

Encuesta de requerimientos

1. ¿Cuál es la información que se debe saber del cliente?
2. ¿Cuál es la información que se debe almacenar de las prendas?
3. ¿Cuáles son los criterios(tamaño) para las fotografías de los clientes?
4. ¿Cuáles son los criterios(tamaño) para las fotografías de las prendas?
5. ¿Qué tipos de interés incurren?
6. ¿El interés en un empeño es variable o fijo?
7. ¿El monto de apartado es variable o fijo?
8. ¿Que implica que un cliente esté en lista negra?
9. ¿Bajo qué condiciones pasa un cliente a la lista negra?
10. ¿El sistema es independiente para cada sucursal?
11. ¿Qué información se necesita de los usuarios que ocuparán el sistema?
12. ¿Cuáles son los tipos de usuarios y que acciones pueden realizar en el sistema?
13. ¿Qué consideraciones se deben tomar para el diseño de la interfaz gráfica (colores, logos, fuentes)?
14. ¿En qué tipos de computadoras se va a instalar el cliente (resolución, potencia)?
15. ¿En qué tipos de computadoras se va a instalar el servidor (resolución, potencia)?
16. ¿Cómo se maneja la disponibilidad de capital (Reinicio de capital inicial, autorización de capital adicional)?
17. ¿El interés de almacenamiento es variable o fijo?
18. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de alta un contrato?
19. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de venta de una prenda?
20. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de apartado de una prenda?
21. ¿Cuáles son los datos debe tener una nota (venta, remate, apartado)?
22. ¿Cuáles son los elementos que tiene una etiqueta?
23. ¿En qué tiempo un usuario debe generar un contrato?
24. ¿En qué tipo de archivos se deben generar los reportes?
25. ¿Qué otros dispositivos interactúan con el sistema (lector de barra, cámara, etc)?
26. ¿Cuál es el tiempo límite para recuperar una prenda?

Juan Carlos Domínguez Domínguez – Yeriel Armando Zamora Ortiz

27. ¿Existe algún proceso para la recuperación de prendas, en caso de que exista, cuáles serían las condiciones?
28. ¿En qué tiempo se vence la fecha de apartado de una prenda?
29. ¿Cuál es el monto límite para realizar un préstamo, ya sea por cliente o por categoría?