
	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	1 de 32	



Manual de Usuario

Proyecto: Sistema Tarifador Telefónico





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Mayo de 2019

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	2 de 32	

Contenido

0. Historia	3
1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Generalidades	3
4. Manejo del Sistema de Información	5
4.1. <i>Opciones de Acceso</i>	5
4.2. <i>Comienzo de la ejecución</i>	5
4.3. <i>Menú principal</i>	6
5. Descripción de las opciones del menú	6
6. Descripción de Productos del Sistema	32

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	3 de 32	

0. Historia

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
13/11/17	1.0	Creación del manual de usuario.
11/12/17	1.1	Actualización.
12/02/2019	1.2	Actualización.
29/05/2019	1.3	Actualización.

1. Introducción

Este manual contiene la funcionalidad detallada acerca del Sistema Tarificador Telefónico, el cual permite el monitoreo de las llamadas telefónicas entrantes y salientes realizadas por el personal de la Unidad de Asuntos Internos.



2. Objetivo

Orientar al usuario respecto a la utilización de las funciones del sistema para el máximo provecho.

3. Generalidades

La El Sistema Tarificador Telefónico es posible ser utilizado a través del navegador de Internet, es por ello que el equipo de cómputo deberá poseer la versión más reciente.

En algunas secciones del sistema los datos son mostrados mediante listas, su estructura está conformada por una opción (*resaltada en rojo*) que permite visualizar 10, 25, 50 o TODOS los elementos, hay un campo de texto llamado BUSCAR (*resaltado en verde*) cuya utilidad consiste en que se puede teclear al alguna palabra y todas las coincidencias serán listadas, el título de cada columna tiene una flecha (*resaltada en morado*) del lado derecho para ordenar los datos de acuerdo a ese criterio (por ejemplo, si se trata de números éstos podrán ser ordenados de mayor a menor o viceversa) y por último hay unos botones en la parte inferior derecha (*resaltados en azul*) que indican un número de página que

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	4 de 32	

se generan con base en la selección de la cantidad de elementos a visualizar (por ejemplo, si en total hay 1,000 filas y se selecciona la vista de 50 serán generadas 20 páginas), a lo largo y del sistema habrá listas cuyas columnas serán diferentes y esto obedece al tipo de información de la sección correspondiente. (Figura 1)

Listado de las últimas 1,000 llamadas entrantes y salientes de la Unidad de Asuntos Internos.

Mostrar 10 registros



Buscar:

#	Inicio	Duración	Origen	Nombre origen	Entrante / Saliente	Destino	Nombre destino	Ubicación
55871	2019-02-18 07:53:24	00:00:00	134	C. ANA MARÍA ROMERO CAMACHO	LLAMADA INTERNA SALIENTE	130	OSCAR VEGA HERNÁNDEZ	LLAMADA INTERNA
55872	2019-02-18 07:42:51	00:16:47	00525541696647	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	129	EMMANUEL MONTES LUGO	LLAMADA EXTERNA
55870	2019-02-18 07:42:51	00:00:16	00525541696647	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	BUZÓN DE VOZ	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA
55869	2019-02-18 02:22:10	00:00:43	NO RECONOCIDO	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	954	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA
55868	2019-02-18 02:22:10	00:00:06	NO RECONOCIDO	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	BUZÓN DE VOZ	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA
55867	2019-02-17 19:41:24	00:00:35	5530900323	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	150	C. MARÍA TERESA LIMÓN MONTERROSAS C. DENISSE GONZÁLEZ ORNELAS	LLAMADA EXTERNA
55866	2019-02-17 19:41:24	00:00:16	5530900323	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	BUZÓN DE VOZ	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA
55865	2019-02-17 19:25:46	00:00:35	5518332520	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	150	C. MARÍA TERESA LIMÓN MONTERROSAS C. DENISSE GONZÁLEZ ORNELAS	LLAMADA EXTERNA
55864	2019-02-17 19:25:46	00:00:17	5518332520	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	BUZÓN DE VOZ	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA
55863	2019-02-17 17:28:09	00:00:52	00525541696647	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA ENTRANTE	150	C. MARÍA TERESA LIMÓN MONTERROSAS C. DENISSE GONZÁLEZ ORNELAS	LLAMADA EXTERNA

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 1,000 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 100 Siguiente

Figura 1.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	5 de 32	

4. Manejo del Sistema de Información

4.1. Opciones de Acceso

Para acceder al sistema, es necesario abrir una pestaña del navegador y en la sección en donde se especifica la dirección página a visitar se deberá teclear lo siguiente:
<http://172.16.70.7/tarificador>

4.2. Comienzo de la ejecución

Acceder desde el navegador a la página: <http://172.16.70.7/tarificador/>

En esta dirección nos mostrará una pantalla en la cual nos pedirá datos obligatorios y será necesario ingresar el usuario y contraseña y presionar ENTER o dar clic en Acceder. (Figura 2)





TARIFICADOR | UAI

root 

..... 

Acceder

Figura 2.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	6 de 32	

4.3. Menú principal

Dentro de la pantalla principal del sistema, existe un menú con las siguientes opciones.



- Listado de Llamadas.
- Estadística por:
 - Trimestre.
 - Mes.
 - Extensión.
 - Costos.
 - Personalización.
- Resumen:
 - Individual-Persona.
 - Individual-Área
 - Global (Sin IVA).
 - Dinámico.
 - Llamadas internas.

5. Descripción de las opciones del menú

- Listado de Llamadas: Es un menú que lista las últimas 1,000 llamadas generadas. (Figura 3)

Listado de llamadas <small>Historio</small>									
<p>Nota: La información mostrada es resultado de registros almacenados de manera automatizada la cual es recuperada del conmutador telefónico.</p> <p>Interpretación del listado:</p> <ul style="list-style-type: none"> La leyenda NO RECONOCIDO en la columna Origen puede aparecer porque el número no fue registrado por el conmutador, esto cuando se trate de una llamada externa entrante (Columna Entrante/Saliente) y al no conocerse el número del origen la leyenda aparecerá también en la columna Nombre origen. La leyenda NO RECONOCIDO en la columna Destino puede aparecer porque el número al que se marcó no fue registrado por el conmutador, esto cuando se trate de una llamada externa saliente (Columna Entrante/Saliente) y al no conocerse el número del destino la leyenda aparecerá también en la columna Nombre destino. 									
Listado de las últimas 1,000 llamadas entrantes y salientes de la Unidad de Asuntos Internos.									
Mostrar <input type="text" value="10"/> registros		Buscar: <input type="text"/>							
#	Inicio	Duración	Origen	Nombre origen	Entrante / Saliente	Destino	Nombre destino	Ubicación	
54840	2019-02-12 18:55:22	00:00:46	124	LIC. OSCAR MARIO FLORES GÓMEZ	LLAMADA EXTERNA SALIENTE	2388594	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA	
54839	2019-02-12 18:54:56	00:00:12	124	LIC. OSCAR MARIO FLORES GÓMEZ	LLAMADA EXTERNA SALIENTE	2358894	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA	
54838	2019-02-12 18:54:32	00:00:07	124	LIC. OSCAR MARIO FLORES GÓMEZ	LLAMADA EXTERNA SALIENTE	92388594	NO RECONOCIDO	LLAMADA EXTERNA	
54837	2019-02-12 18:51:22	00:00:18	124	LIC. OSCAR MARIO FLORES GÓMEZ	LLAMADA INTERNA SALIENTE	130	OSCAR VEGA HERNÁNDEZ	LLAMADA INTERNA	

Figura 3.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	7 de 32	

Cabe mencionar que en las diversas secciones que integran el sistema, existen avisos con fondo de color azul, en los que se encuentra una explicación sobre cómo interpretar dichos datos. (Figura 4)

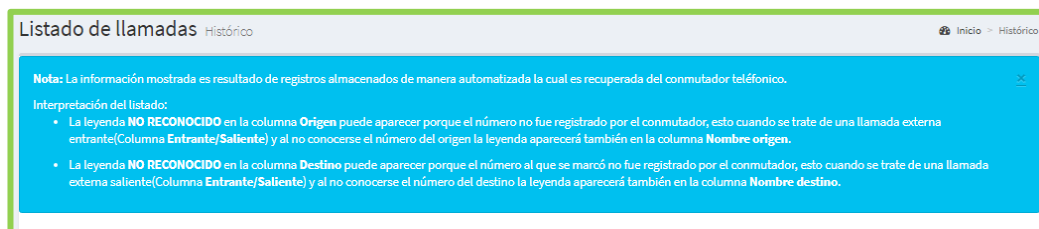


Figura 4.

