
 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre del Aplicativo: NovomaticApp	
Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (<i>nombre del cliente</i>): Jessica Alejandra Ruiz, empleada de la empresa NOVOMATIC (ubicada en la ciudad de Medellín Cr 43a #34-95) como Auxiliar Administrativa, con identificación 1128454563, correo electrónico jruiz@novomatic.com y teléfono 3155439641 Centro de Servicios y Gestión Empresarial	
Programa de formación con el que se asocia (<i>si el proyecto se hace con otro programa de formación</i>): N/A	
Nro. Ficha: 2472365	Instructor Titular: Edgardo Montaña
Programa de formación: Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software	

APRENDICES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO			
Documento de identidad	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Teléfono
1033178140	Juliana Andrea Muñoz Escobar	jamunoz041@misena.edu.co	3013490025
1038566066	Janin Andrea Mejía Parra	jamejia660@misena.edu.co	3195781741
1033177373	Carolina Sierra Henao	csierra37@misena.edu.co	3024515189
1037776756	Reina Cecilia Uribe	rcuribe@misena.edu.co	3007358435
1020104993	Dayana Aristizábal Quiroz	daristizabal39@misena.edu.co	3005758541

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
Planteamiento del problema a resolver: La señora Jessica Alejandra Ruiz, empleada de la empresa NOVOMATIC, requiere para llevar a cabo su labor como Auxiliar Administrativa, un aplicativo o programa que identifique y recuerde el inicio de pago a los clientes. NOVOMATIC es una empresa dedicada a operar casinos electrónicos y puntos de apuestas deportivas. Desarrolla, alquila y fabrica máquinas y sistemas de juego; es una de las empresas más elegida por los clientes y accionistas como el proveedor de productos y servicios más preferidos de la industria del entretenimiento y los juegos de azar en Colombia. La empresa, brinda a los clientes la posibilidad de obtener sus productos realizando la compra a crédito con un tiempo de gracia de hasta seis meses. De allí surge el problema principal y es que para muchos clientes la fecha de inicio de pago pasa desapercibida.

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

Como consecuencias, se presenta el incremento del valor a cancelar, el atraso en el pago de las cuotas correspondientes a los clientes y la acumulación de las mismas, lo cual de manera especial provoca angustia a la empresa; pues la mayor parte de sus clientes son personas naturales que apenas cuentan con uno o dos casinos y por esta razón les puede costar en gran medida ponerse al día con la deuda que es solventada con sumas bastante altas.

En esa misma línea, la empresa carece de una herramienta en que los clientes tengan opción de hacer pagos en línea sin necesidad de dirigirse a algún punto específico.

Por otra parte, hay déficit de atención al cliente en el área de soporte técnico; cuando la máquina presenta algún fallo, el cliente solo tiene la opción de contactarse directamente con el vendedor mediante llamadas telefónicas ya que no tiene el contacto del personal encargado de esa área. Esto hace que haya interferencias en la solicitud y por ende, esta tarde más en ser atendida.

Finalmente, tampoco cuenta con un registro de productos al cual los clientes propiamente, puedan acceder para conseguir información de interés acerca de las diferentes máquinas y establecer comparaciones entre ellas, en lo que respecta a sus características y precio de acuerdo al presupuesto y lo buscado. Esto genera a los clientes indecisión a la hora de decidirse por un producto.

JUSTIFICACIÓN

Como solución a los problemas planteados, hemos ideado un aplicativo web, que permita registrar la información del cliente con sus respectivas facturas de compra, y genere una notificación tanto al administrador como al usuario cuando se aproxime la fecha estimada de pago; esto evitará que los clientes se atrasen en los pagos e incremente el valor de las cuotas, haciendo más difícil el pago total de la deuda.

Lo relacionado con soporte técnico, con el fin de establecer relación directa entre el técnico y el cliente, dando solución a lo expuesto. Además, hacer posible el pago en línea e implementar un catálogo de productos para facilitar a los usuarios la elección en la compra de máquinas, guiados por sus características y precios.

