



UDEC
UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

Casos de Uso de Machine Learning Supervisado

Aplicación en distintas industrias con Flask y Jinja2

Juan Diego Ortiz Baquero

Gestor del conocimiento

Machine Learning [Conceptos]

Edison Gustavo Canon Varela

Universidad de Cundinamarca – Extensión Chía

Facultad de Ingeniería

Ingeniería de Sistemas y Computación

2025

I. Resumen

Este informe presenta cuatro casos de uso de aprendizaje supervisado aplicados en sectores con impacto medible: recomendación personalizada de contenido en Netflix, detección de fraudes en transacciones en Bancolombia, predicción de demanda y optimización logística en Coca-Cola Andina, y diagnóstico asistido por inteligencia artificial en IBM Watson Health. Para cada caso se describen el problema abordado, el tipo de algoritmo utilizado, los datos empleados, las métricas de evaluación y los beneficios obtenidos. La investigación se integra en una aplicación web desarrollada con Flask, utilizando plantillas Jinja2 y estilos CSS para su visualización estructurada. El trabajo colaborativo se gestionó mediante GitHub, empleando ramas y Pull Requests para el control de versiones. Los resultados incluyen la estructura funcional de la aplicación y evidencia del repositorio y del flujo de integración.

Palabras clave: aprendizaje supervisado, Flask, Jinja2, GitHub, APA.

II. Introducción

El aprendizaje supervisado permite entrenar modelos a partir de datos etiquetados para clasificar o predecir resultados con valor operativo en distintos contextos. En este trabajo se presentan cuatro casos de aplicación en diferentes industrias: recomendación personalizada de contenido en Netflix, detección de fraudes en Bancolombia, predicción de demanda y optimización logística en Coca-Cola Andina, y diagnóstico asistido en IBM Watson Health. Estos casos se integran en una aplicación web desarrollada con Flask para su visualización estructurada.

III. Objetivos

3.1. Presentar cuatro casos de uso de aprendizaje supervisado con evidencia y beneficios.

3.2. Implementar una aplicación Flask con Jinja2 y CSS para visualización.

3.3. Gestionar el proyecto en GitHub con rama **A3_CasosUsoMLSupervisado** y merge a main.

3.4. Documentar el proceso con capturas y referencias en formato APA.

IV. Metodología paso a paso

4.1. Diseño de contenido: definición de casos, variables clave y referencias.

4.2. Desarrollo web: creación de app Flask, templates Jinja2 y estilos CSS.

4.3. Control de versiones: configuración del repositorio, rama de la actividad, PR y merge.

4.4. Evidencias: recopilación de capturas del código, ejecución y flujo de GitHub.

4.5. Redacción: elaboración del informe en formato APA, con citas en el texto y referencias.

V. Casos de uso de aprendizaje supervisado

5.1. Caso de uso: Recomendación personalizada de contenido — Netflix

Sector y organización

- Entretenimiento — Netflix Inc.

Tipo de algoritmo

- Filtrado colaborativo supervisado combinado con modelos de clasificación y técnicas de *deep learning*. Estos algoritmos analizan patrones de comportamiento y preferencias para predecir qué contenido disfrutará más cada usuario.

Tarea supervisada

- Predicción de preferencias de usuario. El sistema se entrena con datos históricos etiquetados (por ejemplo, interacciones positivas o negativas) y se evalúa comparando las predicciones con las elecciones reales de los usuarios.

Datos utilizados

- **Historial de visualización:** títulos vistos, tiempo de reproducción, pausas y abandonos.
- **Calificaciones explícitas:** “me gusta” o puntuaciones dadas por el usuario.
- **Metadatos de contenido:** género, reparto, director, temática, incluso colores predominantes en escenas.
- **Información contextual:** dispositivo, hora y día de visualización, ubicación geográfica.

Estos datos permiten construir un perfil detallado de cada usuario y alimentar modelos híbridos que combinan filtrado colaborativo y filtrado basado en contenido.

Métrica de evaluación

- **Precisión de recomendación:** porcentaje de sugerencias que el usuario realmente consume.
- **Tasa de retención:** porcentaje de usuarios que continúan suscritos gracias a la relevancia del contenido sugerido.

Resultados y beneficios

- Más del 80% del contenido reproducido proviene de recomendaciones personalizadas.
- Mayor satisfacción del usuario y reducción del abandono (*churn rate*).
- Optimización de la inversión en contenido original, priorizando producciones con alta probabilidad de éxito.
- Experiencia de usuario única: portadas y descripciones adaptadas a cada perfil.

Infraestructura y capacidades habilitadoras

Netflix Research desarrolla y optimiza modelos de machine learning a gran escala, incluyendo:

- **Filtrado colaborativo:** compara hábitos de visualización entre usuarios para sugerir contenido popular entre perfiles similares.
- **Filtrado basado en contenido:** recomienda títulos con características similares a los que el usuario ya disfrutó.
- **Modelos híbridos:** combinan ambos enfoques para mejorar la precisión.
- **Pruebas A/B continuas:** permiten ajustar algoritmos y medir impacto en métricas clave.
- **Deep learning:** analiza características intrínsecas del contenido y patrones complejos de consumo.

Casos de éxito

- **House of Cards:** producción original cuyo éxito fue anticipado gracias al análisis de datos sobre preferencias de actores, directores y género.
- **Contenido local:** adaptación de producciones a mercados específicos como India, Japón o América Latina.
- **Optimización de estrenos:** elección de fechas y horarios de lanzamiento para maximizar visualizaciones.

Desafíos

- Evitar sesgos en los algoritmos que limiten la diversidad de recomendaciones.
- Garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios.
- Gestionar la saturación de contenido para no abrumar al usuario.

Futuro

- Uso de IA generativa para crear contenido adaptado a cada usuario.
- Integración con asistentes virtuales y control por voz.

- Predicciones en tiempo real basadas en el estado de ánimo y comportamiento reciente.

Caso de uso: Recomendación personalizada de contenido — Netflix

Sector y organización
Entretenimiento — Netflix Inc.

Tipo de algoritmo
Filtado colaborativo supervisado combinado con modelos de clasificación y técnicas de deep learning. Estos algoritmos analizan patrones de comportamiento y preferencias para predecir qué contenido disfrutaría más cada usuario.

Tarea supervisada
Predicción de preferencias del usuario. El sistema se entrena con datos históricos etiquetados (por ejemplo, interacciones positivas o negativas) y se evalúa comparando las predicciones con las elecciones reales de los usuarios.

Datos utilizados

- Historial de visualización: títulos vistos, tiempo de reproducción, pausas y abandonos.
- Calificaciones explícitas: "me gusta" o puntuaciones dadas por el usuario.
- Metadatos de contenido: género, reparto, director, temática, incluso colores predominantes en escenas.
- Información contextual: dispositivo, hora y día de visualización, ubicación geográfica.

Estos datos permiten construir un perfil detallado de cada usuario y alimentar modelos híbridos que combinan filtrado colaborativo y filtrado basado en contenido.

Métrica de evaluación

- Precisión de recomendación: porcentaje de sugerencias que el usuario realmente consume.
- Tasa de retención: porcentaje de usuarios que continúan suscripciones gracias a la relevancia del contenido sugerido.

Resultados y beneficios

- Más del 80% del contenido reproducido proviene de recomendaciones personalizadas.
- Mayor satisfacción del usuario y reducción del abandono (churn rate).
- Optimización de la inversión en contenido original, priorizando producciones con alta probabilidad de éxito.
- Experiencia de usuario única: portadas y descripciones adaptadas a cada perfil.

Infraestructura y capacidades habilitadoras

Netflix Research desarrolla y optimiza modelos de machine learning a gran escala, incluyendo:

- Filtrado colaborativo: compara hábitos de visualización entre usuarios para sugerir contenido popular entre perfiles similares.
- Filtrado basado en contenido: recomienda títulos con características similares a los que el usuario ya disfruta.
- Modelos híbridos: combinan ambos enfoques para mejorar la predicción.
- Pruebas A/B continuas: permiten ajustar algoritmos y medir impacto en métricas clave.
- Deep learning: analiza características intrínsecas del contenido y patrones complejos de consumo.

Casos de éxito

- House of Cards: producción original cuyo éxito fue anticipado gracias al análisis de datos sobre preferencias de actores, directores y género.
- Contenido local: adaptación de producciones a mercados específicos como India, Japón o América Latina.
- Optimización de estrenos: elección de fechas y horarios de lanzamiento para maximizar visualizaciones.

Desafíos

- Evitar sesgos en los algoritmos que limiten la diversidad de recomendaciones.
- Garantizar la privacidad y seguridad de los datos de los usuarios.
- Gestionar la saturación de contenido para no abrumar al usuario.

Futuro

- Uso de IA generativa para crear contenido adaptado a cada usuario.
- Integración con asistentes virtuales y control por voz.
- Predicciones en tiempo real basadas en el estado de ánimo y comportamiento reciente.