- Estadística por trimestre: Despliega un gráfico que indica el total de llamadas “externas salientes” en un trimestre seleccionado, así mismo se indica la cantidad de llamadas por cada mes del trimestre. Para obtener este tipo de gráfico es necesario seleccionar año y el número de trimestre (*resaltados en rojo*). (Figura 5)

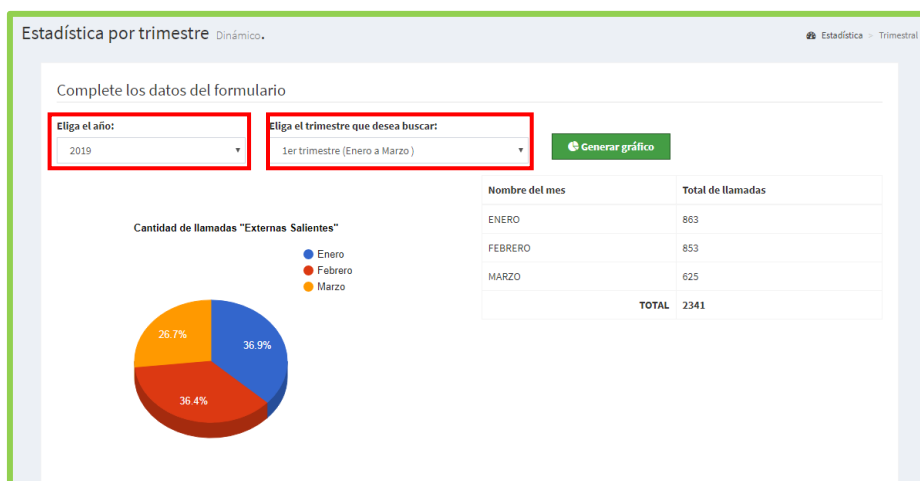




Figura 5.

- Estadística por mes: Despliega tres gráficos respecto a las llamadas realizadas en lo que va del año de tipo:

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	8 de 32	

- Entre extensiones.
- Salientes.
- Entrantes.

Entre extensiones

Es la cantidad de total de llamadas generadas al interior de la Unidad de Asuntos Internos por cada mes del año en curso, en la parte superior del gráfico existe un enlace a la sección en la que es posible verificar la información representada. *(Figura 6) (Resaltada en rojo).*

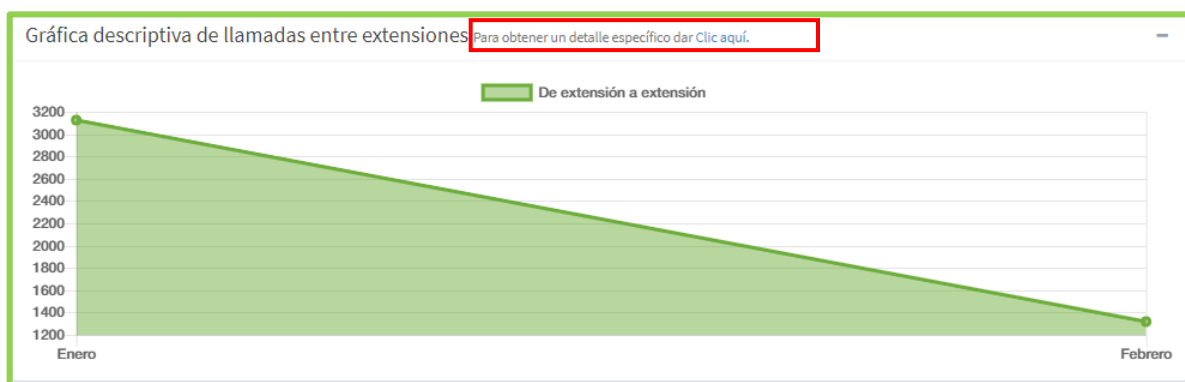
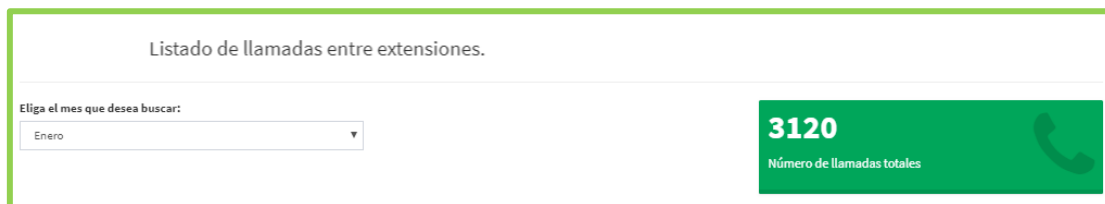


Figura 6

Al dar clic en la referencia resaltada en la Figura 6, se tiene acceso a un panel en el que sólo basta con seleccionar el mes de acuerdo a nuestro interés, posterior a ello se hace un recuento y se muestra un listado con las llamadas realizadas durante ese período. *(Figura 7)*





Listado de llamadas entre extensiones.

Eliga el mes que desea buscar:

Enero

3120
Número de llamadas totales

Figura 7.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	9 de 32	

El listado generado (*Figura 8*), contiene los siguientes datos:

- # Consecutivo del listado.
- Número de Extensión.
- Nombre de la persona asignada.
- Conteo de llamadas.
- Desplegar detalle.- En esta columna hay un botón de color verde que al dar clic despliega un listado con los detalles de las llamadas realizadas. (*Figura 8*) (*resaltado en rojo*)






#	Extensión	Persona asignada a la extensión	Conteo de llamadas	Desplegar detalle
1	100	JENNIFER JAHEL SALGADO ROMERO	27	
2	102	LIC. REYNALDO RUIZ LOVERA	55	
3	103	MTRA. MA. LORENA SALGADO FRAGOSO	42	

Figura 8.

Los detalles son desplegados en un listado e incluyen los siguientes datos: (*Figura 9*)

- # Consecutivo del listado.
- Destino (Número de extensión y nombre de la persona asignada).
- Duración de la llamada.
- Fecha / Hora de Inicio.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	10 de 32	

Mostrar 10 registros Buscar:

#	Destino	Duración	Fecha/Hora de inicio
2	164 - LIC. KARLA ALCÁNTARA RIVERA	00:01:28	2019-01-07 18:04:47
12	159 - C. EVA ANDRÉS MARTÍNEZ	00:00:23	2019-01-22 15:19:31
24	159 - C. EVA ANDRÉS MARTÍNEZ	00:00:58	2019-01-31 13:07:43
15	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:14	2019-01-25 13:50:09
18	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:00	2019-01-29 15:49:09
19	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:55	2019-01-29 15:49:15
27	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:00	2019-01-31 16:41:24
8	156 - EZEQUIEL JESÚS MARTÍNEZ SOTERO	00:00:51	2019-01-15 11:34:36
9	154 - EDUARDO CANDIA MORÓN	00:00:00	2019-01-15 12:31:13
25	154 - EDUARDO CANDIA MORÓN	00:00:00	2019-01-31 13:26:04

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 27 registros

Anterior **1** 2 3 Siguiente

Figura 9.

