

Historias de Usuario

Las historias de usuario es un recurso del desarrollo de software, ya que permiten describir que es lo que desea el usuario con respecto lo que se está haciendo. Su propósito es entender qué necesita el usuario, por qué lo necesita y cómo se puede implementar de manera efectiva, aportando valor al sistema.

ID DE HISTORIA DE USUARIO	Como <tipo de usuario>	Quiero <realizar alguna tarea>	para que pueda <el logro algún objetivo>
1	Cliente	Escanear un código QR en la mesa	Acceder al menú y hacer su pedido sin esperar a un mesero
2	Cliente	Ver los detalles de su pedido y el tiempo de espera estimado	Saber cuánto tardará su comida y estar informado
3	Cliente	Pagar antes de que el pedido llegue a la cocina	Agilizar el proceso y evitar errores en la facturación
4	Jefe de cocina	Ver en tiempo real los pedidos que han sido confirmados y pagados	Organizar mejor la preparación de los platillos
5	Jefe de cocina	Cambiar el estado de cada pedido (en preparación, listo, entregado)	Mantener informados a los clientes y al personal de servicio
6	Personal de servicio	Ver los pedidos listos para llevar a las mesas	Entregar los platillos sin confusiones
7	Administrador	Administrar el menú digital (agregar, modificar o eliminar productos)	Mantener la carta actualizada para los clientes
8	Soporte técnico	Revisar y atender reportes de fallas en el sistema	Resolver problemas rápidamente y mejorar la plataforma
9	Jefe de proyecto	Ver métricas del sistema y tiempos de respuesta	Encontrar oportunidades de mejora y optimización
10	Director	Acceder a reportes generales del negocio	Tomar decisiones estratégicas basadas en datos reales
11	Cliente	Recibir una notificación cuando su pedido esté listo	Saber cuándo puede recoger su comida sin esperar innecesariamente
12	Cliente	Modificar o cancelar su pedido antes de que entre a cocina	Evitar errores o cambios de última hora en su orden

13	Cliente	Dejar una reseña sobre su experiencia en el restaurante	Compartir su opinión y ayudar a mejorar el servicio
14	Personal de servicio	Ver una lista de las mesas que han sido atendidas y las que aún esperan comida	Mejorar la organización y evitar retrasos
15	Administrador	Configurar horarios de disponibilidad de los platillos en el menú	Evitar que los clientes pidan productos fuera de horario
16	Administrador	Gestionar los permisos de acceso de cada usuario en la plataforma	Garantizar que cada empleado tenga acceso solo a lo necesario
17	Jefe de cocina	Recibir alertas cuando un ingrediente está por agotarse	Evitar retrasos en la preparación de los platillos
18	Cliente	Dividir la cuenta entre varios métodos de pago	Facilitar el pago entre varias personas sin complicaciones
19	Director	Recibir reportes sobre los platillos más vendidos y los menos populares	Tomar decisiones sobre promociones y cambios en el menú
20	Administrador	Gestionar promociones y descuentos desde la plataforma	Ofrecer ofertas especiales sin depender de terceros

Criterio de Aceptación

Un criterio de aceptación es una lista de condiciones que debe cumplir una función del sistema para considerarse completa y correcta. Ayudan a aclarar los resultados esperados de forma concreta. Además, ofrecen a los desarrolladores y al equipo de control de calidad una forma clara de determinar si una historia está "completada"

