

Política de Privacidad de Reparado

Última actualización: 10/06/2024

En **Reparado**, nos comprometemos a proteger su privacidad y a garantizar que su información personal se maneje de manera responsable. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información que obtenemos de nuestros clientes en relación con los servicios de reparaciones eléctricas, fontanería, plomería y obra blanca en Medellín.

1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal:

- **Información de contacto:** Nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico.
- **Detalles del servicio:** Tipo de servicio solicitado, ubicación del servicio y cualquier información adicional necesaria para realizar el trabajo.
- **Información de pago:** Datos necesarios para procesar los pagos, si corresponde.

2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar y gestionar nuestros servicios de reparación.
- Comunicarnos con usted sobre su solicitud y cualquier actualización relacionada.
- Procesar pagos y facturas.
- Mejorar nuestros servicios y atención al cliente.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

3. Divulgación de Información

No venderemos ni alquilaremos su información personal a terceros. Podremos compartir su información con:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan a operar nuestro negocio y proporcionar nuestros servicios, que están sujetos a obligaciones de confidencialidad.
- **Cumplimiento legal:** Cuando la ley lo exija, o para proteger nuestros derechos y los de otros.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, uso o divulgación. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

5. Derechos de los Usuarios

Usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a su información personal que tenemos.
- Solicitar la corrección de cualquier información inexacta.
- Solicitar la eliminación de su información personal, en la medida permitida por la ley.

6. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Puede optar por no aceptar cookies, pero esto podría limitar su uso de algunas funciones de nuestro sitio.

7. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise esta política periódicamente.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros en:

Reparado
3022282915
reparado@gmail.com