

Términos y Condiciones de Uso del Aplicativo Web “Mi Agro”

Juan Diego Quiroga Penagos
Daniel Felipe Solano Castillo
Laura Juliana Posada Soriano

Ingeniería en Sistemas y Computación
Universidad de Cundinamarca

Septiembre de 2025

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar el aplicativo web **Mi Agro**, el usuario acepta y se compromete a cumplir los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el sistema.

2. Objeto del Aplicativo

Mi Agro es una plataforma web diseñada para apoyar a los agricultores de la Región Sabana de Bogotá en la toma de decisiones agrícolas mediante:

- Pronóstico del clima en tiempo real y extendido.
- Consulta de precios de mercado diarios y semanales, obtenidos de fuentes oficiales (DANE–Corabastos).
- Recomendaciones de siembra y cosecha basadas en análisis de datos históricos y climáticos.
- Acceso a un chat de asistencia con inteligencia artificial agrícola, especializado en prácticas sostenibles.
- Estimaciones de producción según hectáreas cultivadas.

3. Uso Adecuado del Sistema

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma únicamente para fines lícitos relacionados con la agricultura.
- No suplantarse identidades ni falsificar información.
- No realizar ingeniería inversa ni acciones que comprometan la seguridad del sistema.
- Respetar la estructura de acceso por roles (USER y ADMIN).

4. Protección de Datos y Política de Privacidad

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas colombianas vigentes:

Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados (nombre, correo electrónico, contraseña cifrada, entre otros) se utilizan para:

- Permitir el acceso a las funcionalidades del sistema.
- Personalizar la experiencia del usuario.
- Generar estadísticas internas para la mejora continua del servicio.

Autorización

El registro en la plataforma implica la aceptación expresa del tratamiento de datos personales, su almacenamiento y uso conforme a los fines aquí descritos.

Derechos del Usuario (Titular de los datos)

El usuario podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.

- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos.

Seguridad

Mi Agro implementa medidas técnicas y administrativas para proteger los datos, entre ellas:

- Cifrado de contraseñas (bcrypt).
- Conexiones seguras mediante protocolo HTTPS.
- Tokenización con JWT para sesiones de usuario.

5. Responsabilidad del Usuario

El usuario es responsable del uso adecuado de la plataforma y de la veracidad de la información que proporciona. Cualquier uso indebido podrá conllevar la suspensión o cancelación de la cuenta.

6. Limitación de Responsabilidad

Mi Agro no garantiza:

- La disponibilidad continua del sistema en un 100 % (se asegura un 95 % mínimo de disponibilidad).
- La exactitud de los datos provenientes de APIs externas o boletines oficiales.

Los desarrolladores no serán responsables por:

- Interrupciones del servicio o fallos en servicios de terceros.
- Decisiones tomadas por los usuarios basadas en la información consultada.

7. Modificaciones

Mi Agro se reserva el derecho de actualizar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y el uso continuado implicará la aceptación de las nuevas condiciones.

8. Contacto

Para consultas, reclamos o solicitudes sobre el tratamiento de datos personales, puede contactarse a:

- jdiegoquiroga@ucundinamarca.edu.co
- dfsolano@ucundinamarca.edu.co
- ljposada@ucundinamarca.edu.co

Última actualización: Septiembre de 2025