## **M1CH Solutions**

Juan Domínguez juan\_dm93@hotmail.com Chetumal, México Septiembre, 2021

# LifeStore Report

**EMTECH - Data Science** 



# Contenido

Contenido	1
Introducción	2
Objetivo	2
Alcance	2
Descripción del caso	2
Consignas	2
Definición del código	3
Login	3
Interfaz	3
Reportes	4
Repositorio	5
Solución al problema	6
Consigna 1	6
Consigna 2	11
Consigna 3	13
Conclusiones	15
LifeStore Report	15
EMTECH - Proyecto 1	15

#### Introducción

En este documento se presenta una solución de software desarrollada para un caso de aplicación en ciencia de datos mediante el uso de conceptos y herramientas de programación.

#### Objetivo

Poner en práctica las bases de programación en *Python* para análisis y clasificación de datos mediante la creación de programas de entrada de usuario y validaciones, uso y definición de variables y listas, operadores lógicos y condicionales para la clasificación de información.

#### **Alcance**

El desarrollo de la solución de software fue limitado por las siguientes consideraciones derivado del contenido del curso ofrecido por EMTECH:

- Usar únicamente listas en python como estructuras para el manejo de datos.
- Sin uso de librerías externas o módulos de terceros, como *numpy*, *pandas*, etc.

#### Descripción del caso

**LifeStore** es una tienda virtual que maneja una amplia gama de artículos, recientemente, la Gerencia de ventas, se percató que la empresa tiene una importante acumulación de inventario. Asimismo, se ha identificado una reducción en las búsquedas de un grupo importante de productos, lo que ha redundado en una disminución sustancial de sus ventas del último trimestre.

#### Consignas

Derivado de la situación, la Gerencia de Ventas solicita un análisis de la rotación de productos, identificando los siguientes elementos:

- 1) Productos más vendidos y productos rezagados a partir del análisis de las categorías con menores ventas y categorías con menores búsquedas.
- 2) Productos por reseña en el servicio a partir del análisis de categorías con mayores ventas y categorías con mayores búsquedas.
- 3) Sugerir una estrategia de productos a retirar del mercado así como sugerencia de cómo reducir la acumulación de inventario considerando los datos de ingresos y ventas mensuales.

# Definición del código

A continuación se presentan las características del software implementado para darle solución al caso específico y también se describe el uso del sistema para la generación de reportes.

Para el diseño del proyecto se desarrolló una aplicación de consola en Python, que mediante la validación de entradas de usuario por teclado permite navegar e imprimir las distintas opciones de reporte disponibles.

#### Login

Primeramente se definió una estructura de control mediante un login de usuario (Fig 1) que permite evaluar si existen las credenciales necesarias para acceder al sistema.

```
Input username: user
Password: admin
Login failed...: 2
```

Figura 1 - Login display

#### Interfaz

Una vez logueados, la aplicación imprime en pantalla las opciones principales para generar reportes, definida como *interfaz* (Fig 2). En cada interfaz se presentan opciones especiales para salir de la aplicación, desloguearse o regresar a la interfaz principal.

```
Hey, what would you like to do?

**************

Select option:

0: globals
1: cats
2: date

"return"
"logout"
"exit"

answer: |
```

Figura 2 - Main Interface

#### Reportes

La solución tiene disponibles 3 principales aplicaciones para generar reportes:

Globals - Reportes específicos con datos globales y un resumen por categoría.

Esta opción del menú de interfaz despliega los siguientes posibles reportes:

- Ventas
- Ganancias (Fig 3)
- Reseñas
- Búsquedas
- Stock
- Devoluciones

```
This is a global report

Total revenue: $ 737916.00

10 most revenue per item

$ 129738.00 - procesadores
$ 59913.00 - procesadores
$ 59913.00 - procesadores
$ 59591.00 - tarjetas de video
$ 595971.00 - tarjetas de video
$ 595971.00 - procesadores
$ 35580.00 - procesadores
$ 33580.00 - procesadores
$ 33487.00 - procesadores
$ 32487.00 - tarjetas madre
$ 32022.00 -
```

Figura 3 - Global report: revenue (brief)

Cats - Reporte global con datos específicos por categoría (Fig 4). El menú de interfaz despliega las categorías disponibles.

