
 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre del Aplicativo: Novotic	
Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (<i>nombre del cliente</i>): Jesica Alejandra Ruiz, empleada de la empresa NOVOMATIC (ubicada en la ciudad de Medellín Cr 43a #34-95) como Auxiliar Administrativa, con identificación 1128454563, correo electrónico jruiz@novomatic.com y teléfono 3155439641 Centro de Servicios y Gestión Empresarial	
Programa de formación con el que se asocia (<i>si el proyecto se hace con otro programa de formación</i>): N/A	
Nro. Ficha: 2472365	Instructor Titular: Edgardo Montaña
Programa de formación: Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software	

APRENDICES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO			
Documento de identidad	Nombres y Apellidos	Correo electrónico	Teléfono
1033178140	Juliana Andrea Muñoz Escobar	jamunoz041@misena.edu.co	3013490025
1038566066	Janin Andrea Mejía Parra	jamejia660@misena.edu.co	3195781741
1033177373	Carolina Sierra Henao	csierra37@misena.edu.co	3024515189
1037776756	Reina Cecilia Uribe	rcuribe@misena.edu.co	3007358435
1017175242	Juan Fernando Corrales	jfcorrales@misena.edu.co	3188922193

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
Planteamiento del problema a resolver: La señora Jessica Alejandra Ruiz, empleada de la empresa NOVOMATIC, requiere para llevar a cabo su labor como Auxiliar Administrativa, un aplicativo o programa que identifique y recuerde el inicio de pago a los clientes. NOVOMATIC es una empresa dedicada a operar casinos electrónicos y puntos de apuestas deportivas. Desarrolla, alquila y fabrica máquinas y sistemas de juego; es una de las empresas más elegidas por los clientes y accionistas como el proveedor de productos y servicios más preferidos de la industria del entretenimiento y los juegos de azar en Colombia.

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

La empresa brinda a los clientes la posibilidad de obtener sus productos realizando la compra a crédito con un tiempo de gracia de hasta seis meses. De allí surge el problema principal y es que para muchos clientes la fecha de inicio de pago pasa desapercibida.

Como consecuencias, se presenta el incremento del valor a cancelar, el atraso en el pago de las cuotas correspondientes a los clientes y la acumulación de las mismas, lo cual de manera especial provoca angustia a la empresa; pues la mayor parte de sus clientes son personas naturales que apenas cuentan con uno o dos salarios y por esta razón les puede costar en gran medida ponerse al día con la deuda que es solventada con sumas bastante altas.

Finalmente, tampoco cuenta con un registro de productos al cual los clientes propiamente puedan acceder para conseguir información de interés acerca de las diferentes máquinas y establecer comparaciones entre ellas, en lo que respecta a sus características y precio de acuerdo con el presupuesto y lo buscado. Esto genera a los clientes indecisión a la hora de decidirse por un producto.

JUSTIFICACIÓN

Como solución a los problemas planteados, hemos ideado un aplicativo web, que permita registrar la información del cliente con sus respectivas facturas de compra, y genere una notificación tanto al administrador como al usuario cuando se aproxime la fecha estimada de pago; esto evitará que los clientes se atrasen en los pagos e incrementen el valor de las cuotas, haciendo más difícil el pago total de la deuda.

Proporcionaremos al cliente la posibilidad de cargar en el sistema el comprobante de su respectivo abono el cual posteriormente será validado por el administrador logrando así un mejor control de la cartera.

Además, se implementará un catálogo de productos para facilitar a los usuarios la elección en la compra de máquinas, guiados por sus características y precios.

Con este, se espera impulsar el cumplimiento del pago oportuno, un mejor control de los procesos de cartera y a su vez, clientes satisfechos.


Objetivos del Proyecto:

General:

Diseñar un aplicativo web, que gestione los procesos de cartera (créditos, abonos y alerta de mora), las ventas y un catálogo de productos para los clientes, de acuerdo con las necesidades del cliente.

