

INTERÉS

Estás invitado a participar:

[http://nunki:82/media/wiki/index.php/.](http://nunki:82/media/wiki/index.php/)

Recuerda que tu aporte será muy útil para Wikineo, ya que con él esta fuente de información seguirá creciendo

NOVEDADES

Buscando que Wikineo crezca y sea de gran beneficio para todo el personal nos hemos enfocado en agregar contenido relevante y útil de los proyectos que se han llevado a cabo para nuestros clientes, además en esta wiki podrás encontrar manuales útiles de configuración para las distintas herramientas de uso diario en la empresa como lo es el correo Outlook, redmine, IDEs de desarrollo, vpns y mucho más, también podrás encontrar

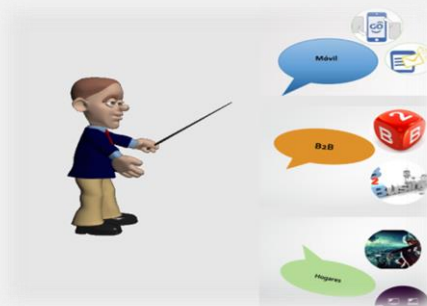
información respectiva de la forma en que trabajan nuestros clientes, podrás saber cuál es el proceso que tienen para realizar la preventa y postventa, cuál es su filosofía y como están estructurados.

**CLIENTES**

En esta sección vas a encontrar toda la información respectiva de nuestros clientes vas a saber quiénes son, como prestan sus servicios, como poder establecer unos lineamientos correctos para la actualización de un ambiente en específico, podrás saber en concreto cual es el modelo de negocio que tienen establecido, la filosofía con la cual cuentan y prestan sus servicios. Allí también encontraras un apartado de **lecciones aprendidas** donde conocerás los factores de éxito, oportunidades de mejora y planes de acción que se han tenido en la realización de los proyectos.

http://nunki:82/mediawiki/index.php/Página_principal#Clientes

Unos de nuestros clientes es Colombia Móvil alianza conformada por **UNE EPM Telecomunicaciones** y sus subsidiarias y **Colombia móvil**, en Wikineo está disponible un gran contenido de información de esta alianza que te será útil para que conozcas cada uno de los servicios y la misión que tienen establecida cada uno de los que conforman esta alianza, también conocerás la etapas por las cuales puede pasar un cliente antes, mediante y después de activar sus servicios, también la forma en que llevan a cabo sus procesos, negociaciones y cada uno de sus servicios.

**NUESTROS CLIENTES**

Uno de nuestros clientes es **Colombia móvil – Tigo** compañía que se encarga de proveer servicios a personas que quieren estar en contacto con sus comunidades, mantenerse informados y entretenidos, permitiéndoles expresar sus emociones y mejorar su calidad de vida. Ofreciendo servicios económicamente convenientes. Con una amplia cobertura, fáciles de usar y disponibles en todos lados, todo este tipo de contenido está disponible en Wikineo.



IT-INGENEO

En esta sección podrás encontrar toda la información necesaria de las herramientas más utilizadas en Ingeneo y que se requieren para un óptimo desempeño de las labores solicitadas por la empresa, las herramientas que allí se describen son utilizadas tanto para el desarrollo, registro de tiempos, almacenamiento, también podrás encontrar manuales para instalación y configuración de plugins para las herramientas que se recomiendan allí, con esto estamos buscando que puedas tener información de calidad y de plena confiabilidad a la cual puedas recurrir y aplicar a tus necesidades.

http://nunki:82/mediawiki/index.php/Página_principal#IT-INGENEO



HERRAMIENTAS

Redmine - Time tracker

Redmine es la herramienta de registro de tiempos, implantada en Ingeneo y Time tracker es una extensión (plugin) para el navegador Google Chrome, en el cual se podrá incluir los datos de acceso al Redmine de Ingeneo y tener acceso a las actividades, wikineo cuenta con un manual donde se especifica la configuración de este plugin en el navegador Google Chrome.

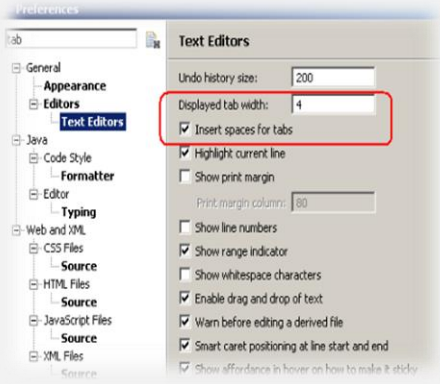
Correo Outlook

Outlook es un programa que funciona bajo la plataforma de Windows y ha sido desarrollado por la compañía Microsoft para dar soporte a gente que necesitaba un gestor de correo electrónico, en Wikineo encontraras manuales que te permitan configurar el correo de acuerdo a las necesidades que se requieren en Ingeneo y mucho más.

TECNOLOGIA

En esta sección vas a encontrar toda la información que se debe tener en cuenta a la hora de programar, vas a conocer sobre los frameworks más utilizados, las librerías y componentes para realizar un desarrollo de calidad con los estándares de codificación que se tienen definidos actualmente además de que podrás encontrar manuales de configuración para que el entorno de desarrollo pueda estar configurado según los estándares, también podrás conocer buenas prácticas de programación, estándares de nombramiento de artefactos y mucho más.

http://nunki:82/mediawiki/index.php/P%C3%A1gina_principal#Tecnologia



COMO INGRESAR UN NUEVO ARTICULO?

En esta sección vas a poder encontrar información correspondiente al manejo de la wiki, podrás conocer el manejo en total de toda la wiki, también podrás saber cómo editar, crear un nuevo módulo, podrás conocer todas las herramientas con las que se cuenta al momento de editar o crear un módulo, también en esta wiki se da a conocer la manera de elaborar un artículo adecuadamente.

http://nunki:82/mediawiki/index.php/P%C3%A1gina_principal#Como_ingresar_un_nuevo_articulo.3F

