



## JUAN MANUEL MARTÍNEZ

Tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información



### CONTACTO

Edad: 19 años

Cel: +57 3045228616

Estado Civil: Soltero

E-mail: jmmartinez4817@misena.edu.co



### IDIOMAS

Ingles: intermedio



### SOFTWARE

Sistema gestión de inventario y prestamos



### APTITUDES

Paciencia  
Resolución de Problemas  
Adaptación al Cambio  
Trabajo en Equipo  
Excelente Comunicación  
Creatividad  
Apasionado  
Flexibilidad  
Pro-actividad  
Orden



### EDUCACIÓN

2010 - 2015

**Primaria**

Institución Educativa Ciudad Itagüi

2016 - 2017

**Secundaria**

Institución Educativa Ciudad Itagüi

2017 - 2021

**Bachiller**

Instituto Educativa Diego Echavarría Misas.

2020 - 2021

**Técnica en Desarrollo de Software**

Servicio Nacional de Aprendizaje

2022 - 2024

**Tecnología en Analisis y Desarrollo de Sistemas de Información**

Servicio Nacional de Aprendizaje



### EXPERIENCIA LABORAL

#### INTERASEO S.A.S. E.S.P.

**Cargo ocupado:** Aprendiz TIC

**Tareas realizadas:** Como aprendiz, lideré tareas en Innovación y Desarrollo, manejando la mesa de servicio y actualizando la web corporativa. Transité a TIC, gestionando equipos, instalando programas, diseñando INTRANET, y brindando soporte técnico. Cumplí ANS de la empresa, destacando en resolución de problemas y atención al usuario.

Agosto 2023-  
Enero 2024  
**Colombia**

#### LATINOAMÉRICA HOSTING S.A.S.

**Cargo ocupado:** Asesor Soporte Técnico

**Tareas realizadas:** identificar y resolver problemas informáticos diversos, desde configuraciones DNS hasta errores 500 y 404, asegurando la disponibilidad de los sistemas. Especializado en herramientas como Elementor y Divi, optimizo su rendimiento. Experto en gestores de contenido como WordPress, gestiono incidencias en hosting y cPanel, garantizando estabilidad y seguridad. Proporciono soporte técnico eficiente, minimizando el impacto en la experiencia del usuario.

Abril 2024-  
Agosto  
**Colombia**