

Términos y Condiciones

Bienvenido al sitio web de Eterna Primavera. Al acceder y utilizar nuestra página web y los servicios que ofrecemos, usted acepta y se compromete a cumplir con los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, por favor, absténgase de usar nuestro sitio web.

1. Aceptación de los Términos

Este acuerdo ("Términos y Condiciones") rige su uso de la página web de Hotel Eterna Primavera (en adelante, "el Sitio"). Su acceso y uso del Sitio y los servicios disponibles a través de él están condicionados a su aceptación de estos términos.

2. Servicios Ofrecidos

El Sitio le permite:

- Ver información sobre nuestro hotel, sus instalaciones y sus servicios.
- Realizar reservas de habitaciones y otros servicios complementarios.
- Contactar con nuestro personal para consultas.

3. Reservas y Pagos

- **Exactitud de la Información:** Al realizar una reserva, usted se compromete a proporcionar información veraz, completa y exacta, incluyendo sus datos personales y de pago.
- **Proceso de Reserva:** La confirmación de su reserva está sujeta a la disponibilidad y a la recepción exitosa de su pago o los datos de su tarjeta de crédito para garantizar la reserva. Una vez completado, recibirá un correo electrónico de confirmación.
- **Política de Precios:** Los precios de las habitaciones y servicios se muestran en la moneda local (COP) o en la moneda seleccionada, e incluyen los impuestos

aplicables, a menos que se indique lo contrario. Nos reservamos el derecho de modificar los precios sin previo aviso.

- **Política de Cancelación y Reembolso:** Las condiciones de cancelación varían según el tipo de tarifa y el paquete de servicios que haya reservado. Se le informará de las políticas de cancelación específicas antes de confirmar su reserva. Las cancelaciones fuera de los plazos establecidos o las no-presentaciones ("no-show") pueden estar sujetas a cargos.

4. Uso del Sitio Web

- **Uso Permitido:** Usted puede utilizar el Sitio para fines personales y no comerciales, como informarse sobre el hotel y realizar reservas legítimas.
- **Uso Prohibido:** Está estrictamente prohibido:
 - El uso del Sitio para fines fraudulentos o ilegales.
 - La copia, reproducción, distribución o modificación no autorizada del contenido del Sitio.
 - El uso de cualquier software o herramienta para interferir con el funcionamiento del Sitio o la recopilación de datos.
 - El intento de acceder a información o áreas restringidas del Sitio sin autorización.

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del Sitio, incluyendo textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y software, es propiedad de [Nombre del Hotel] o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de Colombia y las leyes internacionales.

6. Limitación de Responsabilidad

- [Nombre del Hotel] no se hace responsable de daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de usar el Sitio o los servicios.
- No garantizamos que el Sitio esté libre de errores, virus u otros componentes dañinos.
- La información sobre el hotel, sus servicios y precios se proporciona "tal cual" y puede contener errores. Hacemos esfuerzos razonables para mantener la información actualizada y precisa, pero no asumimos ninguna responsabilidad por inexactitudes.

7. Enlaces a Sitios de Terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia. No tenemos control sobre el contenido de dichos sitios y no asumimos ninguna responsabilidad por ellos. El uso de estos sitios está sujeto a sus propios términos y condiciones.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa relacionada con el uso de este Sitio será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de [ej. Itagüí, Antioquia], Colombia.

9. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. El uso continuado del Sitio después de la publicación de cambios constituye su aceptación de los nuevos términos.

10. Contacto

Para cualquier pregunta o inquietud con respecto a estos Términos y Condiciones, por favor, contáctenos a través de los medios disponibles en nuestra página web.