



Recursos Humanos

División México y Centroamérica

Misión

Satisfacer y agradar con excelencia al consumidor de bebidas.

Visión

Ser la mejor empresa **global** en comercializar marcas líderes de bebidas. Generar **valor económico y social** de manera sostenible, gestionando **modelos de negocio innovadores** y ganadores con los **mejores colaboradores** del mundo.

Nuestros Valores

global

Presencia en todas las geografías donde podamos apalancar nuestras capacidades.

comercializar

Ejecutar con excelencia los procesos de toda nuestra cadena de valor

marcas líderes

Con foco en los productos 

valor económico y social

Para nuestros clientes, consumidores, colaboradores, accionistas, proveedores, comunidades y gobierno.

sostenible

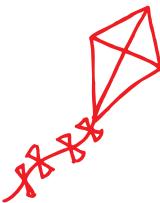
Perdurar en el tiempo, cuidando el medio ambiente y las comunidades

modelos de negocio innovadores y ganadores

Para lograr una ventaja competitiva

mejores colaboradores

Que piensan como dueños de negocio y viven a diario nuestra Cultura



Pasión por el Servicio al Cliente



Respeto y Desarrollo Integral de Colaboradores



Integridad y Austeridad



Creación de Valores Social



Confianza

Actitud del Líder KOF



1. Enamórate

Cuando te gusta lo que haces, las cosas fluyen de manera diferente. Enamórate de KOF y de sus marcas.



2. Sé agresivo

Siempre sé el mejor en todo lo que haces, con pasión y convicción.



3. Sé consciente

Debes estar al tanto de los desafíos del entorno y de nuestra industria así como de los indicadores de KOF.



4. Sé audaz

Atrévete a hacer las cosas de manera diferente. Acepta retos y toma riesgos calculados.



5. Sé persistente

No siempre las cosas te van a salir como quieras a la primera. Procura capitalizar errores y aprendizajes, vuelve a intentar.



6. Sé realista

Ponte objetivos desafiantes pero realistas. Siempre ve subiendo la meta.



7. Sé el primero

Recuerda: el que pega primero, pega dos veces. Sé innovador, sorprende a la competencia.



8. Sé oportuno

Trata de adelantarte a las necesidades y responder de manera oportuna.



9. Sé unido

Trabaja con tu equipo. Sinergiza el valor y la ventaja que te da la complementariedad.

