

Referència: Tapa 50 ml N1

Denominació: Tapa 50 ml doble

Ref. 1551 + 1567

Material: Ext.tapa -SAN + Int.tapa - PP

Client: PRONAMED

Motiu informe: Tenim un reclamació del client PRONAMED.

Conjunt: T-33/1

Nºde comanda: 19197 – **Data d'expedició:** 13/11/2019

Quantitat comanda: 7500 und

Quantitat rebutjada: 1012.

Motiu:

"Del ultimo pedido recibido de la ref. (B7-5) Cdm Siliderm Cr. Tarro ovni 50 ml- Tapa azul Aro dorado, han salido un total de 1012 tapas defectuosas, la tapa se corre y no encaja correctamente"

Rebudes 5 tapes del client per comprovar del defecte.

Faig estudi dimensional de les peces.

Interior tapa 50 ml ref.1567 – PP blanc:

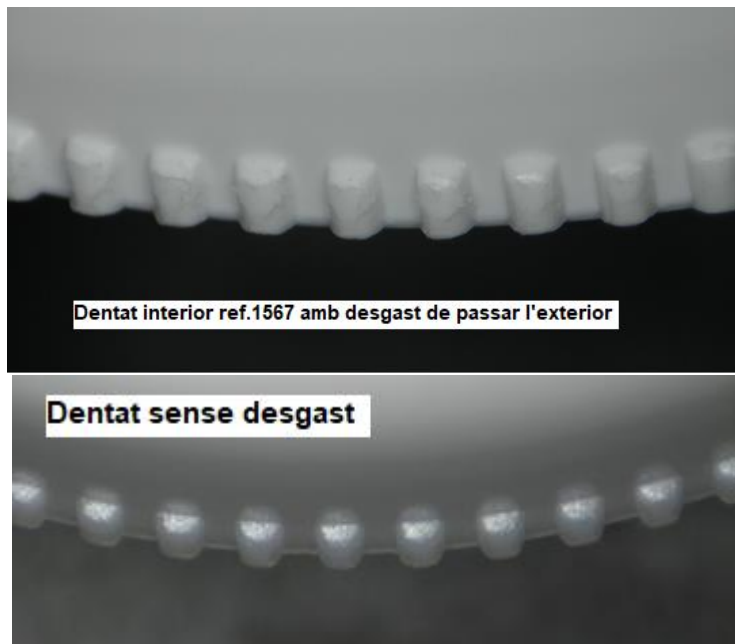
Les 5 mostres, hi ha 3 figures diferents, 2 figures 1 + 1 figura 2 + 2 figures 4.

Interior ref.1567					
Figura	Ø Total	Ø Exterior	Ø Interior	Alçada Total	Fundària valona
	62,20	60,50	57,00	15,60	10,40
	+ / -	+ / -	+ / -	+ / -	+ / -
	0,20mm.	0,20mm.	0,20mm.	0,20mm.	0,20mm.
1	61.55	60.30	56.72	15.92	10.43
1	61.54	60.33	56.68	15.89	10.46
2	61.59	60.42	56.85	15.79	10.43
4	61.49	60.36	56.78	15.94	10.35
4	61.49	60.40	56.70	15.90	10.36

Exterior tapa 50 ml ref.1551				
Figura	Ø Exterior	Ø Interior	Profunditat	Alçada total
	63.80	61,50	17,10	18.80
	+ / -	+ / -	+ / -	+ / -
	0,20mm.	0,20mm.	0,20mm.	0,20mm.
-	63.55	61.36	17.50	18.60
-	63.62	61.40	17.20	18.64
-	63.51	61.41	17.45	18.62
-	63.57	61.42	17.38	18.63
-	63.62	61.48	17.30	18.68

*Exterior tapa no estan marcat.

Dimensional: Els interiors de la tapa, tenen el diàmetre exterior del dentat, inferior a la pauta, per tan crec que el principal problema ve d'aquesta cota. Si que es cert, que aquestes tapes ja es deuen haver provat uns quants cops i tenen les dents molt deteriorades i fer que el diàmetre sigui menys encara del que era.



Els exteriors també tenen el diàmetre del anclatge per fora de la pauta, però per sota. Això podria ser millor però crec que els interiors encara son massa petits en diàmetre.



