



# Oferta de Valor MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL

Propuesta Técnica de Intervención /

Plan de Acción Conjunta PAC



**Colmena**  
Seguros



**Colmena Seguros** es una compañía perteneciente a la Fundación Grupo Social, con presencia a Nivel Nacional en 16 Oficinas Propias, distribuidas en cuatro regionales: Centro, Norte, Antioquia, Occidente y la Zona Santanderes que ofrecen cobertura a más de 1.000 Municipios del territorio Nacional conformando así la red de oficinas propias más grande del sector privado.

<b>Regional Centro</b>	Bogotá, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Yopal.
<b>Regional Norte</b>	Barranquilla, Cartagena, Santa Marta
<b>Regional Antioquia</b>	Medellín, Pereira, Manizales, Montería
<b>Regional Occidente</b>	Cali, Pasto, Buenaventura
<b>Zona Santanderes</b>	Bucaramanga

**Colmena Seguros**, es el Aliado Estratégico que contribuirá con la potencialización del impacto social en **MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL** a través de la gestión integral de riesgos, conformando con ustedes Equipos de Alto Rendimiento que generen conocimiento e innovación.

## ¿POR QUÉ COLMENA SEGUROS?

Nuestros atributos de servicio.



## Beneficios

- ❑ Servicios especializados según la actividad económica de la empresa
- ❑ Innovación Tecnológica de vanguardia – Plataforma Colmena Gestión-Campus Virtual Asociado-Códigos QR-APPS de Inspecciones, entre otras.
- ❑ Modelo de Salud Integral a través del programa de rehabilitación integral PRIC



- ❑ Productos y servicios ajustados a los Planes de promoción y prevención de nuestras empresas afiliadas.
- ❑ Portal web
- ❑ Cobertura en el exterior con las mejores coberturas y valores agregados incluida la Asistencia para COVID-19

A través de nuestro Modelo de negocio GIRE, contribuimos con la potencialización del impacto social de nuestros afiliados fundamentados en la sostenibilidad de nuestras empresas afiliadas, en el bienestar y calidad de vida de los trabajadores.

### Modelo de Negocio. GIRE: Gestión Integral de Riesgos Empresariales





**1** Nos alineamos a su estrategia de negocio

Partimos del conocimiento de la estrategia de su empresa y su entorno teniendo en cuenta:

- Plan de negocio.
- Grupos de interés.
- Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Colmena Gestión

## I. NOS ALINEAMOS A SU ESTRATEGIA DE NEGOCIO:

Nos alineamos a la estrategia de **EL MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL** en el cumplimiento de las Rutas Estratégicas mencionadas en el Plan de Desarrollo “SER, HACER, TRASENDER” desde los requisitos que le aplican del SG SST. Colmena Seguros acompañara la Propuesta de Valor como aliado estratégico en la implementación de la política de Calidad de la Institución.

Adicionalmente acompañaremos los demás programas para la prevención de Accidente de Trabajo y Enfermedad Laboral enmarcados las necesidades de la Institución de acuerdo con los riesgos prioritarios, al igual continuar acompañando los procesos de Acreditación de la Institución Universitaria desde los requisitos exigidos en Seguridad y Salud en el Trabajo.



## Matriz legal del Sector

Colmena Seguros, comprometida con el asesoramiento, promoción y prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo de nuestros clientes, pone a su disposición la matriz de requisitos legales para el sector Económico Disponible en el minisitio [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)

## 2. ANALIZAMOS SUS RIESGOS:

A partir de la Identificación de los Riesgos y peligros Prioritarios del MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL se ofrece actualización y cargue de las matrices en nuestra plataforma de Colmena Gestión para que la institución pueda realizar la trazabilidad de la identificación e implementación de los planes correctivos y preventivos para la prevención de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales.

Adicionalmente apoyaremos la actualización de las matrices legales en cuanto a la evaluación del cumplimiento de dichos requisitos a lo que deba cumplir la Institución en materia de SST.





