

# **Plano de Testes**

## **Desenvolvimento de Sistemas**

**Professor:**

Daves Martins

**Equipe:**

Juan Pablo  
Arthur Fernandes

**Setembro / 2023**

**Histórico de Revisões**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
28 setembro	<1.0>	Release Inicial	Juan Pablo Arthur Fernandes

## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>7</b>
1.1 OBJETIVOS	7
1.2 ESCOPO	7
1.3 IDENTIFICAÇÃO DE PROJETO	7
1.4 CARACTERÍSTICA A SER TESTADA	8
1.5 ABORDAGEM PARA A EXECUÇÃO DOS TESTES	8
1.6 CRITÉRIO PARA APROVAÇÃO	8
<b>2. CENÁRIOS IDENTIFICADO NO PROJETO</b>	<b>9</b>
<b>2.1 CENÁRIOS</b>	<b>9</b>
RF1	9
RF2	9
RF3	9
RF4	9
RF5	9
RF6	9
RF7	9
RF8	9
RF9	<b>10</b>

<b>2.1 Cenários 1</b>	<b>10</b>
2.1.1 Item de teste	10
2.1.2 Características a ser testada	10
2.1.3 Abordagem para o teste	10
2.1.4 Casos de teste	10
2.1.5 Critérios de aprovação da característica de teste	10
<b>2.2 Cenários 2</b>	<b>10</b>
2.2.1 Item de teste	10
2.2.2 Características a ser testada	10
2.2.3 Abordagem para o teste	10
2.2.4 Casos de teste	10
2.2.5 Critérios de aprovação da característica de teste	10
<b>2.3 Cenários 3</b>	<b>11</b>
2.3.1 Item de teste	11
2.3.2 Características a ser testada	11
2.3.3 Abordagem para o teste	11
2.3.4 Casos de teste	11
2.3.5 Critérios de aprovação da característica de teste	11
<b>2.4 Cenários 4</b>	<b>11</b>
2.4.1 Item de teste	11
2.4.2 Características a ser testada	11
2.4.3 Abordagem para o teste	11
2.4.4 Casos de teste	11
2.4.5 Critérios de aprovação da característica de teste	11
<b>2.5 Cenários 5</b>	<b>12</b>
2.5.1 Item de teste	12
2.5.2 Características a ser testada	12
2.5.3 Abordagem para o teste	12
2.5.4 Casos de teste	12
2.5.5 Critérios de aprovação da característica de teste	12
<b>2.6 Cenários 6</b>	<b>12</b>
2.6.1 Item de teste	12
2.6.2 Características a ser testada	12
2.6.3 Abordagem para o teste	12
2.6.4 Casos de teste	12
2.6.5 Critérios de aprovação da característica de teste	12
<b>2.7 Cenários 7</b>	<b>12</b>
2.7.1 Item de teste	12
2.7.2 Características a ser testada	12
2.7.3 Abordagem para o teste	12
2.7.4 Casos de teste	12
2.7.5 Critérios de aprovação da característica de teste	12
<b>2.8 Cenários 8</b>	<b>13</b>
2.8.1 Item de teste	13
2.8.2 Características a ser testada	13

2.8.3 Abordagem para o teste	13
2.8.4 Casos de teste	13
2.8.5 Critérios de aprovação da característica de teste	13
<b>2.9 Cenários 9</b>	<b>13</b>
2.9.1 Item de teste	13
2.9.2 Características a ser testada	13
2.9.3 Abordagem para o teste	13
2.9.4 Casos de teste	13
2.9.5 Critérios de aprovação da característica de teste	13
<b>3. CASO DE TESTE</b>	<b>14</b>
3.1 CASO DE TESTE 1	14
3.1.1 Descrição	14
3.1.2 Característica a ser testada	14
3.1.3 Entradas	14
3.1.4 Resultados esperados	14
3.2 CASO DE TESTE 2	14
3.2.1 Descrição	14
3.2.2 Característica a ser testada	14
3.2.3 Entradas	14
3.2.4 Resultados esperados	14
3.3 CASO DE TESTE 3	15
3.3.1 Descrição	15
3.3.2 Característica a ser testada	15
3.3.3 Entradas	15
3.3.4 Resultados esperados	15
3.4 CASO DE TESTE 4	15
3.4.1 Descrição	15
3.4.2 Característica a ser testada	15
3.4.3 Entradas	15
3.4.4 Resultados esperados	15
3.5 CASO DE TESTE 5	15
3.5.1 Descrição	15
3.5.2 Característica a ser testada	15
3.5.3 Entradas	15
3.5.4 Resultados esperados	15
3.6 CASO DE TESTE 6	16
3.6.1 Descrição	16
3.6.2 Característica a ser testada	16
3.6.3 Entradas	16
3.6.4 Resultados esperados	16
3.7 CASO DE TESTE 7	16
3.7.1 Descrição	16
3.7.2 Característica a ser testada	16
3.7.3 Entradas	16
3.7.4 Resultados esperados	16

