

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

[NETFLIX]

Fecha de Última Actualización: [15-NOV-2025]

Bienvenido/a a [Netflix]. Esta Política de Privacidad describe cómo [Netflix] ("la Plataforma", "Nosotros") recopila, utiliza, comparte y protege la información personal de nuestros usuarios ("Usuario" o "Usted").

Al utilizar o acceder a nuestro Servicio, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios. Esta información se puede clasificar en:

1.1. Información que Usted Nos Proporciona Directamente

Esta información se recopila durante el registro, la suscripción y el uso del Servicio:

- **Información de Cuenta y Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña, número de teléfono, dirección postal.
- **Datos de Pago:** Información de la tarjeta de crédito o débito (tipo de tarjeta, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de la tarjeta). Por seguridad, **nunca almacenamos el número completo de la tarjeta.**
- **Información Adicional:** Cualquier otra información que decida proporcionarnos a través de encuestas, soporte al cliente o interacciones con la Plataforma.

1.2. Información Recopilada Automáticamente

Recopilamos datos sobre su actividad en la Plataforma y el dispositivo utilizado:

- **Datos de Uso y Preferencias:**
 - Historial de visualización (qué ve, cuándo, durante cuánto tiempo).
 - Su actividad en la Plataforma (contenido en el que hace clic, búsquedas).
 - Preferencias de idioma, configuración de visualización y controles parentales.
- **Datos del Dispositivo y Conexión:**
 - Dirección IP, identificadores únicos del dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, configuración del navegador.

- Datos de conectividad, como el operador de telefonía móvil o proveedor de servicios de Internet.
 - **Cookies y Tecnologías Similares:** Utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información y mejorar su experiencia. Puede gestionar sus preferencias de *cookies* a través de la configuración de su navegador.
 - **Información de Localización:** Podemos recopilar su ubicación aproximada (derivada de su dirección IP) con fines de cumplimiento de licencias de contenido regional.
-

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Utilizamos la información recopilada para las siguientes finalidades legítimas:

Finalidad	Tipo de Datos Utilizados
Provisión del Servicio	Cuenta, Pago, Uso, Dispositivo
Personalización	Uso, Preferencias
Comunicaciones Comerciales	Cuenta, Uso
Seguridad y Prevención	Dispositivo, Conexión

2.1. Para la Provisión del Servicio

- Gestionar su cuenta, procesar su suscripción y pagos, y brindarle acceso al Contenido.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el Servicio, como recibos de pago o cambios en los Términos.

2.2. Personalización del Servicio

- Analizar su historial de visualización y preferencias para recomendarle películas y series relevantes.
- Mejorar la experiencia del usuario y desarrollar nuevas funcionalidades.

2.3. Marketing y Comunicaciones Comerciales

- Enviar correos electrónicos o mensajes de texto sobre nuevos contenidos, ofertas especiales y promociones, si ha dado su consentimiento para recibirlos.

2.4. Seguridad, Protección y Cumplimiento Legal

- Detectar, investigar y prevenir actividades fraudulentas, ilegales o que puedan violar nuestras políticas.
 - Cumplir con leyes, regulaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales obligatorios.
-

3. Intercambio de Información

Solo compartimos su información personal en los siguientes supuestos y siempre con las medidas de confidencialidad y seguridad adecuadas:

- **Con su Consentimiento:** Compartiremos información personal si usted nos da su consentimiento explícito para hacerlo.
 - **Proveedores de Servicios:** Compartimos su información con terceros de confianza que nos brindan servicios esenciales (procesamiento de pagos, alojamiento web, *marketing*, análisis de datos) para que la procesen por nosotros bajo nuestras instrucciones.
 - **Afiliados y Socios Comerciales:** Podemos compartir información con empresas que están bajo nuestro control o control común, así como con socios para fines de marketing conjunto, siempre que cumplan con esta Política.
 - **Cumplimiento Legal:** Cuando creemos de buena fe que es necesario para cumplir con la ley, responder a procesos legales o proteger nuestros derechos, propiedad y seguridad o los de nuestros usuarios y el público.
-

4. Sus Derechos como Titular de Datos

De acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable, usted tiene los siguientes derechos sobre su información personal:

Derecho	Descripción
Acceso/Conocer	Solicitar una copia de los datos personales que procesamos sobre usted.
Rectificación	Solicitar la corrección de sus datos si son inexactos o incompletos.
Eliminación	Solicitar la eliminación de sus datos personales ("derecho al olvido").
Portabilidad	Solicitar que sus datos personales sean transferidos a otra plataforma de contenido.
Oposición/Revocación	Oponerse al procesamiento de sus datos o revocar el consentimiento que haya otorgado previamente (por ejemplo, para comunicaciones comerciales).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de [Correo electrónico de contacto para privacidad/Portal de derechos de datos].

5. Retención de Datos

Solo conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada (ver Sección 2) o según lo permita la legislación aplicable.

6. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, puede contactarnos en:

- **Responsable del Tratamiento:** [Juan Diego López - Mariana Montoya]
- **Dirección:** [Medellín]

- **Correo Electrónico de Contacto:** [lopezc222@hotmail.com]

[FIN DEL DOCUMENTO]