

ACTIVIDAD PSI 1:

INICIO DEL PLAN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

El objetivo de esta actividad es realizar un Plan de Sistemas de Información. Para comenzar se llevará a cabo el arranque formal del mismo, con el apoyo del nivel más alto de la organización, se analizarán los procesos que la organización realiza y se pensará cómo mejorarlos mediante Sistemas de Información. Como resultado, se obtiene una descripción general del Plan de Sistemas de Información que aplicar sobre la empresa, identificando los objetivos estratégicos a apoyar, así como los ámbitos de la organización al que se verán afectados, por los SI que se creen.

Durante la primera fase de creación de PSI se identifican los factores críticos de éxito y los participantes en el Plan de Sistemas de Información y se nombrando a los responsables de realizar cada tarea.

A continuación, se incluye una tabla resumen con las tareas de esta primera fase:

Tarea		Productos	Técnicas y Prácticas	Participantes
PSI 1.1	Análisis de la necesidad del PSI	<ul style="list-style-type: none">● Descripción general del PSI:<ul style="list-style-type: none">○ Aprobación de inicio del PSI	<ul style="list-style-type: none">● Sesiones de trabajo	<ul style="list-style-type: none">● Comité de Dirección
PSI 1.2	Identificación del alcance del PSI	<ul style="list-style-type: none">● Descripción general del PSI:<ul style="list-style-type: none">○ Ámbito y objetivos del PSI○ Objetivos estratégicos relacionados con el PSI○ Factores críticos de éxito	<ul style="list-style-type: none">● Factores críticos de éxito● Sesiones de trabajo	<ul style="list-style-type: none">● Comité de Dirección
PSI 1.3	Determinación de responsables	<ul style="list-style-type: none">● Descripción general del PSI:<ul style="list-style-type: none">○ Responsables del PSI	<ul style="list-style-type: none">● Sesiones de trabajo	<ul style="list-style-type: none">● Comité de Dirección

TAREA PSI 1.1:

ANÁLISIS DE LA NECISIDAD DEL PSI

Para este análisis y planificación de mejora de SI y de las TIC de la empresa, se creó en la empresa un comité de dirección formado por: El Jefe de Personal, El Jefe de Administración, El Responsable de Servicio de Vigilancia, El responsable de Transporte y Valija y El futuro Responsable de Televigilancia. El comité cooperará con nosotros, la consultora para analiza la situación actual y determina las mejoras a realizar en los procesos que la empresa realiza.

Para averiguar los deseos de la empresa y poder analizar sus procesos actuales, es decir, saber cuales son y como los realizan, se envía a una persona recién contratada de nuestra consultora a la empresa, donde realiza una serie de entrevistas y reuniones para poder determinar los objetivos y deseos de cada uno de los departamentos de esta.

La información obtenida durante el análisis de la empresa es vaga y reducida debido a la inexperiencia del encargado de obtenerla, no fue capaz de rellenar las tablas que se le proporcionaron para recoger dicha información. No obstante, basándonos en la descripción de la estructura actual de la empresa y en la descripción de sus procesos podemos concluir que existe una gran necesidad de aplicar un SI.

Los procesos que la empresa realiza están poco automatizados y la información está descentralizada. Mediante la implantación de SI se mejorará esta situación. Tras su implantación los procesos serán mucho más automáticos de modo que el rendimiento de los trabajadores aumentará en gran medida. Adicionalmente la información estará centralizada de modo que podrá llegar a donde se necesite de forma automática.

Los objetivos que la empresa desea lograr con el PSI son:

- 1. Aumentar los beneficios un 12% al año como mínimo.
- 2. Mejorar la gestión de los recursos.
- 3. Minimizar los problemas de las asignaciones de trabajo.
- 4. Aumentar la comunicación interna de la empresa, introduciendo una red interna que reduzca la comunicación por papel hasta un 5%.
- 5. Disponer del personal TIC cualificado para poder realizar proyectos propios de I + D + I.
- 6. Expansión de la empresa en diferentes ámbitos.

Con la implantación del SI se logrará una gran mejora en el rendimiento de los procesos que la empresa realiza de modo que los objetivos planteados se podrán lograr.

TAREA PSI 1.2:

IDENTIFICACION DEL ALCANCE DEL PSI

Para conseguir los objetivos definidos, se plantean dos líneas de acción sobre la empresa: mejorar los procesos actuales y crear nuevos procesos que proporcionen a la empresa una ventaja competitiva.

Se expone a continuación una relación entre los procesos identificados en los que se aprecia un mayor margen de mejora y los departamentos que se verán afectados en caso de realizar cambios sobre ellos.

PROCESOS	Departamento de Dirección	Departamento de Administración	Departamento de Personal	Departamento de Vigilancia	Departamento de Transporte y Valija	Departamento de Televigilancia
Calculo de nominas			X			
Gestión de Cuadrantes			X			
Facturación	X	X		X	X	X
Realizar la contabilidad	X	X				
Control del stock		X				
Comunicación interna	X	X	X	X	X	X
Conexiones remotas del sistema		X				

(página web y teleasistencia)						
-------------------------------	--	--	--	--	--	--

De la tabla anterior, se han deducido relaciones y dependencias entre determinados procesos y departamentos, de manera que tenemos una visión global de ámbito y alcance de cada uno de ellos.

Los nuevos procesos que se plantean crear en la empresa darán lugar a nuevos servicios de modo que se ampliará el área de trabajo de esta para hacer frente a las nuevas demandas identificadas en el ámbito de la seguridad:

- Acceso online a productos de seguridad y a asesoría sobre ellos. Para ello se aprovechará la gran experiencia de la empresa en este sector como garantía de que el asesoramiento que se proporcione a los clientes será de gran calidad.
- Productos TIC que conecten a los clientes con los productos de seguridad que compren de forma remota. Es decir, permitir a los clientes monitorizar sus productos desde sus dispositivos móviles.

TAREA PSI 1.3:

DETERMINACIÓN DE RESPONSABLES

El órgano directivo de los distintos departamentos mencionados en la descripción general del PSI participará en diversas sesiones de trabajo para conformar la forma de proceder colaborando en la creación del PSI.

Dichos responsables serán nombrados y aceptarán su cometido, de manera que los objetivos establecidos por el comité del proyecto tanto a nivel operativo como táctico se conocerán por la alta dirección de HENARSECUR, garantizando de esta manera la máxima compenetración entre los objetivos que la empresa HENARSECUR y la consultora COMPUTER CONSULTING pretender alcanzar.