### 3. EVALUAMOS SU SITUACION ACTUAL EN SG – SST:

Partimos de los resultados de la última evaluación del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo realizada por la empresa para definir el plan de cierre de brechas, adicionalmente se trabajará sobre los lineamientos del cumplimiento del Sistema de Gestión según requisitos ISO 45001 aunque no se requeriría que la empresa se certificará en dicha norma, solo sería para alinearlo al Sistema de Gestión Integral de la Institución.

Adicionalmente se brindan cursos de Auditoria en el Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y de Sistema Integrado de Gestión a las personas que la Institución defina que deben cumplir el rol de Auditores Internos con el fin de fortalecer sus competencias.



#### 4. DEFINIMOS EL PLAN DE ACCION CONJUNTA:

Colmena Seguros presenta los componentes y actividades del plan de promoción y prevención, así como los servicios y valores agregados para cubrir las necesidades del personal de **EL MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL** en cuanto a la atención y prestación de servicios médicos, asistenciales y económicos derivados de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales.

I. PLAN DE ACCION CONJUNTA – COLMENA SEGUROS PLANES DE PROMOCION Y PREVENCION	
MODULO	HORAS/AÑO
<b>I.1 LÍNEA DE ACOMPAÑAMIENTO LEGAL Y DE GESTIÓN</b>	
I.1.1 Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, acompañamiento y Asesoría en la implementación del SG SST	<b>960 Horas</b> *Profesional Seguridad y Salud en el Trabajo
I.1.2 Programas orientados a prevención de accidente de trabajo.	
I.1.3 Apoyo y acompañamiento en la Gestión de Comités (Copasst, Comité de Convivencia, Comité de Emergencias)	
I.1.4 Programas de intervención y gestión efectiva del riesgo de acuerdo con la caracterización de la accidentalidad.	



I.1.5 Apoyo en la actualización e identificación de peligros, evaluación y valoración de peligros y riesgos existentes en la organización, evaluarlos y valorarlos con el fin de definir las medidas de control necesarias para su minimización	Apoyo presencial en las instalaciones de la Empresa
I.1.6 Programa de Prevención Golpes y Caídas.	
I.1.7 Seguimiento al Plan de Acción de Conjunta.	
I.1.8 Programa Gestión Integral de Contratistas	32 Horas
I.1.9 Asesoría Jurídica en riesgos laborales: Asesoría Jurídica y Actualización Matrices Legales	12 Horas
<b>I.2 LÍNEA DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DEL ATEL – Accidentalidad real y potencial</b>	
<b>I.2.1 PROGRAMAS ORIENTADOS AL TALENTO HUMANO</b>	
I.2.1.1 Psicólogo Especialista en Salud Ocupacional – Programa gestión del riesgo psicosocial: Actualización elaboración e implementación programa, Intervención de acuerdo con resultados medición de riesgo psicosocial. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comité de Convivencia Laboral: Acompañamiento</li> <li>✓ Prevención del Acoso Laboral</li> </ul>	100 Horas
I.2.1.2 Programa para la prevención de la adicción a sustancias psicoactivas	
I.2.1.3 Programa de Salud Mental “Armónicamente”	
I.2.1.4 Programa Fortalecimiento Competencias dirigido a Líderes: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Módulo Base: Liderazgo Efectivo</li> <li>✓ Módulo Estratégico: El reto de dirigir equipos de trabajo</li> <li>✓ Módulo Administrativo: Herramientas para una adecuada evaluación de desempeño.</li> </ul> Modulo Generador de Bienestar	40 Horas
I.2.1.5 Programa Reintegro Laboral: asesoría, capacitación y acompañamiento por psicólogo	24 Horas
I.2.1.6 Programa Gestión Integral del Riesgo Público	24 Horas
<b>I.2.2 PROGRAMA INTEGRAL DE CONTROL OPERACIONAL Y/O PROCESOS</b>	
I.2.2.1 Programa Prevención Riesgo Mecánico y Eléctrico	24 Horas
I.2.2.2 Programa en Tareas Críticas: Experto en Tareas de Alto Riesgos: Energías peligrosas, Trabajos en Alturas, Trabajos en caliente	40 Horas
I.2.2.3 Formación y Capacitación en Trabajos en Alturas	50 personas Personal Expuesto
I.2.2.4 Exámenes con énfasis en trabajos en Tareas de Alto Riesgo S.V.E	50 exámenes personal expuesto
I.2.2.5 Programa Gestión de la Seguridad Vial: Plan Estratégico de Seguridad Vial <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plan Estratégico de Seguridad Vial</li> <li>✓ Capacitación a Actores Viales</li> </ul>	32 Horas

