

Referència: 1991 + 1539/0/1 + 1540/0/1

Denominació: Tarro quadrat 8.5 ml

Material: SMMA + PP

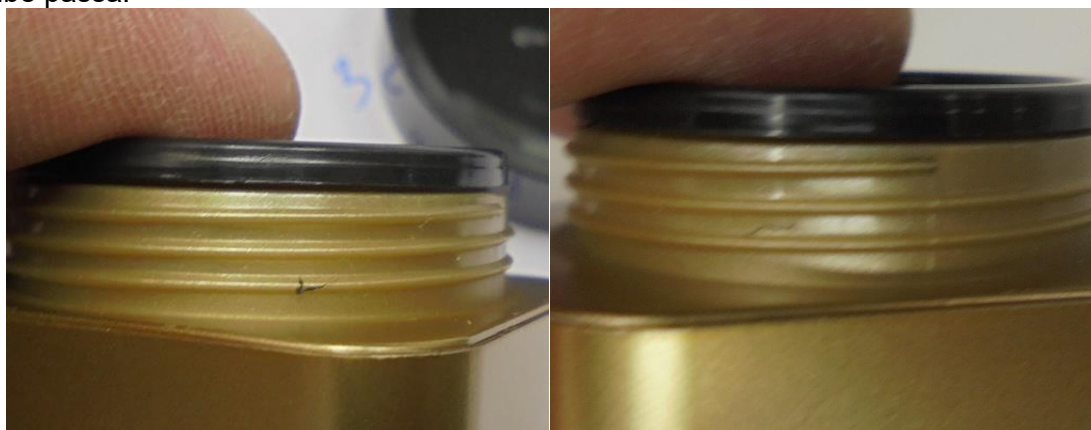
Data de l'informe: 08/12/2020

Motiu informe:

RECLAMACIÓ CLIENT L'OREAL – La rosca de la tapa es desfà deixant petites partícules de plàstic a la rosca i a la crema.

Crec que aquest problema/ defecte, no es d'ara, al principi de fer aquest conjunt, ja es va denunciar, i crec que també el client es va queixar. Tinc mails del 2018 on ja s'avisava, que al rosca la tapa amb el tarro deixava partícules negres.

No crec que hi hagi diferència entre els tarros injectats or i els incoloros, He fet la prova amb tarros or de l'abril, i també passa:



INFORME DIMENSIONAL: Dimensionalment no es detecta que pugui ser el problema

Diàmetre rosca tarro - Nominal 28.30 mm			
	SMMA INCOLOROS OCTUBRE 2019	SMMA OR SETEMBRE 2020	SMMA INCOLOROS DESEMBRE 2020
Fig.1	28.30	28.31	28.28
Fig.2	28.35	28.38	28.38
Fig.3	28.36	28.39	28.32
Fig.4	28.32	28.31	28.33
Fig.5	28.27	28.32	-
Fig.6	28.31	28.29	28.35

Diàmetre rosca tapa Nominal 27.40 mm	
PP NEGRE	
Fig.1	27.41
Fig.2	27.48
Fig.3	27.41
Fig.4	27.47

