

## Universidad de Guadalajara

## Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías

## División de Tecnologías para la Integración Ciber-Humana

## Departamento de Ciencias Computacionales

#### Tarea No 14 Manual de Pruebas

# Seminario de Solución de Problemas de Ingeniería en Software

**Profesor:** Héctor Nomar Gónzalez Flores

Sección: D06

**Equipo:** Neurodivergentes

# Índice

Marco Teórico	2
Conclusión	6
Referencias	



#### Marco Teórico

En un mundo avanzado en tecnología donde las herramientas y los marcos de automatización están haciendo la vida más fácil para los ingenieros de pruebas, sería normal suponer que las pruebas manuales son obsoletas. Esto es, sin embargo, completamente falso.

Como sugiere el término, las pruebas manuales se refieren a un proceso de prueba en el que un QA prueba manualmente la aplicación de software para identificar errores. Para hacerlo, los QA siguen un plan de prueba escrito que describe un conjunto de escenarios de prueba únicos. Se requiere el QA para analizar el rendimiento de la aplicación web o móvil desde la perspectiva de los usuarios finales.

Los QA verifican el comportamiento real del software contra el comportamiento esperado, y cualquier diferencia se informa como un error.

Las pruebas manuales son esenciales para cualquier estrategia de prueba ya que ayuda a los QA a obtener una visión más profunda desde la perspectiva de los usuarios finales.

Ya que un humano realiza pruebas manuales sin la intervención de marcos de automatización de pruebas él juzga el software de la métrica más importante: Experiencia de usuario.

Las pruebas manuales son vitales en pruebas exploratorias o casos de prueba ejecutados una o dos veces. Esto ayuda a los QAs a descubrir errores en las primeras etapas del SDLC.

Algunas de las características de las Pruebas Manuales son:

- Participación Humana: Los probadores ejecutan manualmente casos de prueba sin herramientas de automatización.
- Pruebas Exploratorias: Permite a los probadores explorar nuevas funcionalidades y probar más allá de los casos con guión.
- Pruebas Adaptativas: Permite respuestas inmediatas a comportamientos inesperados en el software.
- Tiempo Intensivo: Requiere tiempo para ejecutar casos de prueba manualmente, particularmente en sistemas grandes.
- Comentarios Visuales: Asegura que la interfaz de usuario esté visualmente alineada con las expectativas del usuario.
- Comprensión Práctica: Proporciona información más profunda sobre el comportamiento y la usabilidad en tiempo real de los systems.

Para la elaboración de este manual hemos decidido incluir los 3 escenarios que consideramos más importantes para la ejecución de nuestro punto de venta.

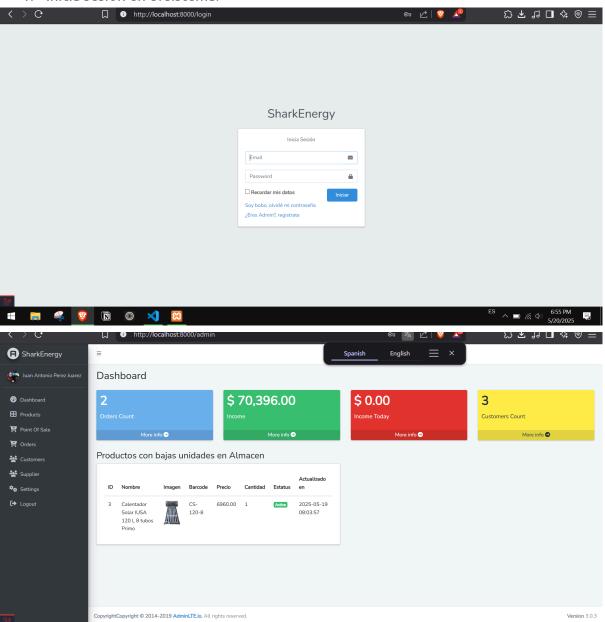
#### Eliminar Cliente:

Este requerimiento tiene como objetivo permitir al usuario eliminar un cliente registrado en el sistema de punto de venta. Al realizar esta acción, el cliente seleccionado debe ser eliminado de la base de datos y no debe aparecer en las listas disponibles del sistema.

