

## Relatos de usuario

Rol: Visitante

### **VER INFORMACIÓN SOBRE EL SITIO Y SU FUNCIONAMIENTO:**

- Yo como visitante de la aplicación necesito poder revisar la información sobre el sitio y su funcionamiento para poder saber como usarla.

### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- La app debe tener una página de inicio con toda la información incluyendo el funcionamiento y cómo crear una cuenta.

Rol: Cliente

### **REGISTRAR E INICIAR SESIÓN:**

- Yo como cliente necesito poder registrar una cuenta personal en la aplicación para posteriormente iniciar sesión y utilizarla.

### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- Al ingresar nombre de usuario para registrar, verificar que este sea válido y no esté ocupado.
- Al iniciar sesión, comprobar que los datos especificados son correctos. Verificar que nombre de usuario exista y que la contraseña le corresponda.

### **MODIFICAR PERFIL:**

- Yo como cliente necesito poder actualizar mi información personal para que otros clientes me puedan reconocer.

### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- puede elegir poner una foto de perfil, su nombre completo, edad y género. Todo esto dentro de la sección "perfil" de la aplicación.
- en el perfil hay tres secciones llamadas "mis carretes" (carretes donde eres anfitrión), "mis códigos" (códigos de carretes donde eres asistente) y "mis servicios" (servicios publicados por ti).

### **ORGANIZAR CARRETE EN CASA:**

- Yo como cliente (anfitrión) necesito organizar un carrete en mi casa.

### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- poder crear un nuevo carrete en la sección "mis carretes" del perfil del cliente especificando la comuna, dirección y fecha de realización.
- agregar descripción de la casa, fijar cantidad máxima de asistentes, fecha de cierre de búsqueda de asistentes y servicios que se requerirán (el costo total del carrete se calcula por la app).

### **ELEGIR SERVICIOS:**

- Yo como cliente (anfitrión) necesito ver los servicios disponibles para organizar mi carrete.

### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- se podrán ver los servicios disponibles publicados en la página principal de la app bajo la pestaña "servicios".
- también, se pueden ver y seleccionar al momento de crear un nuevo carrete en "mis carretes" del perfil de cliente (solo aparecerán servicios de la misma comuna en este caso).
- se puede filtrar por tipo, costo, calificación, comuna, capacidad de cobertura, entre otros.

#### **REVISAR CARRETES EN BUSCA DE ASISTENTES:**

- Yo como cliente necesito poder buscar carretes que estén aceptando invitados.

#### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- se buscan en la página principal de la app en la pestaña "carretes".
- se debe poder filtrar según ubicación, número de asistentes máximos permitidos, reputación del anfitrión, costo total y cantidad actual de interesados en ir.

#### **REVISAR SUMA DEL APOORTE DE LOS ASISTENTES AL CARRETE:**

- Yo como cliente (anfitrión) necesito ver la suma del aporte de los asistentes que más están dispuestos a pagar, para ver si es suficiente.

#### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- no se puede ver quienes son los usuarios dispuestos a aportar más dinero, solo la suma total, se ve en la sección "mis carretes" del perfil.
- si no se llega a cubrir el costo total del carrete, este no se puede realizar.

#### **CALIFICAR SERVICIOS:**

- Yo como cliente (anfitrión) puedo calificar la atención de los servicios contratados para que otros clientes tengan alguna referencia de su calidad.

#### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- se evalúan a través de la asignación de estrellas (máximo 5) y comentarios.
- se puede calificar al servicio una vez terminado su trabajo.

#### **MOSTRAR INTERÉS EN UN CARRETE:**

- Yo como cliente debo ser capaz de mostrar interés en un carrete al cual yo quiera asistir.

#### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- debo explicitar cuánto dinero estoy dispuesto a pagar por asistir a dicho carrete.
- no puedo ver cuánto dinero han ofrecido otros usuarios.

#### **CALIFICAR CARRETES:**

- Yo como cliente debo ser capaz de calificar mi experiencia en un carrete al cual asistí.

#### **CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- se evalúan a través de la asignación de estrellas (máximo 5) y comentarios.
- se puede calificar al carrete una vez que este haya terminado.

**RECIBIR CÓDIGO DE ENTRADA A CARRETE:**

- Yo como cliente debo poder recibir un código identificador de un carrete una vez que haya sido seleccionado para asistir a este.

**CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- el código debe ser único y válido por una vez, solo para dicho carrete.  
- queda guardado en la sección del perfil del cliente llamada "mis códigos".

**CREAR NUEVOS SERVICIOS:**

- Yo como cliente necesito poder ingresar (solicitar permiso) un nuevo servicio a la comunidad de servicios.

**CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- se realiza una solicitud mediante un formulario en la sección "mis servicios" del perfil. Esta puede ser rechazada o aprobada.
- el formulario debe pedir el tipo y costo del servicio, comuna de operación, máxima capacidad de cobertura (EJ: personas en carrete) e información de contacto.

**EDITAR INFORMACIÓN DE SERVICIO:**

- Yo como cliente de la comunidad de servicios necesito poder editar la información de mis servicios.

**CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- la información se modifica en la sección "mis servicios" del perfil del cliente.
- no puede editar la calificación dada por otros clientes.

Rol: Administrador**REVISAR FORMULARIOS DE CREACIÓN SERVICIOS:**

- Yo como administrador debo revisar las solicitudes de inscripción de servicios para aceptar o rechazarlas.

**CONDICIONES DE SATISFACCIÓN:**

- dicha revisión se puede realizar, ingresando como administrador a la aplicación, en el perfil de este.
- se deben notificar a los clientes rechazados/aceptados a través de la app.
- se deben mostrar los servicios aceptados en el perfil del cliente, en la sección "mis servicios".