Criterio de Aceptación	Situación	Acción del usuario	Resultado esperado
El cliente quiere hacer un pedido desde su mesa con un código QR	El cliente está en el restaurante y quiere ordenar sin llamar a un mesero	Escanea el código QR con su celular y entra al menú digital.	Ve el menú en su teléfono y puede elegir qué quiere comer
El cliente quiere pagar antes de que preparen su pedido	El cliente ya eligió su comida y quiere confirmar la compra	Selecciona los productos y paga con su método preferido	El pedido se envía automáticamente a la cocina para que lo preparen
La cocina necesita recibir los pedidos al instante	Un cliente hizo y pagó su pedido	El sistema envía el pedido a la cocina	La cocina ve el pedido en su pantalla y comienza a prepararlo
El administrador quiere cambiar el menú y los precios	El restaurante quiere actualizar su carta	El administrador entra al sistema y edita los productos	Los cambios se reflejan en el menú digital de inmediato
El cliente quiere saber cuándo su comida está lista	El cliente está esperando su pedido	La cocina termina de preparar la comida	El cliente recibe una notificación avisándole que su pedido está listo

Reglas de negocio

Las reglas de negocio son las condiciones que muestra de que manera se hacen las cosas en el sistema según los objetivos del restaurante. Estas reglas establecen restricciones, procedimientos y comportamientos que deben seguirse para garantizar un servicio eficiente y organizado.

Identificador	Nombre de la regla	Descripción	Ámbito	Condiciones	Acciones o restricciones	Excepciones	Fuente	Prioridad	Fecha de creación y última actualización
RN-001	Modificación de pedidos	Una vez que el pedido ha sido pagado, no se puede cambiar.	Aplica a todas las compras en el sistema.	Los clientes solo pueden modificar su pedido antes de pagar.	El sistema bloquea cambios después del pago.	Solo en caso de un error técnico comprobado.	Política del restaurante.	Alta	25/02/2025
RN-002	Pago antes de preparación	Los pedidos deben pagarse antes de ser enviados a la cocina.	Aplica a todas las compras en el sistema.	El pago debe completarse antes de procesar el pedido.	El sistema no envía órdenes sin confirmación de pago.	No hay excepciones.	Política del restaurante.	Alta	25/02/2025
RN-003	Monto mínimo de compra	Para realizar un pedido, el total debe ser de al menos \$5.000.	Aplica a todas las compras en el sistema.	No se pueden hacer pedidos por menos de \$5.000.	El sistema avisa si no se cumple el monto mínimo.	No aplica en promociones especiales.	Política de ventas.	Media	25/02/2025
RN-004	Tiempo estimado de entrega	El sistema muestra el tiempo estimado de preparación de cada pedido.	Aplica a la pantalla del cliente y de la cocina.	Se calcula según la carga de trabajo en cocina.	El tiempo debe actualizarse si hay cambios en la operación.	No aplica si el pedido ya fue entregado.	Lineamientos de experiencia del cliente.	Alta	25/02/2025
RN-005	Cancelación de pedidos	No se permite cancelar pedidos después del pago.	Aplica a todas las compras en el sistema.	Solo se pueden cancelar pedidos antes del pago.	El sistema bloquea la opción de cancelar tras el pago.	Excepción en caso de error en el cobro.	Política de devoluciones.	Alta	25/02/2025
RN-006	Control de stock	Un producto no puede venderse si no hay stock disponible.	Aplica a todos los productos del menú.	Se verifica el stock antes de confirmar el pedido.	El sistema bloquea la compra si no hay disponibilidad.	Excepción si hay reposición inmediata.	Gestión de inventario.	Alta	25/02/2025
RN-007	Identificación de mesas	Cada pedido debe estar vinculado a una mesa específica.	Aplica a pedidos realizados por QR.	El sistema registra la mesa al hacer el pedido.	No se permite modificar la mesa después de confirmar.	No aplica si el pedido es para llevar.	Normativa interna del restaurante.	Media	25/02/2025
RN-008	Métodos de pago aceptados	Solo se aceptan pagos con tarjeta o billeteras digitales.	Aplica a todas las compras en el sistema.	No se permite el pago en efectivo.	El sistema muestra los métodos aceptados antes del pago.	Excepción en eventos con pago especial autorizado.	Política de pagos.	Alta	25/02/2025
RN-009	Notificación de pedido listo	Los clientes reciben una notificación cuando su pedido está listo.	Aplica a la pantalla del cliente.	Se envía una alerta cuando la cocina marca un pedido como listo.	El sistema envía la notificación de forma visual o sonora.	No aplica si el pedido se entrega directamente.	Estándares de atención al cliente.	Alta	25/02/2025
RN-010	Historial de pedidos	Los clientes pueden ver su historial de pedidos.	Aplica a la cuenta del usuario.	Cada pedido confirmado se guarda en el historial.	El sistema almacena y muestra los pedidos previos.	No aplica si el usuario no ha creado una cuenta.	Normativas de experiencia del cliente.	Media	25/02/2025