Figura 4 - Category global report: audifonos (brief)

Date - Reporte global por año (Fig 5). El menú de interfaz despliega las opciones y a su vez, cada opción imprime los registros válidos por fechas.

```
This is a 2002 date report
Total revenue: $ 259.00
* Categories report *
                 : $ 259.00 - 1 sales - 4.00 review -
 -- discos duros
                  : $ 0.00 - 0 sales - 0.00 review -
 -- procesadores
  - tarjetas de video : $
                         0.00 - 0 sales - 0.00 review -
  – tarjetas madre  : $   0.00 –   0 sales – 0.00 review –-
                           0.00 -
  - memorias usb
                                    0 sales - 0.00 review --
 - pantallas
                   : $
                           0.00 -
                                    0 sales - 0.00 review --
 -- bocinas
                           0.00 -
                                    0 sales - 0.00 review --
                           0.00 -
  audifonos
                                    0 sales - 0.00 review ---
* Monthly report *
   JAN: $ 0.00 - 0 sales - 0.00 review -
```

Figura 5 - Dated report: 2020 (brief)

#### Repositorio

Debido a la complejidad del código resultante, se optó por desarrollar distintos archivos de aplicación aprovechando la modularidad del lenguaje, definiendo funciones de *backend* y *frontend* independientes.

Dicha estructura y definiciones, así como el código fuente en general, pueden ser consultados, evaluados o reproducidos a partir del siguiente repositorio público:

https://github.com/JuanDM93/emtech-ds-lifestore

## Solución al problema

En esta sección se presentan las propuestas derivadas del análisis de datos realizado en las listas de ventas, búsquedas y productos proporcionados mediante la solución de software presentada y los reportes derivados de ella.

Las siguientes capturas corresponden a los reportes generados mediante software.

#### Consigna 1

Productos más vendidos y productos rezagados a partir del análisis de las categorías con menores ventas y categorías con menores búsquedas.

Para el caso de las ventas y las búsquedas, resulta de nuestro interés revisar los mejores resultados globales (Fig 6, 7).

```
10 most sold items
                                                                                                                                           SSD Kingston A400, 120GB, SATA III, 2.5'', 7mm

Procesador AMD Ryzen 5 2600, S-AMA, 3.40GHz, Six-Core, 16MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth

Procesador Intel Core i3-9100F, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Cache (9na. Generación - Coffee Lake)

Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steel Legend, S-AMA, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD

SSD Adata Ultimate SU800, 256GB, SATA III, 2.5'', 7mm

Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD

Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth

Procesador AMD Ryzen 3 3200G con Gráficos Radeon Vega 8, S-AM4, 3.60GHz, Quad-Core, 4MB L3, con Disipador Wraith Spire

SSD XPG SX8200 Pro, 256GB, PCI Express, M.2
                                     procesadores
                                     procesadores
tarjetas madre
```

Figura 6 - Global Sales

```
most searched items
                                                                                                                    SSD Kingston A400, 120GB, SATA III, 2.5'', 7mm
SSD Adata Ultimate SU800, 256GB, SATA III, 2.5'', 7mm
Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
Procesador AMD Ryzen 5 2600, S-AM4, 3.40GHz, Six-Core, 16MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth
Procesador AMD Ryzen 3 32000 con Gráficos Radeon Vega 8, S-AM4, 3.60GHz, Quad-Core, 4MB L3, con Disipador Wraith Spire
Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul
TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro
Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)
Procesador Intel Core i3-9100F, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Cache (9na. Generación - Coffee Lake)

    discos duros

    tarjetas madre
    procesadores

                        procesadores
```