Salientes

Es la cantidad de total de llamadas realizadas al exterior de la Unidad de Asuntos Internos por cada mes del año en curso, en la parte superior del gráfico existe un enlace a la sección en la que es posible verificar la información representada. (Figura 10) (Resaltada en rojo).

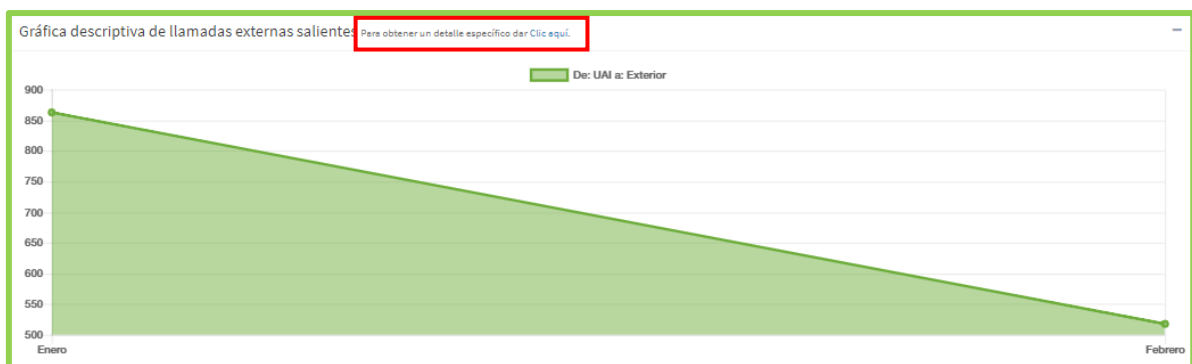




Figura 10.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	11 de 32	

Al dar clic en la referencia resaltada en la Figura 10, se tiene acceso a un panel en el que sólo basta con seleccionar un rango de fechas (Fecha desde y Fecha hasta) más el criterio de búsqueda “Área llamadas salientes (externas)” y después dar clic en el botón color verde llamado “Consultar información”. (Figura 11)

Formulario de consulta de información.

Fecha desde: 01/02/2019 Fecha hasta: 18/02/2019 Criterio de búsqueda: Área - Llamadas salientes (externas)

Consultar información











Figura 11.

El resultado es un listado con el total general sumado de todas las unidades administrativas (resaltado en rojo) (Figura 12) y los siguientes datos:

- # Consecutivo del listado.
- Nombre de la Unidad Administrativa que generó las llamadas.
- Número de llamadas.
- Despliega detalle.- En esta columna hay un botón de color verde que al dar clic despliega un listado con los detalles de las llamadas realizadas (resaltado en rojo)

Listado de llamadas externas por área.

Mostrar 10 registros



#	Unidad administrativa	Número de llamadas	Despliega detalle
1	NO RECONOCIDOS	2	
2	102 - UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO - LIC. REYNALDO RUIZ LOVERA	22	
3	109 - UNIDAD DE QUEJAS Y DENUNCIAS - LIC. JUAN MANUEL MONDRAGÓN MENÉSES	6	
4	119 - SUBDIRECCIÓN DE LO CONTENCIOSO - LIC. ALEJANDRO REYES CORTAZAR	16	
5	122 - DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES - C. ROSA DEL CARMEN MUÑOZ LÓPEZ	1	
6	124 - UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO - LIC. OSCAR MARIO FLORES GÓMEZ	40	
7	127 - ÓRGANO INTERNO DE CONTROL - LIC. ALEJANDRO CARLOS TAPIA IZQUIERDO	42	
8	129 - DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO - EMMANUEL MONTES LUGO	17	
9	130 - SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - OSCAR VEGA HERNÁNDEZ	77	
10	131 - UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO - LIC. NOELIA LÓPEZ HERNÁNDEZ	10	

Registros de 1 a 10 de un total de 21 registros

Anterior 1 2 3 Siguiente

521
Número total de llamadas

Figura 12.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	12 de 32	

Los detalles son desplegados en un listado e incluyen los siguientes datos: (Figura 13)

- # Consecutivo del listado.
- Extensión Origen.
- Número externo Destino.
- Duración de la llamada.
- Fecha / Hora de Inicio.

Listado de llamadas de la extensión 102



Mostrar 10 registros Buscar:

#	Origen	Destino	Duración	Fecha/Hora de inicio
1	102	2329038	00:00:00	2019-02-01 10:03:43
2	102	2329038	00:01:40	2019-02-01 10:04:00
3	102	2769600	00:15:06	2019-02-01 13:02:15
4	102	2769600	00:01:56	2019-02-05 12:15:30
5	102	2769600	00:06:23	2019-02-05 12:17:37
6	102	2261911	00:04:17	2019-02-05 16:45:11
7	102	2768550	00:03:00	2019-02-07 15:00:10
8	102	2768550	00:01:30	2019-02-07 16:45:24
9	102	2768550	00:00:00	2019-02-08 10:13:55
10	102	2	00:00:00	2019-02-08 10:14:13

Registros de 1 a 10 de un total de 22 registros

Anterior **1** 2 3 Siguiente

Figura 13.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	13 de 32	

Entrantes

Es la cantidad de total de llamadas recibidas por la Unidad de Asuntos Internos por cada mes del año en curso, en la parte superior del gráfico existe un enlace a la sección en la que es posible verificar la información representada. (Figura 14) (Resaltada en rojo).

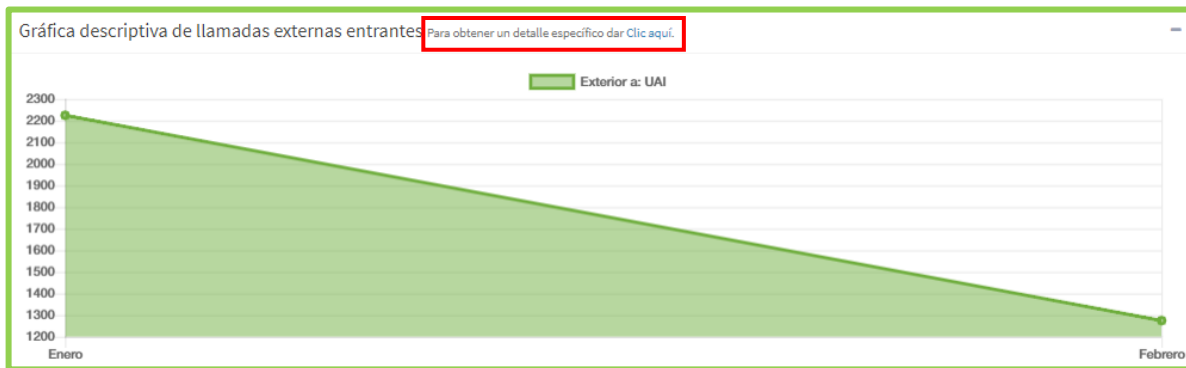




Figura 14.

Al dar clic en la referencia resaltada en la Figura 14, se tiene acceso a un panel en el que sólo basta con seleccionar un rango de fechas (Fecha desde y Fecha hasta) más el criterio de búsqueda “Área llamadas entrantes (externas)” y después dar clic en el botón color verde llamado “Consultar información”. (Figura 15)

Figura 15.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	14 de 32	

El resultado es un listado con el total general sumado de todas las unidades administrativas (*resaltado en rojo*) (Figura 16) y los siguientes datos:

- # Consecutivo del listado.
- Nombre de la Unidad Administrativa que recibió las llamadas.
- Número de llamadas.
- Despliega detalle.- En esta columna hay un botón de color verde que al dar clic despliega un listado con los detalles de las llamadas realizadas (*resaltado en rojo*)

Listado de llamadas externas por área.