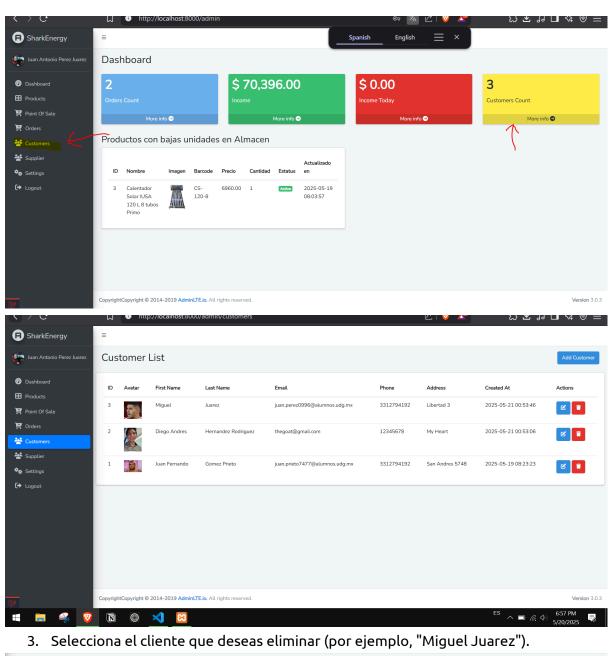
Para llevar a cabo esta prueba, es necesario contar con al menos un cliente registrado en la base de datos.

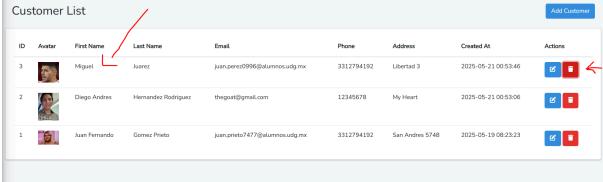
## Pasos para la prueba:

1. Inicia sesión en el sistema.



2. Navega al módulo de clientes.

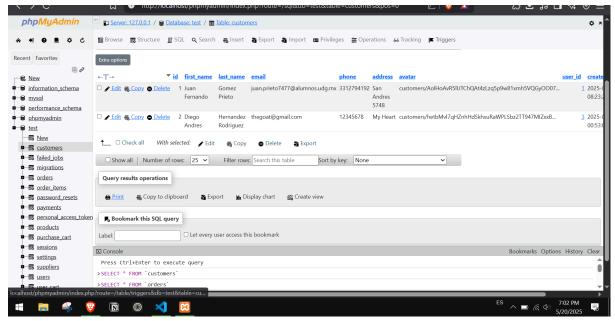




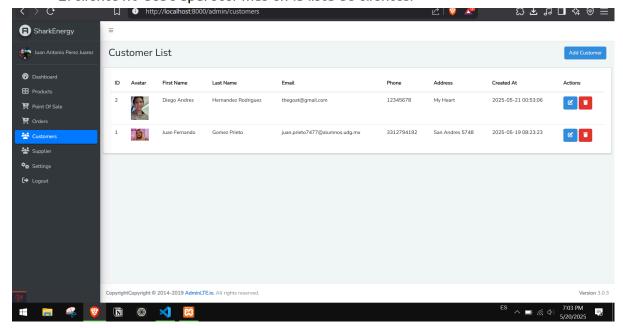
- 4. Haz clic en el botón "Eliminar".
- 5. Confirmar la eliminación.

#### Resultados esperados:

• El cliente seleccionado debe ser eliminado de la base de datos.



El cliente no debe aparecer más en la lista de clientes.