I.2.2.6 Formación apoyo en Realidad Virtual: Seguridad Vial, Riesgo Eléctrico, Trabajos en Alturas.	<b>32 Horas</b>
I.2.2.7 Programa de Higiene Industrial: asesoría y Acompañamiento	<b>24 Horas</b>
I.2.2.8 Mediciones Ambientales Iluminaciones	<b>80 Puntos</b>
I.2.2.9 Mediciones Ambientales: Ruido Dosimetrías	<b>4 para personal Expuesto</b>
<b>I.2.3 PROGRAMA ORIENTADOS A PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD LABORAL</b>	
I.2.3.1 Sistema de Vigilancia Epidemiológica Desordenes Musculoesqueléticos – <b>Fisioterapeuta Ocupacional.</b> - Capacitaciones Higiene Postural - Pausas Activas - Prevención Riesgo Biomecánico. Inspecciones a puestos de trabajo - Formación Lideres en Pausas Activas	<b>100 Horas</b> *Fisioterapeuta Ocupacional
I.2.3.2 Ergónomo: Pausas Activas, Posturas adecuadas, ergonomía en oficinas.	<b>32 Horas</b>
I.2.3.7 Programa Estilos de Vida y Trabajo Saludables	<b>24 Horas</b>
I.2.3.8 Medico Laboral Apoyo y acompañamiento en la implementación de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica, seguimiento casos médicos, profesiogramas, mesas laborales	<b>90 Horas</b>
<b>I.3 LÍNEA DE EMERGENCIAS</b>	
I.3.1 Profesional Especialista en Emergencias: Asesoría y acompañamiento en Administración en el Plan de Emergencias, Plan de Gestión de Desastres. Formación básica de primeros Auxilios, Formación Brigadas de Emergencias. Capacitación en emergencias módulos de formación presencial (FORMAR, virtual y empresa) • Capacitación a la Brigada de emergencias: Nivel Avanzado / Intermedio / Básico • Encuentro de Brigadistas Outdoor Formar	<b>60 Horas</b> *Profesional Especialista en Emergencias
• Avisos en Prevención: Rutas de evacuación, puntos de encuentro, sistemas de emergencia, entre otros.	<b>Avisos de prevención a Necesidad</b>
<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	
Acompañamiento Director Integral de Servicios: Profesional que administra todo el plan de acción conjunta y presenta informes de gestión e indicadores de resultados a la empresa.	<b>Permanente</b>
Acompañamiento en la instalación y capacitación de la plataforma tecnológica <b>COLMENA GESTIÓN</b> para la administración y gestión en tiempo real de su SG-SST; y la plataforma de administración del plan de formación interno de El Municipio del Carmen de Viboral- <b>CAMPUS ASOCIADO.</b>	<b>40 Horas</b>

	*Profesional Gestor de producto
<b>VALORES AGREGADOS – GESTION DEL CONOCIMIENTO</b>	
Cursos 50 Horas y de actualización de 20 horas, Exigencia del Ministerio de Trabajo	<b>A necesidad</b>
Congreso Semana de la Salud Ocupacional – Corporación de Salud Ocupacional y Ambiental. Noviembre de 2024	<b>1 Cupo</b>
Acompañamiento en Jornadas y/o Semana de la Salud de la empresa con actividades Lúdicas con proveedores especializados con acuerdos entre Colmena Seguros y Empresa.	<b>Acompañamiento en actividades Lúdicas en prevención.</b>
Congreso Intersectorial Colmena Seguros	<b>2 Cupos</b>
Curso Formación de Auditores Internos SIG-ISO 45001 alineado al Decreto 1072/2015 y Res 0312/2019	<b>2 Cupos</b>
Congreso de Salud Mental	<b>2 Cupos</b>
Diplomado Seguridad Vial	<b>2 Cupos</b>
Seminario Riesgo Psicosocial	<b>2 Cupos</b>
Capacitaciones a través de nuestro PLAN FORMAR <b>(2700 Horas de Capacitación)</b>	Líderes en SST, CCL, COPASST y Brigadistas
Formación virtual con la UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CATALUÑA	<b>Cursos E-Learning</b>
Minisitio Gestión del conocimiento campañas transversales - Campañas Transversales en Riesgo Biomecánico, Golpes y Caídas, Emergencias y Estilos de Vida y Trabajo Saludable.	<b>A necesidad</b>