3.8	CASO DE TESTE 8	16
3.8.1	Descrição	16
3.8.2	Característica a ser testada	16
3.8.3	Entradas	16
3.8.4	Resultados esperados	16
3.9	CASO DE TESTE 9	17
3.9.1	Descrição	17
3.9.2	Característica a ser testada	17
3.9.3	Entradas	17
3.9.4	Resultados esperados	17
3.10	CASO DE TESTE 10	17
3.10.1	Descrição	17
3.10.2	Característica a ser testada	17
3.10.3	Entradas	17
3.10.4	Resultados esperados	17

## **1. Introdução**

Este documento tem o objetivo de auxiliar a equipe de teste em todos os testes a serem realizados no software Task Web. Assim como definir prazos para execução dos testes, documentar os resultados. Antes da deliberação do software ao cliente. Sendo toda a atividade de acordo com o investimento disponível.

### **1.1 Objetivos**

Verificar toda a usabilidade do software nos níveis de usuários administrador e cliente.

Sendo testadas as etapas:

- Cadastro cliente
- Login cliente
- Depósito cliente
- Cadastro tarefas
- Listagem tarefas
- Listagem clientes pendentes
- Listagem clientes aprovados
- Alerta atividade pendente via e-mail e sistema
- Aprovar cliente
- Bloqueio conta inadimplente e saldo zerado
- Débito mensalidade em conta
- Gerar relatório das mensalidades pagas do mês

### **1.2 Escopo**

Teste unitário

### **1.3 Identificação de Projeto**

Cadastro\_Cliente  
Login\_Cliente  
Deposito\_Conta  
Cadastro\_Tarefas  
Listagem\_Tarefas  
Listagem\_Cliente\_Pendente  
Listagem\_Cliente\_Aprovados  
Alerta\_Tarefa  
Aprovar\_Cliente  
Bloqueiar\_Cliente  
Debito\_Mensalidade  
Gerar\_Mensalidades\_Pagas

## **1.4 Característica a ser testada**

Funcionalidade

## **1.5 Abordagem para a execução dos testes**

Teste funcional

## **1.6 Critério para aprovação**

O item somente será aprovado caso todos os casos de teste definidos a ele forem aprovados.



## **2. Cenários identificado no projeto**

### **2.1 Cenários**

#### **RF1**

- O usuário cliente tenta cadastrar um CPF inválido.
- O usuário cliente tenta cadastrar um endereço inválido.
- O usuário cliente tenta cadastrar um e-mail inválido.
- O usuário cliente tenta salvar o seu cadastro sem preencher nenhum dos campos.
- O usuário cliente tenta efetuar o cadastro novamente.

#### **RF2**

- O usuário cliente tenta efetuar o login, mas digita o seu login errado.
- O usuário cliente tenta efetuar o login, mas digita a sua senha errado.
- O usuário cliente tenta efetuar o seu login, mas inverte os campos login e senha.
- O usuário cliente tenta logar sem informar a senha.
- O usuário cliente errar 5 vezes o login.
- O usuário cliente tenta efetuar o login, mas a sua conexão cai.
- O usuário liberado consegue acesso ao sistema.
- O usuário bloqueado tenta acessar o sistema.

#### **RF3**

- O usuário gerente faz a aprovação de um cliente inválido.
- O usuário gerente desabilita um usuário inválido.

#### **RF4**

- O usuário cliente tenta cadastrar uma tarefa com todos os campos em branco.
- O usuário cliente tenta cadastrar uma tarefa com a data de encerramento anterior a data atual.

#### **RF5**

- O sistema faz o envio das tarefas pendentes para um e-mail inválido.

#### **RF6**

- O usuário cliente faz a filtragem de um período após a data atual.

#### **RF7**

- O usuário gerente tenta bloquear um usuário não inadimplente.
- O usuário gerente tenta bloquear um usuário que possui saldo em conta.

