

Juan Camilo Gomez Berrio

Ingeniería de software



3107317042



Camilo.go@outlook.com



Cali, Colombia



QUIEN SOY

Estudiante de ingeniería de sistemas decimo semestre de la Institución Educativa Antonio José Camacho.

Cuento con un proceso formativo competente con conocimientos en desarrollo de aplicaciones web, con manejo de lenguajes de programación como (HTML5, CSS3, JavaScript) y herramientas de versionado como GIT y GITHUB. Además, pongo en práctica el uso metodologías ágiles para el desarrollo de software.

Fortalezas para interpretar, analizar, empleo comunicación asertiva, trabajo en equipo, capacidad de adaptación y aprendizaje.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 15/09/2020
a 15/03/2021
(Cali-Colombia)

AMERICAS BPS,

Soporte técnico

Tareas realizadas:

Soportar de manera remota, manejar office 365, configurar correos, etc. Brindar soporte por medio de mesa de servicios la atención de solicitudes e incidentes de más de 25 campañas de servicio de Call Center que hay en la compañía; manejar clientes, administrar directorio activo, Avaya (PBX, One-x, AIC, CMS, etc.), Genesys (Genesys administrator, WDE, CCPulce, etc.), Aranda (Aranda Services Desk, Aranda Services Desk Configuration, Aranda PCBrowser).

ESTUDIOS

Año - 2021

Ingeniero de sistemas

Institución Universitaria Antonio

José Camacho

Cali - Colombia

Año - 2013

Bachiller técnico

Institución Educativa Juan Pablo II

Cali - Colombia

INTERESES

- ✓ Estudio: Una vez terminado mi postgrado, realizar una especialización y maestría.
- ✓ Trabajo: Aplicar mis conocimientos y habilidades como aportes a la empresa. Y aprender nuevas herramientas para mi experiencia.
- ✓ Deportes: Realizar actividades físicas como futbol, trotar, nadar, montar bicicleta.
- ✓ Viajes: En el futuro deseo realizar estudios fuera del país

ESTUDIO

Año - 2021

Ingeniero de sistemas

Institución Universitaria Antonio

José Camacho

Cali - Colombia

Año - 2013

Bachiller técnico

Institución Educativa Juan Pablo II

Cali - Colombia

PROGRAMAS

HTML5	●	●	●	●	●
CSS3	●	●	●	●	●
JavaScript	●	●	●	●	●
GIT-GITHUB	●	●	●	●	●
PHP	●	●	●	●	●

HABILIDADES

- Puntualidad
- Trabajo en equipo
- Flexibilidad y adaptación
- Organización

IDIOMAS

- Español: Natal
- Inglés: Intermedio

REFERENCIAS

• Wilson Rubio

Jefe de operaciones

Américas BPS

321 3943006

• Luis Cabezas

Mesa de servicio Américas BPS

316 382 9472