Referencias en formato APA

- Marrero, B. (2023). *Netflix y el análisis de datos*. Recuperado de [Enlace](#)
- InspiraIA. (2024, diciembre 27). *Machine Learning y Netflix: cómo las recomendaciones personalizadas transformaron el streaming*. Recuperado de [Enlace](#)
- Netflix Research. (2025). *Machine Learning*. Recuperado de [Enlace](#)
- OpenAI. (2025). *ChatGPT (versión GPT-5)* [Modelo de lenguaje de IA]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de [Enlace](#)

Referencias

- Marrero, B. (2023). *Netflix y el análisis de datos*. Recuperado de [Enlace](#)
- InspiraIA. (2024, diciembre 27). *Machine Learning y Netflix: cómo las recomendaciones personalizadas transformaron el streaming*. Recuperado de [Enlace](#)
- Netflix Research. (2025). *Machine Learning*. Recuperado de [Enlace](#)
- Netflix Research. (2025). *Machine Learning*. Recuperado de [Enlace](#)

- OpenAI. (2025). ChatGPT (versión GPT-5) [Modelo de lenguaje de IA]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de [Enlace](#)

5.2.Caso de uso: Diagnóstico asistido en oncología y otras especialidades — IBM Watson Health

Sector y organización

- Salud — IBM Watson Health

Tipo de algoritmo

- Redes neuronales convolucionales (CNN) y modelos de clasificación supervisados. Estos algoritmos procesan imágenes médicas y datos clínicos estructurados para identificar patrones asociados a enfermedades, apoyando a los médicos en diagnósticos más rápidos y precisos.

Tarea supervisada

- Clasificación de imágenes médicas y apoyo a la decisión clínica. El sistema se entrena con imágenes etiquetadas por especialistas (enfermedad presente/ausente) y datos clínicos, para luego predecir diagnósticos y sugerir tratamientos basados en evidencia.

Datos utilizados

- Historias clínicas electrónicas.
- Resultados de laboratorio.

- Estudios de imagen: radiografías, resonancias magnéticas, mamografías.
- La plataforma combina datos estructurados y no estructurados, aplicando procesamiento de lenguaje natural (NLP) para interpretar notas médicas y reportes clínicos.

Métrica de evaluación

- **Precisión diagnóstica:** porcentaje de diagnósticos correctos frente a la referencia de especialistas.
- **Sensibilidad:** capacidad para detectar casos positivos reales.
- **Especificidad:** capacidad para descartar correctamente casos negativos.

Resultados y beneficios

- Diagnósticos más rápidos y precisos en oncología, cardiología y otras especialidades.
- Detección temprana de enfermedades raras y complejas.
- Tratamientos personalizados basados en el perfil clínico del paciente.
- Apoyo a la investigación médica mediante análisis de grandes volúmenes de datos.
- Reducción de costos y mejora de la eficiencia hospitalaria.

Casos de éxito

- **Oncología:** IBM Watson for Oncology, en colaboración con el Memorial Sloan Kettering Cancer Center, alcanzó un 90% de concordancia con diagnósticos de especialistas en cáncer de pulmón.
- **Pediatría:** detección temprana de enfermedades raras en el Hospital de Niños de Boston, identificando casos que habían pasado desapercibidos.
- **Gestión hospitalaria:** reducción de readmisiones innecesarias en el Centro Médico de la Universidad de Carolina del Norte mediante análisis predictivo.

Infraestructura y capacidades habilitadoras

IBM Watson Health integra múltiples soluciones de IBM, incluyendo:

- **IBM Watson Assistant:** interacción conversacional con pacientes y profesionales.
- **IBM Watson Studio:** desarrollo y entrenamiento de modelos de IA.
- **IBM Cloud Pak for Data:** integración y análisis de datos a gran escala.
- **IBM Watson Text to Speech:** accesibilidad y comunicación multicanal.

Desafíos y consideraciones éticas

- Garantizar la privacidad de los datos de los pacientes mediante cifrado y control de acceso.
- Transparencia en los algoritmos y decisiones clínicas asistidas por IA.
- Colaboración con expertos en ética médica y legal para un uso responsable.

Futuro

- Se espera que IBM Watson Health amplíe su alcance a más especialidades médicas, integrando IA generativa para análisis de casos complejos y potenciando la medicina preventiva mediante predicciones personalizadas.

Caso de uso: Diagnóstico asistido en oncología y otras especialidades — IBM Watson Health

Sector y organización
Salud — IBM Watson Health

Tipo de algoritmo
Redes neuronales convolucionales (CNN) y modelos de clasificación supervisados. Estos algoritmos procesan imágenes médicas y datos clínicos estructurados para identificar patrones asociados a enfermedades, apoyando a los médicos en diagnósticos más rápidos y precisos.

Tarea supervisada
Clasificación de imágenes médicas y apoyo a la decisión clínica. El sistema se entrena con imágenes etiquetadas por especialistas (enfermedad presente/ausente) y datos clínicos, para luego predecir diagnósticos y sugerir tratamientos basados en evidencia.

Datos utilizados

- Historias clínicas electrónicas.
- Resultados de laboratorio.
- Estudios de imagen: radiografías, resonancias magnéticas, mamografías.

La plataforma combina datos estructurados y no estructurados, aplicando procesamiento de lenguaje natural (NLP) para interpretar notas médicas y reportes clínicos.

Métrica de evaluación

- Precision diagnóstica: porcentaje de diagnósticos correctos frente a la referencia de especialistas.
- Sensibilidad: capacidad para detectar casos positivos reales.
- Especificidad: capacidad para descartar correctamente casos negativos.

Resultados y beneficios

- Diagnósticos más rápidos y precisos en oncología, cardiológia y otras especialidades.
- Detección temprana de enfermedades raras y complejas.
- Tratamientos personalizados basados en el perfil clínico del paciente.
- Apoyo a la investigación médica mediante análisis de grandes volúmenes de datos.
- Reducción de costos y mejora de la eficiencia hospitalaria.

Casos de éxito

- Oncología: IBM Watson for Oncology, en colaboración con el Memorial Sloan Kettering Cancer Center, alcanzó un 90% de concordancia con diagnósticos de especialistas en cáncer de próstata.
- Pediatria: detección temprana de enfermedades raras en el Hospital de Niños de Boston, identificando casos que habían pasado desapercibidos.
- Gestión hospitalaria: reducción de reuniones innecesarias en el Centro Médico de la Universidad de Carolina del Norte mediante análisis predictivo.

Infraestructura y capacidades habilitadoras

IBM Watson Health integra múltiples soluciones de IBM, incluyendo:

- IBM Watson Assistant: interacción conversacional con pacientes y profesionales.
- IBM Watson Studio: desarrollo y entrenamiento de modelos de IA.
- IBM Cloud Pak for Data: integración y análisis de datos a gran escala.
- IBM Watson Text to Speech: accesibilidad y comunicación multicanal.

Desafíos y consideraciones éticas

- Garantizar la privacidad de los datos de los pacientes mediante cifrado y control de acceso.
- Transparencia en los algoritmos y decisiones clínicas asistidas por IA.
- Colaboración con expertos en ética médica y legal para un uso responsable.

Futuro
Se espera que IBM Watson Health amplíe su alcance a más especialidades médicas, integrando IA generativa para análisis de casos complejos y potenciando la medicina preventiva mediante predicciones personalizadas.

Referencias en formato APA

- Rossi, G. (2023, junio 21). *IBM Watson Health: Cómo la inteligencia artificial ayuda a la medicina*. Vive Virtual. Recuperado de [Enlace](#)
- IBM. (s/f). *Productos*. IBM.com. Recuperado de [Enlace](#)
- OpenAI. (2025). ChatGPT (versión GPT-5) [Modelo de lenguaje de IA]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de [Enlace](#)

Referencias

- Rossi, G. (2023, junio 21). *IBM Watson Health: Cómo la inteligencia artificial ayuda a la medicina*. Vive Virtual. Recuperado de [Enlace](#)
- IBM. (s/f). *Productos*. IBM.com. Recuperado de [Enlace](#)
- OpenAI. (2025). ChatGPT (versión GPT-5) [Modelo de lenguaje de IA]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de [Enlace](#)

5.3. Caso de uso: Optimización logística y predicción de demanda — Coca-Cola Andina

Sector y organización

- Consumo masivo — Coca-Cola Andina

Tipo de algoritmo

- Modelos supervisados de predicción de demanda y optimización de rutas. Estos modelos analizan datos históricos y variables externas para anticipar la demanda y optimizar la distribución, reduciendo costos y mejorando la eficiencia operativa.

Tarea supervisada

- Pronóstico de ventas y optimización de distribución. El modelo se entrena con datos históricos etiquetados con la demanda real observada, permitiendo predecir volúmenes futuros y ajustar rutas de entrega.

Datos utilizados

- Historial de ventas por región y canal.
- Datos de inventario y niveles de stock en centros de distribución.
- Información de distribución y logística (rutas, tiempos de entrega, capacidad de camiones).
- Variables externas como clima, eventos y promociones.

