



Campo	Descripción / Contenido Esperado	Notas / Ejemplos
I. Identificación General		
Nombre de la Solución	Nombre comercial o técnico del software.	KanView
Versión Actual	La versión específica a la que se refiere la ficha.	v1.0.1
Fecha de Elaboración	Fecha en la que se creó o actualizó la ficha.	05 de Noviembre del 2025
Responsable (Área/Persona)	Equipo o persona encargada del producto.	Departamento de Desarrollo de Producto / Juan Sebastian Clavijo, Juan Manuel Raigosa, Mateo Arrubla, Samuel Piñeres, Valentina De Hoyos
II. Resumen y Propósito		
Descripción Breve	Resumen conciso de lo que es y lo que hace el software.	Kanview es una plataforma web y móvil para gestión de servicios de tapicería, que integra catálogos digitales, cotizaciones en línea, programación de pedidos, pagos seguros y seguimiento en tiempo real mediante contenido multimedia. Incluye panel administrativo para control de clientes, pedidos, pagos e inventario
Problema que Resuelve	El desafío o necesidad del negocio que aborda la solución.	Desconfianza de los usuarios al no saber el estado de sus pedidos
Público Objetivo	Los usuarios primarios (roles o departamentos) a los que va dirigido.	Clientes y empleados de la tapicería
Beneficios Clave	Los 3-5 principales valores que aporta el software.	Trazabilidad en tiempo real, Confianza, Eficiencia operativa
III. Características y Funcionalidades		
Módulos Principales	Las divisiones lógicas o grandes componentes del sistema.	Modulo de pagos, Modulo de Compras, Modulo de control de inventario, Modulo de seguimiento de pedidos
Funcionalidades Destacadas	Lista de las funciones más importantes o únicas.	El usuario debe poder visualizar el estado de sus pedidos mediante evidencias en tiempo real El usuario debe poder visualizar el catálogo digital El usuario debe poder visualizar la galería de trabajos realizados El usuario debe recibir notificaciones automáticas sobre su pedido El cliente debe poder realizar los pagos de forma segura El administrador debe poder acceder al panel administrativo
Interfaces de Usuario (UI)	Tipo de interfaz para el usuario final.	Aplicacion Movil (iOS/Android), Desktop y Responsive
IV. Especificaciones Técnicas		
Arquitectura	Estructura de alto nivel del sistema.	Microservicios, Cliente-Servidor
Tecnologías Front-End	Lenguajes y frameworks de la interfaz de usuario.	React, HTML5/CSS3
Tecnologías Back-End	Lenguajes y frameworks del lado del servidor.	Python(Django)
Base de Datos	SGBD utilizado.	MySQL, MongoDB
Plataforma de Despliegue	Dónde se aloja o ejecuta el software.	Kamatera
V. Requisitos e Integración		
Requisitos del Sistema (Mínimos)	Hardware y software necesarios para su uso.	8GB de ram, navegador Chrome/Edge/Firefox/Brave/Opera/Atlas, conexion a internet de 10mbps
Integraciones Soportadas	Sistemas externos con los que se conecta o puede conectarse.	Servicios de pago, Gestion de un CRM
APIs y Conectividad	Especificar si ofrece o requiere APIs externas.	Ofrece una API RESTful para la integración externa y la comunicación entre los módulos web y móvil. Permite el intercambio seguro de datos sobre pedidos, usuarios, pagos y notificaciones en tiempo real
VI. Seguridad y Rendimiento		
Mecanismos de Seguridad	Métodos para proteger los datos y el acceso.	Cifrado de datos (SSL/TLS),Autenticación segura, Prevencion de Inyecciones SQL y BackUp constante
Cumplimiento Normativo	Regulaciones o estándares que cumple.	Ley GDPR, Norma ISO 27001, Cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley 527 de 1999
Rendimiento Esperado	Indicadores clave de rendimiento (KPIs).	Tiempo de respuesta esperado < 1 segundo, soporte para 10000 usuarios conectados simultaneamente
VII. Soporte y Licenciamiento		
Modelo de Licenciamiento	Cómo se adquiere y usa el software.	SaaS (Suscripcion Mensual)

Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)	Garantías de disponibilidad y soporte.	Soporte 24/7 (Premium)
Documentación Disponible	Material de apoyo.	Documentacion para Desarrolladores
Contacto de Soporte	Información para reportar problemas.	valentina_dehoyosd@soy.sena.edu.co, Tel: (+57) 305-222-5019