Mostrar: 10 registros Buscar:

#	Unidad administrativa	Número de llamadas	Despliega detalle
1	103 - DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA NORTE - MTRA. MA. LORENA SALGADO FRAGOSO	3	
2	106 - DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA ORIENTE - PEDRO AMARO GALINDO	1	
3	115 - DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS A - LIC. ALAN FIDELIO MATIAS PANIAHUA	2	
4	116 - SUBDIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - LIC. EDUARDO XAVIER HINOJOSA ORTÍZ	1	
5	120 - SUBDIRECCIÓN DE LO CONTENCIOSO - C. ISELA LORENA SÁNCHEZ MONROY	4	
6	129 - DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO - EMMANUEL MONTES LUGO	2	
7	130 - SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - OSCAR VEGA HERNÁNDEZ	3	
8	141 - DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - LIC. ALEJANDRA TERRAZAS LÓPEZ	2	
9	150 - UNIDAD DE ASUNTOS INTERVOS - C. MARÍA TERESA LIMÓN MONTERROSAS C. DENISSE GONZÁLEZ ORNELAS	470	
10	NO RECONOCIDOS	790	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 10 registros

Anterior 1 Siguiente

1278

Número total de llamadas



Figura 16.

Los detalles son desplegados en un listado e incluyen los siguientes datos: (Figura 17)

- # Consecutivo del listado.
- Número externo (Origen).
- Extensión que atiende la llamada (Destino.)
- Duración de la llamada.
- Fecha / Hora de Inicio.

Listado de llamadas de la extensión **103**

Mostrar registros

Buscar:

#	Origen	Destino	Duración	Fecha/Hora de inicio
1	5529431341	103	00:00:01	2019-02-12 09:00:44
2	5535471061	103	00:00:01	2019-02-12 09:22:41
3	5535475982	103	00:00:02	2019-02-12 09:26:11

Registros de 1 a 3 de un total de 3 registros

Anterior **1** Siguiente

Figura 17.

- Estadística por extensión: Muestra dos gráficos que ayudan a distinguir cual fue la extensión que genero más llamadas a celulares y a números locales. (Figura 18)

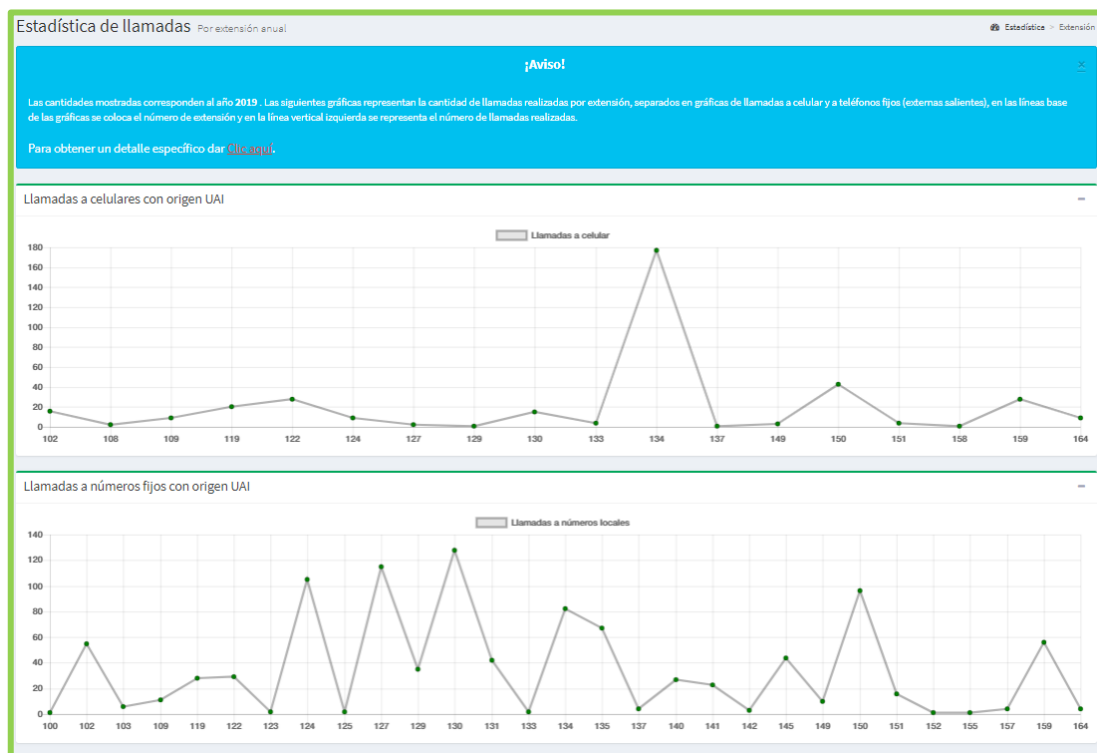




Figura 18.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	16 de 32	

En esta sección hay dos cosas para destacar, la primera de ellas tiene que ver con la validación de los datos representados, ya que como se mencionó anteriormente hay apartados de color azul que incluyen el enlace a una sección con la que será posible obtener más detalles o bien solo explican lo que se visualiza en el gráfico; en este caso (*Figura 19*) se debe dar clic en la frase “Clic aquí” (*resaltado en rojo*).

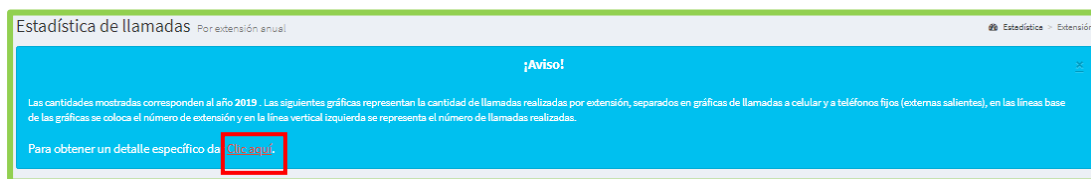


Figura 19.

La sección mostrada contiene un formulario para la consulta de datos, en el que se debe seleccionar:

- Extensión que realiza la llamada.
- Período que se desea verificar.

Después de elegir el período se debe dar clic en el botón verde llamado “Apply” (*resaltado en rojo*) (*Figura 20*).

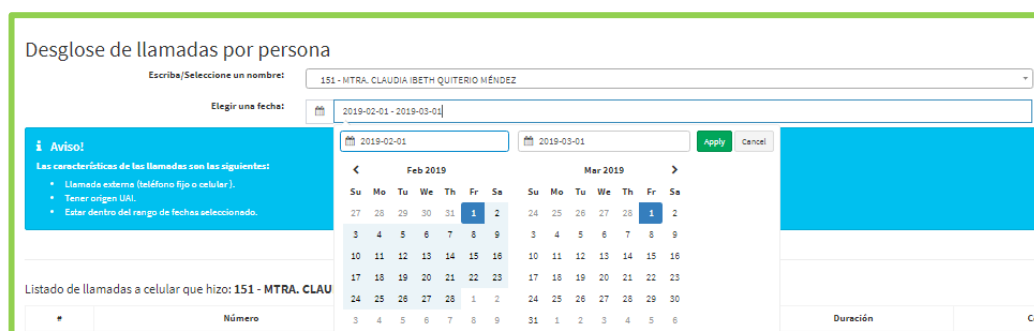




Figura 20.

A continuación se despliegan dos secciones, que contiene la cantidad de llamadas en los segmentos correspondientes a las realizadas a celular y teléfonos fijos (*Figura 21*) (*resaltadas en rojo*), las columnas de cada uno muestran los siguientes datos:

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	17 de 32	

- # Consecutivo del listado.
- Número destino (externo).
- Fecha en que se realiza la llamada.
- Duración de la llamada.
- Costo aproximado.

