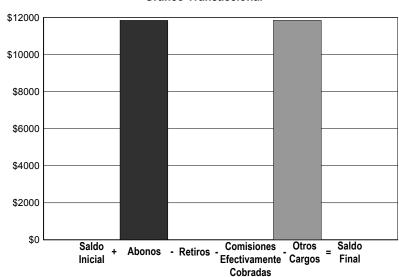
R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

JUAN WANGEL CASANOVA CRUZ					
CARGOS	ABONOS	SALDO			
11 844 21	11 844 21	0.00			

### CONCEPTO Total Saldo Mínimo Requerido 0.00

### **Gráfico Transaccional**



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$11,844.21
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$11,844.21
= Saldo Final	\$0.00

MANDATO ESPECIAL TARJETA					
Saldo bloqueado por garantía	0.00				
Fecha originación	N/A				

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"								
FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO E	MISOF			
A5AEE97E-1DD0-43BA-BEDA-3FC27B337845	00001000000506442863	2025-01-03T00:32:31	2025-01-03T00:30:19	0000100000070708	7659			
Rdori8WM7YGel4m5 = Sello Digital SAT	qkl463nZ\$8BCrP3bDaUKXNQr5gd5fF8eOTz5z0DJ MOIaRqMZwIGT0jHuO06/eiqfq+W/utfiswCO68cs23							
ZEGnaLLRvF8rJBpje  Cadena Original del	tmTBU8vtwXZ0FvgcirJr/4wjVlg9ad1uZwanPi1QOyjvoQ69TAanpf7Y5y36UCMhbEi5/pd9t8AokmZOXXrh  Complemento de Certificación Digital del SAT 10-43BA-BEDA-3FC27B337845 2025-01-03T00:32:3 3v2fDHhOwChkimVjEP2G7qAv3PKjevEhYYQ3tLJ/f	IRf5/uOpDm44ZZfDvnUBXHc1F/CdlNs 31 GFA0905206U3 d2egat8sWcaT1+Ov	SLCM5WX3Se9MayCigMBOTyClqyW- vqkl463nZS8BCrP3bDaUKXNQr5gd5ff	+KwZoHulD4/Q== F8eOTz5z0DJBx7k				



# **ESTADO DE CUENTA UNICO** del 01 al 31 de DICIEMBRE 2024 Corte al Día 31 - 31 Días

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

# Pagaré

INVERSION	TASA	COMISION	GAT NOMINAL			GAT REAL
0044055	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.29%	Antes de impuestos
0044056	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.29%	Antes de impuestos
0044057	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.29%	Antes de impuestos
0044058	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.28%	Antes de impuestos
0044059	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.28%	Antes de impuestos
0044060	6.00%	0.00	6.18%	Antes de impuestos	2.28%	Antes de impuestos

<sup>&</sup>quot;La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

### **PESOS**

Cliente: 955-88840

FEC	HA	WW. (500)	2140	TASA	0.45		100	
INI	VTO.	INVERSION	DIAS	BRUTA	CAPITAL +	INTERES	- ISR =	TOTAL
26/Nov/2024	03/Dic/2024	0044055	7	6.00%	2,361.03	2.75	0.23	2,363.55
03/Dic/2024	10/Dic/2024	0044056	7	6.00%	2,363.55	2.76	0.23	2,366.08
10/Dic/2024	17/Dic/2024	0044057	7	6.00%	2,366.08	2.76	0.23	2,368.61
17/Dic/2024	24/Dic/2024	0044058	7	6.00%	2,368.61	2.76	0.23	2,371.14
24/Dic/2024	31/Dic/2024	0044059	7	6.00%	2,371.14	2.77	0.23	2,373.68
31/Dic/2024	07/Ene/2025	0044060	7	6.00%	2,373.68	2.77	0.23	2,376.22
Inversi	• Inversiones Vigentes Total Vigentes 2,376.22							
Saldo Mínimo Requerido								1,000.00

