



PROPUESTA PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE AGENCIA DE VIAJES.

Diciembre, 2017

Ibagué, Diciembre 27 de 2017

Señor
Edwin Fernando Londoño
Gerente

Estimado cliente:

A continuación encontrará nuestra propuesta para el desarrollo del software de la agencia de viajes “El Vuelo Loco”.

En la propuesta se detallara la problemática base, de la cual partiremos para realizar el desarrollo, encontrará también los integrantes encargados de realizar este proyecto y las respuestas a las preguntas ¿cómo? ¿Con que? y ¿durante cuánto tiempo? se realizará. Finalmente se presentan los entregables (el producto final a entregar), la propuesta económica y los medios de pago sugeridos para cancelar este desarrollo.

Cualquier aclaración adicional, con gusto la atenderemos.

Quedamos a la espera de sus comentarios.

Cordialmente,

Empresa DESOFT

Email: desoftcolombia@gmail.com

NUESTRA HISTORIA

DESOF nació hace 10 años, comenzó como una mini empresa de desarrollo de software, atreves de estos años ya no es considerada una mini empresa ya que la empresa cuenta con más de 15 desarrolladores, sin contar los numerosos desarrollos realizados durante ese tiempo.

Los clientes más representativos son:

José Alfaro Benítez – Dueño de Constructora Metálica SAS

María Alejandra Fuentes – Ingeniera Agrónoma

Leónidas Cifuentes Barragán - Dueño de Terpila SAS

A los clientes anteriormente mencionados la empresa DESOF les ha desarrollado múltiples proyectos de gran calidad e innovación.

¿QUIENES SOMOS?

DESOF (Desarrollo de software) esta empresa poder entregar soluciones innovadoras a las diferentes necesidades o problemáticas de nuestros clientes, utilizando tecnología de punta para entregar un productos de calidad.

PERSONAL

La empresa cuenta con personal capacitado para realizar cada una de las fases del proceso del desarrollo del software.

A continuación se presenta el personal que se encargará del desarrollo de software:

INTEGRANTES	PERFIL
Juan Carlos Bustos (Analista) Tel: 3223542148 Juan Esteban Parra (Diseñador) Tel: Juan Diego Moreno (Desarrollador) Tel: María Paula Mariño (Diseñadora) Tel:	Analistas y Desarrolladores de Sistemas de Información con experiencia en desarrollo de software móvil, software web y diseño de sitios web.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Se evidencio que la agencia de viajes actualmente, la realización de sus procesos son muy lentos y nada eficientes, además de la documentación que hay es muy extensa y se vuelve inmanejable e inasequible por la cantidad de documentos que hay.

SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

Desarrollar un software web a la medida de la agencia de viajes con la capacidad de sistematizar el máximo de procesos posibles presente en ella para que esta brinde un servicio eficaz y de calidad a sus clientes.

PLANEACIÓN

El presente desarrollo está proyectado para ser realizado en 2 meses a partir de la aprobación de la presente propuesta.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el desarrollo se realizará en las siguientes fases:

Fases	Duración	Actividades a realizar
Análisis	10 días	Recolección y estudio de información, además definición de las funciones del sistema (levantamiento de requisitos)
Diseño	25 días	Diagramación de procesos del sistema y modelado de la base de datos, diseño de diagramas UML.
Desarrollo	20 días	Creación de la base de datos, montaje de los módulos del sistema, programación de los procesos y generación del software web.
Implementación	5 días	Pruebas funcionales y corrección de errores Diseño y elaboración de manual de usuario y ficha técnica Capacitaciones sobre el uso del software

ENTREGABLES

La presente propuesta cubre con la entrega de los siguientes productos:

Producto	Formato
Ficha técnica del programa	PDF
Manual de usuario	PDF
Software	

AJUSTES DEL SOFTWARE

Después de la entrega del producto al cliente, y pasado el tiempo de garantía del mismo, toda modificación de funcionamiento del software que se encuentre fuera del alcance de la presente propuesta, será considerada como nuevo desarrollo.

COMPONENTE TÉCNICO

La aplicación será realizada utilizando la plataforma **Android Studio** y su programación se basará en los lenguajes:

- HTML
- CSS
- JAVACRIPT
- PHP
- SQL

El software será solamente compatible con los siguientes navegadores:

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox

Esta propuesta no contempla el desarrollo para el navegador **Internet Explore** debido a que implicaría una construcción distinta y por ende se tendría que reconstruir totalmente al software, esta situación incrementaría el tiempo de desarrollo, lo cual se vería reflejado en el valor y el tiempo de entrega del producto final.

