

Referència: B-01

Denominació: Ampolla 50 ml

Client: Estelca

Material: PE Color: Beige

Data: 21/06/2021

Motiu informe: Mostres de la devolució / reclamació 10122019.

1r- Crec que van tornar els taps per canviar el disc per un de 1.5 mm

Ara han tornat ampolles, taps i obturadors.

INFORME CONTROL DE QUALITAT

DIMENSIONAL:

- No hi ha cap pauta feta de cap producció, tampoc hi ha plànol.

Ø Cos	Ø Int.coll	Ø ext.coll	Ø rosca	Alt coll	Alt total	Pes	Cubicatge
35.44 mm	20.62 mm	23.69 mm	26.43 mm	12.84 /13.24 mm	13.25 mm	9.4 gr	51 ml

Estanquitat campana 3 min a 500 mbar amb el disc canviat de 1.5 mm: NOK

Les 10 mostres de la devolució, provades a la campana han perdut. A part també perden aigua als laterals dels obturadors.

Es va posar un disc més prim per evitar que el tap quedes tort, però estanquitat 0. He vist mail de Natasha del 23/06/20, on diu que amb el nou disc va millor:



Natasha Pchelnik <natasha.p@facasa.com>

RE: Att.Fermin/Dani/Neus- ESTELCA BOTELLA D.50 ml - primera entrega y reclamacion!!! URGENTE RESPUESTAS

Para "Dani Manubens"; "Faca Qualitat 1"; "Neus (Qualitat)"; facaqualitatsamples@facasa.com

[C] adm@facasa.com; 'Eugenia Ulko'; export4@facasa.com; 'Sergio Canamasas'; 'Gabriella Ronconi'

Hola Dani,

Acabo de hablar con Daniel de Estelca y dice que con que habéis enviado ...el cierre de las botellas están mejor. saludos

Natasha Pchelnik (Export Department) FACA PACKAGING COSMETICS

ma. 23/06/2020 13:56

Apretant i tapant el forat del obturador, surt aigua per les vores del obturador





De totes maneres, ja vaig dir en el seu dia, els colls de les ampolles estan molt malament.



També n'hi ha que estan una mica millor:



pág. 2 IN.IN.01 v01



Hi ha ampolles, que tot i portar el disc de 1.5 mm, el tap encara queda una mica tort. El coll es tort, i les rebaves, encara van pitjor.



pág. 3 IN.IN.01 v01



CONCLUSIÓ:

Els colls de les ampolles estan molt malament.

No se si han tornat totes o només una part, potser amb els canvi de disc van aprofitar algunes, pero no totes.

INFORME REALITZAT

Tècnic de Qualitat:

Jordi López

22/06/21

pág. 4 IN.IN.01 v01