Figura 7 - Global Searches

Sin embargo, para complementar los resultados se realizó un análisis general de ventas y búsquedas por categorías (Fig 8).

```
This is a sales categories summary This is a searches categories summary
      104 procesadores
                                         463 discos duros
       94 discos duros
                                         222 procesadores
      49 tarjetas madre
                                         137 tarjetas madre
       26 tarjetas de video
                                          82 tarjetas de video
       5 audifonos
                                          64 audifonos
       2 pantallas
                                          56 pantallas
       2 bocinas
                                            9 bocinas
       1 memorias usb
                                           0 memorias usb
```

Figura 8 - Global Categories Sales and Searches

A partir de estos resultados se pueden concluir un par de situaciones:

• La categoría con menores resultados, tanto en búsquedas como en ventas, son las "memorias usb" (que por el nombre en realidad son memorias RAM), por lo que se presenta el reporte por categoría para este caso (Fig 9).

Figura 9 - Categories Report (memorias usb)

En este último reporte se puede observar que para esta categoría sólo hubo una venta y ningúna búsqueda, y aunque la venta tiene buena calificación y el stock de unidades no es muy alto, se debería considerar dejar de manejar esta categoría en su totalidad o buscar opciones más atractivas para surtir, así como incluir el exceso de unidades en stock en promociones o descuentos.

 Las bocinas son otra categoría a analizar por sus bajos resultados en ventas y búsquedas (Fig 10).

```
Total revenue: $ 8478.00

10 most revenue per item

$ 8478.00 - bocinas - Logitech Bocinas para Computadora con Subwoofer G560, Bluetooth, Inalámbrico, Most sold bocinas

2 - Logitech Bocinas para Computadora con Subwoofer G560, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1, 120W RMS, USB, negro

Best reviewed bocinas

4.50 - Logitech Bocinas para Computadora con Subwoofer G560, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1, 120W RMS, USB, negro

Most searched bocinas

6 - Logitech Bocinas para Computadora con Subwoofer G560, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1, 120W RMS, USB, negro

2 - Acteck Bocinas on Subwoofer AXF-290, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1, 18W RMS, 180W PMPO, USB, Negro

1 - Ghia Bocina Portátil BX800, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 31W, USB, Negro

31 - Naceb Bocina Portátil BX400, Bluetooth, Inalámbrico, USB 2.0, Rojo

31 - Ghia Bocina Portátil BX400, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 34W, USB, Negro

20 - Ghia Bocina Portátil BX400, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 34W, USB, Negro - Resistente al Agua

18 - Acteck Bocina con Subwoofer AXF-290, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 34W, USB, Negro - Resistente al Agua

18 - Acteck Bocina Portátil BX800, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 34W, USB, Negro - Resistente al Agua

18 - Acteck Bocina Portátil BX800, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 31W, USB, Negro - Resistente al Agua

18 - Logitech Bocina Portátil BX800, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 31W, USB, Negro - Resistente al Agua

19 - Logitech Bocina Portátil BX800, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 31W, USB, Negro - Resistente al Agua

10 - Logitech Bocinas para Computadora con Subwoofer G560, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1 Canales, 31W, USB, Negro - Resistente al Agua

10 - Logitech Bocinas para Computadora con Subwoofer G560, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1, 120W RMS, USB, Negro

2 - Ghia Bocina Portátil BX300, Bluetooth, Inalámbrico, 2.0W RMS, USB, Rojo - Resistente al Agua

19 - Logitech Bocinas para Computadora con Subwoofer G560, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1, 120W RMS, USB, Rojo - Resistente al Agua

10 - Logit
```

Figura 10 - Categories Report (bocinas)

Similar al reporte anterior, las *bocinas* también presentan una sola venta y bajas búsquedas pero un alto stock de unidades, lo cual lleva a proponer soluciones similares a las *memorias usb*, ya sea implementar promociones o descuentos a esta categoría, descontinuar o tratar de reducir el stock.

Es importante mencionar que la única unidad que se vendió es la misma que presenta el mayor número de búsquedas, pero presenta un bajo stock, por lo que puede ser recomendable surtir esta unidad en caso de potenciar sus ventas.