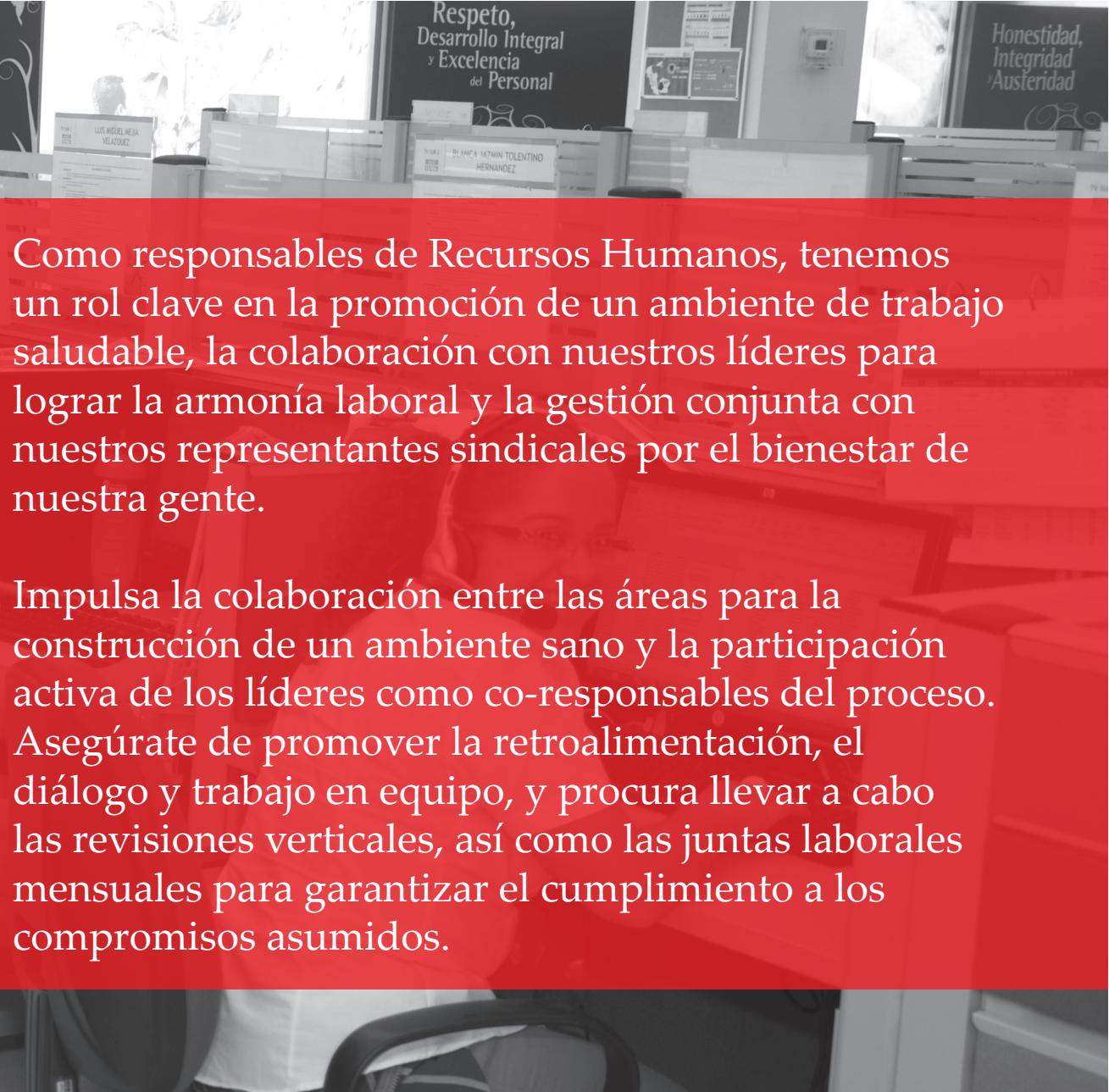


10. Sé orgulloso

Cuando estas orgulloso de tus logros y del equipo, estableces la norma. Sé un ejemplo y siéntete orgulloso de ser KOF.