Específicos:

- Gestionar el control y el permiso de acceso de los usuarios al sistema, mediante la asignación de roles.
- Gestionar la información de los clientes de acuerdo a los requerimientos de la empresa.
- Gestionar la información de ventas de acuerdo con los requerimientos del cliente.
- Gestionar la información de los productos de acuerdo a los requerimientos del cliente
- Gestionar la información del catálogo de productos de acuerdo a los requerimientos de la empresa.
- Gestionar la información de cartera para el manejo de créditos de los clientes.
- Gestionar la información de los abonos relacionados con los clientes y las alertas de mora de acuerdo a las políticas de la empresa.

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

Antecedentes:

Nombre del software: Holding Evolution

Características funcionales:

- Visualizar productos y servicios con que cuenta la compañía
- Comprar online
- Área de productos más vendidos
- Centro de ayuda
- Asistente virtual

Requerimientos tecnológicos:

Elementos diferenciadores:

- Asistente virtual
- Compras online
- Venta de juegos

Valor agregado:

Nuestro aplicativo web Novomatic App, tiene como factor diferenciador la opción de que los usuarios hagan solicitudes de soporte técnico cuando lo requieran y no ofrece la posibilidad de comprar repuestos; solamente máquinas.

Cibergrafía: <https://www.holdingevolution.com/>

Nombre del software: Giitic

Características funcionales:


- Recaudo automatizado
- Plataforma de cobranza
- Cobranza móvil
- Pagos en línea
- Integración con servicios de telefonía en la nube
- Soluciones por tipo y tamaño de industria
- Reportes en todo lugar
- Disponible en todos los dispositivos

Requerimientos tecnológicos:

Elementos diferenciadores:

- Recaudo automatizado
- Integración con servicios de telefonía en la nube

Valor agregado:

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

NovomaticApp permitirá a los clientes visualizar e interactuar con un catálogo de productos

Cibergrafía: <https://www.giitic.com/software-cobranza-recaudo>

Resultados Esperados:

Entregables de producto:

- **Requisitos:**
 - Ficha de Proyecto Aprobada
 - Documentación de identificación de requisitos: Instrumentos de recolección de información.
 - Historias de usuario
 - Criterios de aceptación y ponderación

- **Análisis:**
 - Product Backlog y definición de los sprint
 - Diagramas (Clases y modelo lógico, Casos de uso)
 - Facilitación gráfica


- **Modelado:**
 - Prototipo en figma
 - Script y diagrama físico de Base de datos
 - Diagramas (Componentes y Despliegue)

- **Construcción:**
 - Código fuente
 - Informe de evaluación de la calidad
 - Documentación de pruebas

- **Implantación:**
 - Capacitación del usuario

Funcionalidad de la aplicación:

-Gestión de usuarios: Comprende la administración y el acceso al sistema, de acuerdo con los permisos mediante la asignación de roles dentro del aplicativo.

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

-Gestión de ventas: Comprende el proceso, por el cual, se sistematizan las ventas realizadas a crédito.

-Gestión de productos: Comprende el proceso, por el cual, el administrador ingresa, lista, modifica y desactiva la información relacionada con los productos.

-Gestión de catálogo de productos: Proporciona al cliente acceso a un catálogo, en el que podrá ver los diferentes tipos de máquinas con que cuenta la empresa e información de ayuda para la compra.

-Gestión de cartera: Comprende el manejo de los procesos de cartera, tal como sería: créditos, abonos, alertas de mora.

-Gestión de abonos: Comprende el proceso, por el cual, se lleva el control de los abonos realizados por los clientes.

Alcance:

El aplicativo contempla los siguientes módulos:

MÓDULO DE USUARIOS: este módulo se encargará de proporcionar un registro e inicio de sesión a los usuarios y una asignación de rol con el cual podrán acceder a sus actividades correspondientes en el aplicativo.

MÓDULO DE CLIENTES: este módulo se encargará de guardar la información de los clientes.