Gestión de Cambio

La gestión de cambio es el proceso que permite adaptar y mejorar el sistema QuickOrder cuando se generan nuevas necesidades o cuando se quiere hacer alguna mejora al negocio. Este proceso ayuda a implementar modificaciones de manera organizada, minimizando riesgos y asegurando que los cambios sean efectivos.

Cambios	Impacto en Tiempo	Impacto en Costo	Impacto en Alcance	Impacto en Calidad	Impacto en Recursos	Prioridad
Desarrollo de un dashboard de seguimiento de pedidos	Medio	Medio	Alto	Alto	Medio	Alto
Integración de un sistema de notificaciones en tiempo real	Medio	Medio	Alto	Alto	Medio	Alto
sistema de comentarios y calificaciones para pedidos	Medio	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio

Control de Cambio

El control de cambio se utiliza para registrar, evaluar y aprobar modificaciones en un sistema o proyecto. Su propósito es garantizar que cualquier cambio se implemente de manera organizada, evitando problemas o interrupciones en el funcionamiento del sistema.

TÍTULO DEL PROYECTO	QuickOrder	PATROCINADOR DEL PROYECTO	Juan José Crespo Mateo Galeano
SOLICITUD DE CAMBIO			
NOMBRE DEL ORIGINADOR	Juan José Crespo Mateo Galeano	FECHA DE SOLICITUD	08/03/25
INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL ORIGINADOR	3186179972 300 4253913	CAMBIO NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN.	C01
			C02
			C03
ELEMENTOS A CAMBIAR	C01: Desarrollo de un dashboard de seguimiento de pedidos	REFERENCIA(S) DEL ARGUMENTO	Necesidad de mejorar la visibilidad del estado de los pedidos para optimizar la gestión del restaurante
	C02: Integración de un sistema de notificaciones en tiempo real		Reducción de tiempos de espera y mejora en la experiencia del usuario al recibir alertas sobre el estado de su pedido
	C03: Sistema de comentarios y calificaciones para pedidos		Fomentar la retroalimentación de los clientes para mejorar la calidad del servicio y detectar posibles fallos

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	C01: Panel interactivo para visualizar en tiempo real el estado y tiempos de los pedidos.	IMPACTO FINANCIERO ESTIMADO	C01: Medio
	C02: Alertas automáticas para clientes y personal sobre el estado de los pedidos.		C02: Medio
	C03: Funcionalidad para que los clientes valoren y comenten sus pedidos		C03: Bajo
IMPACTO ESTIMADO EN EL CRONOGRAMA	C01: Medio	PRIORIDAD / RESTRICCIONES	C01: Alta
	C02: Medio		C02: Alta
	C03: Medio		C03: Medio
EVALUACIÓN DEL CAMBIO			
ASPECTOS AFECTADOS		TRABAJO REQUERIDO	
C01: Interfaz y base de datos		C01: Desarrollo e integración del dashboard en el sistema para seguimiento de pedidos	
C02: Sistema de notificación		C02: Configuración de alertas en la aplicación para notificaciones en tiempo real	
C03: Módulo de retroalimentación		C03: Implementación de la funcionalidad de comentarios y calificaciones dentro de la plataforma.	
SOLICITUDES RELACIONADAS	N/A	FECHA DE EVALUACIÓN	22/03/25
NOMBRE DEL EVALUADOR	Juan José Crespo Mateo Galeano	FIRMA DEL EVALUADOR	Juan José Crespo Mateo Galeano
APROBACIÓN DE CAMBIOS			
ACEPTADO		FECHA DE APROBACIÓN	24/03/25
APROBADO POR	Juan José Crespo	FIRMA	Juan José Crespo