Guías de Acción para el Líder de Recursos Humanos

Fortalecer las relaciones laborales

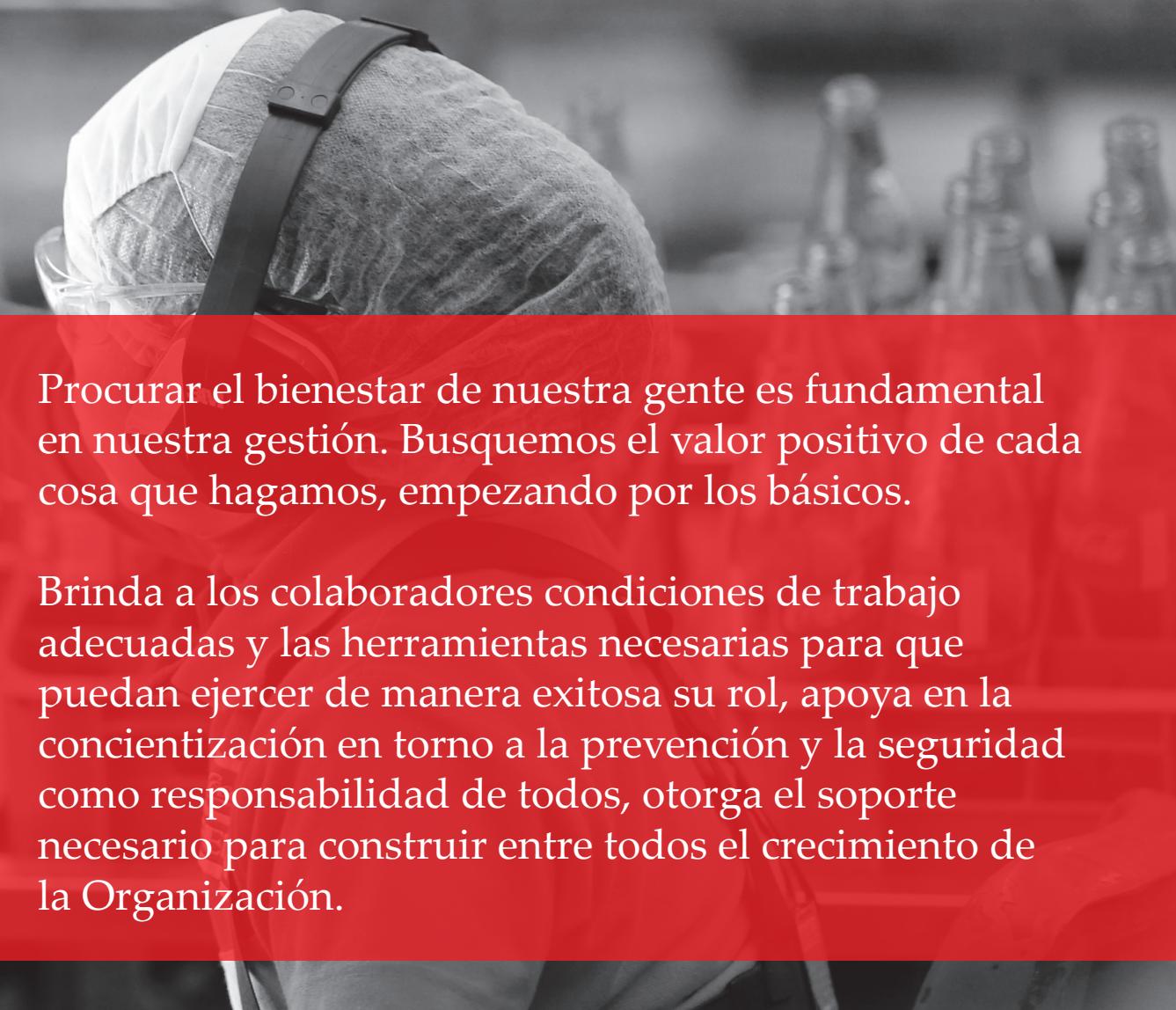


Como responsables de Recursos Humanos, tenemos un rol clave en la promoción de un ambiente de trabajo saludable, la colaboración con nuestros líderes para lograr la armonía laboral y la gestión conjunta con nuestros representantes sindicales por el bienestar de nuestra gente.

Impulsa la colaboración entre las áreas para la construcción de un ambiente sano y la participación activa de los líderes como co-responsables del proceso. Asegúrate de promover la retroalimentación, el diálogo y trabajo en equipo, y procura llevar a cabo las revisiones verticales, así como las juntas laborales mensuales para garantizar el cumplimiento a los compromisos asumidos.



Asegurar higiénicos y básicos operativos



Procurar el bienestar de nuestra gente es fundamental en nuestra gestión. Busquemos el valor positivo de cada cosa que hagamos, empezando por los básicos.

Brinda a los colaboradores condiciones de trabajo adecuadas y las herramientas necesarias para que puedan ejercer de manera exitosa su rol, apoya en la concientización en torno a la prevención y la seguridad como responsabilidad de todos, otorga el soporte necesario para construir entre todos el crecimiento de la Organización.



Promover la integridad de los colaboradores

Como referentes de Recursos Humanos, somos un pilar fundamental en la promoción de la seguridad y el bienestar de nuestra gente. Se trata de una prioridad y es responsabilidad de todos.

Asegura contar con los mecanismos necesarios para garantizar su integridad física. Trabaja para detectar a tiempo áreas de oportunidad y enfoca los esfuerzos en brindar condiciones adecuadas de salud y seguridad, así como, la información y las herramientas requeridas para operar en el marco de una cultura de prevención.



Dar **seguimiento** y **resolución** a las faltas al **Código de Ética**

Las personas son el corazón de la sociedad y de la Compañía. Respetando su integridad, impulsando el buen trato y el respeto mutuo, podemos alcanzar de manera exitosa los objetivos propuestos.

Procura dar adecuada atención a los DILO's y demandas presentadas. Es importante hacer en cada caso, un debido análisis, que nos permita capitalizar aprendizajes y mitigar tendencias que afecten nuestra operación y la armonía de nuestro ámbito laboral.