#### **RF8**

- O sistema tenta efetuar um depósito com um valor maior do que o desejado.
- O sistema tenta efetuar um depósito com um valor menor do que o desejado.

## **RF9**

O sistema gera um relatório vazio ao usuário.

O sistema gera um relatório com períodos inexistentes.

### **2.1 Cenários 1**

#### **2.1.1 Item de teste**

Cadastro\_Cliente

#### **2.1.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

#### **2.1.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

#### **2.1.4 Casos de teste**

O usuário cliente tenta cadastrar um CPF inválido.

O usuário cliente tenta cadastrar um endereço inválido.

O usuário cliente tenta cadastrar um e-mail inválido.

O usuário cliente tenta salvar o seu cadastro sem preencher nenhum dos campos.

O usuário cliente tenta efetuar o cadastro novamente.

#### **2.1.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

### **2.2 Cenários 2**

#### **2.2.1 Item de teste**

Login\_Cliente

#### **2.2.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

#### **2.2.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

#### **2.2.4 Casos de teste**

O usuário cliente tenta efetuar o login, mas digita o seu login errado.

O usuário cliente tenta efetuar o login, mas digita a sua senha errado.

O usuário cliente tenta efetuar o seu login, mas inverte os campos login e senha.

O usuário cliente tenta logar sem informar a senha.

O usuário cliente errar 5 vezes o login.

O usuário cliente tenta efetuar o login, mas a sua conexão cai.

O usuário liberado consegue acesso ao sistema.

O usuário bloqueado tenta acessar o sistema.

#### **2.2.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

## **2.3 Cenários 3**

### **2.3.1 Item de teste**

Aprovar\_Cliente

Listagem\_Cliente\_Aprovados

### **2.3.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

### **2.3.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

### **2.3.4 Casos de teste**

O usuário gerente faz a aprovação de um cliente inválido.

### **2.3.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

## **2.4 Cenários 4**

### **2.4.1 Item de teste**

Cadastro\_Tarefas

### **2.4.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

### **2.4.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

### **2.4.4 Casos de teste**

O usuário cliente tenta cadastrar uma tarefa com todos os campos em branco.

O usuário cliente tenta cadastrar uma tarefa com a data de encerramento anterior a data atual.

### **2.4.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

## **2.5 Cenários 5**

### **2.5.1 Item de teste**

Alerta\_Tarefa

### **2.5.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

### **2.5.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

### **2.5.4 Casos de teste**

O sistema faz o envio das tarefas pendentes para um e-mail inválido.

### **2.5.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

## **2.6 Cenários 6**

### **2.6.1 Item de teste**

Listagem\_Tarefas

### **2.6.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

### **2.6.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

### **2.6.4 Casos de teste**

O usuário cliente faz a filtragem de um período após a data atual.

### **2.6.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

## **2.7 Cenários 7**

### **2.7.1 Item de teste**

Bloquear\_Cliente

Listagem\_Cliente\_Pendente

### **2.7.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

### **2.7.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

### **2.7.4 Casos de teste**

O usuário gerente tenta bloquear um usuário não inadimplente.

O usuário gerente tenta bloquear um usuário que possui saldo em conta.

O usuário gerente desabilita um usuário inválido.

### **2.7.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

## **2.8 Cenários 8**

### **2.8.1 Itens de teste**

Deposito\_Conta

Debito\_Mensalidade

### **2.8.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

### **2.8.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

### **2.8.4 Casos de teste**

O sistema tenta efetuar um depósito com um valor maior do que o desejado.

O sistema tenta efetuar um depósito com um valor menor do que o desejado.

### **2.8.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

## **2.9 Cenários 9**

### **2.9.1 Item de teste**

Gerar\_Mensalidades\_Pagas

### **2.9.2 Características a ser testada**

Funcionalidade

### **2.9.3 Abordagem para o teste**

Técnica de particionamento

### **2.9.4 Casos de teste**

O sistema gera um relatório vazio ao usuário.

O sistema gera um relatório com períodos inexistentes.

### **2.9.5 Critérios de aprovação da característica de teste**

As características a serem testadas somente serão aprovadas caso todos os casos de teste definidos para ele forem aprovados.

