

SANTIAGO DE QUERÉTARO A 04 DE ENERO DEL 2025

A QUIEN CORRESPONDA

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ con numero de cliente **5009636** y con numero de contrato **000011928029**, vengo a hacer de su conocimiento que la **mensualidad 5** de dicho crédito que esta relacionado con el numero de contrato previamente mencionado ya **se encuentra cubierta** desde el **23 de diciembre del 2024**, por lo cual no encuentro motivo con el que se este realizando cobro vía llamadas telefónicas (en días y horas inapropiadas) y mensaje de texto amenazantes siendo que **ya se encuentra realizado el pago de dicha mensualidad** y por lo cual el **crédito** se encuentra **al corriente**, por lo cual pido de la manera mas atenta se hagan las investigaciones pertinentes de la falla de su parte para poder hacer un registro de pago eficientemente y suspender dichas llamadas y mensajes de texto de forma inmediata ya que no ahí razón alguna de que se sigan recibiendo, para esto anexo en el presente correo la siguiente documentación:

- Recibo de pago, recibido vía correo electrónico de su parte con titulo TOYOTA MENUDEO.
- Captura de pantalla de la plataforma toyotacredito donde se muestra que el pago se encuentra en estatus aprobado.
- Recibo descargado desde la plataforma toyotacredito.
- Ine de su servidor.
- Captura de la pantalla del correo de confirmación de pago de dicha mensualidad.
- Comprobante de operación de mi banca bancaria.

Con la documentación proporcionada pido se haga el registro eficiente de dicho pago y asi no tener que recurrir a otras instancias, agradeciendo de antemano su mas confiable cliente.

Atentamente

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Juan Manuel Casanova Cruz'.

Juan Manuel Casanova Cruz