

Taita Jajoy-Pagina Web

Juan David Montealegre Guzman

Rodrigo Castro Caicedo

Ingeniería de software II

Universidad Libre Sede Bosque

Ingeniería de Sistemas

Bogotá D.C

2025

Historia de usuario.

Historia de usuario	
Número: 01	Usuario: Paciente
Nombre Historia: Registro en el sistema	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media
Puntos estimados: 5	Puntos reales:
Programador Responsable: Backend	
Descripción: Como paciente quiero registrarme con mis datos personales para acceder a las consultas.	
Observaciones: Validar datos básicos (nombre, documento, correo).	

Historia de usuario	
Número: 02	Usuario: Paciente
Nombre Historia: Inicio de sesión	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 3	Puntos reales:
Programador Responsable: Frontend	
Descripción: Como paciente quiero iniciar sesión en la página para acceder a mis citas, productos y a mi historial.	
Observaciones :Incluir recuperación de contraseña.	

Historia de usuario	
Número: 03	Usuario: Paciente
Nombre Historia: Solicitar cita (consulta)	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Puntos estimados: 8	Puntos reales:
Programador Responsable: Backend / Frontend	
Descripción: Como paciente quiero solicitar una cita seleccionando fecha y hora disponibles para recibir atención del médico	
Observaciones: Se debe verificar la disponibilidad del médico y evitar cruces de horarios	

Historia de usuario	
Número: 04	Usuario: Médico indígena
Nombre Historia: Registrar cita (consulta)	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Puntos estimados: 8	Puntos reales:
Programador Responsable: Backend	
Descripción: Como médico indígena quiero registrar el diagnóstico y las recomendaciones tradicionales para dar seguimiento al paciente.	
Observaciones: e debe permitir la descripción libre y almacenamiento en el historial del paciente.	

Historia de usuario	
Número: 05	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Gestión de usuarios	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media
Puntos estimados: 6	Puntos reales:
Programador Responsable: Backend	
Descripción: Como administrador quiero crear, editar y eliminar usuarios (pacientes y médico) para mantener actualizada la base de datos.	
Observaciones: Incluir control de roles (paciente, médico indígena, administrador).	

Historia de usuario	
Número: 06	Usuario: Médico indígena
Nombre Historia: Consultar Ver agenda de pacientes	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Media
Puntos estimados: 6	Puntos reales:
Programador Responsable: Backend	
Descripción: Como médico indígena quiero consultar mi agenda de citas para organizar mis atenciones con los pacientes.	
Observaciones: Debe permitir filtrar por día, hora y nombre del paciente.	

Historia de usuario	
Número: 07	Usuario: Paciente
Nombre Historia: Recibir recordatorios de cita	
Prioridad en negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Media
Puntos estimados: 4	Puntos reales:
Programador Responsable: Frontend	
Descripción: Como paciente quiero recibir notificaciones de confirmación y recordatorio de mis citas para no olvidarlas.	
Observaciones: Puede requerir integración con correo electrónico.	

Historia de usuario	
Número: 08	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Gestión de disponibilidad del médico indígena	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Baja
Puntos estimados: 5	Puntos reales:
Programador Responsable: Backend	
Descripción: Como administrador quiero actualizar la disponibilidad del médico indígena para que los pacientes puedan agendar citas en los horarios correctos.	
Observaciones: Permitir configurar días festivos, ceremonias o pausas en la atención.	

TABLAS. REQUERIMIENTO FUNCIONAL o NO FUNCIONAL

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Registro de pacientes
Características:	Formulario digital
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al paciente registrarse con nombre, documento, correo y contraseña
Observaciones:	Validar que el correo no esté repetido
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Validación de datos
Características:	Control de entradas
Descripción del requerimiento:	El sistema debe validar que el documento y correo tengan el formato correcto
Observaciones:	Se debe notificar si hay error
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF03
-----------------------------------	------