### **3. Caso de Teste**

#### **3.1 Caso de teste 1**

##### **3.1.1 Descrição**

Usuário cliente tenta fazer o cadastro com o CPF inválido

##### **3.1.2 Característica a ser testada**

Validar o cpf

##### **3.1.3 Entradas**

Nome: Jessica

CPF: 000.000.000-00

Endereço: Av.Brasil, N° 26

Telefone: (32) 98891-7426

E-mail: jessica.v@gmail.com

Clicar no botão salvar

##### **3.1.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “CPF inválido”

#### **3.2 Caso de teste 2**

##### **3.2.1 Descrição**

O usuário cliente tenta salvar o seu cadastro sem preencher nenhum dos campos.

##### **3.2.2 Características a ser testada**

Validar o cadastro

##### **3.2.3 Entradas**

Nome:

CPF:

Endereço:

Telefone:

E-mail:

Clicar no botão salvar

##### **3.2.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “Todos os campos são obrigatórios”

### **3.3 Caso de teste 3**

#### **3.3.1 Descrição**

O usuário cliente tenta cadastrar uma tarefa com todos os campos em branco.

#### **3.3.2 Características a ser testada**

Validar cadastro de tarefas

#### **3.3.3 Entradas**

Descrição:

Data de Encerramento:

Categoria:

#### **3.3.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “Todos os campos são obrigatórios”

### **3.4 Caso de teste 4**

#### **3.4.1 Descrição**

O usuário cliente tenta cadastrar uma tarefa com a data de encerramento anterior a data atual.

#### **3.4.2 Características a ser testada**

Validar cadastro de tarefas

#### **3.4.3 Entradas**

Descrição: Plano de teste

Data de Encerramento: 23/09/2023

Categoria: Faculdade - Teste e manutenção de software

#### **3.4.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “A data não pode ser menor que a data atual”

### **3.5 Caso de teste 5**

#### **3.5.1 Descrição**

O usuário gerente tenta bloquear um usuário que possui saldo em conta.

#### **3.5.2 Características a ser testada**

Bloqueio conta incorreta

#### **3.5.3 Entradas**

Clicar em filtrar nome

Nome: Pedro Dias

Clica em pesquisar

Seleciona o cliente

Clicar em salvar

#### **3.5.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “Bloqueio inválido, verifique os status de conta do cliente”.

### **3.6 Caso de teste 6**

#### **3.6.1 Descrição**

O sistema tenta efetuar um depósito com um valor maior do que o desejado.

#### **3.6.2 Características a ser testada**

Deposito em conta

#### **3.6.3 Entradas**

Valor: 200

Clica em salvar

#### **3.6.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “Valor está acima do valor esperado”

### **3.7 Caso de teste 7**

#### **3.7.1 Descrição**

O sistema tenta efetuar um depósito com um valor menor do que o desejado.

#### **3.7.2 Características a ser testada**

Deposito em conta

#### **3.7.3 Entradas**

Valor: 100

Clica em salvar

#### **3.7.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “Valor está abaixo do valor esperado”

### **3.8 Caso de teste 8**

#### **3.8.1 Descrição**

O usuário gerente faz a aprovação de um cliente inválido.

#### **3.8.2 Características a ser testada**

Validação cliente

#### **3.8.3 Entradas**

Clicar em filtrar nome

Nome: Pedro Dias

Clica em pesquisar

Seleciona o cliente

Clicar em salvar

#### **3.8.4 Resultados esperados**

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “Não é possível aprova-lo verifique as pendências do cliente.”



### **3.9      *Caso de teste 9***

#### **3.9.1    *Descrição***

O usuário cliente errar 5 vezes o login.

#### **3.9.2    *Características a ser testada***

Teste login de modos excessivo

#### **3.9.3    *Entradas***

Login: t3ste

Senha: 123456

Clique em logar

Login: t3ste

Senha: 123456

Clique em logar

Login: t3ste

Senha: 123456

Clique em logar

Login: t3ste

Senha: 123456

Clique em logar

Login: t3ste

Senha: 123456

Clique em logar

#### **3.9.4    *Resultados esperados***

Voltar para a mesma tela com uma mensagem “Acesso bloqueado por erro de acesso de modo excessivo”

### **3.10     *Caso de teste 10***

#### **3.10.1   *Descrição***

O usuário cliente tenta efetuar o login, mas a sua conexão cai.

#### **3.10.2   *Características a ser testada***

Instabilidade acesso

#### **3.10.3   *Entradas***

Login: t3ste

Senha: 123456

Clique em logar

#### **3.10.4   *Resultados esperados***

Voltar para a mesma tela com uma mensagem ” Não foi possível conectar devido a uma conexão instável, por favor verifique a sua conexão e tente novamente”.