Listado de llamadas a celular que hizo: 151 - MTRA. CLAUDIA IBETH QUITERIO MÉNDEZ - 151				
#	Número	Fecha	Duración	Costo
1	0447221009741	2019-02-05 19:07:33	00:09:36	\$14.69
			Total:	\$ 14.69
Listado de llamadas a teléfonos fijos que hizo: 151 - MTRA. CLAUDIA IBETH QUITERIO MÉNDEZ - 151				
#	Número	Fecha	Duración	Costo
1	2798700	2019-02-07 14:14:03	00:00:19	\$ 0.48
2	2798700	2019-02-07 14:14:27	00:00:38	\$ 0.97
3	2798700	2019-02-07 14:19:21	00:01:05	\$ 1.66
4	2174108	2019-02-08 10:12:42	00:00:09	\$ 0.23
5	2174108	2019-02-08 10:12:58	00:02:45	\$ 4.21
6	2174108	2019-02-08 10:15:53	00:00:33	\$ 0.84
7	2174108	2019-02-08 10:16:30	00:00:09	\$ 0.23
8	2174108	2019-02-08 10:18:50	00:00:05	\$ 0.13
9	2174108	2019-02-08 10:43:08	00:01:22	\$ 2.09
			Total:	\$ 10.84
<div> <i>i</i> Aviso! </div> <div> Las cantidades mostradas en este sistema no son precios de factura. </div>				



Figura 21.

- Estadística por costo: Muestra cuatro gráficos correspondientes a los niveles jerárquicos de las unidades administrativas, se trata de:

- Titular de la dependencia.
- Dirección.
- Subdirección.
- Departamento.

Cada gráfico está orientado a mostrar los costos que se han generado de acuerdo a las llamadas realizadas por cada una de las unidades administrativas que forman parte de la Unidad de Asuntos Internos y son mostrados de acuerdo a su nivel.

La vista general de la sección cuenta con dos elementos (*Figura 22*) (*resaltados en rojo*) que permiten relacionar las siglas con el nombre completo de las unidades administrativas, el primero se llama “Mostrar acotaciones” y al dar clic en él son enlistadas las 27

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	18 de 32	

entidades que conforman la estructura de la Unidad, para cerrar la ventana solo basta con dar clic en el botón rojo llamado “Close” (Figura 28 (resaltado en rojo)).

Estadística de llamadas Costos

Estadística > Costos

¡Aviso!

Las siguientes gráficas representan un consumo aproximado en pesos. El criterio que se tomo para seleccionar las llamadas que generan un consumo son:

- Debe ser llamada externa.
- Debe ser origen UAI.
- El número debiera ser local o celular.
- Costo por minuto = 1.53

Las cantidades mostradas corresponden al año 2019.

Para obtener un detalle específico dar [Clic aquí](#).

Mostrar acotaciones

Mostrar Directorio

Figura 27.

Definición de las abreviaturas en los nombres de área

Mostrar: 10 registros

Buscar:



Área de adscripción	Abreviación
DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS E INTEGRACIÓN	D.A.E.I.
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS	D.D.S.
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA	D.I.y.E.
DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA NORORIENTE	D.I.I.y.S.Z.N.
DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA NORTE	D.I.I.y.S.Z.N.
DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA ORIENTE	D.I.I.y.S.Z.O.
DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA SUR	D.I.I.y.S.Z.S.
DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN A	D.M.I.A.
DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN B	D.M.I.B.
DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS A	D.P.A.

Registros de 1 a 10 de un total de 27 registros

Anterior 1 2 3 Siguiente

Close

Figura 28.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	19 de 32	

El segundo elemento se llama “Mostrar Directorio”, al dar clic se abre una nueva ventana (*Figura 29*) cuyo finalidad es mostrar el nombre del servidor público asignado, área de adscripción y número de extensión telefónica correspondiente; para cerrar la ventana solo basta con dar clic en el botón rojo llamado “Close” (*resaltado en rojo*).

Directorio de extensiones



Show 10 entries
Search:

Nombre de servidor público	Área de adscripción	Extensión
BRANDON HERNÁNDEZ TREJO	UNIDAD DE QUEJAS Y DENUNCIAS	155
C. ALEJANDRA DE LA CRUZ LÓPEZ - C. GABINO HERNÁNDEZ APARICIO	UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO	135
C. ANA MARÍA ROMERO CAMACHO	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	134
C. ANTONIA ARACELI VARGAS MENDOZA	SUBDIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	121
C. EVA ANDRÉS MARTÍNEZ	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN	159
C. GUADALUPE SALAS CONTRERAS	SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	138
C. ISELA LORENA SÁNCHEZ MONROY	SUBDIRECCIÓN DE LO CONTENCIOSO	120
C. MARICELA CASTAÑEDA GONZÁLEZ	SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y SEGUIMIENTO	140
C. MARÍA TERESA LIMÓN MONTERROSAS C. DENISSE GONZÁLEZ ORNELAS	UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS	150
C. NELDA MARIELA GARCÍA DOMÍNGUEZ- CONTRALORÍA INTERNA	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	126

Showing 1 to 10 of 53 entries
Previous
1
2
3
4
5
6
Next

Close

Figura 29.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	20 de 32	

Para consultar los datos de cada gráfico, se debe dar clic en el botón con signo de **+** situado a la derecha de la ventana, posteriormente dar clic en el botón verde llamado “Calcular” (*Figura 30*) (*resaltado en rojo*).

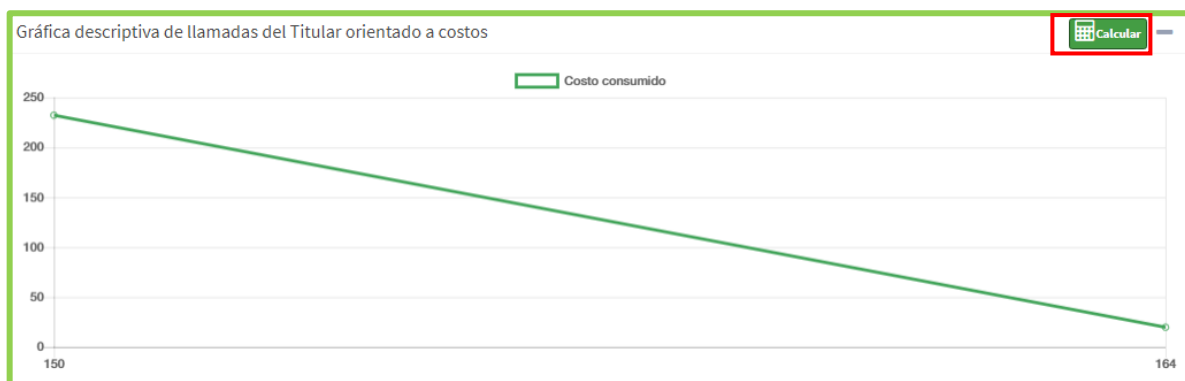


Figura 30.

Para conocer el costo consumido se debe acercar el puntero del mouse al punto indicado en el gráfico (*Figura 31*) (*resaltado en rojo*).

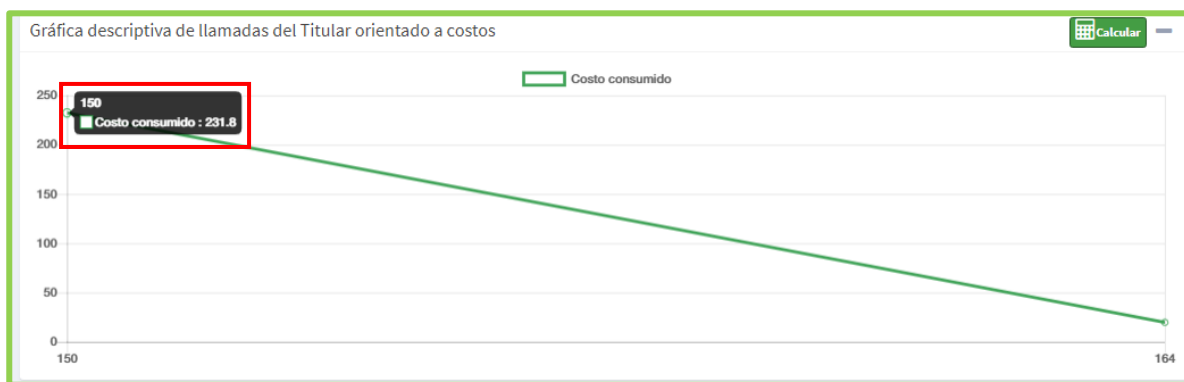




Figura 31.