Con este, se espera impulsar el cumplimiento del pago oportuno, el incremento de ventas y a su vez, clientes satisfechos.


Objetivos del Proyecto:

General:

Desarrollar un aplicativo web, que gestione las ventas a través de un catálogo de productos, los abonos, y soporte de las máquinas de juego, de acuerdo a las necesidades del cliente.

Específicos:

- Administrar el control y el permiso de acceso de los usuarios al sistema, mediante la asignación de roles.
- Gestionar, el catálogo de productos para los clientes.

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

- Gestionar, las ventas de las máquinas de juego a crédito o de contado.
- Gestionar, el módulo de abonos a los clientes, a través de notificaciones (correo electrónico, o usuarios-cliente).
- Gestionar, el soporte técnico de las máquinas a solicitud del cliente.

Antecedentes:

Nombre del software: Holding Evolution

Características funcionales:

- Visualizar productos y servicios con que cuenta la compañía
- Comprar online
- Área de productos más vendidos
- Centro de ayuda
- Asistente virtual

Requerimientos tecnológicos:

Elementos diferenciadores:

- Asistente virtual
- Compras online
- Venta de juegos

Valor agregado:


Nuestro aplicativo web NovomaticApp, tiene como factor diferenciador la opción de que los usuarios hagan solicitudes de soporte técnico cuando lo requieran y no ofrece la posibilidad de comprar repuestos; solamente máquinas.

Cibergrafía: <https://www.holdingevolution.com/>

Nombre del software: Giitic

Características funcionales:

- Recaudo automatizado
- Plataforma de cobranza
- Cobranza móvil
- Pagos en línea
- Integración con servicios de telefonía en la nube
- Soluciones por tipo y tamaño de industria
- Reportes en todo lugar
- Disponible en todos los dispositivos

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

Requerimientos tecnológicos:

Elementos diferenciadores:

- Recaudo automatizado
- Integración con servicios de telefonía en la nube

Valor agregado:


NovomaticApp permitirá a los clientes visualizar e interactuar con un catálogo de productos

Cibergrafía: <https://www.giitic.com/software-cobranza-recaudo>

Resultados Esperados:

Entregables de producto:

- **Requisitos:**
 - Ficha de Proyecto Aprobada
 - Documentación de identificación de requisitos: Instrumentos de recolección de información.
 - Historias de usuario
 - Criterios de aceptación y ponderación
- **Análisis:**
 - Product Backlog y definición de los sprint
 - Diagramas (Clases y modelo lógico, Casos de uso)
 - Facilitación gráfica
- **Modelado:**
 - Prototipo en figma
 - Script y diagrama físico de Base de datos
 - Diagramas (Componentes y Despliegue)
- **Construcción:**
 - Código fuente
 - Informe de evaluación de la calidad
 - Documentación de pruebas
- **Implantación:**
 - Capacitación del usuario

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

Funcionalidad de la aplicación:

-Gestión de usuarios: Comprende la administración y el acceso al sistema, de acuerdo a los permisos mediante la asignación de roles dentro del aplicativo.

- Gestión de catálogo de productos: Proporciona al cliente, acceso a un catálogo, en el que podrá ver los diferentes tipos de máquinas con que cuenta la empresa, y sus respectivas características.

-Gestión de ventas: Comprende el registro de la información del cliente y su respectiva facturación, para posteriormente notificar la finalización del tiempo de gracia, y por ende, el inicio de pago.

-Gestión de abonos: Permite al administrador, gestionar los abonos a través de una notificación como recordatorio al cliente, cuando está próximo a pagar.

-Gestión de soporte técnico: Proporciona al cliente, el medio para solicitar el servicio técnico. O puede el administrador ingresar la solicitud del servicio.


Alcance:

El aplicativo contempla los siguientes módulos:

MÓDULO DE USUARIOS: el propietario podrá iniciar sesión con el rol de administrador con derecho a ingresar, modificar o cambiar el estado de la información, generar reportes de: créditos, soporte técnico y pagos en línea; el cliente iniciará sesión con el rol de usuario y tendrá la posibilidad de ingresar y modificar su información personal. El técnico podrá actualizar su información personal y los servicios que ofrece.

