



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

AV 4 1404 B  
LOMAS DE CASA BLANCA  
QUERETARO, QUERETARO  
CP: 76080  
RFC: CACJ960917IL3  
Persona Física

955-CONTINUIDAD PROCESOS HEY

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTAS HEY	001-0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Intermediación con Valores	Valuación Anterior	Intereses / Dividendos	Valuación Actual	Intereses Devengados*	ISR	%	
Sociedades de Inversión	0.00	No Disponible	0.00	No Disponible	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

\* Los intereses devengados están considerados en su Valuación Actual

Total Portafolio

0.00

0.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

Cliente : 955-88840

## ESTADO DE CUENTA UNICO

del 01 al 31 de OCTUBRE 2025

Corte al Día 31 - 31 Días

CUENTA HEY 955-88840-001-0 (CUENTA HEY )

CLABE 058597000034561601

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
955888400010	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

DIA	CONCEPTO	Total

PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas
Saldo Inicial
CARGOS
ABONOS
SALDO
0.00
0.00
0.00
0.00
0.00
0.00

### Gráfico Transaccional



$$\text{Saldo Inicial} + \text{Abonos} - \text{Retiros} - \text{Comisiones Efectivamente Cobradas} - \text{Otros Cargos} = \text{Saldo Final}$$

Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$0.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$0.00

MANDATO ESPECIAL TARJETA	
Saldo bloqueado por garantía	0.00
Fecha originación	N/A

**Mensajes Importantes**

**Abreviaturas Cheques**

**Origen de la Operación**

SUC - Operación Bancaria en Sucursal  
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica  
ATM - Operación en Cajero Automático  
TPV - Operación en Comercio  
IVR - Sistema de Voz Interactivo  
CAC - Centro de Atención a Clientes

**Instrumentos Monetarios**

EFE - Efectivo  
DOC - Documentos o Valores  
TRA - Transferencias  
CHV - Cheques de Viajero  
ORO - Oro o Platino Amonedados  
PLA - Plata Amonedada  
DIV - Divisas  
DER - Derechos  
BIE - Bienes o Mercancías  
INT - Transacciones Internas

**Otras Abreviaturas**

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención
CAP - Capital	INV - Inversión	a Usuarios
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VEN - Vencido
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VIG - Vigente
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	VTO - Vencimiento
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

**Sociedades de Inversión**

**Escala de Calificaciones**

**Empresas Calificadoras**

Riesgo Crediticio	Riesgo de Mercado
Calidad o Diversificación de los Activos del portafolio, fuerza y debilidades de la administración capacidad operativa.	Sensibilidad ante las condiciones cambiantes en los factores del mercado.
<b>AAA Sobresaliente</b>	<b>1 Extremadamente Baja</b>
AA Alto	2 Baja
A Bueno	3 Baja a Moderada
<b>BBB Acceptable</b>	4 Moderada
BB Bajo	5 Moderada a Alta
B Mínimo	6 Alta
	7 Muy Alta

FI Fitch México

M Moody's

S&P Standard and Poors

Si desea contar con más información relacionada con el fondo de inversión en el que ha invertido le comunicamos que podrá hacerlo a través de página de internet [www.banregio.com](http://www.banregio.com).

Usted Cuenta con 90 días hábiles a partir de la fecha de corte, para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retribuibles en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.  
[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

**ESTADO DE CUENTA UNICO  
del 01 al 31 de OCTUBRE 2025**

**Corte al Día 31 - 31 Días**

Cliente : 955-88840

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

**EN RELACION A TU CUENTA HEY, TE INFORMAMOS QUE A PARTIR DE SEPTIEMBRE HABRA CAMBIOS EN LAS  
CONDICIONES DE TU CONTRATO. RECUERDA QUE TIENES DERECHO A CANCELAR TU CUENTA DENTRO DE LOS  
30 DIAS NATURALES POSTERIORES A ESTA NOTIFICACION SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA A TU CARGO.**



Hey, Banco es una marca registrada propiedad de Banco Regional S.A.  
Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAM-REZ V-ZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY

Centro de Atención 81-HEY BANCO (4392-2626) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

JUAN MANUEL CASANOVA CRUZ

Cliente : 955-88840

ESTADO DE CUENTA UNICO

del 01 al 31 de OCTUBRE 2025

Corte al Día 31 - 31 Días

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes,  
te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana.

Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparacion podra accesar a: banregio.com

### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 dias naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realizacion de la operacion o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables haran prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicitalo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestroCodigo de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un dia inhabil bancario, el pago podra realizarse el dia siguiente habil bancario sin cargo adicional alguno.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institucion de Banca Multiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atencion a Usuarios, ubicada en Av. Romulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Codigo Postal 66470, San Nicolas de Los Garza, Nuevo Leon, y por correo electronico transparencia@banregio.com o por telefono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana, asi como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podra acudir a la Comision Nacional para la Proteccion y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atencion Telefonica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la Republica Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestara dicha peticion en no mas de 45 dias naturales.

### NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."
- "En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerda que, si así lo decides, tienes derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha".

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.