	Mateo Galeano		Mateo Galeano
COMENTARIOS	Se debe analizar que el sistema de notificación funcione de manera correcta y pueda dar información en tiempo real totalmente		
IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO			
ACTIVO	X	IMPLEMENTADOR	Juan José Crespo Mateo Galeano
FECHA DE EJECUCIÓN	N/A	FIRMA	Juan José Crespo Mateo Galeano

CAMBIO NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN.	AUTORIZADOR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN
C01	Juan José Crespo Mateo Galeano	Se creará un panel dentro de la aplicación donde los clientes y el personal podrán ver en tiempo real el estado de los pedidos. Mostrará si el pedido está en preparación, listo para entrega o ya entregado, además del tiempo estimado de espera	N/A	N/A	24/03/25	N/A
C02	Juan José Crespo Mateo Galeano	Se agregarán alertas dentro de la app para avisar a los clientes y al personal cuando un pedido cambie de estado. Así, todos estarán informados sin necesidad de revisar constantemente la aplicación	N/A	N/A	24/03/25	N/A
C03	Juan José Crespo Mateo Galeano	Los clientes podrán calificar sus pedidos y escribir comentarios sobre su experiencia. Esto permitirá mejorar el servicio al conocer la opinión de los usuarios y hacer ajustes si es necesario	N/A	N/A	24/03/25	N/A

Documentación del MER

El Modelo Entidad Relación es un diagrama de flujo o una herramienta visual que muestra como las tablas, llamadas entidades se relacionan entre sí, estas entidades tienen características llamadas atributos que ayudan a describirlas, como el nombre, la edad o el precio. El MER es útil para planear bases de datos antes de crearlas. Ayuda a evitar errores, organizar la información de manera clara y estructurada, y mejorar la eficiencia en el almacenamiento. Aunque es utilizado principalmente por programadores y diseñadores de bases de datos, su representación gráfica permite que cualquier persona pueda comprenderlo sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.

