

INFORME RECLAMACIÓ

Referència: T-97/36

Material: TARRO PS + CUBILET PP + TAPA PP

Denominació: Tarro 200 ml baix amb tapa simple

Client: SYSTEM66

Ref. 1907 + 1910 + 1909/0/1

Motiu informe:

No tinc la reclamació del client, però per mail crec que el client es queixa que la tapa, al roscar amb els tarros fa soroll i no rosca gaire bé.

Dimensional: Tarros fabricats a finals de 2019, cubilets i tapes crec que el febrer 2020

- TARRO 200 ml BAIX REF.1907 - PS INCOLORO MATITZAT EXTERIOR INCOLORO:

Segons pauta mides tarro: OK

	Ø Total	Ø Anclatge	Ø Interior	Ø Rosca	Alçada cos	Alçada coll	Profunditat
	102.2	91.70	89.00	95.50	29.70	15.20	40.30
FIG.1	102.21	91.68	88.99	95.59	29.42	15.15	40.37
FIG.2	102.13	91.61	88.90	95.64	29.55	15.09	40.45

- CUBILET 200 ml BAIX REF.1910 - PP NEGRE I BEIGE:

Segons pauta del cubilet, hi ha mides fora de toleràncies.

CUBILETS NEGRES:

	Ø Anclatge	Ø Interior	Alçada total	Profunditat
	93.5	85.5	40.9	38.4
FIG.1*	94.00	85.64	41.23	40.10
FIG.2	93.97	85.67	41.46	39.88

CUBILETS BEIGE:

	Ø Anclatge	Ø Interior	Alçada total	Profunditat
	93.5	85.5	40.9	38.4
FIG.1	94.14	85.66	41.36	40.06
FIG.2	94.02	85.69	41.41	40.01

^{*}Amb les mostres que envia el client de la reclamació, no hi ha cap figura 1 de cubilet negre, agafo mostres guardades de la partida a la caixa del client.

- TAPA SIMPLE 200 ml BAIX REF.1909/1 – PP NEGRE I BEIGE MATITZADES EXTERIOR INCOLORO:

Segons pauta del cubilet, hi ha mides fora de toleràncies.

TAPES NEGRES:

	Ø Exterior	Ø Interior	Ø rosca	Alçada total	Profunditat valona
	101.0	96.6	94.7	22.0	16.5
FIG.1	100.53/100.71	95.84/96.24	94.28 / 94.50	21.94	16.36
FIG.2	100.27/100.80	95.89/96.66	94.00 / 94.60	22.26	16.60

TAPES BEIGE:

	Ø Exterior	Ø Interior	Ø rosca	Alçada total	Profunditat
					valona
	101.0	96.6	94.7	22.0	16.5
FIG.1	100.64/100.86	95.84/96.24	94.47 / 94.75	22.03	16.40
FIG.2*	100.45/100.74	95.96/96.38	94.38 / 94.62	22.38	16.48

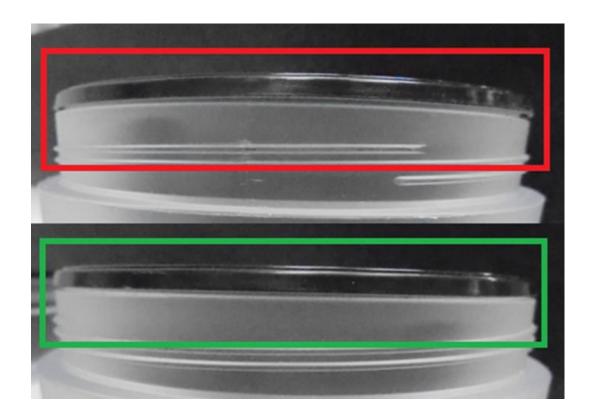
^{*}Amb les mostres que envia el client de la reclamació, no hi ha cap figura 2 de tapa beige, agafo mostres guardades de la partida a la caixa del client

pág. 1 IN.IN.01 v01



INFORME RECLAMACIÓ

A part de que hi ha mides de la tapa i el cubilet que estan per fora de toleràncies, el principal problema que veig i que fa que les tapes freguin i faci soroll, es que hi ha cubilets molt oberts i aixecats. He roscat tapes amb els tarros sense cubilet, i totes van bé.



CONCLUSIÓ:

El principal problema i que fa que les tapes rosquin dures i amb soroll, ve dels cubilets aixecat i oberts.

He provat posant vaselina a les tapes, i millora molt el roscat, tot i que amb els tarros que el cubilet està bé, van molt més lleugeres que amb el que estax aixecats.

INFORME REALITZAT

Tècnic de Qualitat:

Jordi López 09/02/21

pág. 2 IN.IN.01 v01