• Los audífonos (Fig 11) y las pantallas (Fig 12) presentan situaciones similares que las bocinas, pero un poco más complejas.

```
This is a categorie report: audifonos
 Total revenue: $ 9135.00
 10 most revenue per item

    Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul
    HyperX Audífonos Gamer Cloud Flight para PC/PS4/PS4 Pro, Inalámbrico, USB, 3.5mm
    Logitech Audífonos Gamer G332, Alámbrico, 2 Metros, 3.5mm, Negro/Rojo
    Cougar Audífonos Gamer Phontum Essential, Alámbrico, 1.9 Metros, 3.5mm, Negro.

               4318.00 - audifonos
               2869.00 - audifonos
               1089.00 - audifonos
                  859.00 - audifonos
Most sold audifonos
               2 - Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul
1 - Logitech Audífonos Gamer G332, Alámbrico, 2 Metros, 3.5mm, Negro/Rojo
1 - Cougar Audífonos Gamer Phontum Essential, Alámbrico, 1.9 Metros, 3.5mm, Negro.
1 - HyperX Audífonos Gamer Cloud Flight para PC/PS4/PS4 Pro, Inalámbrico, USB, 3.5mm, Negro
 Best reviewed audifonos
5.00 - Logitech Audífonos Gamer G332, Alámbrico, 2 Metros, 3.5mm, Negro/Rojo
5.00 - Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul
4.00 - HyperX Audífonos Gamer Cloud Flight para PC/PS4/PS4 Pro, Inalámbrico, USB, 3.5mm, Negro
3.00 - Cougar Audífonos Gamer Phontum Essential, Alámbrico, 1.9 Metros, 3.5mm, Negro.
 Most searched audifonos
           35 — Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul
10 — Logitech Audífonos Gamer G332, Alámbrico, 2 Metros, 3.5mm, Negro/Rojo
7 — Cougar Audífonos Gamer Phontum Essential, Alámbrico, 1.9 Metros, 3.5mm, Negro.
6 — HyperX Audífonos Gamer Cloud Flight para PC/PS4/PS4 Pro, Inalámbrico, USB, 3.5mm, Negro
3 — Iogear Audífonos Gamer GHG601, Alámbrico, 1.2 Metros, 3.5mm, Negro
2 — Genius GHP-400S Audífonos, Alámbrico, 1.5 Metros, Rosa
1 — Ginga Audífonos con Micrófono GI18ADJ01BT-RO, Bluetooth, Alámbrico/Inalámbrico, 3.5mm, Rojo
 High stock audifonos
      232 - Getttech Audífonos con Micrófono Sonority, Alámbrico, 1.2 Metros, 3.5mm, Negro/Rosa
139 - Ginga Audífonos con Micrófono GI18ADJ01BT-RO, Bluetooth, Alámbrico/Inalámbrico, 3.5mm, Rojo
83 - Logitech Audífonos Gamer G332, Alámbrico, 2 Metros, 3.5mm, Negro/Rojo
39 - Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul
20 - ASUS Audífonos Gamer ROG Theta 7.1, Alámbrico, USB C, Negro
16 - Genius GHP-400S Audífonos, Alámbrico, 1.5 Metros, Rosa
15 - Audífonos Gamer Balam Rush Orphix RGB 7.1, Alámbrico, USB, Negro
12 - HyperX Audífonos Gamer Cloud Flight para PC/PS4/PS4 Pro, Inalámbrico, USB, 3.5mm, Negro
8 - Acer Audífonos Gamer Galea 300, Alámbrico, 3.5mm, Negro
4 - Cougar Audífonos Gamer Phontum Essential, Alámbrico, 1.9 Metros, 3.5mm, Negro
2 - Iogear Audífonos Gamer GHG601, Alámbrico, 1.2 Metros, 3.5mm, Negro
2 - Klip Xtreme Audífonos Blast, Bluetooth, Inalámbrico, Negro/Verde
1 - Energy Sistem Audífonos con Micrófono Headphones 1, Bluetooh, Inalámbrico, Negro/Grafito
```