Nombre del Requerimiento:	Confirmación de registro
Características:	Mensaje visual
Descripción del requerimiento:	Mostrar mensaje de éxito y habilitar acceso al login
Observaciones:	Puede enviarse correo de bienvenida
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de usuario
Características:	Verificación de credenciales
Descripción del requerimiento:	Permitir ingreso con correo y contraseña válidos
Observaciones:	Bloquear acceso tras 3 intentos fallidos
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
-----------------------------------	------

Nombre del Requerimiento:	Recuperación de contraseña
Características:	Proceso de recuperación
Descripción del requerimiento:	Permitir recuperar contraseña vía correo electrónico
Observaciones:	Enviar token temporal al correo registrado
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Cierre de sesión
Características:	Control de sesión
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al paciente cerrar sesión de forma segura
Observaciones:	Botón visible en menú principal
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Selección de fecha y hora
Características:	Calendario interactivo
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al paciente escoger una fecha y hora disponibles.
Observaciones:	No deben permitirse horas pasadas ni fines de semana si no hay atención.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Validación de disponibilidad
Características:	Control de agenda
Descripción del requerimiento:	El sistema debe verificar que el médico no tenga otra cita en el mismo horario.
Observaciones:	Evitar cruces y duplicación de turnos.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Confirmación de cita
Características:	Notificación inmediata
Descripción del requerimiento:	El sistema debe mostrar un mensaje confirmando la reserva de la cita.
Observaciones:	Puede enviarse un correo o mensaje de confirmación.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Registro de diagnóstico
Características:	Campo de texto libre
Descripción del requerimiento:	El médico debe poder escribir el diagnóstico del paciente.
Observaciones:	Debe permitir caracteres especiales y textos largos.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF11
-----------------------------------	------

Nombre del Requerimiento:	Registro de recomendaciones tradicionales
Características:	Sección independiente
Descripción del requerimiento:	El médico debe documentar sugerencias de medicina ancestral.
Observaciones:	Se debe almacenar junto al historial del paciente.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Guardado en historial clínico
Características:	Integración con base de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema debe guardar cada cita registrada en el historial clínico del paciente.
Observaciones:	Debe poder ser consultado posteriormente.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Creación de usuarios
Características:	Formulario de alta
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al administrador registrar nuevos usuarios (paciente y médico indígena).
Observaciones:	Se debe asignar un rol al crear cada usuario.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Edición de usuarios
Características:	Modificación de datos
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al administrador actualizar la información de los usuarios existentes.
Observaciones:	Debe quedar un registro de los cambios.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Eliminación de usuarios
Características:	Baja lógica
Descripción del requerimiento:	El administrador debe poder desactivar usuarios sin borrar definitivamente su información.
Observaciones:	Se recomienda control de auditoría.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Visualización de agenda
Características:	Lista/tabla
Descripción del requerimiento:	El médico debe poder ver las citas programadas organizadas por fecha y hora.
Observaciones:	Mostrar nombre del paciente y motivo de consulta.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del Requerimiento:	Filtro de búsqueda

Características:	Barra de búsqueda
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir filtrar las citas por día, hora o nombre del paciente.
Observaciones:	Debe ser rápido y preciso.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del Requerimiento:	Actualización en tiempo real
Características:	Sincronización
Descripción del requerimiento:	Los cambios en la agenda deben reflejarse inmediatamente al médico.
Observaciones:	Sincronizar con nuevas citas o cancelaciones.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del Requerimiento:	Envío de recordatorio
Características:	Notificación automática

Descripción del requerimiento:	El sistema debe enviar un recordatorio de cita al paciente antes de la fecha y hora programada.
Observaciones:	Puede enviarse vía correo electrónico o SMS.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del Requerimiento:	Confirmación de asistencia
Características:	Opción de respuesta
Descripción del requerimiento:	El paciente debe poder confirmar o cancelar la cita desde el recordatorio.
Observaciones:	Si cancela, la agenda debe actualizarse.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF21
Nombre del Requerimiento:	Registro de notificaciones

Características:	Historial
Descripción del requerimiento:	El sistema debe almacenar el envío de recordatorios para control administrativo.
Observaciones:	Sirve como trazabilidad.
Prioridad del requerimiento:	Media