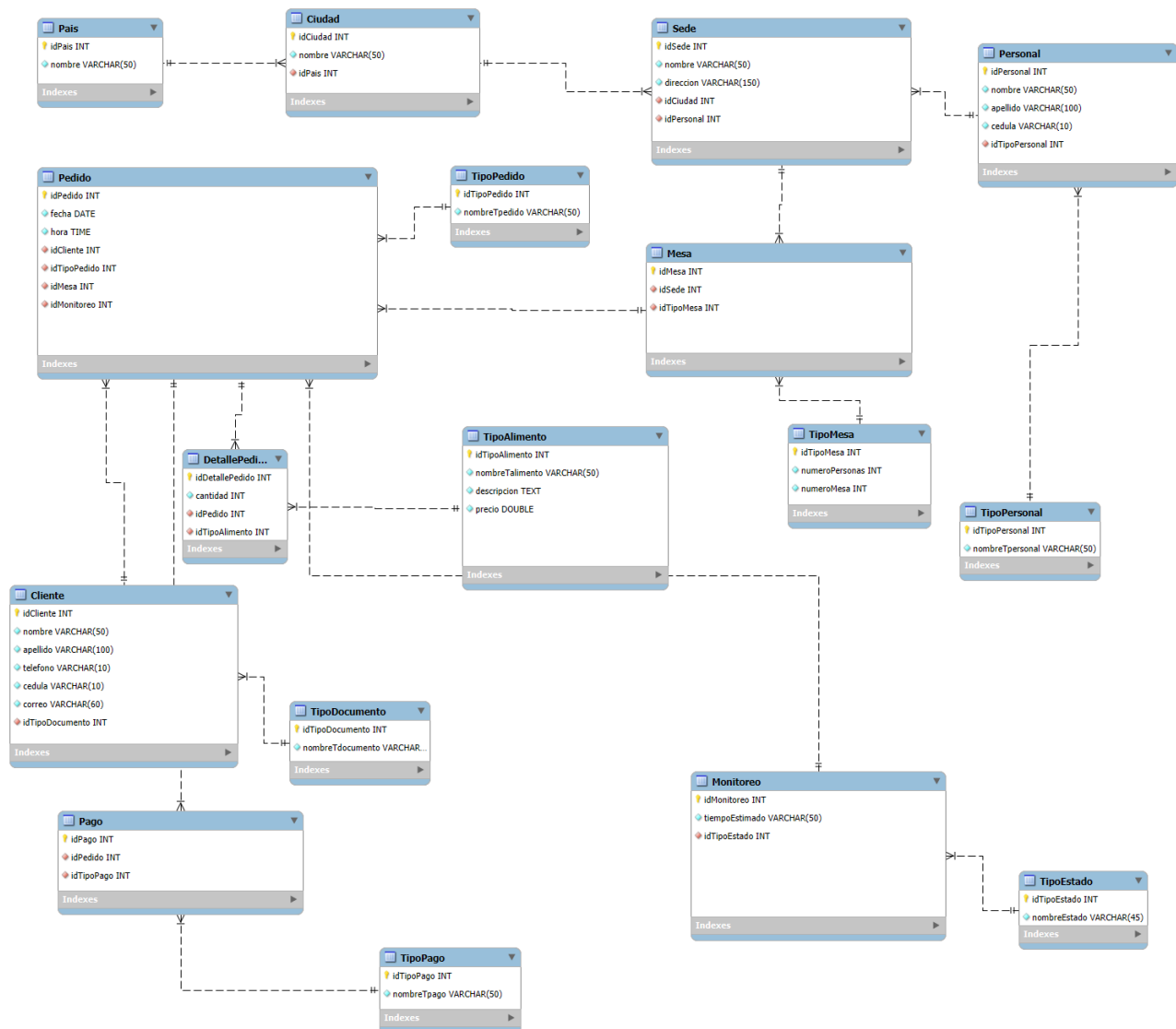


Tabla: Pais							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdPais	INT		No	SI	Clave Primaria		1
Nombre	Varchar	50	No				Colombia

Tabla: Ciudad							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdCiudad	INT		No	SI	Clave Primaria		1
Nombre	Varchar	50	No				Medellin
IdPais	INT		No	Si	Clave Foranea	Pais	1

Tabla: Sede							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdSede	INT		No	SI	Clave Primaria		1
Nombre	Varchar	50	No				Laureles
Direccion	Varchar	150	No				Carrera56 # 34-55 Laureles
IdCiudad	INT		No	Si	Clave Foranea	Ciudad	1
IdPersonal	INT		No	Si	Clave Foranea	Personal	1

Tabla: Personal							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdPersonal	INT		No	SI	Clave Primaria		1
Nombre	Varchar	50	No				Carlos
Apellido	Varchar	100	No				Jaramillo
Cedula	Varchar	10	No				1234567899
IdTipoPersonal	INT		No	Si	Clave Foranea	TipoPersonal	1

Tabla: TipoPersonal							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdTipoPersonal	INT		No	SI	Clave Primaria		1
NombreTpersonal	Varchar	50	No				Mesero

Tabla: Mesa							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdMesa	INT		No	SI	Clave Primaria		1
IdSede	INT		No	Si	Clave Foranea	Sede	1
IdTipoMesa	INT		No	Si	Clave Foranea	TipoMesa	1

Tabla: TipoMesa							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdTipoMesa	INT		No	SI	Clave Primaria		1
NumeroPersonas	INT		No				4
NumeroMesa	INT		No				1

