

INFORMACIÓN GENERAL
Nombre del Aplicativo: Yamix
Nombres de las entidades: Yefferson Hernández Muñoz propietario único del club de artes “yamabukenshi” con Cédula ciudadana 1001390460 de Copacabana, Antioquia. El club de artes marciales - mixtas ofrece servicios de ventas de productos y clases (boxeo, mixtas, parkour). E-mail: Yamix60@gmail.com Y Centro de Servicios y Gestión Empresarial.

PARTICIPANTES EN EL PROYECTO			
Documento de identidad	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Teléfono
1001390460	Juan Esteban Betancur Hoyos	Juanbetancurh09@gmail.com	3014202294
1007109042	Juan Camilo Arbeláez Díaz	camiloardi22@gmail.com	3022844172
1034918222	Christian Mathiws Torres serna	mathiws112@gmail.com	3107100970

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
<p>Planteamiento del problema a resolver:</p> <p>Yamix es un club de artes marciales mixtas, defensa personal, parkour y boxeo ubicado en Copacabana, Antioquia. El club, dirigido por Yefferson Hernández Muñoz, ofrece sus servicios principalmente en la sede Deportiva IDEM. Actualmente, el club gestiona la asignación de sus clases a través de WhatsApp. Los clientes interesados preguntan sobre las clases disponibles y toman decisiones de inscripción basadas en la información proporcionada. Sin embargo, enfrenta varios problemas para la gestión de los horarios, clases y las inscripciones. Estos problemas se desglosan de la siguiente manera:</p> <p>Gestión de Horarios de Clases:</p> <p>Yamix no cuenta con un sistema de agendamiento de horarios que permita la administración de las clases. Esto genera dificultad en la programación de las clases, ya que las mismas pueden variar de manera constante.</p> <p>Inscripciones por WhatsApp:A1</p> <p>Las inscripciones se llevan a cabo exclusivamente a través de WhatsApp. Esto limita la capacidad del club para expandir sus servicios y promocionar sus productos de manera efectiva, ya que carece de una plataforma centralizada para la gestión de inscripciones y la difusión de información relevante, impactando estos problemas en la eficiencia operativa de Yamix.</p> <p>Sistema de agendamiento de horarios:</p> <p>La planificación de clases y la satisfacción de los clientes, no cuentan con un sistema de información en línea para poder realizar un registro de las clases y el seguimiento a sus preferencias en cuanto a los servicios registrados buscando mayor visibilidad del mercado a través del mismo.</p> <p>Sistema de visualización de implementos</p>

los estudiantes enfrentan dificultades sobre dónde adquirir los implementos necesarios para cada disciplina. La falta de orientación y recursos centralizados respecto a proveedores confiables y lugares específicos donde obtener los implementos adecuados puede obstaculizar la participación y el proceso de cada estudiante.

Justificación:

La creación de este aplicativo web- mobile responde a la necesidad crítica de mejorar la gestión y visibilidad del club Yamix ubicado en Copacabana, Antioquia. Actualmente, el club enfrenta limitaciones significativas en la administración de sus procesos y en la interacción con sus clientes.

Mejora de la Visibilidad:

Yamix busca ampliar su presencia y visibilidad en el mercado. La plataforma web propuesta permitirá una exposición más efectiva de sus servicios y productos, facilitando el acceso a información clave para los clientes potenciales.

Eficiencia y Rapidez en los Procesos: Con la implementación de esta plataforma, los procesos de administración, inscripciones y gestión de estudiantes sean eficientes y rápidos. Esto mejorará la experiencia tanto para el club como para los clientes, reduciendo los tiempos de espera y los esfuerzos administrativos.

Mayor Interacción con el Cliente: La plataforma brindará una mayor interacción con los clientes, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre las actividades e implementos que ofrece Yamix con terceros. Esto fomentará una relación más cercana y colaborativa entre el club y su base de clientes.

Gestión administrativa: La plataforma ofrecerá a Yamix una herramienta para administrar sus inscripciones y el calendario de actividades, incluyendo eventos y clases. Esto simplificará la gestión interna y permitirá una planificación más efectiva.