Identificación del requerimiento:	RF22
Nombre del Requerimiento:	Configuración de horarios
Características:	Calendario editable
Descripción del requerimiento:	El administrador debe poder definir los horarios de atención del médico indígena.
Observaciones:	Incluye días laborales y horas disponibles.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF23
Nombre del Requerimiento:	Registro de excepciones

Características:	Bloqueo de fechas
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir registrar días festivos, ceremonias o pausas de atención.
Observaciones:	Esos días deben quedar bloqueados en el calendario.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF24
Nombre del Requerimiento:	Actualización de disponibilidad
Características:	Sincronización en agenda
Descripción del requerimiento:	Los cambios en la disponibilidad deben reflejarse automáticamente en el sistema de citas.
Observaciones:	Evitar que se asignen citas en horarios no disponibles.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en contraseñas
Origen Análisis:	Análisis de buenas prácticas

Características:	Debe aceptar contraseñas seguras
Descripción	Contraseña con mínimo 8 caracteres, mayúsculas y números
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Origen Análisis:	Entrevista
Características:	Acceso permanente Debe aceptar contraseñas seguras
Descripción	El registro debe estar disponible 24/7
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Tiempo de respuesta
Origen Análisis:	rendimiento

Características:	Validación rápida
Descripción	El sistema debe autenticar al usuario en menos de 2 segundos
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Usabilidad
Origen Análisis:	Observación
Características:	Interfaz clara
Descripción	Pantalla de login sencilla e intuitiva para todo tipo de paciente
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF05
-----------------------------------	-------

Nombre del Requerimiento:	Escalabilidad
Origen Análisis:	Entrevista
Características:	Manejo de múltiples citas simultáneas
Descripción	El sistema debe soportar varios pacientes solicitando citas al mismo tiempo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Origen Análisis:	Pruebas de servicio
Características:	Acceso constante
Descripción	La función de agendamiento debe estar disponible 24/7.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF07
-----------------------------------	-------

Nombre del Requerimiento:	Seguridad de datos médicos
Origen Análisis:	Normativas de salud
Características:	Confidencialidad
Descripción	La información médica debe estar protegida y encriptada.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del Requerimiento:	Integridad
Origen Análisis:	Análisis técnico
Características:	Datos consistentes
Descripción	La información de cada cita no debe perderse ni alterarse.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF09
Nombre del Requerimiento:	Control de roles
Origen Análisis:	Entrevista
Características:	Acceso restringido
Descripción	Solo el administrador puede gestionar usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF10
Nombre del Requerimiento:	Usabilidad del panel
Origen Análisis:	Observación
Características:	Interfaz amigable
Descripción	El panel debe ser intuitivo y con botones claros para cada acción.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF11
Nombre del Requerimiento:	Rendimiento
Origen Análisis:	Pruebas técnicas
Características:	Carga rápida
Descripción	La agenda debe mostrarse en menos de 3 segundos.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF12
Nombre del Requerimiento:	Accesibilidad
Origen Análisis:	Entrevista
Características:	Compatibilidad
Descripción	La agenda debe visualizarse correctamente en PC y dispositivos móviles.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF13
Nombre del Requerimiento:	Integración con correo
Origen Análisis:	Observación técnica
Características:	Conexión con servidor de correo
Descripción	El sistema debe conectarse con un servicio de correo seguro (ej. Gmail SMTP).
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF14
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad
Origen Análisis:	Entrevista
Características:	Entrega garantizada
Descripción	Los recordatorios deben llegar al menos al 95% de los pacientes.

Prioridad del requerimiento:	Alta
------------------------------	------

Identificación del requerimiento:	RNF15
Nombre del Requerimiento:	Consistencia
Origen Análisis:	Revisión técnica
Características:	Actualización inmediata
Descripción	Los cambios de disponibilidad deben reflejarse en menos de 5 segundo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF16
Nombre del Requerimiento:	Seguridad de acceso
Origen Análisis:	Entrevista
Características:	Acceso restringido

Descripción	Solo el administrador autorizado puede modificar la disponibilidad.
Prioridad del requerimiento:	Alta