Con la solución en AWS, Coca-Cola Andina actualiza sus datos cada 15 minutos, mejorando la visibilidad de inventarios y operaciones en tiempo casi real.

Métrica de evaluación

- **Exactitud del pronóstico:** capacidad del modelo para predecir la demanda real.
- **Tasa de cumplimiento de pedidos:** porcentaje de pedidos entregados completos y a tiempo.

Resultados y beneficios

- 1% de aumento en la tasa de cumplimiento de pedidos.
- 0,2% de reducción en la tasa de falta de existencias.
- 0,3% de reducción en pedidos no recibidos.
- Duplicación del número de unidades de almacenamiento gestionadas.
- Optimización de rutas de entrega, reduciendo costos y emisiones.
- Mayor satisfacción del cliente gracias a entregas más confiables.

Infraestructura y capacidades habilitadoras

Coca-Cola Andina migró a un lago de datos en Amazon Web Services (AWS) y desarrolló la aplicación interna *Thanos* para gestionar inventario, distribución y entregas. Entre las tecnologías utilizadas destacan:

- **Amazon S3:** almacenamiento escalable para datos operativos y logísticos.
- **Amazon RDS:** gestión de bases de datos relacionales.
- **AWS Lambda:** análisis y generación de información en tiempo casi real.

- **Amazon SageMaker:** entrenamiento y despliegue de modelos de machine learning para predicción de demanda y optimización logística.

Además, Coca-Cola Andina utiliza modelos de machine learning para predecir la disponibilidad de clientes en el momento de la entrega, reduciendo intentos fallidos.

Innovaciones con IA

- Optimización de la cadena de suministro mediante análisis predictivo.
- Personalización de campañas de marketing y promociones según patrones de consumo.
- Integración de IA en mantenimiento predictivo de equipos y flota.

The image contains three side-by-side screenshots of web-based interfaces used by Coca-Cola Andina for AI-powered operations:

- Left Screenshot:** Titled "ML Supervisado" (Supervised Machine Learning). It shows a section titled "Caso de uso: Optimización logística y predicción de demanda — Coca-Cola Andina". It discusses "Sector y organización" (Consumer mass) and "Tipo de algoritmo" (Supervised models for demand prediction and route optimization). It highlights "Tarea supervisada" (Demand forecasting and route optimization), "Datos utilizados" (Historical data, inventory levels, delivery times, weather, events, promotions), and "Con la solución en AWS, Coca-Cola Andina actualiza sus datos cada 15 minutos, mejorando la visibilidad de inventarios y operaciones en tiempo real." (AWS solution updates data every 15 minutes, improving inventory visibility and real-time operations).
- Middle Screenshot:** Titled "Métrica de evaluación" (Evaluation metric). It lists results for "Exectutividad del pronóstico" (Forecasting accuracy) and "Tasa de cumplimiento de pedidos" (Delivery completion rate). It also lists "Resultados y beneficios" (Results and benefits) such as increased delivery completion rates and reduced delivery costs.
- Right Screenshot:** Titled "Infraestructura y capacidades habilitadoras" (Infrastructure and enabling capabilities). It discusses "Coca-Cola Andina migró a un lago de datos en Amazon Web Services (AWS) y desarrolló la aplicación interna Thanos para gestionar inventario, distribución y entregas. Entre las tecnologías utilizadas destacan:" (Coca-Cola Andina migrated to an AWS data lake and developed the internal Thanos application to manage inventory, distribution, and deliveries. Key technologies include: Amazon S3, Amazon RDS, AWS Lambda, and Amazon SageMaker). It also mentions "Innovaciones con IA" (AI innovations) and "Referencias en formato APA" (APA-style references).

Referencias

- Amazon Web Services. (s/f). Coca-Cola Andina uses AWS analytics to improve operations. AWS. Recuperado el 3 de septiembre de 2025, de [Enlace](#)
- DigitalDefynd. (2023). 10 ways Coca-Cola is using Artificial Intelligence. DigitalDefynd.com. Recuperado el 3 de septiembre de 2025, de [Enlace](#)
- OpenAI. (2025). ChatGPT (versión GPT-5) [Modelo de lenguaje de IA]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de [Enlace](#)

Caso de uso: Detección de fraudes en transacciones — Bancolombia

Sector y organización

- Finanzas — Bancolombia

Tipo de algoritmo

- Modelos de clasificación supervisados como Random Forest y XGBoost. Según Bancolombia, estos modelos se enmarcan dentro del *Machine Learning* (aprendizaje automático), que es una rama de la Inteligencia Artificial. En este enfoque, el sistema aprende a partir de datos históricos etiquetados (transacciones legítimas vs. fraudulentas) para identificar patrones y predecir si una nueva transacción es sospechosa.

Tarea supervisada

Detección de anomalías en operaciones financieras. Aunque la tarea se describe como “detección de anomalías”, en este contexto se implementa como un problema de clasificación binaria supervisada:

- Clase 1: Transacción fraudulenta
- Clase 0: Transacción legítima

Datos utilizados

- Historial de transacciones (monto, hora, ubicación, canal de pago, dispositivo usado).
- Patrones de comportamiento del usuario (frecuencia de compras, comercios habituales, geolocalización).
- Variables derivadas (por ejemplo, diferencia entre ubicación habitual y ubicación actual).

Aquí entra en juego el Big Data: Bancolombia procesa grandes volúmenes de datos en tiempo real para alimentar los modelos de IA. Según su blog sobre Big Data e Inteligencia Artificial, la combinación de ambas tecnologías permite analizar millones de registros en segundos, detectar correlaciones y generar alertas inmediatas.

Métrica de evaluación

- **Tasa de detección de fraudes (Recall o Sensibilidad):** porcentaje de fraudes detectados sobre el total real de fraudes.

- **Tasa de falsos positivos:** porcentaje de transacciones legítimas que fueron marcadas erróneamente como fraude.

El objetivo es maximizar la detección sin incomodar al cliente con bloqueos innecesarios.

Resultados y beneficios

- Reducción de pérdidas económicas por fraudes.
- Mejora en la seguridad de las transacciones.
- Aumento de la confianza del cliente en los canales digitales.
- Procesos de validación más rápidos y menos intrusivos.

Infraestructura y capacidades habilitadoras

El Centro de Competencias en Inteligencia Artificial de Bancolombia es clave para este tipo de proyectos. Allí trabajan con aliados como IBM, Microsoft y Cognitiva para aplicar:

- **Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP):** para interpretar descripciones de transacciones o interacciones con clientes.
- **Reconocimiento de patrones y anomalías** con Machine Learning y Deep Learning.
- **Visión por computador:** útil en otros casos, como verificación de identidad por documentos o biometría.
- **Planificación y razonamiento:** para priorizar alertas y decidir acciones automáticas.

Este centro también entrena modelos continuamente, incorporando nuevos datos y adaptándose a tácticas emergentes de fraude.

Tarea supervisada

Detección de anomalías en operaciones financieras. Aunque la tarea se describe como "detección de anomalías", en este contexto se implementa como un problema de clasificación binaria supervisada:

- Clase 1: Transacción fraudulenta
- Clase 0: Transacción legítima

Datos utilizados

- Historial de transacciones (monto, hora, ubicación, canal de pago, dispositivo usado).
- Patrones de comportamiento del usuario (frecuencia de compras, comercios habituales, geolocalización).
- Variables derivadas ([ver más](#))

Datos utilizados

- Historial de transacciones (monto, hora, ubicación, canal de pago, dispositivo usado).
- Patrones de comportamiento del usuario (frecuencia de compras, comercios habituales, geolocalización).
- Variables derivadas (por ejemplo, diferencia entre ubicación habitual y ubicación actual).

Aquí entra en juego el Big Data: Bancolombia procesa grandes volúmenes de datos en tiempo real para alimentar los modelos de IA. Según su blog sobre Big Data e Inteligencia Artificial, la combinación de estas tecnologías permite analizar millones de registros en segundos, detectar correlaciones y generar alertas inmediatas.

Resultados y beneficios

- Reducción de pérdidas económicas por fraudes.
- Mejora en la seguridad de las transacciones.
- Aumento de la confianza del cliente en los canales digitales.
- Procesos de validación más rápidos y menos intrusivos.

Infraestructura y capacidades habilitadoras

El Centro de Competencias en Inteligencia Artificial de Bancolombia es clave para este tipo de proyectos. Allí trabajan con aliados como IBM, Microsoft y Cognitiva para aplicar:

- Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) para interpretar descripciones de transacciones o interacciones con clientes.
- Reconocimiento de patrones y anomalías con Machine Learning y Deep Learning.
- Visión por computador: útil en otros casos, como verificación de identidad por documentos o biométrica.
- Planificación y razonamiento: para priorizar alertas y decidir acciones automáticas.

