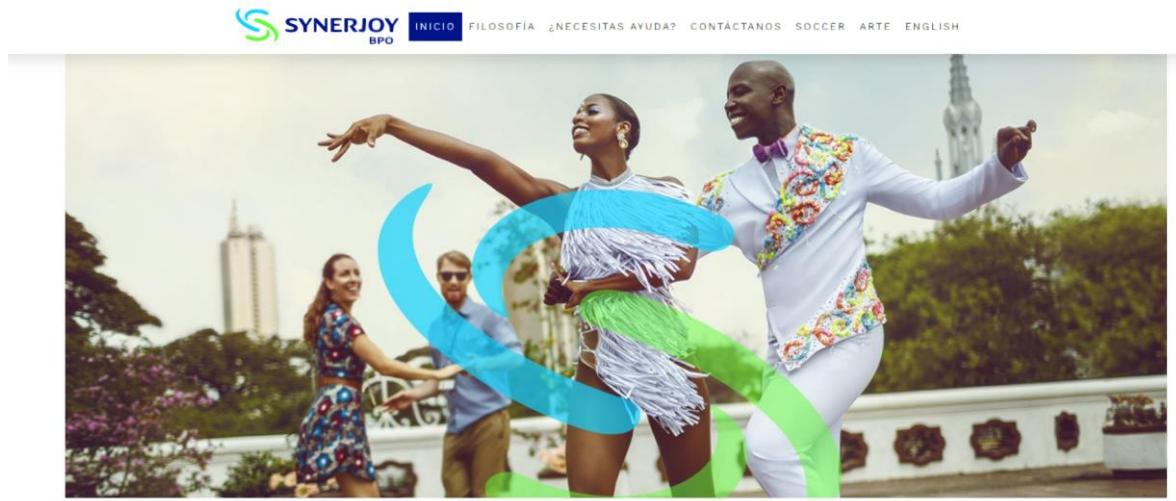


INVESTIGACION DE PAGINAS WEB DE EMPRESAS DE COBRANZAS

EMPRESA SYNERJOY



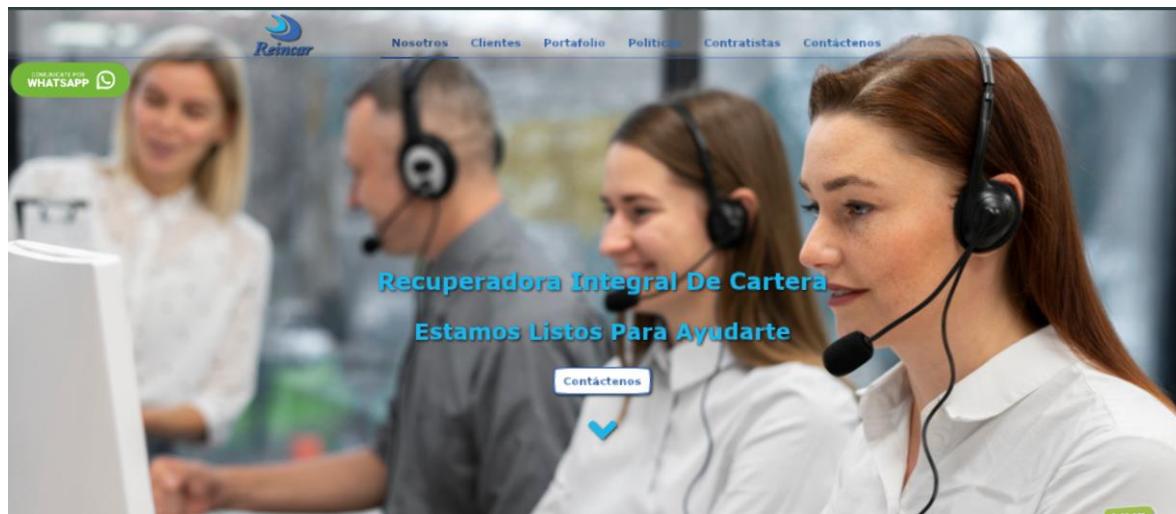
The website features a prominent blue and green ribbon graphic overlaid on a photograph of two people dancing. The top navigation bar includes links for 'INICIO', 'FILOSOFIA', '¿NECESITAS AYUDA?', 'CONTÁCTANOS', 'SOCIAL', 'ARTE', and 'ENGLISH'.

SYNERJOY

Página web

<https://www.synerjoy.com/>

EMPRESA REINCAR



The website features a background image of several call center agents wearing headsets. Overlaid text reads 'Recuperadora Integral De Cartera' and 'Estamos Listos Para Ayudarte'. Navigation links include 'Nosotros', 'Clientes', 'Portafolio', 'Politicas', 'Contratistas', and 'Contáctenos'.

Página web

<https://www.reincar.com.co/>

Se realizó una comparación con empresas que prestan el mismo servicio, observando que, al navegar por sus diferentes páginas web, la interacción con el usuario es sencilla y la interfaz resulta amigable e intuitiva. Se destaca especialmente la facilidad de comunicación, ya que la página web funciona como un canal adicional de contacto entre la empresa y los deudores.

Por lo anterior, uno de los principales requerimientos de la página debe ser garantizar una comunicación clara y eficiente con el usuario, así como brindar información organizada y fácil de comprender. De esta manera, la página no solo será didáctica, sino que también cumplirá con su objetivo de servir como un medio efectivo de comunicación entre el cliente y el servicio.

DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS Y PROPUESTA DE DESARROLLO WEB

Cliente: Martha J. Mejía Abogados & Asociados

Sitio actual: <https://marthajmejia.com/>

Objeto: Actualización integral del sitio web institucional, funcional para la empresa

1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar el sitio web con el fin de:

Mejorar la imagen profesional del despacho

Generar confianza en clientes potenciales

Facilitar la captación de clientes a través de contacto directo

Cumplir estándares técnicos y de usabilidad modernos

Optimizar la estructura y contenido sin necesidad de blog o artículos

2. DIAGNÓSTICO DEL SITIO ACTUAL

2.1 Aspectos Visuales y UX

Diseño visual desactualizado

Falta de jerarquía clara de la información

Uso limitado de recursos visuales institucionales

Ausencia de llamadas a la acción visibles

Experiencia móvil deficiente

2.2 Contenido

Información de servicios poco detallada

Falta de diferenciación frente a otros despachos

No comunica de manera clara la propuesta de valor

2.3 Aspectos Técnicos

Responsive designa incompleto

Formularios poco optimizados

SEO básico

Ausencia de políticas legales visibles

3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

3.1 Estructura del Sitio

Inicio

Quiénes Somos

Áreas de Práctica

Servicios Jurídicos

Equipo Profesional

Testimonios

Contacto

Políticas Legales

3.2 Funcionalidades

Formulario de contacto optimizado

Botones de contacto directo (WhatsApp, llamada)

Integración con Google Analytics

Descarga de documentos PDF (opcional)

Mapa de ubicación

Navegación clara y sencilla

4. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Diseño responsive (móvil, tablet y escritorio)

Certificado SSL y HTTPS

CMS administrable (WordPress recomendado)

Optimización de velocidad de carga

SEO técnico básico (metaetiquetas, encabezados, URLs limpias)

Accesibilidad básica (contraste, legibilidad, navegación clara)

Copias de seguridad periódicas

5. TECNOLOGÍA Y LENGUAJES RECOMENDADOS

Para un sitio **sencillo, funcional y fácil de mantener**, se pueden usar las siguientes tecnologías:

5.1 CMS

WordPress: administración sencilla, plantillas profesionales y extensiones de seguridad

Alternativa ligera: **HTML + CSS + JavaScript puro**, sin base de datos, si se quiere algo más simple

5.2 Lenguajes básicos

HTML5: estructura de las páginas

CSS3: estilos visuales y diseño responsive

JavaScript básico: interacción mínima (formularios, botones, alertas)

Opcional: **jQuery** para efectos simples si se usa WordPress

5.3 Servidor y Backend

Servidor web estándar: Apache o Nginx

Hosting compartido o empresarial económico

PHP (si se usa WordPress) versión actualizada

5.4 Base de datos

MySQL o MariaDB (necesario solo si se usa WordPress o algún formulario con almacenamiento)

5.5 Extras opcionales

Formularios con reCAPTCHA para evitar spam

Google Maps integrado en contacto

Certificado SSL (HTTPS) para seguridad de usuarios

Nota: Con esta configuración no se necesita programación compleja ni frameworks avanzados. El sitio será funcional, seguro y fácil de actualizar por personal no técnico.

6. REQUERIMIENTOS VISUALES (UI/UX)

Estilo sobrio e institucional

Paleta de colores sugerida:

Azul marino (autoridad y confianza)

Gris oscuro (texto principal)

Blanco (fondos)

Dorado / beige (acentos)

Tipografías:

Títulos: Montserrat u Open Sans

Texto: Lato o Roboto

Imágenes profesionales reales del despacho

Iconografía simple y funcional

Eliminación de imágenes genéricas de bajo impacto

7. PROPUESTA DE DESARROLLO POR FASES

Fase 1: Diseño y Experiencia de Usuario

Wireframes de estructura

Prototipo visual

Aprobación del diseño

Fase 2: Desarrollo e Implementación

Instalación y configuración del CMS (WordPress o sitio HTML)

Maquetación del diseño aprobado

Implementación de formularios y funcionalidades

Fase 3: Contenido y Optimización

Redacción de textos institucionales

Optimización básica para motores de búsqueda

Carga de documentos y políticas legales

Fase 4: Pruebas y Publicación

Test de funcionamiento

Test de velocidad y compatibilidad

Publicación del sitio

8. ENTREGABLES

Sitio web funcional y administrable
Prototipos de diseño (Figma o similar)
Manual básico de administración
Configuración de analítica web
Textos institucionales listos para publicación

9. INDICADORES DE ÉXITO

Aumento de consultas por formulario o WhatsApp
Mejora de la imagen corporativa en la web
Navegación fluida y clara para el usuario
Cumplimiento de estándares de usabilidad y accesibilidad

10. ELEMENTOS DE CONFIANZA Y CUMPLIMIENTO

Políticas de tratamiento de datos personales
Aviso de privacidad
Términos y condiciones de uso
Aviso legal del despacho
Testimonios de clientes (si aplica)

11. PROPUESTA DE MENSAJE INSTITUCIONAL (HOME)

Martha J. Mejía Abogados & Asociados es un despacho jurídico comprometido con la defensa responsable de los derechos de sus clientes, ofreciendo soluciones legales claras, éticas y eficientes en las principales áreas del derecho.

COLORES CORPORATIVOS:

#1264ad principal

#c3cacd