

# Uso del PMBOK en los Proyectos de TI

**Elaborado por: Edna Lizeth Espejo - Juan Camilo Lancheros - Jesus David Rios**  
**Mayo de 2018**

La gestión de proyectos es un aspecto muy importante en cualquier organización por lo que ha surgido la necesidad de implementar estándares que faciliten organizar y controlar el ciclo de vida del proyecto sin dejar de lado cada aspecto que requiere de una gestión; por tal razón el PMI estandarizó estos procesos en el PMBOK (Project Management Body of Knowledge).

Los recursos de TI se han convertido en herramientas que generan valor a los negocios y por tal razón han cobrado gran importancia en el desarrollo de proyectos, actualmente en cualquier industria los procesos de negocio están acompañados de una solución tecnológica, es por esto que en las organizaciones abundan este tipo de iniciativas que se transforman en proyectos, es en este momento en donde se debe tomar la decisión de si seguir la guía del PMBOK es la mejor alternativa para el desarrollo del proyecto o si por el contrario no es prescindible y se determine elegir otra alternativa. En el presente escrito hablaremos de las cosas positivas de seguir la guía y las negativas de seguirlo, enfocándonos particularmente en la planeación como efecto positivo y la burocracia como contra del proceso.

Uno de los principales problemas que presenta el PMBOK en el proceso de gestión de un proyecto es la burocracia en la que podría caer el proyecto, ya que el mercado actual requiere soluciones ágiles y las fases que propone el PMBOK están en contra vía de estas metodologías, para el PMBOK el desarrollo del producto no arranca oficialmente hasta que la fase de planeación no termina, esto hace que el proceso no sea tan cíclico como se espera y que los mínimos productos de valor no sean tan pequeños como en los procesos ágiles.

Debido a su adaptabilidad en distintos proyectos, puede ser un arma de doble filo, ya que, para proyectos de TI, por ejemplo, deja por fuera algunos aspectos que se encuentran planteados en metodologías y en los que es necesaria establecer una sinergia para tener un proyecto más completo en lo que al producto de TI se refiere.

Dentro de los diferentes tipos de proyectos de TI, se encuentran los relacionados con el producto, tales como instalaciones de hardware, a los cuales el PMBOK no satisface ni cubre las necesidades en el desarrollo de este, ya que la guía se queda corta a la hora de ejecución del proyecto, y más aún si contiene un alto grado de complejidad y monitoreo a la hora de ejecutar. Otro tipo de proyectos dentro de la industria de TI el cual no se adapta a la guía del PMBOK son aquellos relacionados con la seguridad de la información, esta

clase de proyectos requiere de un desarrollo el cual se enfoca en la gestión del riesgo, se establecen herramientas más robustas y complejas las cuales el PMBOK no aborda, por lo que se queda corta a la hora de aplicarla en este tipo de proyectos.

Otro de los temas en donde el PMBOK se queda corto es en el liderazgo, el cual es una parte fundamental para la dirección y el éxito del proyecto, factores claves como la actitud, definición de un sistema de valores dentro del proyecto, comportamientos y el conocimiento en los interesados son algunos de los temas faltantes en el guía.

Dentro de las ventajas que tiene la metodología es la importancia que le da a la gestión de los recursos (monetarios, capital humano, tiempo, etc.), esto garantiza el control de todo lo que se usa y cómo se usa, cosa que quizá pueda salirse de control con las metodologías ágiles, por ejemplo cuando se gestiona un proyecto con Scrum, es en ella donde se definen las actividades de cada sprint, esto podría estar o no alineado con un cronograma o con un EDT, pero en caso que no lo esté no existe un control global a futuro sobre la planeación de las actividades venideras.

Otra gran ventaja que tiene el PMBOK en los proyectos de TI es el análisis de riesgo, como sabemos, todo hecho contiene implícito un riesgo asociado, esto no se escapa en el desarrollo de proyectos, es pues de gran importancia identificarlos y definir planes de acción para mitigarlos, el PMBok nos ofrece una pauta para el análisis, garantizando en caso de que exista una amenaza o riesgo, y se materialice, tener definido planes claros para resolverlos, aspecto que de no tenerse en cuenta podría tener un impacto negativo en el proyecto, afectando no solo la ejecución sino generando demoras que en caso de criticidad alta podrían llevar al fracaso del mismo.

La estandarización de los procesos como lo plantea la guía permite la fiabilidad en los resultados y aplicaciones lo cual genera mayor productividad en el desarrollo, reduce reprocesos y mejora la gestión del costo.

Adicionalmente el PMBOK cuenta con un lenguaje donde sus conceptos son de fácil lectura para cualquier tipo de profesional, lo que lo convierte en un estándar multidisciplinar pero que requiere ser adaptado dependiendo el tipo de proyecto que se está implementando.