Referencias

- Bancolombia. (2024, 8 de mayo). Inteligencia artificial, machine learning, deep learning: ¿son sinónimos? [Enlace](#)
- Bancolombia. (s.f.). Big Data e Inteligencia Artificial. [Enlace](#)
- Bancolombia. (2018, 26 de abril). Centro de Competencias en Inteligencia Artificial. [Enlace](#)
- OpenAI. (2025). ChatGPT (versión GPT-5) [Modelo de lenguaje de IA]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de [Enlace](#)

VI. Desarrollo de la aplicación

6.1. Explicación de “app.py”

1. Importación del Flask e iniciación de la aplicación

```
app.py > ...
1 from flask import Flask, render_template
```

- Flask → framework para crear aplicaciones web en Python.
- render_template → permite conectar Python con plantillas HTML (guardadas en la carpeta templates/).

```
app = Flask(__name__)
```

- Se crea la aplicación web.
- __name__ indica que el punto de entrada es este archivo (app.py).

2. Lista de casos de uso (casos)

```

# Casos de uso de Machine Learning Supervisado
casos = [
    {
        "id": "netflix",
        "sector": "Entretenimiento",
        "organizacion": "Netflix Inc.",
        "problema": "Recomendación personalizada de contenido",
        "algoritmo": "Filtrado colaborativo supervisado + modelos de clasificación",
        "tarea": "Predicción de preferencia de usuario",
        "datos": "Historial de visualización, calificaciones, metadatos de contenido",
        "metrica": "Precisión de recomendación, tasa de retención",
        "beneficios": "Mejora en la experiencia del usuario, aumento en el tiempo de visualización, reducción del abandono",
        "referencia": [
            "Netflix Research. (2025). *Machine Learning*. https://research.netflix.com/research-area/machine-learning",
            "Marrero, B. (2023). *Netflix y el análisis de datos*. https://beatrizmarrero.com/netflix-y-el-analisis-de-datos",
            "InspiraIA. (2024, diciembre 27). *Machine Learning y Netflix: cómo las recomendaciones personalizadas transformaron el streaming*. https://chat.openai.com/share/0e8f3d8f-0e8f-4e8f-8f0e-8f0e0e0e0e0e [Modelo de lenguaje de IA]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de https://chat.openai.com/share/0e8f3d8f-0e8f-4e8f-8f0e-8f0e0e0e0e0e"],
        "contenido_html": """
<h2> Caso de uso: Recomendación personalizada de contenido – Netflix</h2>

<h3>Sector y organización</h3>
<p>Entretenimiento – Netflix Inc.</p>

<h3>Tipo de algoritmo</h3>
<p>Filtrado colaborativo supervisado combinado con modelos de clasificación y técnicas de <em>deep learning</em>. Estos algoritmos utilizan el historial de visualización y las interacciones pasadas para predecir las preferencias futuras de los usuarios.</p>

<h3>Tarea supervisada</h3>
<p>Predicción de preferencias de usuario. El sistema se entrena con datos históricos etiquetados (por ejemplo, interacciones positivas y negativas) para aprender patrones y mejorar las recomendaciones.</p>

<h3>Datos utilizados</h3>
<ul>
        <li>Historial de visualización</li>
        <li>Calificaciones</li>
        <li>Metadatos de contenido</li>
        <li>Interacciones de usuario</li>
        <li>Contexto de visualización</li>
</ul>
        """,
        "referencia": [
            "Netflix Research. (2025). *Machine Learning*. https://research.netflix.com/research-area/machine-learning",
            "Marrero, B. (2023). *Netflix y el análisis de datos*. https://beatrizmarrero.com/netflix-y-el-analisis-de-datos",
            "InspiraIA. (2024, diciembre 27). *Machine Learning y Netflix: cómo las recomendaciones personalizadas transformaron el streaming*. https://chat.openai.com/share/0e8f3d8f-0e8f-4e8f-8f0e-8f0e0e0e0e0e">\[Modelo de lenguaje de IA\]. Recuperado el 28 de agosto de 2025, de https://chat.openai.com/share/0e8f3d8f-0e8f-4e8f-8f0e-8f0e0e0e0e0e\]
    }
\]

```

```

casos = [
    { "id": "netflix", "sector": "...", "organizacion": "...", ... },
    { "id": "ibmwatson", "sector": "...", ... },
    { "id": "cocacola", "sector": "...", ... },
    { "id": "bancolombia", "sector": "...", ... }
]

```

- Es una lista de diccionarios.
- Cada diccionario representa un caso de uso real de Machine Learning Supervisado.
- Cada caso tiene:

- id: clave única para buscar el caso.
- sector: industria donde se aplica.
- organizacion: empresa u organización.
- problema, algoritmo, tarea, datos, métrica, beneficios.
- referencia: lista de referencias en APA.
- contenido_html: un bloque de HTML ya listo con la explicación extendida.

3. Ruta Principal “/”

```
@app.route("/")
def index():
    return render_template("index.html", casos=casos)
```

- Cuando entras a http://127.0.0.1:5000/, se ejecuta esta función.
- Flask abre el archivo index.html y le pasa la lista completa de casos.

4. Ruta de detalle /caso/<id>

```
@app.route("/caso/<id>")
def caso(id):
    c = next((x for x in casos if x["id"] == id), None)
    return render_template("caso.html", caso=c)
```

- @app.route("/caso/<id>"): ruta dinámica → ejemplo:

- /caso/Netflix

- /caso/ibmwatson
- /caso/cocacola
- /caso/Bancolombia
- next((x for x in casos if x["id"] == id), None): busca dentro de la lista casos el que coincide con ese id.
- Luego pasa el resultado (c) al archivo caso.html, para mostrar el detalle completo.

6.2. Explicación “Index.html”

1. Estructura inicial del documento

```
<!doctype html>
<html lang="es">
<head>
  <meta charset="utf-8">
  <title>Casos de uso ML supervisado</title>
```

- <!doctype html> → indica que es un documento HTML5.
- lang="es" → idioma español.
- <meta charset="utf-8"> → permite usar tildes y ñ.
- <title> → título que aparece en la pestaña del navegador.

2. Estilos y Bootstrap

```
<!-- Bootstrap CDN -->
<link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.2/dist/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
<!-- Tu hoja de estilos personalizada -->
<link rel="stylesheet" href="{{ url_for('static', filename='styles.css') }}>
```

- Bootstrap → librería CSS lista para usar, da estilos bonitos (botones, tablas, menús).
 - styles.css → archivo propio de estilos (carpeta static/).

3. Barra de navegación

```
<!-- Barra de navegación con menú flotante -->
<nav class="navbar navbar-expand-lg navbar-dark bg-primary mb-4">
  <div class="container-fluid">
    <a class="navbar-brand" href="{{ url_for('index') }}>ML Supervisado</a>
    <button class="navbar-toggler" type="button" data-bs-toggle="collapse" data-bs-target="#navbarNav">
      <span class="navbar-toggler-icon"></span>
    </button>
    <div class="collapse navbar-collapse" id="navbarNav">
      <ul class="navbar-nav">
        <li class="nav-item"><a class="nav-link active" href="{{ url_for('index') }}>Inicio</a></li>
        <li class="nav-item dropdown">
          <a class="nav-link dropdown-toggle" href="#" role="button" data-bs-toggle="dropdown">Casos</a>
          <ul class="dropdown-menu">
            {% for c in casos %}
              <li>
                <a class="dropdown-item" href="{{ url_for('caso', id=c.id) }}>
                  {% if c.sector == 'Entretenimiento' %}■{% elif c.sector == 'Salud' %}■{% elif c.sector == 'Finanzas' %}■{% elif c.sector == 'Seguridad' %}■
                  {{ c.sector }} - {{ c.problema }}</a>
              </li>
            {% endfor %}
          </ul>
        </li>
      </ul>
    </div>
  </div>
</nav>
```

- El título/logo es ML Supervisado y redirige a la página principal con `url_for('index')`.
 - Hay un botón Inicio, también enlazado a la página principal.
 - El menú desplegable Casos se llena dinámicamente: con `{% for c in casos %}` recorre todos los casos enviados desde Flask.

- Por cada caso crea un con enlace a su página de detalles usando url_for('caso', id=c.id).
- Dentro del enlace, un bloque {%- if ... %} asigna un emoji según el sector (🎥 , 🏢 , 💳 , ⚡)
- Finalmente se muestran el sector y el problema del caso ({{ c.sector }} — {{ c.problema }}).

4. Contenido principal

```
<!-- Contenido principal con tabla -->
<main class="container">
  <h1 class="mb-4">Casos de uso de Machine Learning supervisado</h1>
  <div class="table-responsive">
    <table class="table table-bordered table-hover align-middle">
      <thead class="table-light">
        <tr>
          <th>Problema</th>
          <th>Algoritmo</th>
          <th>Sector</th>
          <th>Ver más</th>
        </tr>
      </thead>
      <tbody>
        {% for c in casos %}
        <tr>
          <td>{{ c.problema }}</td>
          <td>{{ c.algoritmo }}</td>
          <td>{{ c.sector }}</td>
          <td><a href="{{ url_for('caso', id=c.id) }}" class="btn btn-sm btn-outline-primary">Detalles</a></td>
        </tr>
        {% endfor %}
      </tbody>
    </table>
  </div>
</main>
```

- Título de la página.
- Una tabla dinámica:
 - Problema, Algoritmo, Sector.