Saldo Mínimo Requerido



# ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2024 Corte al Día 31 - 31 Días

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Cliente : 955-88840

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

### Mensajes Importantes

# Abreviaturas Cheques

# Origen de la Operación

SUC - Operación Bancaria en Sucursal

BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica

ATM - Operación en Cajero Automático

TPV - Operación en Comercio

IVR - Sistema de Voz Interactivo

CAC - Centro de Atención a Clientes

#### Instrumentos Monetarios

EFE - Efectivo

DOC - Documentos o Valores

TRA - Transferencias

CHV - Cheques de Viajero

ORO - Oro o Platino Amonedados

PLA - Plata Amonedada

DIV - Divisas

DER - Derechos

BIE - Bienes o Mercancías

INT - Transacciones Internas

#### Otras Abreviaturas

AMORTI	- Amortización	CTA	- Cuenta	RET	- Retención
ATRA	- Atrasado	GAT	- Ganancia Anual Total	SEG	- Seguro
AUT	- Autorización	INI	- Inicial	UDIS	- Unidades de Inversión
BE	- Banca Electrónica	INT MORA	- Interés Moratorio	UNE	- Unidad Especializada de Atención
CAP	- Capital	INV	- Inversión		a Usuarios
CAT	- Costo Anual Total	ISR	- Impuesto Sobre la Renta	VEN	- Vencido
CFDI	- Comprobante Fiscal Digital	IVA	- Impuesto al Valor Agregado	VIG	- Vigente
	por Internet	NA	- No Aplica	VTO	- Vencimiento
CHEQU	- Cheque	PROX	- Próximo		
CHS	- Cheque	NB	- Banca Electrónica		
СОМ	- Comisión				

	Sociedad	des de Inversión		
Escala de Ca	lificaciones	Empresas Calificadoras		
Riesgo Crediticio Riesgo de Mercado		FI Fitch México		
Calidad o Diversificación de los Activos del portafolio, fuerza y	Sensibilidad ante las condiciones cambiantes en los	M Moody's S&P Standard and Poors		
debilidades de la administración capacidad operativa.	factores del mercado.	Si desea contar con más información relacionada con el fondo de		
AAA Sobresaliente	1 Extremadamente Baja	inversión en el que ha invertido le comunicamos que podrá hacerlo a		
AA Alto	2 Baja	través de página de internet www.banregio.com.		
A Bueno	3 Baja a Moderada			
BBB Aceptable	4 Moderada	Usted Cuenta con 90 días hábiles a partir de la fecha de corte, para		
BB Bajo	5 Moderada a Alta	objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán		
B Mínimo	6 Alta	prueba a nuestro favor.		
	7 Muy Alta			

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/ipab



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2024 Corte al Día 31 - 31 Días

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Cliente: 955-88840

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

EN RELACION A TU CUENTA HEY, TE INFORMAMOS QUE A PARTIR DE SEPTIEMBRE HABRA CAMBIOS EN LAS CONDICIONES DE TU CONTRATO. RECUERDA QUE TIENES DERECHO A CANCELAR TU CUENTA DENTRO DE LOS 30 DIAS NATURALES POSTERIORES A ESTA NOTIFICACION SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA A TU CARGO.



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2024 Corte al Día 31 - 31 Días

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

<sup>16</sup> Cliente : 955-88840 JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

# En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

#### Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana.

Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparacion podra accesar a: banregio.com

#### **IMPORTANTE**

Usted cuenta con 90 dias naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realizacion de la operacion o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables haran prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicitelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Codigo de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un dia inhabil bancario, el pago podra realizarse el dia siguiente habil bancario sin cargo adicional alguno.

### **UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)**

"Banco Regional, S.A., Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atencion a Usuarios, ubicada en Av. Romulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Codigo Postal 66470, San Nicolas de Los Garza, Nuevo Leon, y por correo electronico transparencia@banregio.com o por telefono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana, asi como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podra acudir a la Comision Nacional para la Proteccion y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atencion Telefonica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestara dicha peticion en no mas de 45 dias naturales.

#### **NOTA IMPORTANTE**

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."
- "En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha".

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del Titular de la cuenta.