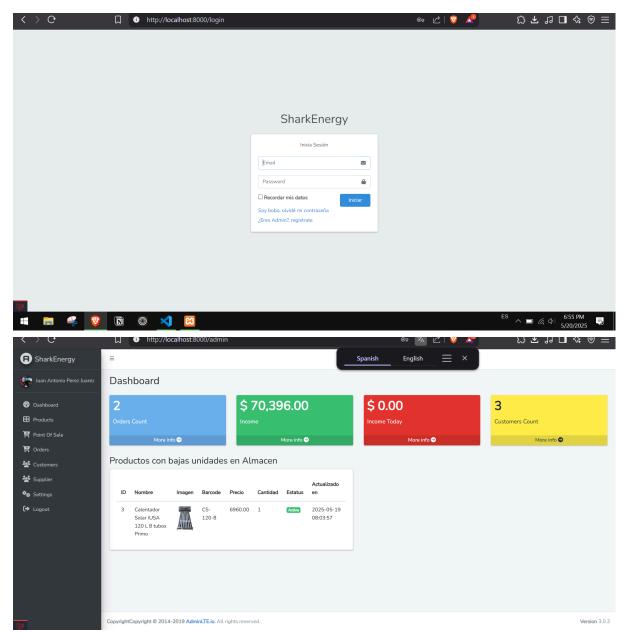


# Agregar Proveedor:

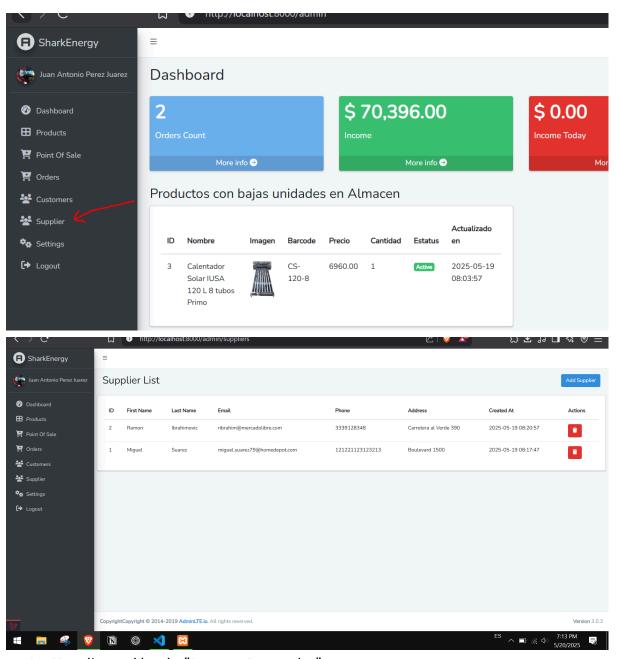
Este requerimiento tiene como objetivo permitir al usuario registrar un nuevo proveedor en el sistema de punto de venta. Al completar esta acción, el proveedor debe ser almacenado en la base de datos.

No se requieren registros previos específicos para esta prueba, ya que se trata de agregar un nuevo proveedor. Sin embargo, es importante verificar que no exista un proveedor con los mismos datos para evitar duplicados.

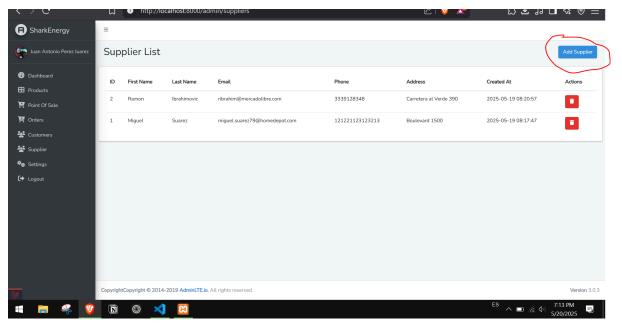
1. Inicia sesión en el sistema.



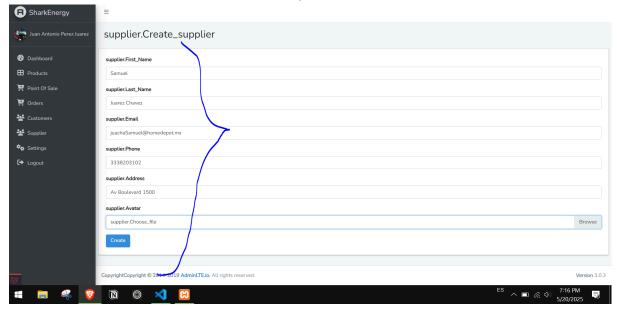
2. Navega al módulo de proveedores.