- Botón “Detalles” que lleva al caso individual (/caso/<id>).
- table-responsive → si la pantalla es pequeña, la tabla se ajusta.
- {{ caso.problema }} → muestra el problema del caso.
- {{ caso.sector }} → sector al que pertenece (Ej: Finanzas).
- {{ caso.organizacion }} → empresa o entidad relacionada (Ej: Netflix Inc.).
- {{ caso.algoritmo }} → qué algoritmo se usó (Ej: Redes Neuronales).
- {{ caso.tarea }} → cuál fue la tarea de ML (Ej: Predicción de comportamiento).
- {{ caso.datos }} → qué datos se usaron (Ej: Historial de clientes).

5. Script Bootstrap

```
<!-- Bootstrap JS -->
<script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.2/dist/js/bootstrap.bundle.min.js"></script>
<!-- ... --&gt;</pre>

```

- Activa funciones dinámicas de Bootstrap, como el menú desplegable.

6.3. Explicación “caso.html”

```
<!doctype html>
<html lang="es">
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <title>{{ caso.problem }}</title>
    </!-- Bootstrap -->
    <link href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.2/dist/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
    </!-- Estilos personalizados -->
    <link rel="stylesheet" href="{{ url_for('static', filename='styles.css') }}>
</head>
<body class="bg-light">

    <!-- Barra de navegación -->
    <nav class="navbar navbar-expand-lg navbar-dark bg-primary mb-4">
        <div class="container-fluid">
            <a class="navbar-brand" href="{{ url_for('index') }}>ML Supervisado</a>
            <a class="nav-link text-white" href="{{ url_for('index') }}>Inicio</a>
        </div>
    </nav>

    <main class="container">
        {% if caso.contenido_html %}
            <!-- Renderiza el Bloque narrativo tal cual -->
            <div class="card mb-4">
                <div class="card-body">
                    {{ caso.contenido_html | safe }}
                </div>
            </div>
        {% else %}
            <!-- Formato estandar si no hay contenido narrativo -->
            <div class="card mb-4">
                <div class="card-body">