## 5. REALIZAMOS GESTION DEL CONOCIMIENTO:

En Colmena Seguros creemos que la creación, transferencia y aplicación del conocimiento es un elemento fundamental frente a la gestión integral de riesgo. El conocimiento individual y colectivo se alinea para tomar un sistema integrado que permite la generación de competencias en el ser, saber y hacer hasta lograr cambios transformacionales del comportamiento que generen resultados personales y empresariales impactando la cultura en prevención.

A través de nuestro Programa de Formación en Prevención y Gestión Integral del Riesgo - FORMAR: Colmena Seguros apoya la gestión realizada por su compañía en temas de SST, con más de 4200 horas / año de capacitación, a nivel nacional. Entre otros temas:

1. Sistema de Gestión en SST: Inspecciones, IPEVR, COPASST, Comité Convivencia, Investigación ATEL.
2. Prevención y atención de emergencias. Capacitación Técnica a Brigadistas, COE, Psicología de la emergencia.
3. Prevención y Gestión del ATEL: Vial, público, biológico, químico, mecánico, alturas, psicosocial, SVE
4. Línea Gerencial de la Seguridad y Salud en el trabajo

**CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN** como apoyo a los programas de intervención, Colmena Seguros apoyará al Municipio del Carmen de Viboral, con material didáctico como parte de las campañas de comunicación y refuerzo en formación, promoción y prevención de cada uno de los programas, dichas campañas soportan los siguientes programas:

- ❑ Ergonomía
- ❑ Campaña cuidado manos
- ❑ Trabajadores independientes
- ❑ Estudiantes en Práctica
- ❑ Plan de emergencias
- ❑ Campaña hábitos de vida saludable
- ❑ Campañas avisos en prevención
- ❑ Campaña preparación ante emergencias
- ❑ Trabajo en alturas

Entre este material se encuentran avisos de prevención, plegables, cartillas, enciclopedias médicas (básica y especializada), productos descargables, videos, juegos y software. Parte de este material se encuentra disponible en nuestro Portal WEB [www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)

**JUEGOS VIRTUALES Y MULTIMEDIA** como apoyo a los programas de intervención, Colmena Seguros pone a disposición de El Municipio del Carmen de Viboral, el siguiente material interactivo:

- Programa Seguridad vial.
- Sistema de Vigilancia Biomecánico.
- Programa de Prevención de consumo de sustancias psicoactivas.
- Juego virtual con 7 módulos técnicos dirigidos a fortalecer el saber y hacer de brigadistas.
- Gestión de Contratistas.

30 Cursos Virtuales a través de Colmena Seguros con el propósito de promover el desarrollo de competencias para el trabajo; Colmena Seguros pone a disposición diferentes mecanismos de formación virtual. Que contribuyen al fortalecimiento de las habilidades técnicas y prácticas necesarias para nuestros trabajadores afiliados. Entre otros temas:

- Identificación de requisitos legales
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial

- Conformación y Funcionamiento del COPASST
- Gestión Efectiva SST - COPASST
- Programa de inspecciones de seguridad
- Identificación de Peligros, evaluación, valoración de Riesgos y Determinación de Controles
- Programa de Rehabilitación Integral Colmena PRIC
- Acoso psicológico en el trabajo (mobbing)
- Indicadores del SG-SST
- Auditoria de cumplimiento revisión por la alta dirección
- Auditoria interna del SG-SST
- Estilos de Vida Saludable
- Sistema de Vigilancia Epidemiológica
- Ergonomía En Oficinas
- Sistema de Vigilancia Epidemiológica Riesgo Psicosocial
- Prevención de Riesgos en el Teletrabajo
- Reporte e Investigación de Accidentes e Incidentes de Trabajo
- Seguridad Vial hacia el Manejo Defensivo
- Conducción Segura En Motocicletas
- Guía En Operaciones Torre Grúa
- Prevención Del Riesgo Biológico
- Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas - Caminando Juntos
- Administración para la Atención de Emergencia desde la Alta Gerencia
- Documento del Plan De Emergencia y Análisis de Vulnerabilidad
- Sistema Comando de Incidentes (SCI) y Conformación de Equipos de Trabajo en Emergencia
- Sensibilización y Funciones de la Brigada de Emergencias
- Sensibilización y Funciones del Comité Operativo de Emergencia (COE)
- Sensibilización y Funciones de los Orientadores de Evacuación
- Socialización de Procedimientos de Emergencia y Simulacros de Evacuación
- Plan de ayuda mutua PAM
- Atenea I Modelo Atenea, componentes y beneficios – Caracterización, priorización y focalización de la accidentalidad.
- Atenea 2: Definición de la causalidad de la accidentalidad, selección de medidas de intervención para la causalidad
- Atenea 3: Elaboración del plan de acción y seguimiento del impacto logrado a través de indicadores de accidentalidad.





Colmena Seguros es una compañía de seguros que en su actuar siempre tiene presentes nuestros atributos de valor: Somos solidarios, Asesoramos y acompañamos a nuestros clientes, cumplimos lo que prometemos, hacemos las cosas fáciles y actuamos con claridad. En esta oportunidad ponemos a su disposición nuestros programas enmarcados dentro del ciclo P-H-V-A-, los cuales van con una asignación en número de horas de profesional suficiente para llevar a cabo el asesoramiento y acompañamiento en cada una de los programas contemplados en esta propuesta, Así mismo cada programa cuenta con herramientas tecnológicas y folletos que acompañan .

### **COLMENA GESTION**

Es una plataforma tecnológica que le permite a las empresas generar el ciclo de gestión integral del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, en donde a través de seis (6) módulos interactivos se consolida la información para la optimización de tiempos, trazabilidad en la gestión de los procesos y registro de indicadores. Para las empresas del Sector Educativo Apoya la intervención en laboratorios con la creación de Matrices de Compatibilidad Química y la rotulación de las fichas de seguridad en la plataforma

#### **MODULOS:**

- I. Administración información de los afiliados,
- II. Administración de casos médicos en Servicios de atención en salud,
- III. Administración del Plan de Acción Conjunta en Servicios de prevención,
- IV. Gestión del conocimiento a través de Mini sitio,
- V. Integración de todos los sistemas internos de Gestión, para la administración, trazabilidad e implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.



## GESTION DE CONTRATISTAS – Administrador de Seguridad y Salud en el Trabajo de Aliados Estratégicos.

Es un aplicativo diseñado y construido en Microsoft Office Excel, el cual se compone de cinco (5) módulos

- I. Módulo Empresa Contratante.
- II. Módulo Contratista.
- III. Módulo Accidente de Trabajo.
- IV. Módulo Interacción del Contratista.
- V. Módulo Informe de Gestión.

Tiene el objetivo de: Operativizar el “Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Contratistas”, de Colmena Seguros; y centralizar, facilitar y mantener la trazabilidad de la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de los Contratistas de la Empresa Cliente. .

## APP INSPECCIONES

La aplicación móvil es un complemento de la funcionalidad de Inspecciones de Seguridad de la Plataforma Colmena Gestión SGSST. Tiene como beneficio:

- Facilitar la toma de la información de las inspecciones de seguridad planeadas o no planeadas.
- Cuenta con 23 Listas de verificación para las inspecciones de seguridad.

- La aplicación móvil permite construir las listas de verificación con los cuestionarios que defina la empresa usuaria.
- Registra las condiciones y actos inseguros con evidencias fotográficas.

