

EJERCICIO RESUELTO

Módulo: Lenguaje de Marcas y Sistemas de Gestión

Estudio de la aplicación SAGE Murano

Descripción:

Estudia los siguientes aspectos de la aplicación SAGE Murano detallándolos en un informe.

1. Descripción de la arquitectura de SAGE Murano
2. Describe los módulos que componen el ERP-CRM
3. Descripción de los sistemas gestores de base de datos compatibles
4. Indicar el tipo de licencia que se necesita para el uso, coste (en su caso)

Objetivos:

- Conocer los ERPs
- Identificar los elementos que intervienen en un ERP

Recursos:

- U1- Identificación de sistemas ERP-CRM.
- Acceso a internet

Resolución:

Dirigido a empresas de 10 a 200 empleados, une a los módulos tradicionales otros de gestión avanzada con herramientas de colaboración, comunicación bancaria, digitalización de facturas y movilidad, entre otras, que impulsan la alta productividad de las empresas a costes que garantizan un ROI rápido.

Veamos en qué consisten los elementos de estudio de esta práctica:

1. Descripción de la arquitectura de SAGE Murano

Al ser una solución en la nube no es necesario realizar ninguna instalación en los equipos de los clientes. Simplemente un navegador.

2. Describe los módulos que componen el ERP-CRM

**CRM**

Gestión de contactos, Gestión de contactos con clientes, Centros de información, Acciones marketing, Postventa (SAT)

Gestión

Compras, Ventas y facturación, Factura electrónica, EDI/XML, Contratos y Alquileres, Expedientes, Almacenes, Inventarios, Sage Catálogo.

Fabricación

Gestión de planta, Fabricación contra pedido, Fabricación contra stock, Planificación a capacidad finita, Talleres externos

Finanzas

Contabilidad, Tesorería, Cartera, Conciliación, Analítica de costes, iEscan, Control Presupuestario, Inmovilizados, Depósito de Cuentas Impresos Oficiales.

Proyectos

Presupuestos, gestión de proyectos, seguimiento de proyectos, Planificación, etc.

Laboral

Nómina, RRHH, etc..

3. Descripción de los sistemas gestores de base de datos compatibles

Al igual que ocurre con el resto de infraestructuras solo necesitaremos un equipo con acceso a la web, no necesitamos realizar instalaciones en nuestros propios servidores. Para el cliente final la Base de Datos con la que trabaje SAGE Murano le es transparente.

Sage ofrece **Managed Services**, herramienta de valor añadido que permite a los gestores IT de las empresas realizar las tareas más básicas de forma sencilla como: gestión copias de seguridad, nuevas instalaciones, añadir/cambiar usuarios, añadir nuevos módulos/licencias, copia o descargas de base de datos, etc.

4. Indicar el tipo de licencia que se necesita para el uso, coste (en su caso)

Existen tres versiones con tres funcionalidades y por supuesto con tres precios distintos:

- La versión **Standard** de Sage Murano ERP Online tiene un precio de 49 euros al mes por usuario,
- versiones **Extra** (89 euros/mes),
- **Advantage** (249 euros/mes).