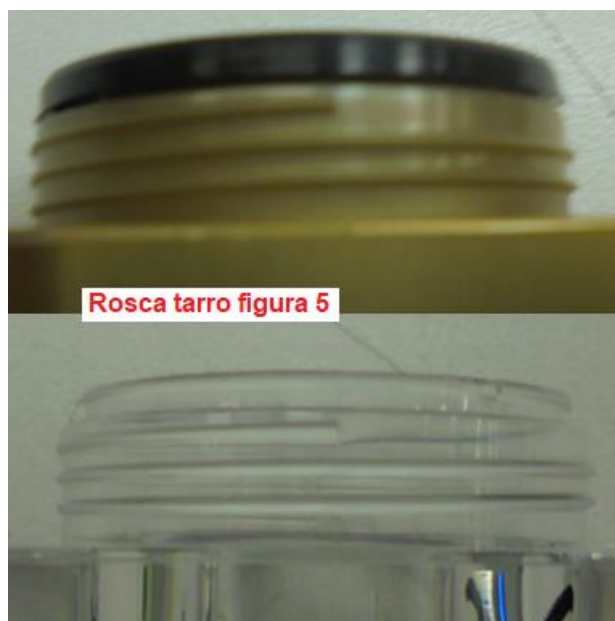
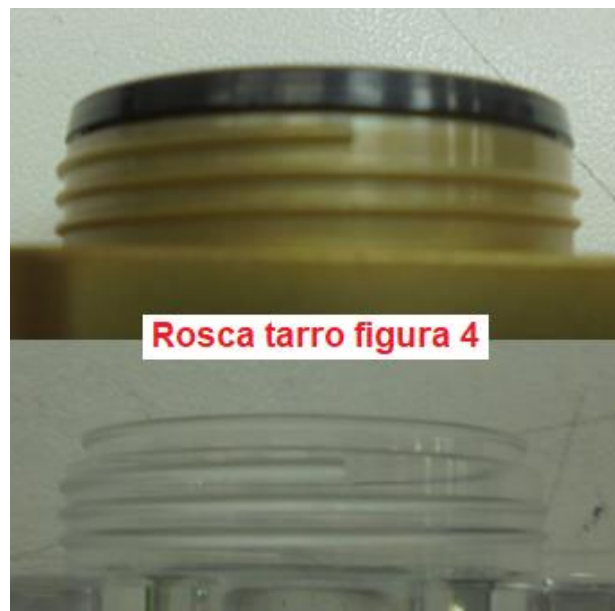
INFORME VISUAL/ FUNCIONAL:

- 1- La rosca d'alguna de les figures están xafades, sobre tot les figures 2/3.

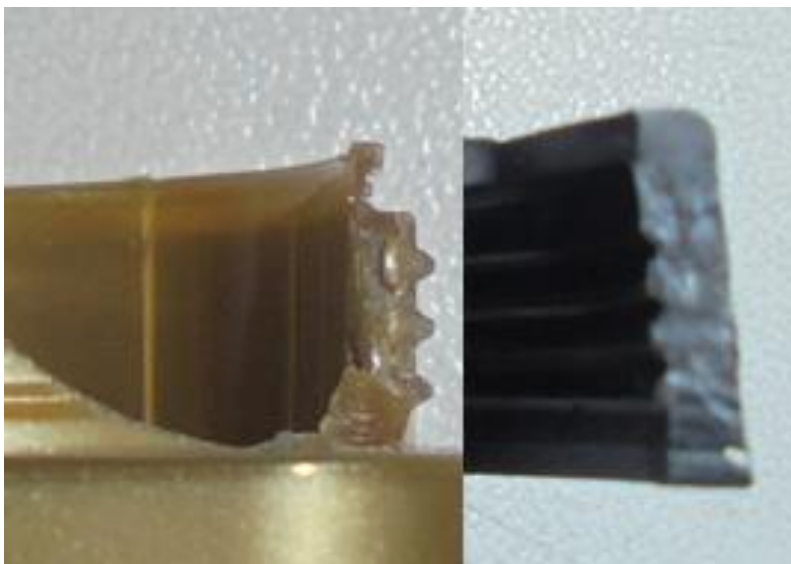


- 2- La rosca del tarro no es veu diferències entre els injectats or i els incoloros.

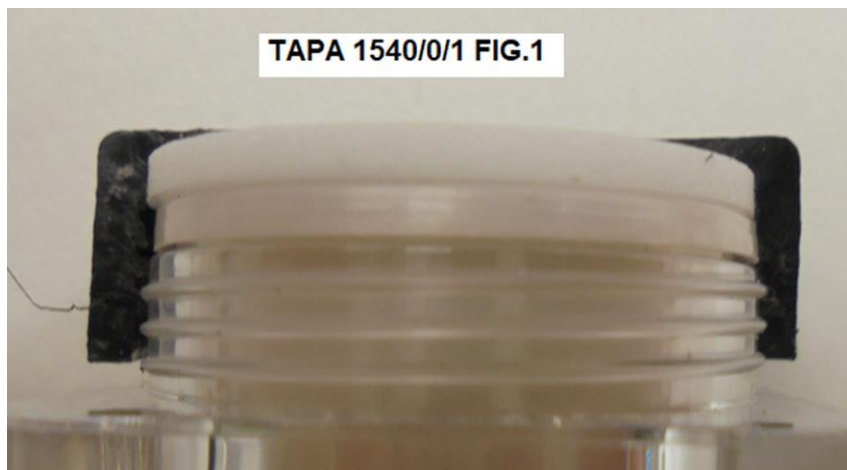




- 3- El fil de rosca de tarro i tapa coincideix bastant. Crec que el problema està en l'inici de la rosca dels tarros que es molt viu. Passant el dit es troba molt, a part de les possibles rebaves que poden sortir en injecció. He comparat amb els inicis de rosca del T-34/ T-63, altres models de tarros de 7 ml