Tabla: Pedido							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdPedido	INT		No	SI	Clave Primaria		1
Fecha	DATE		No				2024/08/19
Hora	TIME		No				4:00PM
IdCliente	INT		No	Si	Clave Foranea	Cliente	1
IdTipoPedido	INT		No	Si	Clave Foranea	TipoPedido	1
IdMesa	INT		No	Si	Clave Foreanea	Mesa	1
IdMonitoreo	INT		No	Si	Clave Foreanea	Monitoreo	1

Tabla: TipoPedido							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdTipoPedido	INT		No	SI	Clave Primaria		1
NombreTpedido	Varchar	50	No				Para llevar

Tabla: Cliente							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdCliente	INT		No	SI	Clave Primaria		1
Nombre	Varchar	50	No				Oscar
Apellido	Varchar	100	No				Agudelo
Telefono	Varchar	10	No				1234567899
Cedula	Varchar	10	No				123457899
Correo	Varchar	100	No				carlosagudelo@gmail.com

IdTipoDocumento	INT		No	Si	Clave Foranea	TipoDocumento	1
-----------------	-----	--	----	----	---------------	---------------	---

Tabla: TipoDocumento							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdTipoDocumento	INT		No	SI	Clave Primaria		1
NombreTdocumento	Varchar	50	No				Cedula

Tabla: Pago							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdPago	INT		No	SI	Clave Primaria		1
IdPedido	INT		No	SI	Clave Foranea	Pedido	1
IdTipoPago	INT		No	SI	Clave Foranea	TipoPago	1

Tabla: TipoPago							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdTipoPago	INT		No	SI	Clave Primaria		1
NombreTpago	Varchar	50	No				Efectivo

Tabla: DetallePedido							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdDetallePedido	INT		No	SI	Clave Primaria		1
Cantidad	INT		No				2
IdPedido	INT		No	SI	Clave Foranea	Pedido	1

IdTipoAlimento	INT		No	SI	Clave Foranea	Tipo Alimento	1
----------------	-----	--	----	----	---------------	---------------	---

Tabla: TipoAlimento							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdTipoAlimento	INT		No	SI	Clave Primaria		1
NombreTAlimento	Varchar	50	No				Papitas a la francesa
Descripcion	TEXT		No				Papitas Sabrosas
Precio	DOUBLE		No				32.000

Tabla: Monitoreo							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdMonitoreo	INT		No	SI	Clave Primaria		1
TiempoEstimado	Varchar	50	No				30 minutos
IdTipoEstado	INT		No	SI	Clave Foranea	TipoEstado	1

Tabla: TipoEstado							
Descripción:							
Campo	Tipo de Dato	Tamaño	Nulo	Auto incrementable	Tipo de Campo	Tabla Relacionada	Ejemplo
IdTipoEstado	INT		No	SI	Clave Primaria		1
NombreEstado	Varchar	50	No				En proceso

Portafolio



¡Kick Order!

**¡Bienvenido
Trabajador!**

Nombre

Apellido

Cedula

correo

Contraseña

Iniciar sesión

¡Kick Order!

**¡Bienvenido
Cliente!**

Nombre

Apellido

Cedula

correo

Contraseña

Iniciar sesión

¡Kick Order!

¡Bienvenido!



hola@sitioincreible.com



Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión


[¿Aún no tienes una cuenta? Únete aquí](#)



¡Kick Order!

**¡Olvidaste tu
contraseña!**

Ingresa tu correo electrónico

 hola@sitioincreible.com


Enviar Código

¿Aún no tienes una cuenta? Únete aquí

¡Kick Order!

**¡Verificar
codigo!**

Ingresa el código

 código

Verificar Código

¿Aún no tienes una cuenta? Únete aquí

¡Kick Order!

**¡Crear
contraseña!**



Contraseña



Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[¿Aún no tienes una cuenta? Únete aquí](#)