Al igual que en otras secciones existe una forma de verificar a detalle las llamadas realizadas y el monto aproximado correspondiente a cada extensión telefónica o unidad administrativa, para ello se debe seleccionar la opción “Clic aquí” (*Figura 32*) (*resaltado en rojo*).

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	21 de 32	

¡Aviso!

Las siguientes gráficas representan un consumo aproximado en pesos. El criterio que se tomo para seleccionar las llamadas que generan un consumo son:

- Debe ser llamada externa.
- Debe ser origen UAI.
- El número debera ser local o celular.
- Costo por minuto = 1.53

Las cantidades mostradas corresponden al año **2019**.

Para obtener un detalle específico dar [Clic aquí.](#)

Figura 32.

Después de dar clic, se abre una sección con un formulario en el que se debe seleccionar la unidad administrativa y el período a consultar, posteriormente se debe dar clic en el botón verde llamado “Apply” (Figura 33).

Resumen de llamadas Área individual

Formato digital de resumen por unidad administrativa (individual).

Desglose de llamadas por unidad administrativa

Seleccione un área: DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Seleccione un rango de fechas: 2019-02-01 - 2019-03-01

2019-01-31 2019-01-31 Apply Cancel

¡ Aviso!
Las características de las llamadas son las siguientes:

- Llamada externa (teléfono fijo o celular).
- Tener origen UAI.
- Estar dentro del rango de fechas seleccionadas.



Listado de llamadas a celular

Listado de llamadas a teléfono fijo

¡ Aviso!
Las cantidades mostradas en este sistema no son precios de factura.

Figura 33.

Posterior a ello se despliegan dos listados correspondientes a las llamadas realizadas a celular y a teléfonos fijos, cada una con los siguientes elementos:

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	22 de 32	

- # Consecutivo del listado.
- Extensión origen.
- Número de teléfono al que se marca.
- Fecha en que se realiza la llamada.
- Duración de la llamada.
- Costo aproximado.- Al final de los listados se realiza una suma de esta cantidad para el cálculo del total aproximado (Figura 34).

32	159	018002769351	2019-01-21 11:06:45	00:01:41	\$ 2.58
33	159	015550046647	2019-01-18 15:05:36	00:00:06	\$ 0.15
Total:					\$45.24

Figura 34.

- Estadística por personalización: Muestra dos gráficos correspondientes a los 10 números de extensión que recibieron y realizaron respectivamente más llamadas, para ello se debe seleccionar un rango de fechas y dar clic en el botón verde llamado “Generar gráfica” (Figura 35).

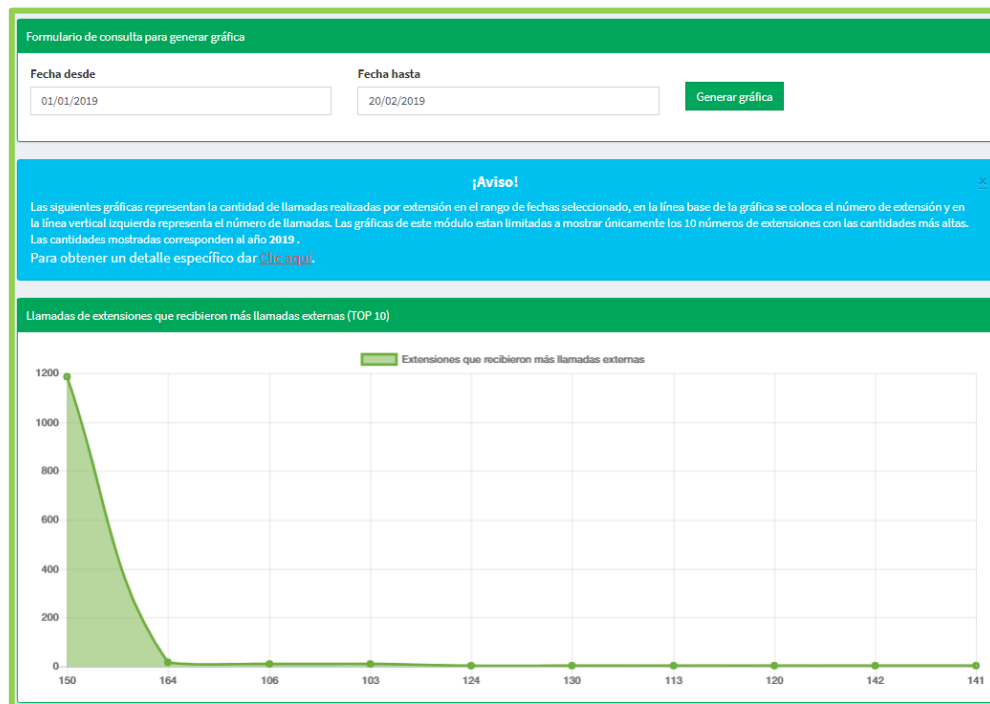




Figura 35.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	23 de 32	

Para la utilización de la gráfica también aplican las instrucciones de acercar el puntero del mouse a cada punto señalado para obtener la cantidad específica (*Figura 36*).

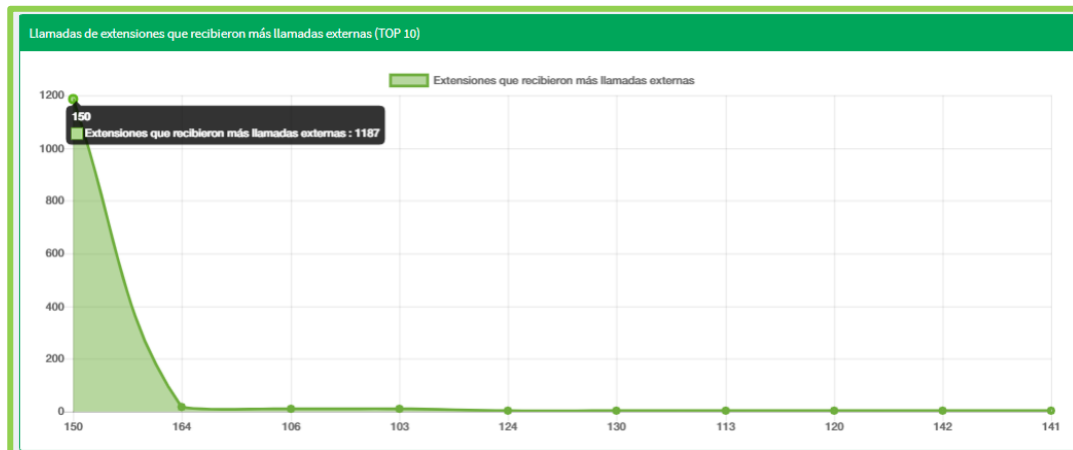


Figura 36.

Al igual que en otras secciones existe una forma de verificar a detalle los datos representados, para ello se debe seleccionar la opción “Clic aquí” (*Figura 37*) (*resaltado en rojo*).



¡Aviso!

Las siguientes gráficas representan la cantidad de llamadas realizadas por extensión en el rango de fechas seleccionado, en la línea base de la gráfica se coloca el número de extensión y en la línea vertical izquierda representa el número de llamadas. Las gráficas de este módulo están limitadas a mostrar únicamente los 10 números de extensiones con las cantidades más altas. Las cantidades mostradas corresponden al año 2019.

Para obtener un detalle específico dar Clic aquí

Figura 37.