Empoderar a nuestros líderes y operar de manera conjunta

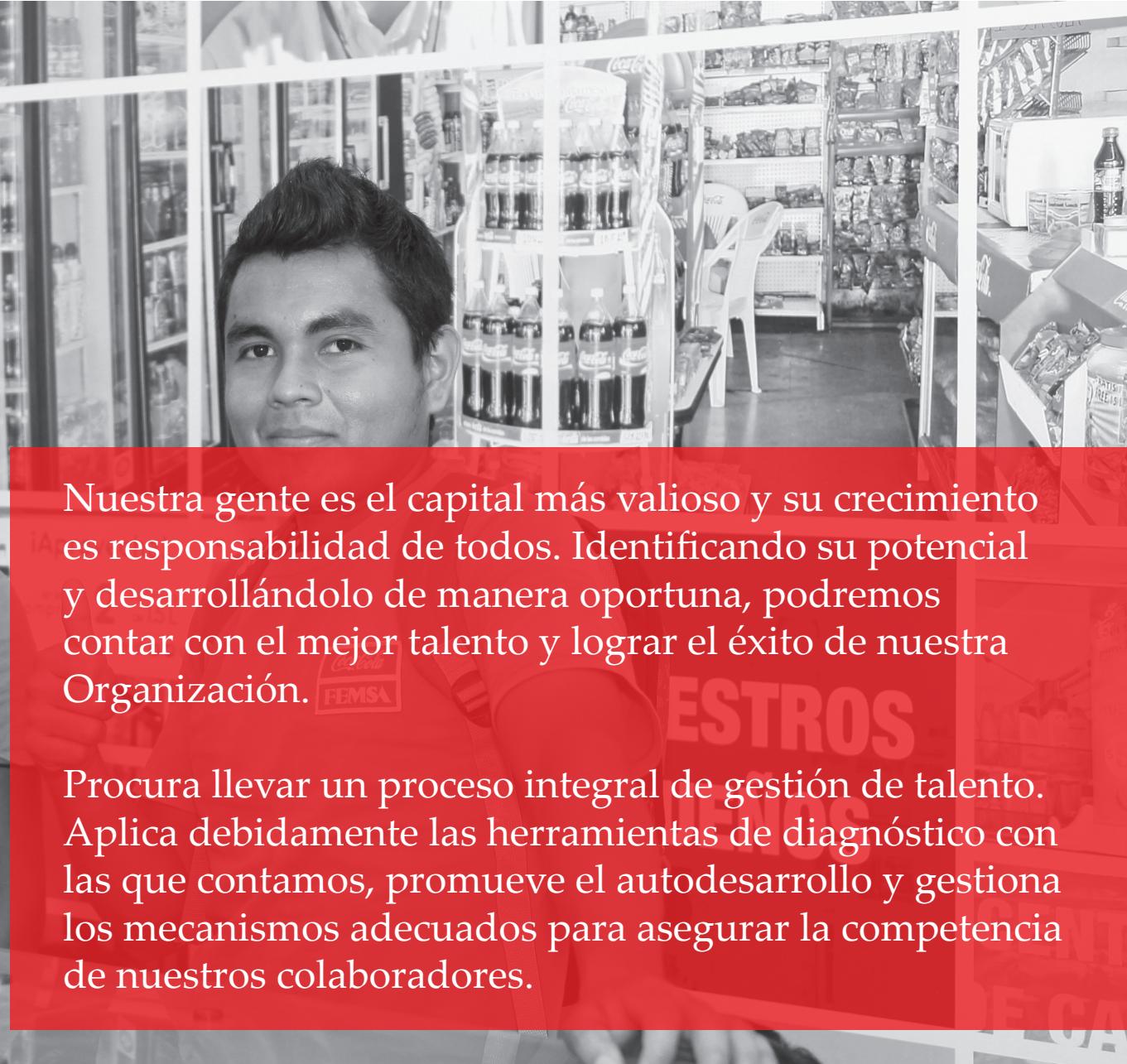


Trabajando de manera coordinada, bajo un mismo objetivo, podemos alcanzar mejores resultados.

Procura ejercer tu rol de asesor en Recursos Humanos con los líderes de tu unidad, promueve su desarrollo integral y gestiona de manera conjunta con ellos para asegurar obtener soluciones más asertivas y anticiparnos a las necesidades de la operación y de nuestra gente.



