

INVESTIGACION DE PAGINAS WEB DE EMPRESAS DE COBRANZAS

EMPRESA SYNERJOY



Pagina web  
<https://www.synerjoy.com/>

EMPRESA REINCAR



Pagina web  
<https://www.reincar.com.co/>

Se realizó una comparación con empresas que prestan el mismo servicio, observando que, al navegar por sus diferentes páginas web, la interacción con el usuario es sencilla y la interfaz resulta amigable e intuitiva. Se destaca especialmente la facilidad de comunicación, ya que la página web funciona como un canal adicional de contacto entre la empresa y los deudores.

Por lo anterior, uno de los principales requerimientos de la página debe ser garantizar una comunicación clara y eficiente con el usuario, así como brindar información organizada y fácil de comprender. De esta manera, la página no solo será didáctica, sino que también cumplirá con su objetivo de servir como un medio efectivo de comunicación entre el cliente y el servicio.

DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS Y PROPUESTA DE DESARROLLO WEB

**Cliente:** Martha J. Mejía Abogados & Asociados  
**Sitio actual:** <https://marthajmejia.com/>  
**Objeto:** Actualización integral del sitio web institucional, funcional para la empresa

---

1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar el sitio web con el fin de:  
Mejorar la imagen profesional del despacho  
Generar confianza en clientes potenciales  
Facilitar la captación de clientes a través de contacto directo  
Cumplir estándares técnicos y de usabilidad modernos  
Optimizar la estructura y contenido sin necesidad de blog o artículos

---

2. DIAGNÓSTICO DEL SITIO ACTUAL

2.1 Aspectos Visuales y UX  
Diseño visual desactualizado  
Falta de jerarquía clara de la información  
Uso limitado de recursos visuales institucionales  
Ausencia de llamadas a la acción visibles  
Experiencia móvil deficiente  
2.2 Contenido  
Información de servicios poco detallada  
Falta de diferenciación frente a otros despachos  
No comunica de manera clara la propuesta de valor  
2.3 Aspectos Técnicos  
Responsive design incompleto  
Formularios poco optimizados  
SEO básico  
Ausencia de políticas legales visibles

---

3. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

3.1 Estructura del Sitio  
Inicio  
Quiénes Somos  
Áreas de Práctica  
Servicios Jurídicos  
Equipo Profesional  
Testimonios  
Contacto  
Políticas Legales  
3.2 Funcionalidades  
Formulario de contacto optimizado  
Botones de contacto directo (WhatsApp, llamada)  
Integración con Google Analytics  
Descarga de documentos PDF (opcional)  
Mapa de ubicación  
Navegación clara y sencilla

---

4. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Diseño responsive (móvil, tablet y escritorio)  
Certificado SSL y HTTPS  
CMS administrable (WordPress recomendado)  
Optimización de velocidad de carga  
SEO técnico básico (metaetiquetas, encabezados, URLs limpias)  
Accesibilidad básica (contraste, legibilidad, navegación clara)  
Copias de seguridad periódicas

---

5. TECNOLOGÍA Y LENGUAJES RECOMENDADOS

Para un sitio **sencillo, funcional y fácil de mantener**, se pueden usar las siguientes tecnologías:

5.1 CMS

**WordPress**: administración sencilla, plantillas profesionales y extensiones de seguridad

Alternativa ligera: **HTML + CSS + JavaScript puro**, sin base de datos, si se quiere algo más simple

5.2 Lenguajes básicos

**HTML5**: estructura de las páginas

**CSS3**: estilos visuales y diseño responsive

**JavaScript básico**: interacción mínima (formularios, botones, alertas)

Opcional: **jQuery** para efectos simples si se usa WordPress

5.3 Servidor y Backend

Servidor web estándar: Apache o Nginx

Hosting compartido o empresarial económico

PHP (si se usa WordPress) versión actualizada

5.4 Base de datos

MySQL o MariaDB (necesario solo si se usa WordPress o algún formulario con almacenamiento)

5.5 Extras opcionales

**Formularios con reCAPTCHA** para evitar spam

**Google Maps** integrado en contacto

**Certificado SSL** (HTTPS) para seguridad de usuarios

**Nota:** Con esta configuración no se necesita programación compleja ni frameworks avanzados. El sitio será funcional, seguro y fácil de actualizar por personal no técnico.

---

6. REQUERIMIENTOS VISUALES (UI/UX)

Estilo sobrio e institucional

Paleta de colores sugerida:

Azul marino (autoridad y confianza)

Gris oscuro (texto principal)

Blanco (fondos)

Dorado / beige (acentos)

Tipografías:

Títulos: Montserrat u Open Sans

Texto: Lato o Roboto

Imágenes profesionales reales del despacho

Iconografía simple y funcional

Eliminación de imágenes genéricas de bajo impacto

---

7. PROPUESTA DE DESARROLLO POR FASES

Fase 1: Diseño y Experiencia de Usuario

Wireframes de estructura

Prototipo visual

Aprobación del diseño

Fase 2: Desarrollo e Implementación

Instalación y configuración del CMS (WordPress o sitio HTML)

Maquetación del diseño aprobado

Implementación de formularios y funcionalidades

Fase 3: Contenido y Optimización

Redacción de textos institucionales

Optimización básica para motores de búsqueda

Carga de documentos y políticas legales

Fase 4: Pruebas y Publicación

Test de funcionamiento

Test de velocidad y compatibilidad

Publicación del sitio

---

8. ENTREGABLES

- Sitio web funcional y administrable
- Prototipos de diseño (Figma o similar)
- Manual básico de administración
- Configuración de analítica web
- Textos institucionales listos para publicación

---

9. INDICADORES DE ÉXITO

- Aumento de consultas por formulario o WhatsApp
- Mejora de la imagen corporativa en la web
- Navegación fluida y clara para el usuario
- Cumplimiento de estándares de usabilidad y accesibilidad

---

10. ELEMENTOS DE CONFIANZA Y CUMPLIMIENTO

- Políticas de tratamiento de datos personales
- Aviso de privacidad
- Términos y condiciones de uso
- Aviso legal del despacho
- Testimonios de clientes (si aplica)

11. PROPUESTA DE MENSAJE INSTITUCIONAL (HOME)

Martha J. Mejía Abogados & Asociados es un despacho jurídico comprometido con la defensa responsable de los derechos de sus clientes, ofreciendo soluciones legales claras, éticas y eficientes en las principales áreas del derecho.

COLORES CORPORATIVOS:

#1264ad principal

#c3cacd