



| Campo | Descripción / Contenido Esperado | Notas / Ejemplos |
|---|---|---|
| I. Identificación General | | |
| Nombre de la Solución | Nombre comercial o técnico del software. | KanView |
| Versión Actual | La versión específica a la que se refiere la ficha. | v1.0.1 |
| Fecha de Elaboración | Fecha en la que se creó o actualizó la ficha. | 05 de Noviembre del 2025 |
| Responsable (Área/Persona) | Equipo o persona encargada del producto. | Departamento de Desarrollo de Producto / Juan Sebastian Clavijo, Juan Manueal Raigosa, Mateo Arrubla, Samuel Piñeres, Valentina De Hoyos |
| II. Resumen y Propósito | | |
| Descripción Breve | Resumen conciso de lo que es y lo que hace el software. | Kanview es una plataforma web y móvil para gestión de servicios de tapicería, que integra catálogos digitales, cotizaciones en línea, programación de pedidos, pagos seguros y seguimiento en tiempo real mediante contenido multimedia. Incluye panel administrativo para control de clientes, pedidos, pagos e inventario |
| Problema que Resuelve | El desafío o necesidad del negocio que aborda la solución. | Desconfianza de los usuarios al no saber el estado de sus pedidos |
| Público Objetivo | Los usuarios primarios (roles o departamentos) a los que va dirigido. | Clientes y empleados de la tapicería |
| Beneficios Clave | Los 3-5 principales valores que aporta el software. | Trazabilidad en tiempo real, Confianza, Eficiencia operativa |
| III. Características y Funcionalidades | | |
| Módulos Principales | Las divisiones lógicas o grandes componentes del sistema. | Modulo de pagos, Modulo de Compras, Modulo de control de inventario, Modulo de seguimiento de pedidos |
| Funcionalidades Destacadas | Lista de las funciones más importantes o únicas. | El usuario debe poder visualizar el estado de sus pedidos mediante evidencias en tiempo real El usuario debe poder visualizar el catálogo digital El usuario debe poder visualizar la galería de trabajos realizados El usuario debe recibir notificaciones automáticas sobre su pedido El cliente debe poder realizar los pagos de forma segura El administrador debe poder acceder al panel administrativo |
| Interfaces de Usuario (UI) | Tipo de interfaz para el usuario final. | Aplicacion Movil (iOS/Android), Desktop y Responsive |
| IV. Especificaciones Técnicas | | |
| Arquitectura | Estructura de alto nivel del sistema. | Microservicios, Cliente-Servidor |
| Tecnologías Front-End | Lenguajes y frameworks de la interfaz de usuario. | React, HTML5/CSS3 |
| Tecnologías Back-End | Lenguajes y frameworks del lado del servidor. | Python(Django) |
| Base de Datos | SGBD utilizado. | MySQL, MongoDB |
| Plataforma de Despliegue | Dónde se aloja o ejecuta el software. | Kamatera |
| V. Requisitos e Integración | | |
| Requisitos del Sistema (Mínimos) | Hardware y software necesarios para su uso. | 8GB de ram, navegador Chrome/Edge/Firefox/Brave/Opera/Atlas, conexión a internet de 10mbps |
| Integraciones Soportadas | Sistemas externos con los que se conecta o puede conectarse. | Servicios de pago, Gestión de un CRM |
| APIs y Conectividad | Especificar si ofrece o requiere APIs externas. | Ofrece una API RESTful para la integración externa y la comunicación entre los módulos web y móvil. Permite el intercambio seguro de datos sobre pedidos, usuarios, pagos y notificaciones en tiempo real |
| VI. Seguridad y Rendimiento | | |
| Mecanismos de Seguridad | Métodos para proteger los datos y el acceso. | Cifrado de datos (SSL/TLS), Autenticación segura, Prevención de Inyecciones SQL y BackUp constante |
| Cumplimiento Normativo | Regulaciones o estándares que cumple. | Ley GDPR, Norma ISO 27001, Cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley 527 de 1999 |
| Rendimiento Esperado | Indicadores clave de rendimiento (KPIs). | Tiempo de respuesta esperado < 1 segundo, soporte para 10000 usuarios conectados simultáneamente |
| VII. Soporte y Licenciamiento | | |
| Modelo de Licenciamiento | Cómo se adquiere y usa el software. | SaaS (Suscripción Mensual) |

| | | |
|------------------------------------|--|---|
| Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) | Garantías de disponibilidad y soporte. | Soporte 24/7 (Premium) |
| Documentación Disponible | Material de apoyo. | Documentacion para Desarrolladores |
| Contacto de Soporte | Información para reportar problemas. | valentina_dehoyosd@soy.sena.edu.co, Tel: (+57) 305-222-5019 |