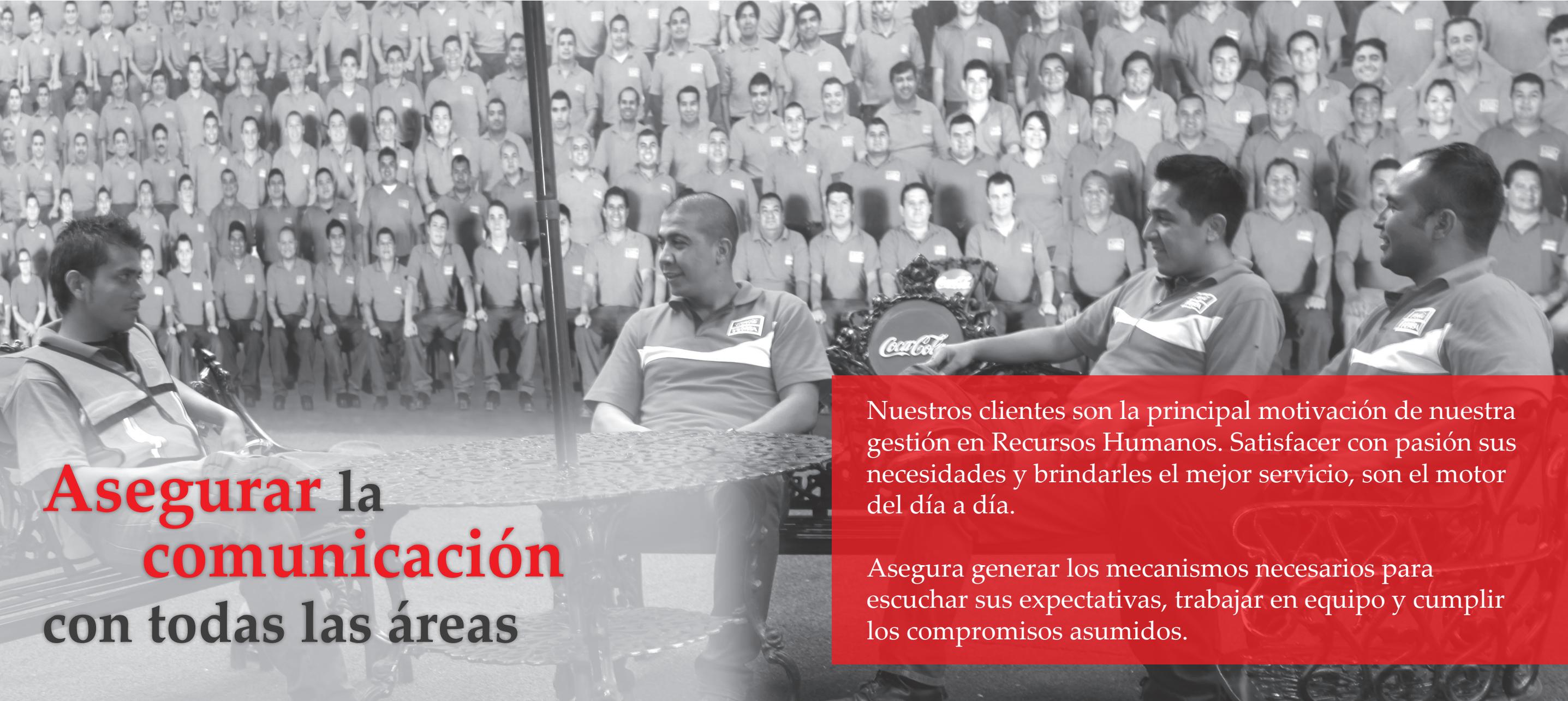
Gestionar integralmente el talento



Nuestra gente es el capital más valioso y su crecimiento es responsabilidad de todos. Identificando su potencial y desarrollándolo de manera oportuna, podremos contar con el mejor talento y lograr el éxito de nuestra Organización.

ESTROS

Procura llevar un proceso integral de gestión de talento. Aplica debidamente las herramientas de diagnóstico con las que contamos, promueve el autodesarrollo y gestiona los mecanismos adecuados para asegurar la competencia de nuestros colaboradores.



Asegurar la comunicación con todas las áreas

Nuestros clientes son la principal motivación de nuestra gestión en Recursos Humanos. Satisfacer con pasión sus necesidades y brindarles el mejor servicio, son el motor del día a día.

Asegura generar los mecanismos necesarios para escuchar sus expectativas, trabajar en equipo y cumplir los compromisos asumidos.



Gestionar de manera efectiva con los funcionales

 La sensibilidad operativa es el principal input para fortalecer nuestra visión integral del negocio y asegurar una toma de decisiones acertada.

Procura establecer los canales de comunicación necesarios con los roles intermedios y las áreas funcionales para trabajar de manera conjunta en las mejores estrategias para la Organización.



Gestionar la estructura y las compensaciones de manera adecuada

Asegurar la alineación de puestos y funciones, es fundamental para desplegar de manera indicada los procesos clave de la Organización.

Analiza la necesidad de tu unidad y ofrece sensibilidad sobre el tema a tus funcionales para el desarrollo de soluciones más asertivas. Procura que en tu operación cada colaborador ejerza el rol que le corresponda y bajo el estándar de compensaciones establecidos por los lineamientos de la División.

¿Cómo te comprometes como líder KOF?

¿Cómo vas a vivir los valores KOF?

¿Qué requieres para lograrlo?





MÉXICO Y
CENTROAMÉRICA