

# Política de Privacidad

En el Hotel Eterna Primavera, valoramos y respetamos su privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y, en ciertas circunstancias, compartimos la información que usted nos proporciona al utilizar nuestra página web y nuestros servicios.

## ***1. Información que Recopilamos***

Podemos recopilar dos tipos de información:

- **Información de Identificación Personal (IIP):** Esta es la información que usted nos proporciona voluntariamente. Incluye, pero no se limita a:
  - Nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
  - Información de reserva (fechas de llegada y salida, preferencias de habitación, etc.).
  - Información de pago (número de tarjeta de crédito, dirección de facturación) procesada de manera segura a través de nuestros proveedores de pago.
  - Datos de contacto y comentarios que nos envíe a través de formularios o correos electrónicos.
- **Información No Personal:** Esta información se recopila automáticamente cuando usted visita nuestra página web. Incluye:
  - Tipo de navegador y sistema operativo.
  - Páginas que visita en nuestro sitio, tiempo de permanencia y rutas de navegación.

- Dirección IP, para fines de seguridad y análisis geográfico general.
- Datos de cookies (ver sección 4).

## ***2. ¿Cómo Usamos su Información?***

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- **Para gestionar sus reservas y estancia:** Procesar pagos, confirmar reservas, comunicarnos con usted sobre su visita y adaptar nuestros servicios a sus preferencias.
- **Para mejorar nuestros servicios:** Analizar el uso de nuestra página web para mejorar su funcionalidad, contenido y la experiencia del usuario.
- **Para comunicación:** Enviar correos electrónicos de confirmación, actualizaciones sobre su reserva y, con su consentimiento, boletines informativos o promociones.
- **Para seguridad:** Proteger contra fraudes y actividades no autorizadas.
- **Para cumplir con la ley:** Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.

## ***3. Compartir su Información***

No vendemos, alquilamos ni comercializamos su Información de Identificación Personal a terceros. Solo compartimos su información en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir su información con terceros que nos ayudan a operar nuestro negocio (por ejemplo, procesadores de pagos, servicios de reserva, plataformas de correo electrónico). Estos proveedores solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados a mantener la confidencialidad.
- **Requisitos Legales:** Si lo exige la ley, una orden judicial o una solicitud de una autoridad gubernamental.

- **Con su Consentimiento:** Podemos compartir su información con terceros si usted nos da su consentimiento explícito para hacerlo.

#### **4. *Uso de Cookies***

Nuestra página web utiliza "cookies" para mejorar su experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo. Usamos cookies para:

- Recordar sus preferencias de idioma y configuración.
- Analizar el tráfico del sitio para entender qué páginas son más populares.
- Facilitar el proceso de reserva y mantener la sesión.

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para que le avise cuando se envía una cookie. Sin embargo, si deshabilita las cookies, es posible que algunas partes de nuestro sitio no funcionen correctamente.

#### **5. *Sus Derechos***

Usted tiene derechos sobre su información personal. Puede:

- **Acceder a su información:** Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Rectificar su información:** Corregir cualquier dato que sea inexacto o incompleto.
- **Eliminar su información:** Solicitar que eliminemos su información de nuestros registros (sujeto a ciertas excepciones legales).
- **Revocar el consentimiento:** Si hemos recopilado su información con base en su consentimiento, usted tiene el derecho de revocarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctenos a través de la información de contacto provista en nuestra página web.

## ***6. Seguridad de la Información***

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la pérdida o el robo. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es 100% infalible, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

## ***7. Cambios a esta Política de Privacidad***

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor tan pronto como sean publicados en esta página web. Le recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización.

## ***8. Contacto***

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, por favor contáctenos en:

- **Correo electrónico:** [info@hotelprimavera.com](mailto:info@hotelprimavera.com)
- **Teléfono:** (604) 123 4567
- **Dirección:** Calle 123 #45-67, Medellín, Antioquia, Colombia