



JUAN STIVEN CASTRO CHAVES

Cra 5 # 7-46 sur , Bogotá D.C.

3143146177

Juanstivenc06@gmail

PERFIL

Estudiante de ingeniería de software, tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de la información, con experiencia en diseño y mantenimiento de páginas web, gestión de bases de datos (HTML, PHP, MySQL), dominio intermedio de Excel y nivel básico de inglés.

Proactivo, con orientación al logro y compromiso con la mejora continua.

EXPERIENCIA LABORAL

Colombian Outsourcing Solutions (Cos)

Prácticas Analista IT

Enero 2021 – Julio 2021

Responsable de crear correos mediante HTML, PHP, digitalización de documentos en el aplicativo Infobip, soporte en bases de datos de acuerdo con las instrucciones del jefe inmediato para garantizar el orden y la fluidez en la dependencia.

LOGROS

- Implementación de mejoras en los procesos de digitalización, logrando mayor rapidez y eficiencia en las tareas asignadas.
- Diseño y automatización formatos digitales para optimizar los flujos de trabajo.
- Creación de sistema de alertas que mejoró la fluidez en la gestión de bases de datos.

Americas Business Process Services (Americas BPS)

Creador de bases de datos y Asesor atención virtual
Octubre 2021– Mayo 2022

Responsable de crear bases de datos para usuarios de campañas de Enel Colombia, brindar soporte en canales web y atender consultas como asesor en canal web.

LOGROS

- Diseño y actualización de bases de datos con información más precisa y estructurada para campañas específicas.
- Implementé buenas prácticas en la atención al cliente que contribuyeron a la fidelización de usuarios.

FORMACIÓN ACADÉMICA

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

Universidad Manuela Beltrán En curso
(UMB)
2023

TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

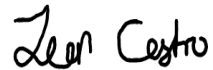
Servicio Nacional de Aprendizaje
(Sena)
2021

BACHILLER ACADEMICO

I.E.D Manuelita saenz

2018

NOTA: Certificados y referencias disponibles a solicitud del interesado.

A handwritten signature in black ink, reading "Juan Castro". The signature is written in a cursive, flowing style.

JUAN STIVEN CASTRO

1.000.806.507 Bogotá D.C.