En el proceso de desarrollo generará como producto final un software (Aplicación Web), que será compatible con los navegadores antes mencionados, junto con un manual de usuario el cual muestra cómo debe usar el software y una capacitación en la cual se explicara cómo se hace la instalación y uso del software.

MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES DEL SOFTWARE

Los módulos que se desarrollaran en el software van a ser casi equivalentes a las áreas existentes en la agencia de viajes como lo son:

- Cafetería:

Este módulo se encargara tanto de llevar un control de la maquinaria de cafetería en cuanto a su mantenimiento u inhabilitación de estas mismas, tener comunicación de pedidos con bodega cada vez que se necesiten productos, y además poder informarle al gerente de los productos que ya están escasos para que estos sean reabastecidos.

- Librería y Revistiera :

El modulo que se desarrollara para el área de librería y revistiera va a ser netamente para el control de los procesos que se llevan a cabo en esa área como lo son el inventario de los elementos, reabastecimiento de recargas, venta de recargas y canjeo de beneficios.

- Caja:

El módulo de caja va estar conectado con los movimientos de ventas en la agencia de viajes como lo es venta de paquetes de viajes, venta de recargas y canjeo de beneficios por puntos ya que en el área de caja se efectuaran los pagos por dichos movimientos.

- Bodega:

El módulo de esta área es más que todo es para llevar el control en registros de los elementos que son almacenados o extraídos de esta área, sin embargo el área de cafetería va a estar conectada con esta área para hacer peticiones de productos y hacer más rápida la salida de los elementos solicitados.

- Venta (Paquetes de viajes):

En este módulo se registraran las ventas de los paquetes de viajes que serán vendidos a los clientes, pero ese registro se le facilitara al área de caja para que el cliente efectué el pago en caja y no en el área de ventas, para no hacer más larga la espera de los demás clientes que desean comprar.

- Gestión documental:

El modulo para gestión documental es para darle más orden a los documentos de esta área ya que en él se registraran los documentos por área y se les dará una clasificación y subcasificacion a cada documento, además de llevar el tiempo de vida de los documentos (TRD) con el fin de ser más precisos a la hora de darle disposición final a los documentos.

- Marketing:

El modulo destinado Para el área de marketing más que todo va a ser para el control de los elementos que llegan de la empresa externa y así mismo validar el cumplimiento de entrega y distribución de la publicidad.

- Talento Humano:

Este módulo permitirá hacer el proceso de selección de personal más ágil, además permitirá hacer cargues de las hojas de vida, contratos y carta de finalización de contrato del personal seleccionados, sin contar que en este módulo se programaran las fases del proceso.

PROPUESTA ECONÓMICA:

El valor del desarrollo de la aplicación web tendrá el valor de **\$6.800.4100 Pesos M/cte.**, este valor cubre los gastos generados en el proceso de desarrollo del producto, en cuanto es a la fase de análisis, diseño, desarrollo y para el pago se podrá realizar de las siguientes maneras:

1. El 25% del pago al iniciar el proyecto, el 25% Restante al finalizar el proceso de desarrollo y el otro 50% al finalizar el proyecto y realizar la entrega del producto final.
2. El 40% Al inicio del desarrollo, el 20% Restante al finalizar el proceso de desarrollo, hacer entrega del producto final y 40% Al finalizar el periodo de garantía del producto.

Las formas de pago se podrán hacer por medio de Efectivo, Cheque o Tarjeta de crédito.

GARANTÍA DEL DESARROLLO:

A partir de la fecha de entrega del producto la aplicación web cuenta con una garantía de 6 meses, la cual cubrirá errores que se pudieran presentar dentro del funcionamiento del software.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Toda la información utilizada en la propuesta y en el transcurso de este proyecto, será tratada de forma confidencial, conservando todos los aspectos éticos y morales pertinentes al desarrollo.

Esperamos que analice nuestra propuesta y quedamos atentos a su decisión.

Firma Gerente

Firma Empresa DESOFT



Cosas	Día	Desarrollo	Mes
Día	\$50.000	\$3.000.000	\$1.500.000
Luz	\$1.655	\$99.300	\$49.650
Arriendo	\$15.200	\$912.000	\$456.000
Arriendo PC	\$8.800	\$528.000	\$264.000

Total	\$4.539.300
PRECIOS FIJOS	\$1.539.300
PAGO PARA DISTRIBUCION	\$3.000.000
DISTRIBUCION	\$750.000

Son los costos proyectados para el desarrollo del software.