Evaluación de áreas para la gestión de riesgos (tareas críticas), inspecciones de Seguridad



**Identificación de Riesgos**



**Investigación ATEL**



**Inspecciones de Seguridad**

Identificar, Registrar y Evidenciar actos y condiciones Subestandar desde cualquier dispositivo móvil Permite crear Inspecciones de acuerdo con la necesidad de la empresa

## **CODIGOS QR**

Herramienta diseñada para darle la funcionalidad y características que la empresa considere. Para las empresas que apoya la intervención en Laboratorios con la rotulación de fichas de seguridad de productos químicos y la consolidación de información de los mismos en el código QR que cualquier usuario puede validar mediante el escaneo del código, también para el apoyo de Planes de Emergencia pueden validarse rutas de evacuación mediante los códigos.



Información Colaborador



Información de la empresa  
y Emergencias – Rutas  
Evacuación



Fichas de Seguridad  
Maquinas



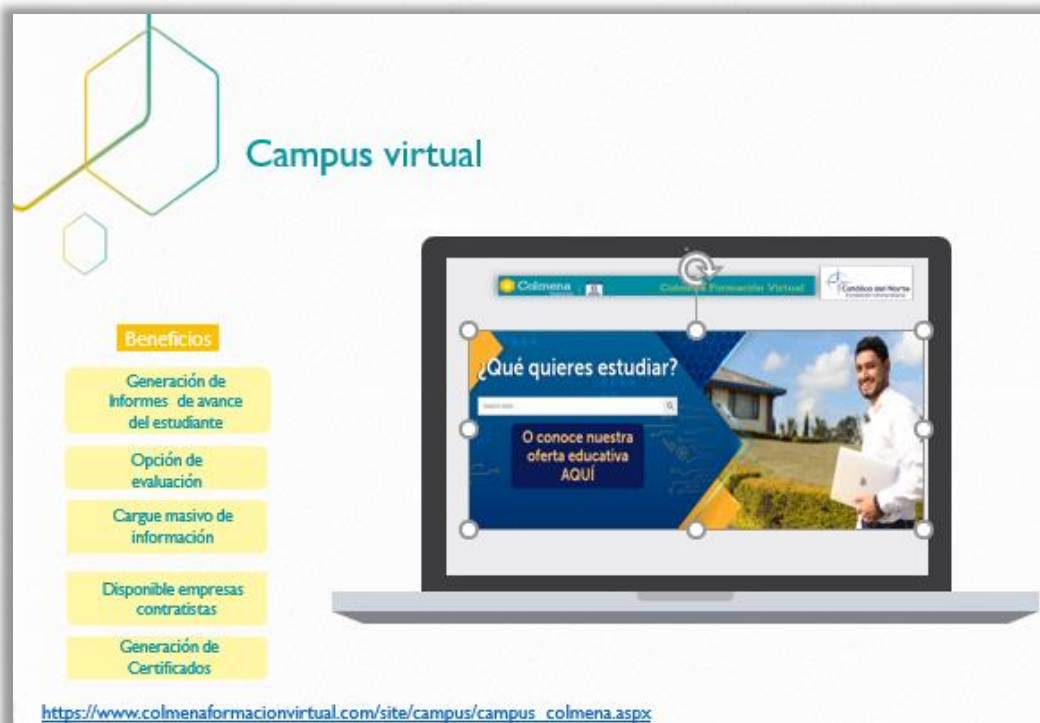
**Trazabilidad de Información  
Fichas de Seguridad Productos Químicos  
Emergencias  
Higiene Postural entre otros.**

**MEDICION DE RIESGO PSICOSOCIAL A TRAVES DE HERRAMIENTA VIRTUAL:**

Aplicación en línea de la batería de riesgo psicosocial la cual tabula y emite el informe de la medición. Posteriormente Colmena Seguros apoyara la intervención de riesgo psicosocial.

**CAMPUS DE FORMACION**

Permite que la Empresas afiliadas tengan su Microentorno formativo en un Look and Feel personalizado. Cursos Virtuales – UPC Cataluña. La metodología formativa de los cursos ofrecidos en UPC plus se basa en la premisa de que el aprendizaje se realiza combinando en una proporción adecuada las siguientes dimensiones: Aprender absorbiendo, Los contenidos principales de los cursos se encuentran organizados en AULAS accesibles online y descargables en PDF para facilitar su estudio offline. Los contenidos de las aulas han sido desarrollados por profesores universitarios y profesionales expertos en los temas tratados.