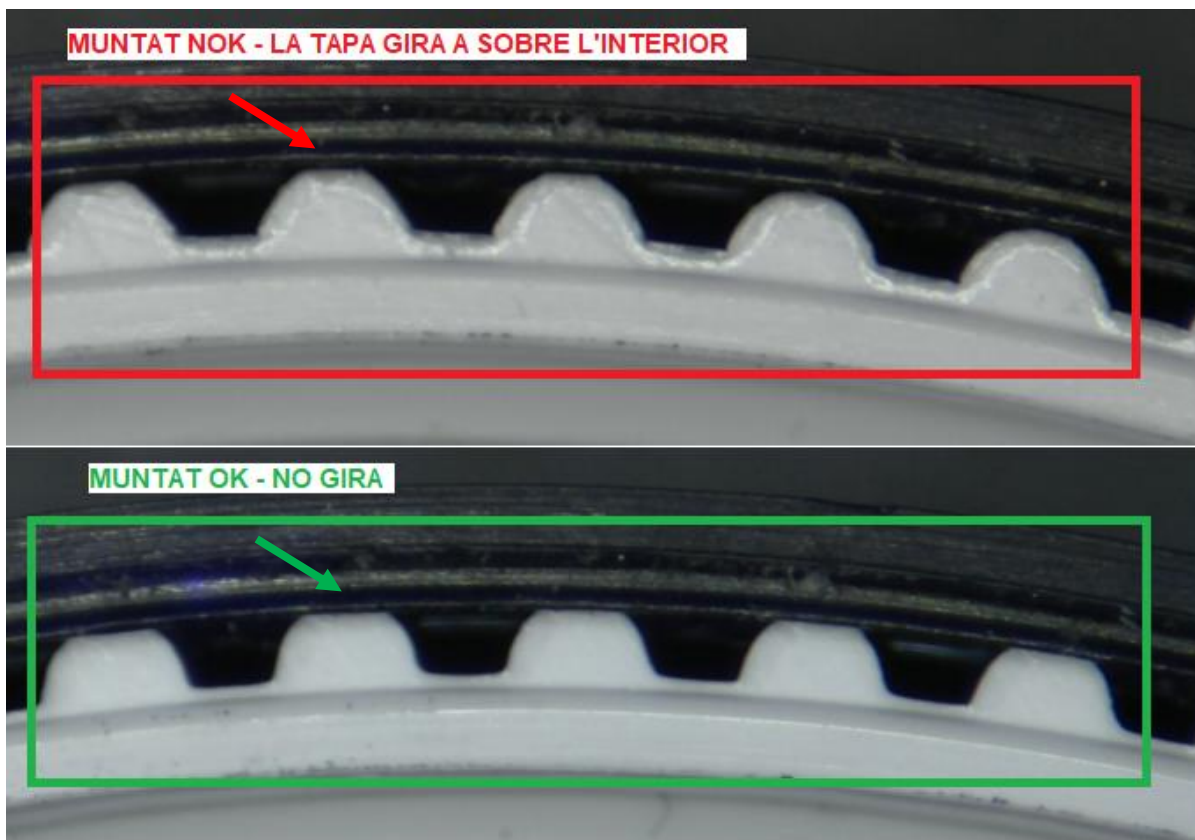
He buscat les pautes de control per aquesta comanda, novembre del 2019:

Interior tapa ref.1567 – La última pauta registrada que he trobat abans d'aquesta entrega, es al maig del 2019, i les mides son correctes. Mirant més enrere també.

Exterior tapa 50 ml ref.1551 – La última pauta que he trobat de l'exterior fets en san blau, es del 22 de gener del 2018, i de diàmetre també era correcte.

CONCLUSIÓ:

Dimensional del interiors incorrecte, el diàmetre exterior dentat es molt inferior al marcat per la pauta. He muntat els exteriors de tapa de la reclamació, amb interiors de tapa actual amb un diàmetre del dentat de 62.1 mm, i van bé i no es passa.



*La pauta del exterior tapa ref.1551, s'ha d'actualitzar i comprovar valors.
Els plànols que hi ha d'aquestes 2 peces son vells, potser s'haurien d'actualitzar
Exterior tapa 50 ref.1551 – any 1997 / Interior tapa 50 ml ref.1567- any 2004*

INFORME REALITZAT

Tècnic de Qualitat:

Jordi López

10/06/21