Experiencia del Cliente Mejorada: Los clientes tendrán acceso a una plataforma en línea que les brindará una experiencia más conveniente y enriquecedora. Podrán realizar inscripciones de manera sencilla y acceder a información actualizada sobre las actividades del club, lo que mejorará su satisfacción.

Objetivos del Proyecto:

General:

Desarrollar un aplicativo web-Mobile que le permita al club Yamix a optimizar la gestión de horario de clases, inscripciones, la visualización del catálogo de implementos y control de asistencia de los estudiantes registrados en el aplicativo, con el fin de mejorar la eficiencia operativa y la interacción con los usuarios.

Específicos:

- Gestionar la configuración de los permisos asociados a los roles de acuerdo a las políticas del club.
- Gestionar la cuenta de los usuarios de acuerdo con la seguridad del aplicativo.
- Gestionar el proceso de servicios que gestiona los subprocesos de clases, inscripciones, calendario e implementos.
- Gestionar el subproceso de agendamiento de horarios.
- Gestionar el subproceso de eventos.
- Gestión de horarios de clase y asistencias (en caso del maestro) por medio de un aplicativo móvil.

Antecedentes:

<https://mmacolombia.com.co/reserva-clase-de-prueba-2-2/>

MMA Colombia: Es un aplicativo web que presenta información sobre las clases y permite la reserva de estas.

Factor diferenciador:

Yamix es una aplicación web que permite no solo reservar clases particulares, sino también inscribirse en ellas y recibir beneficios a partir de dicha inscripción, recopilando así los requisitos necesarios.

<https://www.superprof.co/clases/boxeo/medellin/>

superprof: Es una página que ofrece varios profesores en el área que se quiera entre ellas artes marciales.

factor diferenciador:

Superprof actúa como un intermediario entre clientes e instructores independientes, y Yamix se enfoca en proporcionar a los clientes una experiencia completa y personalizada dentro del club. Desde la inscripción hasta el seguimiento de su progreso, los clientes de Yamix pueden contar con una plataforma única que les brinda comodidad y control sobre su participación en las actividades del club.

1. Funcionalidad de la aplicación:

Proceso de configuración: Este proceso comprende la configuración de los roles de acuerdo a las políticas que establece Yamix.

Proceso de Usuario: Comprende la gestión de usuarios, de acuerdo a la asignación de roles, así como el acceso a la aplicación, recuperación y restablecimiento de contraseña.

Proceso de Servicios: Comprende la gestión del calendario, el proceso de inscripción, la categorización de grupos.

Proceso de desempeño organizacional: Comprende los datos estadísticos de todo el aplicativo.

Alcance:

Proceso de configuración:

- **Subproceso de Gestión de Roles:** En este proceso, se definen los roles que estarán disponibles en la plataforma. Los roles determinan las funciones y responsabilidades que tendrán los usuarios.
- **Subproceso de Gestión de Permisos:** En este proceso, se definen los permisos que estarán disponibles en la plataforma. Los permisos determinan qué acciones o funciones pueden realizar los usuarios en la plataforma.

Proceso de usuarios:

- **Subproceso de Gestión de Usuarios:** se centra en la administración de los usuarios dentro del sistema de Yamix. Inicia con la creación de nuevas cuentas de usuario y abarca la actualización de la información de cada perfil.
- **Subproceso de Gestión de Acceso:** Este proceso permite a los administradores y usuarios autorizados gestionar su propia cuenta de usuario, realizar cambios en la información de perfil y configurar preferencias personales.

Proceso de Servicios:

- **Subproceso de clases:** Comprende la gestión de clases y categorización de grupos ofrecidos por la aplicación.
- **Subproceso de inscripción:** Comprende la gestión de inscripciones realizadas por los estudiantes.
- **Subproceso de instructores:** Comprende la gestión de instructores.

- **Subproceso de gestión de calendario:** Comprende la gestión del calendario de actividades, que abarca la programación de clases y eventos
- **Subproceso de implementos:** Comprende la información de alternativas de compra de implementos por terceros autorizados

Proceso desempeño organizacional:

- **Subproceso estadístico:** Comprende los datos estadísticos del aplicativo.

Fecha de inicio: 17/04/2023

Fecha de terminación: 17/12/2024