



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

Miembros

Alejandro Argüello Muñoz - aarguello@unal.edu.co

Juan Luis Vergara Novoa - jvergaran@unal.edu.co

Daniel Santiago Delgado Pinilla - ddelgadopi@unal.edu.co

Steven David Alfonso Galindo - stalfonsog@unal.edu.co

Tarea_02

- El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. **¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

Discutir directamente con los involucrados para entender las razones detrás del problema, tal vez existen dificultades frente a la claridad de sus tareas o tengan situaciones que les impiden desarrollarlas.

En cuanto a compartir los problemas con todo el equipo, opinamos que es ético informar al equipo cualquier problema referente al proyecto que afecte el desempeño general del equipo o proyecto.

- Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. **¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente?** Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

Es importante establecer claramente las prioridades y detalles al inicio de cada etapa de un proyecto, y así mismo dejar delimitados tiempos destinados estrictamente a la revisión y modificación en caso de ser necesario para afectar lo menos posible las entregas, la carga del equipo y límites de tiempo. Y es necesario entender que los cambios significan retrasos en muchos casos imprevistos.

ej. Como ejemplo investigamos el caso de Netflix.

Netflix ha logrado desarrollar una cultura organizacional que promueve la libertad y la responsabilidad entre sus empleados. Para esto Netflix ha implementado su filosofía de libertad a través de documentos abiertos, pocas restricciones en gastos y contratos, políticas de vacaciones libres y flexibilidad para situaciones personales como la paternidad.

En general la cultura de Netflix se centra en priorizar a las personas, ofreciendo altos salarios y valorando la integridad, excelencia y colaboración. Promueve la autonomía y responsabilidad, establece objetivos claros con flexibilidad, y fomenta la innovación mediante evaluaciones transparentes y desarrollo profesional.

Además de su fuerte cultura corporativa, Netflix ha llevado a cabo con éxito la metodología DevOps para mejorar el desarrollo y la implementación de software. Al incorporar los equipos de Desarrollo y Operaciones, Netflix incrementó notablemente la cooperación y eficacia, automatizando procesos fundamentales y disminuyendo los periodos de despliegue de días a horas. Esta implementación de DevOps no solo incrementó la rapidez y confiabilidad de sus servicios, sino que también fortaleció la habilidad de la compañía para innovar con rapidez y ajustarse a las exigencias del mercado.

Además de fomentar la libertad y la responsabilidad, la cultura de Netflix se caracteriza por su invariable habilidad para reinventarse y adaptarse. Esta cultura, no teme al cambio y promueve la aceptación de riesgos para una evolución constante. Netflix rechaza la mediocridad, dando prioridad a la excelencia y preservando un entorno de colaboración y respeto al evitar la contratación de empleados problemáticos, incluso si poseen gran habilidad.

(Para la investigación y elaboración del ejemplo utilizamos ayuda de chat gpt)

- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), **¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

Con una comunicación efectiva con el individuo/s involucrados en la situación, de forma individual y grupal, actuando como mediador para comprender el problema y buscar una solución adecuada prontamente que resulte cómoda para las partes. La empatía juega un factor importante, ya que las emociones de las personas del equipo representan directamente su compromiso, esfuerzo y estado de salud, así que es necesario atender adecuadamente las quejas que puedan haber.

- Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. **¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Al informar continuamente al cliente sobre el estado del proyecto con documentos y versiones del mismo, también es necesario negociar un producto mínimo viable (MVP) que cumpla un estándar de calidad viable, y en caso de no tener un MVP, consideramos que es necesario renegociar el plazo de entrega.

- El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. **¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

Ante todo es importante el respeto, la responsabilidad, y bienestar del equipo y del proyecto, en caso de errores o que exista algo que mejorar, sería adecuado fomentar la participación de los integrantes en señalar, de manera justificada, que se debe hacer mejor, con esto se tiene una demostración precisa que evidencia que es necesario realizar un cambio.

- Basados en todas sus respuestas, **¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?**

El método SCRUM tiene ventajas como:

- Entregas iterativas y funcionales que permiten a los clientes observar el desarrollo del producto
- Adaptabilidad, es decir que, permite ajustar prioridades y requisitos en cada sprint, lo que lo hace ideal para proyectos donde las necesidades del cliente cambian con frecuencia.
- Transparencia y comunicación a través de las reuniones habituales y las retrospectivas fomentan una comunicación constante, asegurando que todos estén alineados con los objetivos del sprint.
- Los roles bien definidos (Scrum Master, Product Owner y equipo de desarrollo) aseguran que las responsabilidades están claras, promoviendo la autonomía del equipo.
- Las revisiones frecuentes permiten detectar y corregir problemas antes de que se conviertan en obstáculos mayores.

Algunas desventajas son:

- Scrum requiere un equipo comprometido y organizado. Si los integrantes del grupo no siguen los principios ágiles, el proceso puede fallar.
- Si los requisitos de un proyecto son rígidos y no permiten cambios, se pierde efectividad, ya que su flexibilidad es una de sus principales fortalezas.
- Aunque Scrum es flexible, demasiados cambios en cada sprint pueden desgastar al equipo y aumentar los tiempos de entrega.
- Scrum depende de la disponibilidad del cliente para revisiones frecuentes. Si el cliente no está suficientemente involucrado, puede haber malentendidos o entregas insatisfactorias.

Para el desarrollo del proyecto, Scrum es una opción muy adecuada debido a su capacidad para adaptarse a cambios frecuentes y entregar valor rápidamente al cliente. Sin embargo, debe implementarse con cuidado, teniendo en cuenta que es fundamental establecer límites claros en la gestión de cambios y tener roles bien definidos.

Referencias

1. Branch. (n.d.). *La cultura organizacional de Netflix: La clave de su éxito*. Branch. Recuperado de <https://branch.com.co/marketing-digital/la-cultura-organizacional-de-netflix-la-clave-de-su-exito/>
2. AhaSlides. (n.d.). *Netflix Culture: The key to its success*. AhaSlides. Recuperado de <https://ahaslides.com/es/blog/netflix-culture/>
3. Quantion. (n.d.). *DevOps: ¿Qué es y el caso de Netflix?*. Quantion. Recuperado de <https://www.quantion.com/es/devops-que-es-y-el-caso-de-netflix/>
4. Axial ERP. (n.d.). *La cultura organizacional de Netflix: Un ejemplo de reinventarse constantemente*. Axial ERP. Recuperado de <https://axial-erp.co/article/la-cultura-organizacional-de-netflix-un-ejemplo-de-reinventarse-constantemente/>