### **APLICATIVO PARA LA ADMINISTRACION DEL AUSENTISMO LABORAL**

Herramienta que facilita el oportuno y adecuado registro del ausentismo laboral (enfermedad común, accidente de trabajo, enfermedad laboral, licencias de maternidad y Maria, permisos administrativos de manera opcional) permitiendo establecer las causas del mismo con el fin de elaborar planes y programas de prevención

### **APLICATIVO PAUSAS ACTIVAS**

Aplicativo para Pausas activas disponible en el mini sitio gestión del conocimiento, disponible en cualquier momento para su uso.

### **HERRAMIENTA PARA LA ELECCION DE COMITES**

### **HERRAMIENTA PARA LA IMPRESIÓN DE ARTES DE SEÑALIZACION**

### **HERRAMIENTA PARA LA INSPECCION DE PUESTOS DE TRABAJO EN VIDEO TERMINALES**

### **APLICATIVOS O HERRAMIENTAS INFORMATICAS DE CADA PROGRAMA OFRECIDO**

Cada programa de los ofrecidos en esta propuesta cuenta con una herramienta o aplicativo informático que permite de manera amigable obtener un diagnóstico claro de la gestión de los componentes de cada programa con el fin de facilitar los planes de acción.

## **PLATAFORMA INFORMÁTICA DE SERVICIOS VIRTUALES. Portal Web: Colmena Seguros**

El Portal Web <https://www.colmenaseguros.com> está diseñado para ofrecer a nuestros clientes beneficios que se traducen en el asesoramiento y conocimiento de la gestión integral del riesgo como su administración a través de la oficina virtual.

**ACTIVIDADES DE REALIDAD VIRTUAL:** Actividades de realidad virtual para apoyar capacitaciones en diferentes programas como Seguridad vial y alturas entre otros.



Colmena Seguros ofrece Servicios Administrativos que brindan información y soluciones permanentes en Línea para soportar y agilizar la gestión de los riesgos laborales en relación con la información, autoliquidación y reportes en general, además de la atención y el aseguramiento para eventos de Accidente de Trabajo o enfermedad Laboral ATEL que puedan sufrir los colaboradores del **EL MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL**





En **Colmena Seguros** contamos con diferentes canales para interactuar con nuestros clientes. Uno de ellos es la **LÍNEA EFECTIVA**, Centro de Contacto e Información en donde encontrarán un equipo humano amable, comprometido, Altamente calificado e idóneo dispuesto a brindar una atención telefónica rápida y oportuna, brindando un acompañamiento personalizado para solucionar inquietudes sobre los procesos técnicos, médicos y administrativos de nuestra compañía de seguros de vida y riesgos laborales, las **24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año** en caso de que nuestros afiliados requieran los siguientes servicios:

- ❑ Radicación de accidentes de laborales.
- ❑ Orientación - Direccionamiento y autorización para atención médica (ATEP), garantizando la atención desde el momento del accidente.
- ❑ Autorización de servicios asistenciales, autorización de medicamentos, traslado de pacientes.
- ❑ Asesoría y soporte técnico en todos los programas y medios virtuales disponibles
- ❑ Información sobre solicitudes, trámites y procedimientos.
- ❑ Información general sobre nuestras oficinas y puntos de atención
- ❑ Recepción de Oportunidades de Mejora y solicitudes
- ❑ En caso de presentarse un accidente Laboral, la empresa o el trabajador puede comunicarse desde cualquier lugar del país con nuestra Línea Efectiva, donde será atendido por personal altamente calificado e idóneo que le acompañará y orientará de forma personalizada y adecuada sobre los procesos técnicos, médicos y administrativos para la atención del trabajador accidentado, durante las 24 horas, los 7 días de la semana, todos los días del año.
- ❑ **Los números de atención de la Línea Efectiva son:**
  - ❑ GRATUITA DESDE CUALQUIER OPERADOR FIJO: 018000919667
  - ❑ LOCAL: 6044441246
  - ❑ #833 DESDE CUALQUIER OPERADOR MOVIL
  - ❑ WHATSAP BUSSINES: 3157003033

