

ACTIVIDAD PSI 1:

INICIO DEL PLAN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

El objetivo de esta actividad es determinar la necesidad del Plan de Sistemas de Información y llevar a cabo el arranque formal del mismo, con el apoyo del nivel más alto de la organización. Como resultado, se obtiene una descripción general del Plan de Sistemas de Información que proporciona una definición inicial del mismo, identificando los objetivos estratégicos a los que apoya, así como el ámbito general de la organización al que afecta, lo que permite implicar a las direcciones de las áreas afectadas por el Plan de Sistemas de Información.

Además, se identifican los factores críticos de éxito y los participantes en el Plan de Sistemas de Información, nombrando a los máximos responsables.

A continuación se incluye una tabla resumen con las tareas de la presente actividad:

Tarea		Productos	Técnicas y Prácticas	Participantes
PSI 1.1	Análisis de la necesidad del PSI	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general del PSI:<ul style="list-style-type: none">○ Aprobación de inicio del PSI	<ul style="list-style-type: none">• Sesiones de trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Comité de Dirección
PSI 1.2	Identificación del alcance del PSI	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general del PSI:<ul style="list-style-type: none">○ Ámbito y objetivos del PSI○ Objetivos estratégicos relacionados con el PSI○ Factores críticos de éxito	<ul style="list-style-type: none">• Factores críticos de éxito• Sesiones de trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Comité de Dirección
PSI 1.3	Determinación de responsables	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general del PSI:<ul style="list-style-type: none">○ Responsables del PSI	<ul style="list-style-type: none">• Sesiones de trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Comité de Dirección

TAREA PSI 1.1:

ANALISIS DE LA NECISIDAD DEL PSI

Para este análisis y planificación de mejora de SI y de las TIC de la empresa, se creara un comité de dirección formado por: El Jefe de Personal, El Jefe de Administración, El Responsable de Servicio de Vigilancia, El responsable de Transporte y Valija y El futuro Responsable de Televigilancia. El comité analiza la situación actual y determina una serie de mejoras a realizar en la empresa.

Una vez analizada la situación actual, se determinan una serie de peticiones de cambios que han planteado distintos departamentos de la empresa, viendo la viabilidad y los resultados que se pretenden obtener con cada petición de cambio. Esto va a generar un PSI donde la empresa cliente(HENARSECUR) tomara la decisión de autorizar o no la realización de los cambios planteados.

Se envía a una persona recién contratada a HENARSECUR, donde realiza una serie de entrevistas y reuniones para poder determinar los objetivos y deseos de cada uno de los departamentos de la misma. Dichos objetivos, son los que se determinan a continuación:

1. Aumentar los beneficios un 12% al año como mínimo.
2. Mejorar la gestión de los recursos.
3. Minimizar los problemas de las asignaciones de trabajo.
4. Aumentar la comunicación interna de la empresa, introduciendo una red interna que reduzca la comunicación por papel hasta un 5%.
5. Disponer del personal TIC cualificado para poder realizar proyectos propios de I + D + I.
6. Expansión de la empresa en diferentes ámbitos.

Una vez determinado el PSI que se debe realizar para cubrir las necesidades de la organización, la empresa cliente(HENARSECUR) aprueba dicho plan de inicio.

TAREA PSI 1.2:

IDENTIFICACION DEL ALCANCE DEL PSI

Para conseguir los objetivos definidos en las reuniones establecidas, se ha dejado claro la necesidad de plantear nuevas ofertas y servicios para ampliar el área de trabajo con objetivo de hacer frente a la creciente demanda.

Se pretende además implantar un SI que optimice y automatice todas las tareas posibles(existentes o nuevas). Con las ideas que definamos en este primer apartado, pretendemos que ambas parten aprueben la creación del SI con los TIC que sean necesario, de manera que se analicen las expectativas y se comprueben los resultados finales.

Procedemos a identificar el ámbito y alcance de las actividades y departamentos que actualmente tiene la empresa

PROCESOS	Departamento de Dirección	Departamento de Administración	Departamento de Personal	Departamento de Vigilancia	Departamento de Transporte y Valija	Departamento de Televigilancia
Calculo de nominas			X			
Gestión de Cuadrantes			X			
Facturación	X	X		X	X	X
Conexión con contabilidad	X	X				
Servicios de Televigilancia				X		X
Conexiones remotas del sistema		X				

De la tabla anterior, se han deducido relaciones y dependencias entre determinados procesos y departamentos, de manera que tenemos una visión global de ámbito y alcance de cada uno de ellos.

Por consiguiente, ahora tenemos claro sobre que departamentos y procesos incidir para cumplir los objetivos, los cuales son:

- Aumentar los beneficios de la empresa (un mínimo de 12% anual)
- Expandirse
- Mejorar la gestión de los recursos
- Minimizar los problemas de las asignaciones de trabajo
- Aumentar la comunicación interna de la empresa (Red interna que permita reducir la comunicación por papel hasta el 5 %)
- Disponer de personal TIC cualificado que permita realizar proyectos propios de I+D+I con un objetivo claro de atraer a clientes Vips.

TAREA PSI 1.3:

DETERMINACIÓN DE RESPONSABLES

El órgano directivo de los distintos departamentos detectados en la descripción general del PSI participará en diversas sesiones de trabajo para conformar la manera de trabajar y colaborar en la creación del PSI.

Dichos responsables serán nombrados y aceptarán su cometido, de manera que los objetivos establecidos por el comité del proyecto tanto a nivel operativo como táctico se conocerán por la alta dirección de HENARSECUR, garantizando de esta manera la máxima compenetración entre los objetivos que la empresa HENARSECUR y la consultora COMPUTER CONSULTING pretender alcanzar.