Al dar clic en la referencia resaltada en la Figura 37, se tiene acceso a un panel en el que sólo basta con seleccionar un rango de fechas (Fecha desde y Fecha hasta) más el criterio de búsqueda “Área llamadas entrantes (externas)” o “Área llamadas salientes (externas)” y después dar clic en el botón color verde llamado “Consultar información”. (*Figura 38*)

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	24 de 32	

Formulario de consulta de información.

Fecha desde: 01/02/2019 Fecha hasta: 19/02/2019 Criterio de búsqueda: Área - Llamadas entrantes (externas)

Consultar información

Nota:
 ¡Recuerde! que la leyenda **NO RECONOCIDO** hace referencia a los números que no fueron registrados por el conmutador.

Figura 38.

El resultado es un listado con el total general sumado de todas las unidades administrativas (*resaltado en rojo*) (Figura 39) y los siguientes datos:

- # Consecutivo del listado.
- Nombre de la Unidad Administrativa que recibió las llamadas.
- Número de llamadas.
- Despliega detalle.- En esta columna hay un botón de color verde que al dar clic despliega un listado con los detalles de las llamadas realizadas (*resaltado en rojo*)

Listado de llamadas externas por área.

Mostrar 10 registros

Buscar:



#	Unidad administrativa	Número de llamadas	Despliega detalle
1	103 - DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA NORTE - MTRA. MA. LORENA SALGADO FRAGOSO	3	
2	106 - DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA ORIENTE - PEDRO AMARO GALINDO	1	
3	113 - DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS A - LIC. ALAN FIDELIO MATIAS PANIAHUA	2	
4	116 - SUBDIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - LIC. EDUARDO XAVIER HINOJOSA ORTÍZ	1	
5	120 - SUBDIRECCIÓN DE LO CONTENCIOSO - C. ISELA LORENA SÁNCHEZ MONROY	4	
6	129 - DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO - EMMANUEL MONTES LUGO	2	
7	130 - SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - OSCAR VEGA HERNÁNDEZ	3	
8	141 - DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - LIC. ALEJANDRA TERRAZAS LÓPEZ	2	
9	150 - UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS - C. MARÍA TERESA LIMÓN MONTERROSAS C. DENISSE GONZÁLEZ ORNELAS	470	
10	NO RECONOCIDOS	790	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 10 registros

Anterior 1 Siguiente

1278
 Número total de llamadas

Figura 39.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	25 de 32	

Los detalles son desplegados en un listado e incluyen los siguientes datos: (Figura 40)

- # Consecutivo del listado.
- Número externo (Origen).
- Extensión que atiende la llamada (Destino.)
- Duración de la llamada.
- Fecha / Hora de Inicio.

Listado de llamadas de la extensión 103

Mostrar 10 registros



Buscar:

#	Origen	Destino	Duración	Fecha/Hora de inicio
1	5529431341	103	00:00:01	2019-02-12 09:00:44
2	5535471061	103	00:00:01	2019-02-12 09:22:41
3	5535475982	103	00:00:02	2019-02-12 09:26:11

Registros de 1 a 3 de un total de 3 registros

Anterior1Siguiente

Figura 40 .

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	26 de 32	

El siguiente módulo del sistema se llama **RESUMEN**.

Esta sección tiene el objetivo de brindar cantidades totales llamadas por:

- Individual-Persona

Mediante búsqueda por nombre del servidor público y rango de fechas se visualiza el total y detalle de llamadas realizadas a celular y teléfono fijo con el plus de un total aproximado (para este cálculo se utiliza un promedio a partir de los datos proporcionados por el recibo telefónico).

Desglose de llamadas por persona

Escriba/Selecione un nombre: 129 - EMMANUEL MONTES LUGO

Elegir una fecha: 2019-04-01 - 2019-05-01

Aviso!
 Las características de las llamadas son las siguientes:
 • Llamada externa (teléfono fijo o celular).
 • Toner origen UAL.
 • Estar dentro del rango de fechas seleccionado.

Listado de llamadas a celular que hizo: 129 - EMMANUEL MONTES LUGO - 129

Listado de llamadas a teléfonos fijos que hizo: 129 - EMMANUEL MONTES LUGO - 129

#	Número	Fecha	Duración	Costo
1	2769600	2019-04-04 09:23:47	00:01:22	\$ 2.09
2	2791198	2019-04-11 12:36:15	00:02:05	\$ 3.19
			Total:	\$ 5.28

Aviso!
 Las cantidades mostradas en este sistema no son precios de factura.

Figura 41.

El contenido también es exportable a formato de archivo Excel, para ello se selecciona el botón Descargar Excel y posteriormente se elige nombre del servidor público con rango de fechas.

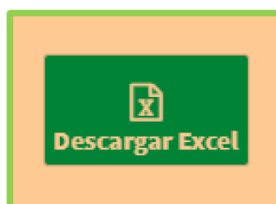




Figura 42.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	27 de 32	

Completa los campos y pulsa en **Continuar** para iniciar la descarga

EMMANUEL MONTES LUGO

01/04/2019 » 30/04/2019

Cerrar y Cancelar Continuar

Figura 43.

- Individual-Área

Este módulo tiene la misma finalidad que el anterior con la excepción de generar un archivo Excel y que el dato fuente reside en el nombre de la unidad administrativa en lugar del asignado.

Desglose de llamadas por unidad administrativa

Seleccione un área: DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS

Seleccione un rango de fechas: 2019-04-01 - 2019-05-01

Aviso!
 Las características de las llamadas son las siguientes:
 • Llamada externa (teléfono fijo o celular).
 • Tronco origen IVA.
 • Estar dentro del rango de fechas seleccionado.

Listado de llamadas a celular que hizo: **DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS**



#	Origen	Teléfono del destino	Fecha	Duración	Costo
No se encontraron registros de llamadas a celular					

Listado de llamadas a teléfonos fijos que hizo: **DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS**

#	Origen	Teléfono del destino	Fecha	Duración	Costo
1	129	2789600	2019-04-04 09:23:47	00:01:22	\$ 2.09
2	129	2791198	2019-04-11 12:36:15	00:02:05	\$ 3.19
Total:					\$5.28

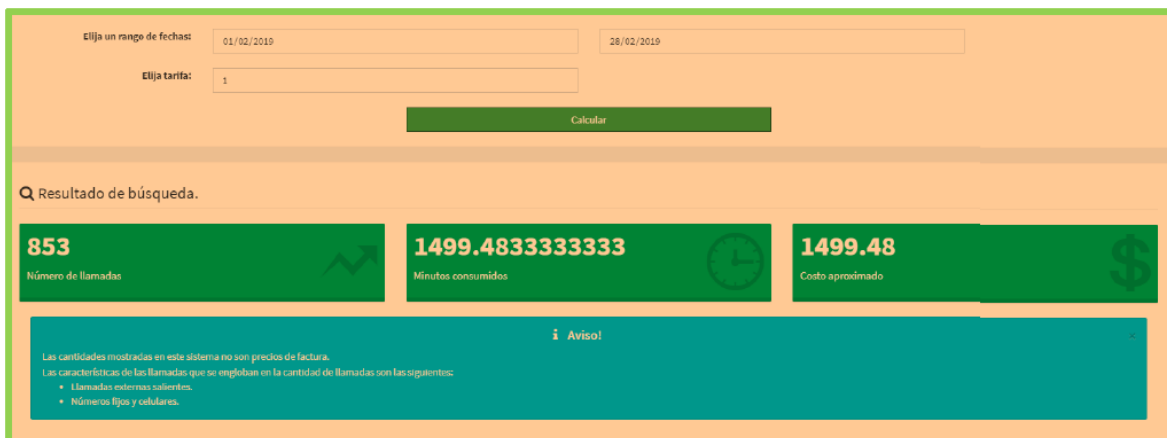
Aviso!
 Las cantidades mostradas en este sistema no son precios de factura.