MÓDULO DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS: en este módulo el administrador se encargará de crear, modificar y eliminar los productos e información del catálogo y permitirá al cliente visualizar la información de cada producto o servicio que ofrece la empresa, tal como sería nombre del producto, código o referencia y descripción del mismo. También, seleccionar o retirar elementos de compra, si es necesario.

MÓDULO DE VENTAS: el cliente, podrá ingresar ventas en línea, genera una venta a crédito, modificar y eliminar la información allí ingresada, tal como datos del cliente, y de la factura. Se generarán los informes de acuerdo a las necesidades del cliente.

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01


MÓDULO DE ABONOS: este módulo, permitirá al administrador gestionar los abonos, generando las cuotas de acuerdo a lo establecido por el cliente y generando notificaciones o alertas a los clientes por el incumplimiento de las misma. Generara informes de acuerdo a las necesidades del cliente.

MÓDULO DE SOPORTE TÉCNICO: este módulo, proporcionará asistencia a los clientes cuando tengan algún problema del hardware o software al usar las máquinas. Podrán crear, modificar y eliminar la solicitud de soporte técnico. Generar los informes, de acuerdo a las necesidades del cliente.

Fecha de inicio: 1 de febrero de 2022

Fecha de terminación: 26 de octubre 2023

RESULTADOS DE COMITÉ (Para uso exclusivo del comité)								
Estado:								
Primera entrega <input checked="" type="checkbox"/>			Segunda entrega <input type="checkbox"/>			Tercera entrega <input type="checkbox"/>		
Aprobado <input checked="" type="checkbox"/>			Aprobado <input type="checkbox"/>			Aprobado <input type="checkbox"/>		
Por ajustar <input type="checkbox"/>			Por ajustar <input type="checkbox"/>			Por ajustar <input type="checkbox"/>		
Rechazado <input type="checkbox"/>			Rechazado <input type="checkbox"/>			Rechazado <input type="checkbox"/>		
Fecha:			Fecha:			Fecha		
DD 06	MM 06	AAAA 2022	DD	MM	AAAA	DD	MM	AAAA
Nombre del Instructor de ficha + requisitos: Luis Eduardo Cadavid Álvarez								
Nombre y firma de quien revisa y aprueba la ficha de proyecto: <i>Marta E Gómez A</i> - Revisen el modulo de ventas. <i>Manuel Ediosson Quiroz</i>								
Observaciones:								

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Área	Fecha
Autores	Doris Elena Monsalve Sossa	Instructora	ADSI	Mayo de 2017
	Jhonnys Rodríguez Payares	Instructor	ADSI	
	Jairo Israel Londoño Serrato	Instructor	Pedagogía e Investigación	
Revisión	Evis Licet Barrios	Instructora	ADSI	Mayo de 2017
	Juan David Ramírez Londoño	Instructor	ADSI	
	Liliana María Galeano Zea	Instructora	ADSI	
Aprobación	Claudia Marcela Porras Ortiz	Coordinadora Académica	Teleinformática	Mayo de 2017

CONTROL DE CAMBIOS

Descripción del cambio	Razón del cambio	Fecha	Responsable (cargo)
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Conservar estructura de documentos según Compromiso.	11 de abril de 2020	Liliana Galeano (Instructora)
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Reestructuración al formato en estructura didáctica y metodológica	11 agosto de 2020	Instructores: Liliana Galeano Zea Jhonnys Arturo Rodríguez Payares Marta Gómez Adasme Wilson Fredy López Gómez Luis Eduardo Cadavid Álvarez Doris Elena Monsalve Sossa
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Ajuste de actividades para el Programa Análisis y Desarrollo de Software - ADSO	30 de enero de 2022	Doris Elena Monsalve Sossa
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Actualización denominación del programa y los entregables de producto.	28 de febrero de 2022	Liliana Galeano Zea