```



```
12     <div lang="es">
13         <body class="bg-light">
14             <main class="container">
15                 <!-- Formato estandar si no hay contenido narrativo -->
16                 <div class="card mb-4">
17                     <div class="card-body">
18                         <h3>{{ caso.problem }}</h3>
19                         <p><strong>Sector y organización:</strong> {{ caso.sector }} - {{ caso.organizacion }}</p>
20                         <p><strong>Tipo de algoritmo:</strong> {{ caso.algoritmo }}</p>
21                         <p><strong>Tarea supervisada:</strong> {{ caso.tarea }}</p>
22                         <p><strong>Datos:</strong> {{ caso.datos }}</p>
23                         <p><strong>Métrica de evaluación:</strong> {{ caso.metrica }}</p>
24                         <p><strong>Resultados y beneficios:</strong> {{ caso.beneficios }}</p>
25                     </div>
26                 </div>
27
28                 {% if caso.por_que_supervisado or caso.features_clave or caso.validacion or caso.manejo_desbalance %}
29                 <div class="card mb-4">
30                     <div class="card-header">Profundización técnica</div>
31                     <div class="card-body">
32                         {% if caso.por_que_supervisado %}
33                             <p><strong>Por qué es supervisado:</strong> {{ caso.por_que_supervisado }}</p>
34                         {% endif %}
35
36                         {% if caso.features_clave %}
37                             <h3>Características clave</h3>
38                             <ul>
39                                 {% for f in caso.features_clave %}
40                                     <li>{{ f }}</li>
41                                 {% endfor %}
42                             </ul>
43                         {% endif %}
44
45                     </div>
46                 </div>
47
48                 {% endif %}
49
50             <div class="card">
51                 <div class="card-header">Referencias en APA</div>
52                 <div class="card-body">
53                     <ul class="mb-0">
54                         {% for ref in caso.referencia %}
55                             <li>{{ ref }}</li>
56                         {% endfor %}
57                     </ul>
58                 </div>
59             </div>
60
61             {% endif %}
62
63         </div>
64     </main>
65
66     </!-- Bootstrap JS -->
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
679
680
681
682
683
684
685
686
687
687
688
689
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
719
720
721
722
723
724
725
726
727
727
728
729
729
730
731
732
733
734
735
735
736
737
737
738
739
739
740
741
742
743
743
744
745
745
746
747
747
748
749
749
750
751
752
752
753
754
754
755
756
756
757
758
758
759
759
760
760
761
761
762
762
763
763
764
764
765
765
766
766
767
767
768
768
769
769
770
770
771
771
772
772
773
773
774
774
775
775
776
776
777
777
778
778
779
779
780
780
781
781
782
782
783
783
784
784
785
785
786
786
787
787
788
788
789
789
790
790
791
791
792
792
793
793
794
794
795
795
796
796
797
797
798
798
799
799
800
800
801
801
802
802
803
803
804
804
805
805
806
806
807
807
808
808
809
809
810
810
811
811
812
812
813
813
814
814
815
815
816
816
817
817
818
818
819
819
820
820
821
821
822
822
823
823
824
824
825
825
826
826
827
827
828
828
829
829
830
830
831
831
832
832
833
833
834
834
835
835
836
836
837
837
838
838
839
839
840
840
841
841
842
842
843
843
844
844
845
845
846
846
847
847
848
848
849
849
850
850
851
851
852
852
853
853
854
854
855
855
856
856
857
857
858
858
859
859
860
860
861
861
862
862
863
863
864
864
865
865
866
866
867
867
868
868
869
869
870
870
871
871
872
872
873
873
874
874
875
875
876
876
877
877
878
878
879
879
880
880
881
881
882
882
883
883
884
884
885
885
886
886
887
887
888
888
889
889
890
890
891
891
892
892
893
893
894
894
895
895
896
896
897
897
898
898
899
899
900
900
901
901
902
902
903
903
904
904
905
905
906
906
907
907
908
908
909
909
910
910
911
911
912
912
913
913
914
914
915
915
916
916
917
917
918
918
919
919
920
920
921
921
922
922
923
923
924
924
925
925
926
926
927
927
928
928
929
929
930
930
931
931
932
932
933
933
934
934
935
935
936
936
937
937
938
938
939
939
940
940
941
941
942
942
943
943
944
944
945
945
946
946
947
947
948
948
949
949
950
950
951
951
952
952
953
953
954
954
955
955
956
956
957
957
958
958
959
959
960
960
961
961
962
962
963
963
964
964
965
965
966
966
967
967
968
968
969
969
970
970
971
971
972
972
973
973
974
974
975
975
976
976
977
977
978
978
979
979
980
980
981
981
982
982
983
983
984
984
985
985
986
986
987
987
988
988
989
989
990
990
991
991
992
992
993
993
994
994
995
995
996
996
997
997
998
998
999
999
1000
1000
1001
1001
1002
1002
1003
1003
1004
1004
1005
1005
1006
1006
1007
1007
1008
1008
1009
1009
1010
1010
1011
1011
1012
1012
1013
1013
1014
1014
1015
1015
1016
1016
1017
1017
1018
1018
1019
1019
1020
1020
1021
1021
1022
1022
1023
1023
1024
1024
1025
1025
1026
1026
1027
1027
1028
1028
1029
1029
1030
1030
1031
1031
1032
1032
1033
1033
1034
1034
1035
1035
1036
1036
1037
1037
1038
1038
1039
1039
1040
1040
1041
1041
1042
1042
1043
1043
1044
1044
1045
1045
1046
1046
1047
1047
1048
1048
1049
1049
1050
1050
1051
1051
1052
1052
1053
1053
1054
1054
1055
1055
1056
1056
1057
1057
1058
1058
1059
1059
1060
1060
1061
1061
1062
1062
1063
1063
1064
1064
1065
1065
1066
1066
1067
1067
1068
1068
1069
1069
1070
1070
1071
1071
1072
1072
1073
1073
1074
1074
1075
1075
1076
1076
1077
1077
1078
1078
1079
1079
1080
1080
1081
1081
1082
1082
1083
1083
1084
1084
1085
1085
1086
1086
1087
1087
1088
1088
1089
1089
1090
1090
1091
1091
1092
1092
1093
1093
1094
1094
1095
1095
1096
1096
1097
1097
1098
1098
1099
1099
1100
1100
1101
1101
1102
1102
1103
1103
1104
1104
1105
1105
1106
1106
1107
1107
1108
1108
1109
1109
1110
1110
1111
1111
1112
1112
1113
1113
1114
1114
1115
1115
1116
1116
1117
1117
1118
1118
1119
1119
1120
1120
1121
1121
1122
1122
1123
1123
1124
1124
1125
1125
1126
1126
1127
1127
1128
1128
1129
1129
1130
1130
1131
1131
1132
1132
1133
1133
1134
1134
1135
1135
1136
1136
1137
1137
1138
1138
1139
1139
1140
1140
1141
1141
1142
1142
1143
1143
1144
1144
1145
1145
1146
1146
1147
1147
1148
1148
1149
1149
1150
1150
1151
1151
1152
1152
1153
1153
1154
1154
1155
1155
1156
1156
1157
1157
1158
1158
1159
1159
1160
1160
1161
1161
1162
1162
1163
1163
1164
1164
1165
1165
1166
1166
1167
1167
1168
1168
1169
1169
1170
1170
1171
1171
1172
1172
1173
1173
1174
1174
1175
1175
1176
1176
1177
1177
1178
1178
1179
1179
1180
1180
1181
1181
1182
1182
1183
1183
1184
1184
1185
1185
1186
1186
1187
1187
1188
1188
1189
1189
1190
1190
1191
1191
1192
1192
1193
1193
1194
1194
1195
1195
1196
1196
1197
1197
1198
1198
1199
1199
1200
1200
1201
1201
1202
1202
1203
1203
1204
1204
1205
1205
1206
1206
1207
1207
1208
1208
1209
1209
1210
1210
1211
1211
1212
1212
1213
1213
1214
1214
1215
1215
1216
1216
1217
1217
1218
1218
1219
1219
1220
1220
1221
1221
1222
1222
1223
1223
1224
1224
1225
1225
1226
1226
1227
1227
1228
1228
1229
1229
1230
1230
1231
1231
1232
1232
1233
1233
1234
1234
1235
1235
1236
1236
1237
1237
1238
1238
1239
1239
1240
1240
1241
1241
1242
1242
1243
1243
1244
1244
1245
1245
1246
1246
1247
1247
1248
1248
1249
1249
1250
1250
1251
1251
1252
1252
1253
1253
1254
1254
1255
1255
1256
1256
1257
1257
1258
1258
1259
1259
1260
1260
1261
1261
1262
1262
1263
1263
1264
1264
1265
1265
1266
1266
1267
1267
1268
1268
1269
1269
1270
1270
1271
1271
1272
1272
1273
1273
1274
1274
1275
1275
1276
1276
1277
1277
1278
1278
1279
1279
1280
1280
1281
1281
1282
1282
1283
1283
1284
1284
1285
1285
1286
1286
1287
1287
1288
1288
1289
1289
1290
1290
1291
1291
1292
1292
1293
1293
1294
1294
1295
1295
1296
1296
1297
1297
1298
1298
1299
1299
1300
1300
1301
1301
1302
1302
1303
1303
1304
1304
1305
1305
1306
1306
1307
1307
1308
1308
1309
1309
1310
1310
1311
1311
1312
1312
1313
1313
1314
1314
1315
1315
1316
1316
1317
1317
1318
1318
1319
1319
1320
1320
1321
1321
1322
1322
1323
1323
1324
1324
1325
1325
1326
1326
1327
1327
1328
1328
1329
1329
1330
1330
1331
1331
1332
1332
1333
1333
1334
1334
1335
1335
1336
1336
1337
1337
1338
1338
1339
1339
1340
1340
1341
1341
1342
1342
1343
1343
1344
1344
1345
1345
1346
1346
1347
1347
1348
1348
1349
1349
1350
1350
1351
1351
1352
1352
1353
1353
1354
1354
1355
1355
1356
1356
1357
1357
1358
1358
1359
1359
1360
1360
1361
1361
1362
1362
1363
1363
1364
1364
1365
1365
1366
1366
1367
1367
1368
1368
1369
1369
1370
1370
1371
1371
1372
1372
1373
1373
1374
1374
1375
1375
1376
1376
1377
1377
1378
1378
1379
1379
1380
1380
1381
1381
1382
1382
1383
1383
1384
1384
1385
1385
1386
1386
1387
1387
1388
1388
1389
1389
1390
1390
1391
1391
1392
1392
1393
1393
1394
1394
1395
1395
1396
1396
1397
1397
1398
1398
1399
1399
1400
1400
1401
1401
1402
1402
1403
1403
1404
1404
1405
1405
1406
1406
1407
1407
1408
1408
1409
1409
1410
1410
1411
1411
1412
1412
1413
1413
1414
1414
1415
1415
1416
1416
1417
1417
1418
1418
1419
1419
1420
1420
1421
1421
1422
1422
1423
1423
1424
1424
1425
1425
1426
1426
1427
1427
1428
1428
1429
1429
1430
1430
1431
1431
1432
1432
1433
1433
1434
1434
1435
1435
1436
1436
1437
1437
1438
1438
1439
1439
1440
1440
1441
1441
1442
1442
1443
1443
1444
1444
1445
1445
1446
1446
1447
1447
1448
1448
1449
1449
1450
1450
1451
1451
1452
1452
1453
1453
1454
1454
1455
1455
1456
1456
1457
1457
1458
1458
1459
1459
1460
1460
1461
1461
1462
1462
1463
1463
1464
1464
1465
1465
1466
1466
1467
1467
1468
1468
1469
1469
1470
1470
1471
1471
1472
1472
1473
1473
1474
1474
1475
1475
1476
1476
1477
1477
1478
1478
1479
1479
1480
1480
1481
1481
1482
1482
1483
1483
1484
1484
1485
1485
1486
1486
1487
1487
1488
1488
1489
1489
1490
1490
1491
1491
1492
1492
1493
1493
1494
1494
1495
1495
1496
1496
1497
1497
1498
1498
1499
1499
1500
1500
1501
1501
1502
1502
1503
1503
1504
1504
1505
1505
1506
1506
1507
1507
1508
1508
1509
1509
1510
1510
1511
1511
1512
1512
1513
1513
1514
1514
1515
1515
1516
1516
1517
1517
1518
1518
1519
1519
1520
1520
1521
1521
1522
1522
1523
1523
1524
1524
1525
1525
1526
1526
1527
1527
1528
1528
1529
1529
1530
1530
1531
1531
1532
1532
1533
1
```

```

2  <html lang="es">
3    <body class="bg-light">
4      <main class="container">
5        <div class="card mb-4">
6          <div class="card-body">
7            {% if caso.manejo_desbalance %}
8              <p><strong>Manejo del desbalance:</strong> {{ caso.manejo_desbalance }}</p>
9            {% endif %}
10           </div>
11         </div>
12       {% endif %}
13
14       <div class="card">
15         <div class="card-header">Referencias en APA</div>
16         <div class="card-body">
17           <ul class="mb-0">
18             {% for ref in caso.referencia %}
19               <li>{{ ref }}</li>
20             {% endfor %}
21           </ul>
22         </div>
23       {% endif %}
24     </main>
25
26   <!-- Bootstrap JS -->
27   <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.3.2/dist/js/bootstrap.bundle.min.js"></script>
28 </body>
29 </html>
30
31
32
33
34
35
36
37
38

```

La cabecera <title> y el encabezado principal muestran dinámicamente el nombre del problema mediante {{ caso.problema }}.

En el <head> también se cargan **Bootstrap** y la hoja de estilos personalizada (styles.css).

La barra de navegación incluye:

- El logo/título → *ML Supervisado* enlazado a la página principal (url_for('index')).
- Un enlace directo a *Inicio*.

En el <main> se maneja el contenido de dos formas:

1. **Si el caso tiene un campo contenido_html ({{% if caso.contenido_html %}}):**
 - Se muestra directamente con {{ caso.contenido_html | safe }}.
 - El filtro | safe le indica a Jinja2 que no escape el HTML, permitiendo renderizar bloques narrativos personalizados tal como están.

2. **Si no hay contenido _html ({{% else %}}):**

- Se genera una tarjeta (card) con los detalles estándar del caso:
 - Problema → {{ caso.problema }}
 - Sector y organización → {{ caso.sector }} — {{ caso.organizacion }}
 - Algoritmo → {{ caso.algoritmo }}
 - Tarea supervisada → {{ caso.tarea }}
 - Datos → {{ caso.datos }}
 - Métrica → {{ caso.metrica }}
 - Resultados y beneficios → {{ caso.beneficios }}
- Si hay información técnica extra ({{% if caso.por_que_supervisado or caso.features_clave or caso.validacion or caso.manejo_desbalance %}}), se agrega una tarjeta llamada **Profundización técnica** que puede incluir:
 - **Por qué es supervisado** ({{% if caso.por_que_supervisado %}})
 - **Características clave** como lista, generada con {{% for f in caso.features_clave %}}{{ f }}{{% endfor %}}
 - **Estrategia de validación** ({{% if caso.validacion %}})
 - **Manejo del desbalance** ({{% if caso.manejo_desbalance %}})

- Si existen referencias ({% if caso.referencia %}), se añade otra tarjeta con la cabecera *Referencias en APA*.
 - Dentro, un bucle {% for ref in caso.referencia %} recorre la lista y muestra cada referencia en un {{ ref }}.