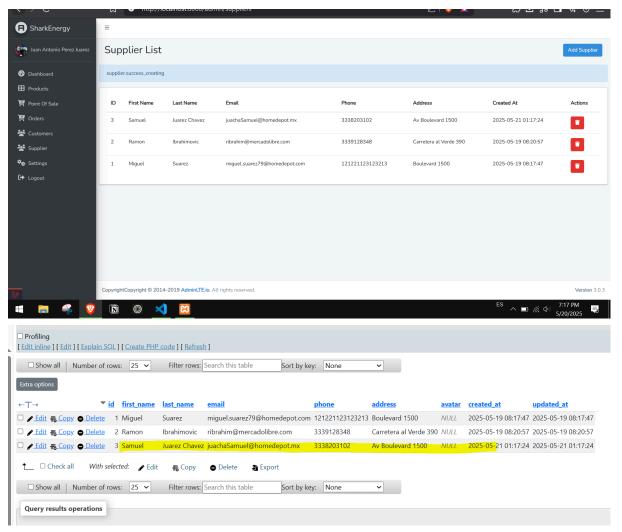
3. Haz clic en el botón "Agregar Proveedor".



4. Llena el formulario con los datos del proveedor.



- 5. Haz clic en el botón "Create".
- 6. Verifica que el sistema muestre un mensaje de confirmación indicando que el proveedor fue agregado exitosamente.



El nuevo proveedor debe ser registrado en la base de datos.

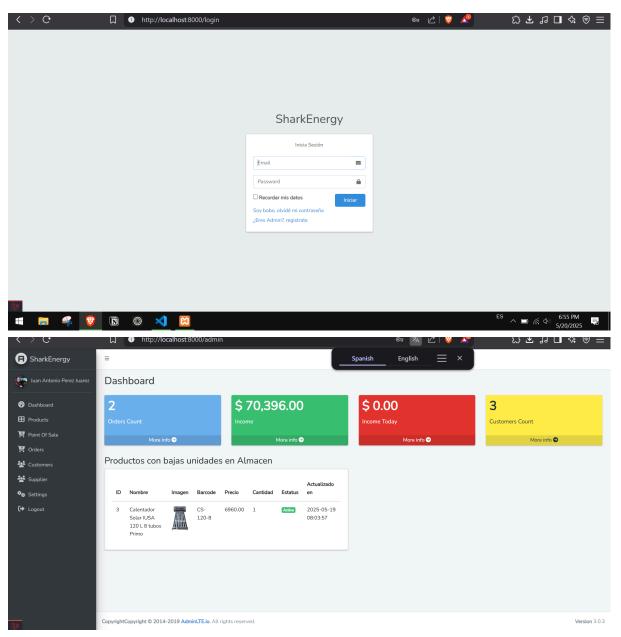
El proveedor debe aparecer en la lista de proveedores disponibles en el módulo correspondiente.

# Agregar Producto:

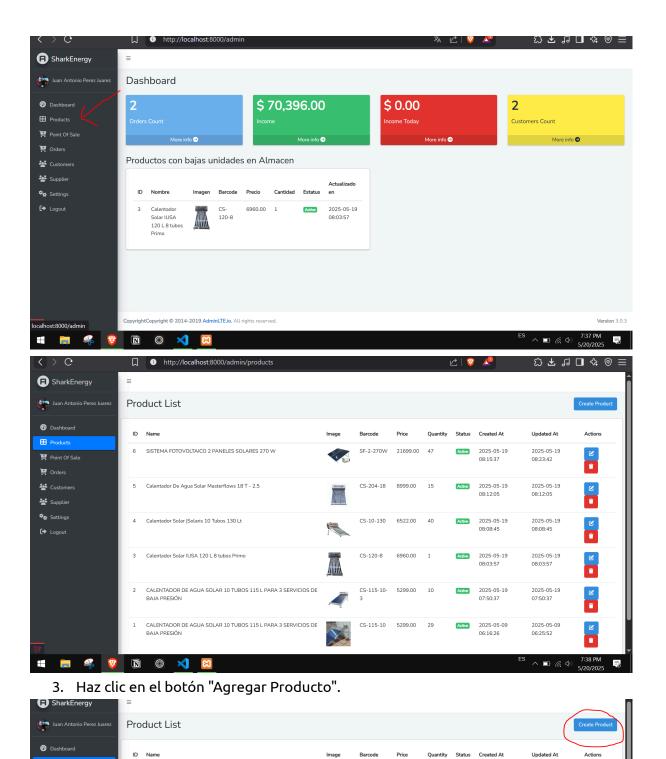
Este requerimiento tiene como objetivo permitir al usuario registrar un nuevo producto en el sistema de punto de venta. Una vez agregado, el producto debe estar disponible para su uso en otros módulos como en venta.