Figura 44.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	28 de 32	

- Global (Sin IVA)

Este módulo tiene el objetivo de ser comparable al recibo telefónico con la salvedad y al mismo tiempo ventaja de utilizar de forma dinámica la tarifa aproximada y que sirve para calcular por periodo de tiempo el costo GLOBAL de la telefonía en la Unidad de Asuntos Internos, a partir del total de llamadas de dicho rango de tiempo.



Elige un rango de fechas: 01/02/2019 28/02/2019

Elige tarifa: 1

Calcular

Resultado de búsqueda.

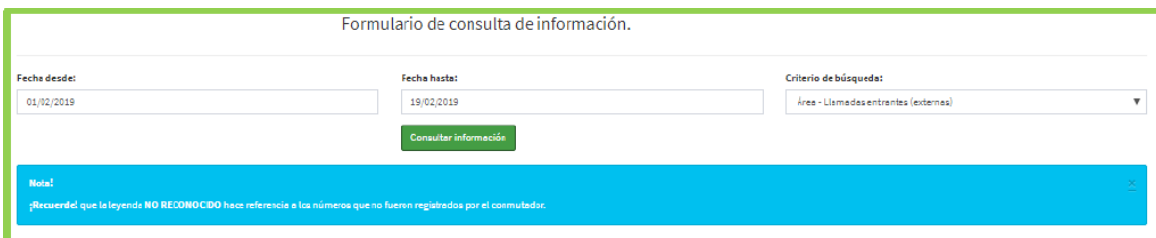
853 Número de llamadas	1499.4833333333 Minutos consumidos	1499.48 Costo aproximado
----------------------------------	--	------------------------------------

Aviso!
 Las cantidades mostradas en este sistema no son precios de factura.
 Las características de las llamadas que se engloban en la cantidad de llamadas son las siguientes:
 • Llamadas externas salientes.
 • Números fijos y celulares.

Figura 45.

- Dinámico

Se tiene acceso a un panel en el que sólo basta con seleccionar un rango de fechas (Fecha desde y Fecha hasta) más el criterio de búsqueda “Área llamadas entrantes (externas)” o “Área llamadas salientes (externas)” y después dar clic en el botón verde llamado “Consultar información”. (Figura 46)





Formulario de consulta de información.

Fecha desde: 01/02/2019 Fecha hasta: 19/02/2019 Criterio de búsqueda: Área - Llamadas entrantes (externas)

Consultar información

Nota!
 ¡Recuerda! que la leyenda NO RECONOCIDO hace referencia a los números que no fueron registrados por el consultado.

Figura 46.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	29 de 32	

El resultado es un listado con el total general sumado de todas las unidades administrativas (*resaltado en rojo*) (Figura 47) y los siguientes datos:

- #Consecutivo del listado.
- Nombre de la Unidad Administrativa que recibió las llamadas.
- Número de Llamadas
- Despliega detalle.- En esta columna hay un botón de color verde que al dar clic despliega un listado con los detalles de las llamadas realizadas (*resaltado en rojo*)

Listado de llamadas externas por área.

Mostrar: 10 registros Buscar:

#	Unidad administrativa	Número de llamadas	Despliega detalle
1	103 - DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA NORTE - MTRA. MA. LORENA SALGADO FRAGOSO	3	
2	106 - DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SUPERVISIÓN ZONA ORIENTE - PEDRO AMARO GALINDO	1	
3	113 - DEPARTAMENTO DE PROCEDIMIENTOS - LIC. ALAN FIDELIO MATIAS PANIARUA	2	
4	116 - SUBDIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - LIC. EDUARDO XAVIER HINOJOSA ORTIZ	1	
5	120 - SUBDIRECCIÓN DE LO CONTENCIOSO - C. ISELA LOREBA SÁNCHEZ MONROY	4	
6	129 - DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO - EMMANUEL MONTES LUGO	2	
7	130 - SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - OSCAR VEGA HERNÁNDEZ	3	
8	141 - DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN - LIC. ALEJANDRA TERRAZAS LÓPEZ	2	
9	150 - UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS - C. MARÍA TERESA LIMÓN MONTERROSAS C. DENISSE GONZÁLEZ ORNELAS	470	
10	NO RECONOCIDOS	790	

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 10 registros

Anterior 1 Siguiente

1278
 Número total de llamadas

Figura 47.

Los detalles son desplegados en un listado e incluye los siguientes datos: (Figura 48)

- # Consecutivo del listado.
- Número externo (Origen)
- Extensión que atiende la llamada (Destino).
- Duración de la llamada.
- Fecha / Hora de inicio.

Listado de llamadas de la extensión **103**

Mostrar registros Buscar:

#	Origen	Destino	Duración	Fecha/Hora de inicio
1	5529431341	103	00:00:01	2019-02-12 09:00:44
2	5535471061	103	00:00:01	2019-02-12 09:22:41
3	5535475982	103	00:00:02	2019-02-12 09:26:11

Registros de 1 a 3 de un total de 3 registros

Anterior **1** Siguiente

Figura 48.

- Llamadas internas

Este módulo contiene un listado con el formato que ya hemos revisado anteriormente, es decir, con los elementos de búsqueda, ordenamiento y vistas paginadas; el objetivo de mostrar estos elementos es el de totalizar por mes la cantidad de llamadas realizadas entre las extensiones de la Unidad de Asuntos Internos, el total de las mismas por servidor público asignado y al dar clic en el botón verde (*resaltado en rojo*) que se ubica justo por delante de cada fila es el detalle de cada uno.

Elige el mes que desea buscar:

3120
Número de llamadas totales

Show entries Search:







#	Extensión	Persona asignada a la extensión	Conteo de llamadas	Desplegar detalle
1	100	JENNIFER JAHIEL SALGADO ROMERO	27	
2	102	LIC. REYNALDO RUIZ LOVERA	55	
3	103	LIC. DANIEL QUINTERO CONTRERAS	42	
4	104	Q y D 3 MARÍA DE LOURDES CEJUDO ESCOBAR	30	

Figura 49.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	31 de 32	

Listado de llamadas de la extensión **100**

Mostrar registros Buscar:

#	Destino	Duración	Fecha/Hora de inicio
2	164 - LIC. KARLA ALCÁNTARA RIVERA	00:01:28	2019-01-07 18:04:47
12	159 - C. EVA ANDRÉS MARTÍNEZ	00:00:23	2019-01-22 15:19:31
24	159 - C. EVA ANDRÉS MARTÍNEZ	00:00:58	2019-01-31 13:07:43
15	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:14	2019-01-25 13:50:09
18	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:00	2019-01-29 15:49:09
19	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:55	2019-01-29 15:49:15
27	157 - JESÚS ALEJANDRO RESÉNDIZ DÍAZ	00:00:00	2019-01-31 16:41:24
8	156 - EZEQUIEL JESÚS MARTÍNEZ SOTERO	00:00:51	2019-01-15 11:34:36
9	154 - EDUARDO CANDIA MORÓN	00:00:00	2019-01-15 12:31:13
25	154 - EDUARDO CANDIA MORÓN	00:00:00	2019-01-31 13:26:04

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 27 registros

Anterior **1** 2 3 Siguiente

Figura 50.



Los siguientes y últimos módulos del sistema son de carácter formativo e informativo ya que contiene a:

- **MANUAL.**

Se refiere al documento presente, es la guía de usuario.

- **AVISO DE PRIVACIDAD.**

Es el documento que informa sobre como deberán ser tratados los datos personales, así como los derechos ARCO que toda persona puede invocar en lo que a sus datos se refiera.

	FORMATO Manual de Usuario	Código	F003.4.04	
		Revisión	0	
		Fecha	27-oct-10	
		Página	32 de 32	

6. Descripción de Productos del Sistema

Estadísticas: Son gráficos, los cuales representan el número de llamadas hechas por las extensiones. También el número de llamadas hechos por las áreas registradas.

Reportes: Como resultado tenemos una pantalla para imprimir listado.