TAPA 1540/0/1 FIG.1



TAPA 1540/0/1 FIG.2

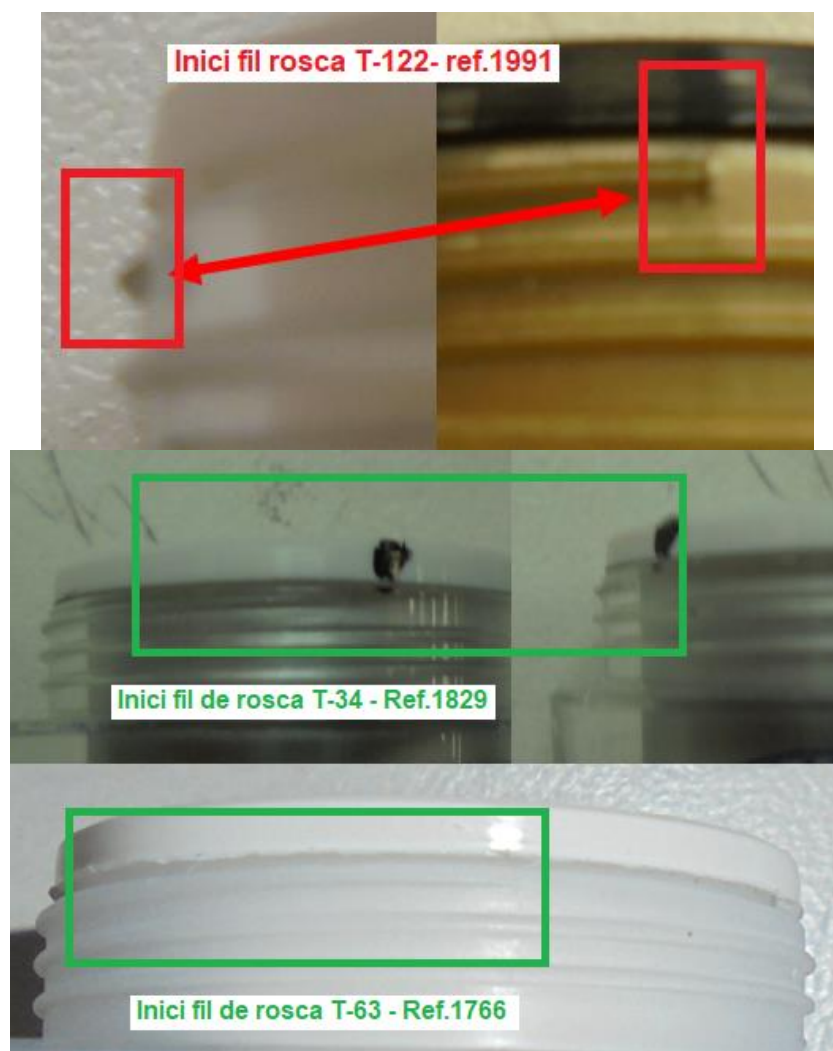


TAPA 1540/0/1 FIG.3



TAPA 1540/0/1 FIG.4





CONCLUSIÓ:

Un cop comprovades les possibles causes del desgast de la rosca de la tapa al roscar amb el tarro T-122, i amb els mitjans que disposem, crec que hi ha 2 causes.

Principalment, crec que l'inici de fil de rosca dels tarros, es molt agressiu, i també que la rosca de les tapes està molt malmesa.

Si l'inici de la rosca fos mes suau, el que la rosca de la tapa estigues una mica xafada no seria problema, però la suma dels 2, crec que si que es un problema.

INFORME REALITZAT

Tècnic de Qualitat:

Jordi López

08/12/20