

# INCIDENCIA INTERNA

Cliente: PHARMA NORD Fecha: 13-10-2015 N.° Comanda: 15380

Fecha Exp:

Referencia Prod.: 1727\_0\_1 Cantidad Pedido Cliente:

Cantidad Pedido Interno: 10.000

Cantidad Fabricada: Cantidad Afectada: 10.000

## MOTIVO INCIDENCIA

Durante el montaje del Tarro con el cubilete referencia 1846, detectan que el cubilete no se monta correctamente, ya que una vez montado, el cubilete salta del tarro.

Realizado por: Dani Manubens Fecha: 08-10-2015

## **ANALISIS**

Según la información recopilada, el cubilete 1846, tiene alguna de sus dimensiones diferentes, como por ejemplo la altura diferente con cubilete referencia 1905, ya que el volumen de su capacidad es distinta.

Se miden las medidas interiores del Tarro:

Producción actual SMMA: Interior desde el labio superior: **36,12 mm**Muestras antiguas Lote Material NAS stock: Interior desde el labio superior 36,74 mm
Muestras antiguas Lote Material SMMA stock: Interior desde el labio superior 36,31 MM

Se miden las alturas de los Cubiletes:

1846 6 CABIDADES: 36,90 mm (medida funcional restando espesor de 1 mm **35,9 mm**)
1905 4 CABIDADES(REFUERZO ZONA EXTERIOR):35,51 mm (medida funcional restando espesor de 1mm **34,51 mm**)
1440/0/1 2 CABIDADES (CON OBTURADOR): 37, 37 mm (medida funcional restando espesor de 1mm **36,37 mm**)

### Conclusión:

El cubilete referencia 1846 no puede montarse con el Tarro 1727\_0\_1, al interferir el interior del tarro con la base del cubilete. (ANEXO 2)

Realizado por: Jaume Hernàndez Fecha: 13-10-2015

## **ACCIONES INMEDIATAS**

1.-Conjuntamente con producción, se decide montar el cubilete 1905, al ser de una altura inferior y permite su montaje de forma correcta. (ANEXO 1).

Realizado por: Jaume Hernàndez Fecha: 13-10-2015

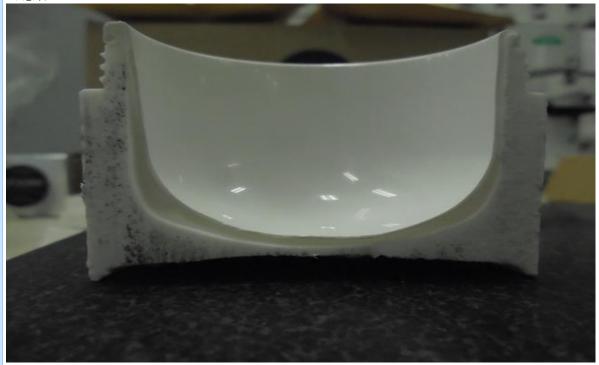
## ACCIONES CORRECTORAS

- 1.- Modificar la información en el sistema, sobre la referencia del cubilete que se monta con el tarro  $1727\_0\_1$
- 2.- Por parte de dirección, se debe de analizar si es necesario que el cubilete 1846 se monte en el tarro 1727\_0\_1, para solicitar modificación.

Realizado por: Jaume Hernàndez Fecha: 13-10-2015



ANEXO 1



ANEXO 2