MÓDULO DE VENTAS: este módulo permitirá al administrador ingresar, listar, modificar y desactivar las ventas de los productos dentro del sistema.

MÓDULO DE PRODUCTOS: en este módulo el administrador podrá crear, listar, editar y desactivar la información relacionada con los productos como sería: nombre del producto, descripción y precio.

MÓDULO DE CATÁLOGO DE PRODUCTOS: en este módulo el administrador proporcionará al cliente un catálogo de productos que posteriormente el cliente podrá visualizar a través del aplicativo.

MÓDULO DE CARTERA: dentro de este módulo se gestionan todos los procesos relacionados con la cartera, tal como serían: créditos, abonos y alerta de mora.

MÓDULO DE ABONOS: este módulo permitirá al cliente cargar al sistema los abonos pagados, así mismo, el cliente podrá visualizar los abonos que ha pagado y falta por pagar para saldar completamente la deuda. Esto, teniendo en

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

cuenta el tiempo de gracia previamente acordado. Dentro de este módulo también incluirá la gestión de alertas a los clientes. Se generarán reportes de acuerdo con las necesidades del cliente.


Fecha de inicio: 1 de febrero de 2022

Fecha de terminación: 26 de octubre 2023

RESULTADOS DE COMITÉ (Para uso exclusivo del comité)								
Estado:								
Primera entrega Aprobado <input checked="" type="checkbox"/> Por ajustar <input type="checkbox"/> Rechazado <input type="checkbox"/> Fecha: DD MM AAAA			Segunda entrega Aprobado <input type="checkbox"/> Por ajustar <input type="checkbox"/> Rechazado <input type="checkbox"/> Fecha: DD MM AAAA			Tercera entrega Aprobado <input type="checkbox"/> Por ajustar <input type="checkbox"/> Rechazado <input type="checkbox"/> Fecha: DD MM AAAA		
Nombre del Instructor de ficha + requisitos:								
Nombre y firma de quien revisa y aprueba la ficha de proyecto: <i>Edicson Manuel Quíroz</i> <i>Marta E Gómez A</i>								
Observaciones: No se tendrá en cuenta los mantenimientos, pues el cliente no lo requiere y pide el módulo de ventas internas.								

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Área	Fecha
Autores	Doris Elena Monsalve Sossa	Instructora	ADSI	Mayo de 2017
	Jhonnys Rodríguez Payares	Instructor	ADSI	
	Jairo Israel Londoño Serrato	Instructor	Pedagogía e Investigación	

 REGIONAL ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA DE PROYECTO FORMATIVO TG . EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE ÁREA DE TELEINFORMÁTICA, CONTENIDOS DIGITALES Y COMUNICACIÓN GRÁFICA CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL	30 de enero de 2022
		Versión: 01

Revisión	Evis Licet Barrios	Instructora	ADSI	Mayo de 2017
	Juan David Ramírez Londoño	Instructor	ADSI	
	Liliana María Galeano Zea	Instructora	ADSI	
Aprobación	Claudia Marcela Porras Ortiz	Coordinadora Académica	Teleinformática	Mayo de 2017

CONTROL DE CAMBIOS

Descripción del cambio	Razón del cambio	Fecha	Responsable (cargo)
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Conservar estructura de documentos según Compromiso.	11 de abril de 2020	Liliana Galeano (Instructora)
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Reestructuración al formato en estructura didáctica y metodológica	11 agosto de 2020	Instructores: Liliana Galeano Zea Jhonnys Arturo Rodríguez Payares Marta Gómez Adasme Wilson Fredy López Gómez Luis Eduardo Cadavid Álvarez Doris Elena Monsalve Sossa
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Ajuste de actividades para el Programa Análisis y Desarrollo de Software - ADSO	30 de enero de 2022	Doris Elena Monsalve Sossa
Ajuste del formato de ficha de proyecto.	Actualización denominación del programa y los entregables de producto.	28 de febrero de 2022	Liliana Galeano Zea