6.4. Explicación “styles.css”

1. Estilos globales

```
/* Define fuente base, colores y espacio general para toda la app */
body {
  font-family: 'Segoe UI', system-ui, Arial, sans-serif;
  margin: 0;
  background-color: #f8fafc;
  color: #0f172a;
  line-height: 1.6;
}
```

- body: establece la fuente base (Segoe UI, system-ui, Arial), elimina márgenes, aplica un fondo gris claro (#f8fafc), color de texto oscuro (#0f172a) y mejora la legibilidad con line-height: 1.6.

2. Barra de navegación (nav)

```
/* Estiliza barra de navegación con gradiente y sombra */
nav {
  background: linear-gradient(90deg, #0f172a, #163568);
  color: #fff;
  padding: 0.75rem 1.5rem;
  box-shadow: 0 2px 6px rgba(0,0,0,0.15);
}
```

- Fondo en gradiente oscuro de izquierda a derecha (#0f172a a # 163568).

- Texto en blanco (#fff), padding interno uniforme y sombra inferior (box-shadow) para dar profundidad.

3. Menú principal

```
/* Configura menú principal como lista horizontal con espacioado */
.menu {
    list-style: none;
    margin: 0;
    padding: 0;
    display: flex;
    gap: 1.5rem;
    align-items: center;
}

.menu > li {
    position: relative;
}
```

- Elimina viñetas (list-style: none).
- Los elementos (li) se colocan en fila horizontal (display: flex) con separación (gap: 1.5rem) y alineación vertical centrada.
- Cada li tiene position: relative → necesario para posicionar submenús flotantes dentro.

4. Enlaces del menú principal

```

/* Estilo para enlaces del menú principal con transición de color */
.menu > li > a {
    color: #f1f5f9;
    text-decoration: none;
    font-weight: 500;
    transition: color 0.2s ease;
}

.menu > li > a:hover {
    color: #38bdf8;
}

```

- Texto en gris claro (#f1f5f9), sin subrayado, con grosor medio (font-weight: 500).
- Animación de transición en el color.
- Al pasar el ratón (:hover) → cambia a azul celeste (#38bdf8).

5. Submenú

```

/* Define submenu oculto con estilo flotante y sombreado */
.submenu {
    display: none;
    position: absolute;
    top: 100%;
    left: 0;
    background: #e293b;
    padding: 0.5rem 0;
    list-style: none;
    min-width: 250px;
    border-radius: 4px;
    box-shadow: 0 4px 8px rgba(0,0,0,0.2);
}

/* Estilo para enlaces dentro del submenu */
.submenu li a {
    display: block;
    padding: 0.5rem 1rem;
    color: #e28f0;
    text-decoration: none;
    transition: background 0.2s ease;
}

.submenu li a:hover {
    background: #334155;
}

/* Muestra submenu al hacer hover sobre el elemento padre */
.menu > li:hover .submenu {
    display: block;
}

```

Submenú (.submenu)

- Inicialmente oculto (display: none).
- Posicionado de forma absoluta debajo del padre (top: 100%; left: 0).
- Fondo azul grisáceo (#1e293b), esquinas redondeadas, sombra flotante y mínimo ancho de 250px.

Elementos internos (.submenu li a):

- Bloques clicables completos (display: block; padding).
- Texto gris claro (#e2e8f0).
- Al pasar el ratón → fondo más oscuro (#334155).

Interacción:

- Al hacer hover en el parent (.menu > li:hover .submenu) → el submenú se muestra (display: block).

6. Contenedor principal “main”

```
/* Estiliza contenedor principal con padding, sombra y centrado */
main {
  padding: 2rem;
  max-width: 900px;
  margin: 0 auto;
  background: ■#ffff;
  border-radius: 8px;
  box-shadow: 0 2px 8px □rgba(0,0,0,0.05);
  margin-top: 1.5rem;
}
```

- Centrado en la página con max-width: 900px.
- Fondo blanco, bordes redondeados, sombra ligera.
- Padding interno de 2rem y separación superior (margin-top: 1.5rem).

7. Títulos y Listas

```
/* Estilo para títulos principales */
h1 {
  color: #0f172a;
  margin-bottom: 1rem;
}

/* Ajustes para listas y espacio entre ítems */
ul {
  padding-left: 1.2rem;
}

ul li {
  margin-bottom: 0.5rem;
}
```

- h1: color oscuro (#0f172a) con margen inferior.
- ul: agrega sangría a la izquierda.
- ul li: espacio inferior de 0.5rem entre ítems.

8. Enlaces generales “a”

```
/* Estilo para enlaces generales con color y hover */
a {
  color: #3b82f6;
  text-decoration: none;
}

a:hover {
  text-decoration: underline;
}
```

- Azul (#3b82f6), sin subrayado.
- En hover → subrayado (text-decoration: underline).

9. Responsive (pantallas grandes, min-width: 992px)

```
/* Activar dropdown con hover solo en escritorio */
@media (min-width: 992px) {
  .nav-item.dropdown:hover .dropdown-menu {
    display: block;
    margin-top: 0;
    opacity: 1;
    visibility: visible;
  }
}
```

- Para menús tipo **dropdown** (.nav-item.dropdown):

- Al pasar el ratón → .dropdown-menu aparece automáticamente (display: block), sin esperar clic.
- El menú se muestra con opacity: 1 y visibility: visible.

10. Transición del dropdown

```
/* Transición suave para el menú */
.dropdown-menu {
  transition: opacity 0.2s ease-in-out;
  opacity: 0;
  visibility: hidden;
}
```

- .dropdown-menu: oculta por defecto con opacity: 0 y visibility: hidden.
- Cuando se activa (hover en escritorio), aparece suavemente gracias a transition: opacity 0.2s ease-in-out.

VII. Vista página web

Problema	Algoritmo	Sector	Ver más
Recomendación personalizada de contenido	Filtrado colaborativo supervisado + modelos de clasificación	Entretenimiento	Detalles
Diagnóstico asistido en oncología y otras especialidades mediante análisis de datos clínicos e imágenes médicas	Redes neuronales convolucionales (CNN) y modelos de clasificación supervisados	Salud	Detalles
Optimización logística y predicción de demanda	Modelos supervisados de predicción de demanda y optimización de rutas	Consumo masivo	Detalles
Detección de fraudes en transacciones	Modelos de clasificación supervisados (Random Forest, XGBoost)	Finanzas	Detalles

Casos (1)		Sector	Ver más
Entertainment — Recomendación personalizada de contenido	Filtrado colaborativo supervisado + modelos de clasificación	Entretenimiento	Detalles
Health — Diagnóstico asistido en oncología y otras especialidades mediante análisis de datos clínicos e imágenes médicas	Redes neuronales convolucionales (CNN) y modelos de clasificación supervisados	Salud	Detalles
Consumer Mass — Optimización logística y predicción de demanda	Modelos supervisados de predicción de demanda y optimización de rutas	Consumo masivo	Detalles
Finance — Detección de fraudes en transacciones	Modelos de clasificación supervisados (Random Forest, XGBoost)	Finanzas	Detalles

NOTA: Demás fotos de la vista de la página está en el numeral IV. Casos de usos

VIII. Link repositorio github

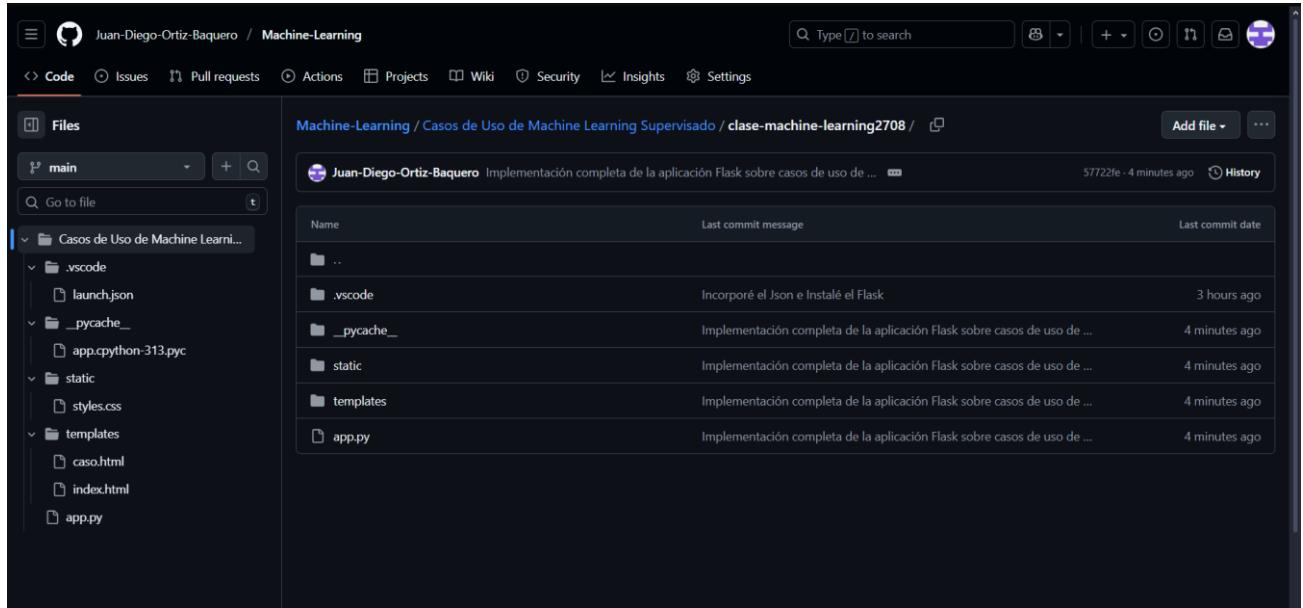
<https://github.com/Juan-Diego-Ortiz-Baquero/Machine-Learning>

The screenshot shows the GitHub repository page for 'Machine-Learning'. The repository is owned by 'Juan-Diego-Ortiz-Baquero' and is public. It has 2 branches and 0 tags. A merge pull request from 'Juan-Diego-Ortiz-Baquero/A3_CasosUso...' was merged at commit f87b72e · now. There are 5 commits in total. The README section is visible, with a button to 'Add a README'. The repository has 0 stars, 0 watching, and 0 forks. It also has 0 releases, 0 packages published, and a Python 74.7% language breakdown. The repository is in English.