Para poder agregar un producto nuevo se deben tener los datos del producto a registrar incluyendo su código de barras.

1. Inicia sesión en el sistema.



2. Navega al módulo de productos.



SF-2-270W 21699.00 47

CS-10-130 6522.00 40

2025-05-19 08:15:37

08:12:05

Active 2025-05-19

2025-05-19 08:23:42

08:12:05

2025-05-19

ď

C

4. Llena el formulario con los datos del producto.

6 SISTEMA FOTOVOLTAICO 2 PANELES SOLARES 270 W

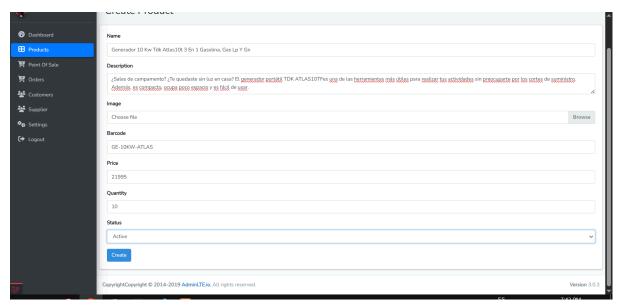
5 Calentador De Agua Solar Masterflows 18 T - 2.5

4 Calentador Solar |Solaris 10 Tubos 130 Lt

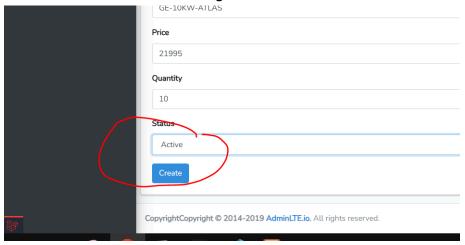
Point Of Sale

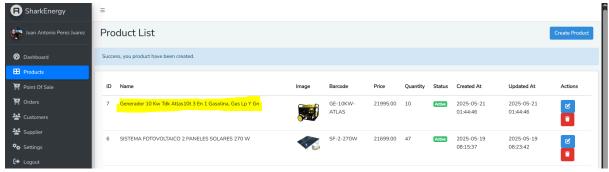
P Orders

Supplier



5. Haz clic en el botón "Guardar" o "Registrar".





El nuevo producto debe ser registrado en la base de datos.

El producto debe aparecer en la lista de productos disponibles en el módulo correspondiente.

### Conclusión:

El manual de pruebas desarrollado para el sistema de punto de venta ha permitido validar de manera efectiva las funcionalidades clave, incluyendo el registro de productos, la gestión de inventarios y la interacción con otros módulos del sistema. Las pruebas

realizadas han demostrado que el sistema cumple con los requisitos funcionales establecidos, garantizando una experiencia de usuario óptima y el correcto manejo de la información.

En particular, el caso de prueba para "Agregar Producto" confirmó que el sistema es capaz de registrar nuevos productos de manera eficiente, asegurando que los datos ingresados sean validados y almacenados correctamente. Además, se verificó que los mensajes de error y confirmación brindan una retroalimentación clara y útil al usuario.

Este proceso de pruebas no solo asegura la calidad del sistema, sino que también destaca áreas de mejora potencial, como la posibilidad de optimizar la interfaz de usuario o agregar funcionalidades adicionales para enriquecer la experiencia del cliente. En conclusión, el sistema está preparado para ser implementado con éxito, cumpliendo con los estándares de calidad requeridos.

Queremos aprovechar este espacio para agradecer al profesor Héctor Nomar González Flores por su dedicación y esfuerzo en guiarnos a lo largo de esta materia.

Su manera relajada y motivadora de enseñar ha hecho que cada clase sea no solo educativa, sino también amena e inspiradora. Gracias por transmitirnos no solo conocimiento, sino también el entusiasmo y la pasión por la ingeniería de software.

Gracias