**COBERTURA NACIONAL EN SALUD:** Colmena Seguros cuenta con una cobertura en Salud contratada así, la cual opera a Nivel Nacional:

- IPS de 1, 2, 3 y 4 Nivel de Complejidad
- Red de Ips Preferencial
- Centros de Rehabilitación
- Red de Ambulancias básicas medicalizadas aéreas y terrestres para los eventos que requieran traslados médicos. Esto nos permite brindar una atención médica especializada de manera oportuna en todo el país.
- Red de Droguerías
- Rehabilitación

Esta Red Asistencial opera a Nivel Regional y Nacional.

## ASISTENCIA EN EL EXTERIOR



Colmena Seguros pensando en los colaboradores del **EL MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL** – que viajan con frecuencia al exterior por motivo de trabajo, ha desarrollado un sistema de cobertura integral mundial para la atención médica llamada "Asistencia médica en el exterior", que ofrece un cubrimiento al 100% para eventos de origen laboral, sin límite de viajes ni de colaboradores.

Esta póliza es operada por AssistCard.

### Beneficios de Asistencia Internacional

- Asistencia médica por Accidente de Trabajo o Enfermedad Laboral Ilimitada.

### Plus Beneficios de Asistencia Internacional

- Para eventos de origen común y acompañantes para familiares en primer grado de consanguinidad hijos hasta los
- Asistencia médica familiar para cónyuge o hijos menores de 15 años que acompañen al afiliado en misión laboral: Hasta USD\$ 15.000.

- Pérdida de equipaje: Hasta USD\$ 200.
- Pérdida definitiva de equipaje: Hasta USD\$ 1.000.
- Retorno anticipado por fallecimiento de familiar: Cónyuge e hijos. Si el Afiliado es soltero(a), aplica a los padres.
- Retorno anticipado por siniestro en vivienda.
- Localización y envío de medicamentos.
- Asistencia legal por responsabilidad en accidente: Hasta USD\$ 4.000.
- Anticipo de fondos para fianzas legales: Hasta USD\$ 10.000.
- Traslado del familiar hasta la ciudad de ocurrencia A.T. por hospitalización superior a 5 días.
- Sustitución de ejecutivos: Tiquete ida y regreso por razones médicas con orden médica.
- Penalidad en el pasaje por cancelación del viaje.

#### **Atención telefónica psicológica:**

Una línea de apoyo psicosocial con el fin de escuchar, acompañar y dar solución preventiva para sobrellevar de la mejor manera los momentos de crisis.

#### **Servicios Disponibles:**

- Recibir orientación psicológica
- Recibir primeros auxilios psicológicos e intervención en crisis
- Recibir asesoría oportuna acerca de los recursos de ayuda y centros especializados de tratamiento en caso de ser requerido
- Integrar al trabajador con los programas de prevención de riesgo psicosocial dispuestos por Colmena Seguros.

#### **PROGRAMA DE REHABILITACION INTEGRAL PRIC:**





Programa de rehabilitación integral de Colmena con enfoque interdisciplinario que promueve la recuperación y el desempeño integral del trabajador, el objetivo es la rehabilitación integral a los trabajadores accidentados permitiendo un reintegro oportuno, que garantice la máxima recuperación posible del trabajador y la productividad de la empresa.

El Programa de rehabilitación integral consta de 5 pasos y su éxito depende del trabajador, la empresa y el equipo rehabilitador de Colmena:

1. Identificación de casos
2. Evaluación Inicial del Caso
3. Desarrollo del plan de rehabilitación
4. Reincorporación Ocupacional
5. Cierre del Caso



El Plan Aliados Colmena es un plan de alianzas que brinda beneficios y experiencias de valor a nuestros clientes y afiliados de Colmena Seguros.

Invitamos al para ser parte de nuestro Plan Aliados a través de sus programas académicos, extensión e investigación, con el fin de que la Institución pueda extender sus servicios a nuestros afiliados.



La presente oferta tiene una validez de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de entrega.

Cordialmente,

**Marcela Restrepo Castrillon**  
Directora Comercial Riesgos Laborales  
**Colmena Seguros**