- Primeramente, creé una carpeta para la organización de futuros entregables.

The screenshot shows the GitHub repository page for 'Machine-Learning' with the 'Files' tab selected. The main file listed is 'main'. A commit from 'Juan-Diego-Ortiz-Baquero' at commit 57722fe · 3 minutes ago is shown, which is an implementation of a Flask application for supervised use cases. Another commit from 'clase-machine-learning2708' at commit 3 minutes ago is also listed. The repository has 0 stars, 0 watching, and 0 forks. It has 0 releases, 0 packages published, and a Python 74.7% language breakdown. The repository is in English.

- La cual contendrá otra carpeta con todo el código (.vscode, __pycache__, static, templates, app.py) y al finalizar este documento se le agregará también al repositorio.



The screenshot shows a GitHub repository interface. On the left, there's a sidebar titled "Files" showing a directory structure. Inside the "main" folder, there are several sub-folders and files: ".vscode", "__pycache__", "static", "templates", and "app.py". The "templates" folder contains "caso.html" and "index.html". The "app.py" file has a green checkmark icon next to it. At the top right, there's a search bar with placeholder text "Type / to search" and various navigation icons. Below the search bar, the repository path is "Machine-Learning / Casos de Uso de Machine Learning Supervisado / clase-machine-learning2708 /". A commit card for "Juan-Diego-Ortíz-Baquero" is visible, with the message "Implementación completa de la aplicación Flask sobre casos de uso de ...". The commit was made 57722fe · 4 minutes ago. The main area displays a table of commits:

Name	Last commit message	Last commit date
..	Incorporé el Json e Instalé el Flask	3 hours ago
.vscode	Implementación completa de la aplicación Flask sobre casos de uso de ...	4 minutes ago
__pycache__	Implementación completa de la aplicación Flask sobre casos de uso de ...	4 minutes ago
static	Implementación completa de la aplicación Flask sobre casos de uso de ...	4 minutes ago
templates	Implementación completa de la aplicación Flask sobre casos de uso de ...	4 minutes ago
app.py	Implementación completa de la aplicación Flask sobre casos de uso de ...	4 minutes ago

Referencias

- Amazon Science. (2023). *Using graph neural networks to recommend related products.* <https://www.amazon.science/blog/using-graph-neural-networks-to-recommend-related-products>
- Amazon Web Services. (2023). *Coca-Cola Andina Analytics case study.* AWS. <https://aws.amazon.com/es/solutions/case-studies/coca-cola-andina-analytics-case-study>
- Aprende Machine Learning. (2023). *Aplicaciones del machine learning.* <https://www.aprendemachinelearning.com/aplicaciones-del-machine-learning>
- APITemplate. (2023). *Learn Jinja2.* Documentación (versión traducida). https://docs-apitemplate-io.translate.goog/reference/learn-jinja2.html?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es
- BeServices. (2023). *Ejemplos de machine learning en empresas.* <https://blog.beservices.es/blog/ejemplos-de-machine-learning-en-empresas>
- Bootstrap. (2023). *Helpers: Color & background.* GetBootstrap. <https://getbootstrap.com/docs/5.3/helpers/color-background>
- Bancolombia. (2023). *Big data e inteligencia artificial.* Blog Bancolombia. https://blog.bancolombia.com/innovacion/big-data-inteligencia-artificial/?utm_term=smb+manufacturing+software

- Bancolombia. (2023). *Centro de competencias de inteligencia artificial*.
<https://www.bancolombia.com/acerca-de/sala-prensa/noticias/innovacion/centro-de-competencias-inteligencia-artificial>
- Bancolombia. (2023). *Inteligencia artificial, machine learning y deep learning*.
Blog Bancolombia. <https://blog.bancolombia.com/innovacion/inteligencia-artificial-machine-learning-deep-learning>
- BibGuru. (2023). *Herramienta de referencias APA*. BibGuru.
<https://app.bibguru.com/p/a4093b9b-190f-44be-8da2-f928775c37db>
- Código Facilito. (2023). *Plantillas Jinja2*.
<https://codigofacilito.com/articulos/plantillas-jinja2>
- DataCamp. (2023). *Machine learning supervisado*. DataCamp Blog.
<https://www.datacamp.com/es/blog/supervised-machine-learning>
- DataCamp. (2023). *Top machine learning use cases and algorithms*. DataCamp Blog. <https://www.datacamp.com/es/blog/top-machine-learning-use-cases-and-algorithms>
- Digital Defynd. (2023). *Ways Coca-Cola uses artificial intelligence*.
<https://digitaldefynd.com/IQ/ways-coca-cola-uses-artificial-intelligence>
- GeeksforGeeks. (2023). *Supervised machine learning examples*. GeeksforGeeks (versión traducida). https://www-geeksforgeeks-org.translate.goog/machine-learning/supervised-machine-learning-examples/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es

- GitHub. (2018). *Mueblería - index.php* [Archivo de código]. GitHub. <https://github.com/LuisHerrera98/muebleria/blob/9cf8915ef9feaf010a3fae0f73ca92edd6c4ff1f/index.php>
- GitHub. (2019). *Laravel exam1 - base.blade.php* [Archivo de código]. GitHub. https://github.com/YRZZ/laravel_exam1/blob/9ea034cadbb2eb94ac89f0e3f251dae25683b398/resources/views/layouts/base.blade.php
- GitHub. (2020). *Student app - welcome.blade.php* [Archivo de código]. GitHub. <https://github.com/Christinabraham/studentapp/blob/bd00498e3bf47496cc98610a272330995bba4642/resources/views/welcome.blade.php>
- GitHub. (2021). *Markdowns - webpack.md* [Archivo de documentación]. GitHub. <https://github.com/CLONATORE/markdowns/blob/82cfb03683ceb807a7091de48045e6a7485acd72/webpack.md>
- GitHub. (2022). *Web - bootstrap/alignci.md* [Archivo de documentación]. GitHub. <https://github.com/la9una/web/blob/ba1073ae044ebb7b538a3b13f0f9598f7c410bb6/docs/bootstrap/alignci.md>
- IBM. (2023). *Casos de uso de machine learning.* IBM Think. <https://www.ibm.com/mx-es/think/topics/machine-learning-use-cases>
- IBM. (2023). *Machine learning use cases.* IBM Think. <https://www.ibm.com/es-es/think/topics/machine-learning-use-cases>
- IBM. (2023). *Productos de IBM.* <https://www.ibm.com/products>

- Inspira IA. (2023). *Netflix: recomendaciones personalizadas con machine learning*.
<https://inspiraia.com/machine-learning/netflix-recomendaciones-personalizadas>
- Marrero, B. (2023). *Netflix y el análisis de datos*. Beatriz Marrero.
<https://beatrizmarrero.com/netflix-y-el-analisis-de-datos>
- Netflix Research. (2023). *Research areas: Machine learning*. Netflix.
<https://research.netflix.com/research-area/machine-learning>
- OpenAI. (2025). *ChatGPT* [Modelo de lenguaje]. <https://chat.openai.com/>
- Real Python. (2023). *A primer on Jinja templating* (versión traducida).
https://realpython.com.translate.goog/primer-on-jinja-templating/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas. (2023). *Repositorio institucional: documento académico*.
<https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/08dd98e4-3701-4e48-be5c-37c53d33ba7e/content>
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas. (2023). *Repositorio institucional: documento académico*.
<https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/acala702-c170-43ed-9512-e99d470aec5b/content>
- Vive Virtual. (2023). *IBM Watson Health*. https://vivevirtual.es/inteligencia-artificial/ibm-watson-health/#google_vignette
- Uso de GitHub y ramas: <https://docs.github.com/en>

- Desarrollo de Aplicaciones en Flask: https://code.visualstudio.com/docs/python/tutorial-flask#_create-and-run-a-minimal-flask-app