

Módulo: LMSG

Unidad: 8 – Sistemas de Gestión Empresarial

Estudio de la terminología usada en los ERPs

Descripción:

Define los siguientes conceptos básicos referidos a un ERP.

1. ¿Qué es un ERP?
2. Objetivos de un ERP
3. Módulos que componen un ERP
4. Tipos de soluciones con ERPs
5. Ventajas de usar ERPs

Objetivos:

- Conocer los ERPs
- Identificar los elementos que intervienen en un ERP

Recursos:

- U8 – Sistemas de Gestión Empresarial.
- Acceso a internet

Resolución:

Veamos en qué consisten los elementos de estudio de esta práctica:

1. ¿Qué es un ERP?

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (en inglés ERP, Enterprise Resource Planning) son sistemas de gestión integrales que asocian los aspectos operativos, productivos, comerciales, contables y financieros en una misma herramienta.

Una de las ventajas operativas que aportan los ERPs es que son herramientas que ofrecen "Disponibilidad de toda la información para todo el mundo todo el tiempo" (salvando las limitaciones de permisos y seguridad).

2. Objetivos de un ERP

- Optimización de los procesos empresariales.
- Acceso a toda la información de forma confiable, precisa y oportuna (integridad de datos).
- La posibilidad de compartir información entre todos los integrantes que forman la empresa.
- Eliminación de datos y operaciones innecesarias de reingeniería.

3. Desventajas de usar un ERP

Costo inicial. Uno de los mayores problemas es el costo de la implementación del programa ya que el software requiere de equipo nuevo, y además se tiene que ajustar a las necesidades de la empresa. Si este proceso no se hace correctamente, puede resultar contraproducente porque el sistema ERP no puede ser lo que se esperaba y al final no habría beneficios y solo quedarán las desventajas.

Capacitación. Ya que hay que preparar al personal para trabajar con el sistema ERP que normalmente solo por el hecho de ser un software nuevo ya es complicado.

Tiempo. Toda la adaptación y capacitación del personal puede durar bastante tiempo, incluso meses.

Vulnerabilidad. Al tener todos los datos juntos, ahora la seguridad es aún un problema mayor si cabe.

4. Tipos de soluciones con ERPs

Nos encontramos dos tipos fundamentales **ERPs verticales** -> que se especializan y adaptan a las necesidades de determinados sectores. Es decir de algún modo ya tienen el proceso de adaptación implantado.

ERPs Horizontales, abiertos totalmente a cualquier adaptación.

Los primeros son más rápidos de implantar puesto que ya llevan las adaptaciones incluidas.

5. Ventajas de usar ERPs

- **Integración.** La ventaja más notable sin duda es la capacidad de integrar en una sola aplicación o programa los distintos departamentos de una empresa. También se ahorra el utilizar diferentes plataformas para cada departamento porque todas las áreas se juntan en una sola aplicación.
- **Visibilidad.** Se tiene una visión clara de todos los procesos en una empresa listos para analizarse y así, tomar las mejores decisiones de como actuar, todo esto en tiempo real.
- **Reducción de costos.** Una vez que el sistema ERP se ha implementado se

podrá notar que los costos en ciertas áreas se reducen porque el programa simplifica en un solo lugar las tareas de varios departamentos.

- **Personalización.** El sistema ERP se puede adaptar a distintos modelos de empresas por lo que cada quien puede pedir los módulos que más le convengan.
- **Disponibilidad.** Cuando la configuración se esté realizando se puede optar por permitir el acceso a la plataforma desde varios dispositivos y así trabajar desde el hogar con la computadora personal o incluso desde un celular.
- **Ayuda en la gestión.** La información disponible es muy precisa y el hecho de estar en tiempo real permite que los encargados tomen decisiones a futuro más acertadas.
- **Eficiencia.** Se realizan trabajos de una manera más fluida y eficiente porque se puede acceder a la plataforma en cualquier momento y el personal verá que sus actividades requieren menos tiempo y esfuerzo.