Figura 11 - Categories Report (audifonos)

En la Fig 11 se aprecia que de todos los audífonos disponibles, únicamente 4 modelos se vendieron, pero en pocas cantidades, los cuales coinciden con los más buscados, y no presentan problemas de bajo stock en comparación al número de búsuqedas. Estos resultados llevan a proponer la descontinuación de los modelos que no presentan búsquedas ni ventas, o su puesta en promoción o descuento ya que representan un stock alto y sin expectativas de venta.

```
This is a categorie report: pantallas
Total revenue: $ 11278.00
10 most revenue per item

    TCL Smart TV LED 55S425 54.6, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro
    TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro

            8049.00 - pantallas
           3229.00 - pantallas
Most sold pantallas
           1 - TCL Smart TV LED 55S425 54.6, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro
1 - TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro
Best reviewed pantallas
5.00 - TCL Smart TV LED 55S425 54.6, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro 5.00 - TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro
Most searched pantallas
        32 - TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro
15 - TCL Smart TV LED 55S425 54.6, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro
4 - Seiki TV LED SC-39HS950N 38.5, HD, Widescreen, Negro
4 - Samsung Smart TV LED UN55TU7000FXZX 55, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro/Gris
1 - Samsung Smart TV LED 43, Full HD, Widescreen, Negro
High stock pantallas
    411 - TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro 239 - Makena Smart TV LED 40S2 40'', Full HD, Widescreen, Negro 188 - TCL Smart TV LED 55425 54.6, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro 146 - Seiki TV LED SC-39HS950N 38.5, HD, Widescreen, Negro 94 - Hisense Smart TV LED 40H5500F 39.5, Full HD, Widescreen, Negro 71 - Samsung TV LED LH43QMREBGCXGO 43, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro 11 - Hisense Smart TV LED 50H8F 49.5, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro 10 - Samsung Smart TV LED 43, Full HD, Widescreen, Negro 7 - Samsung Smart TV LED 43, Full HD, Widescreen, Negro 6 - Makena Smart TV LED 32S2 32'', HD, Widescreen, Gris 4 - Samsung Smart TV LED UN75TU7000FXZX 55, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro/Gris 3 - Samsung Smart TV LED UN32J4290AF 32, HD, Widescreen, Negro
```

Figura 12 - Categories Report (pantallas)

En el caso de las *pantallas* (Fig 12), sucede similar a los *audífonos*: solo un par de productos se vendieron y coinciden con los más buscados en la categoría. Para ambas categorías se podrían aplicar soluciones análogas.

 Las categorías que no se reportan también presentan problemas específicos de stock contra ventas y búsquedas, por lo que se recomienda hacer uso de la aplicación de software para realizar un análisis más a detalle y así identificar los productos más problemáticos por categoría.

#### Consigna 2

Productos por reseña en el servicio a partir del análisis de categorías con mayores ventas y categorías con mayores búsquedas.

Inicialmente se realizó un reporte de los productos mejor y peor calificados globalmente como se aprecia en la Fig 13.

Figura 13 - Global Reviews

Sin embargo, aunque es importante analizar los mejores productos para potenciar las ganancias, el enfoque a los peor calificados es más acorde al problema principal de excedentes de stock, puesto que es difícil que estos sean vendidos.

Por ello, realizar un análisis por categorías enfocado en los productos peor calificados resulta relevante. Así se propone revisar los reportes de reseñas promedio por categorías (Fig 14).

```
This is a reviews categories summary
--- 5.00 memorias usb ---
--- 5.00 pantallas ---
--- 4.81 discos duros ---
--- 4.78 procesadores ---
--- 4.50 bocinas ---
--- 4.32 tarjetas de video ---
--- 4.25 audifonos ---
--- 3.46 tarjetas madre ---
```

Figura 14 - Categories Avg Reviews

```
Most refund items

3 - tarjetas madre
1 - procesadores
- Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth
1 - tarjetas de video
1 - tarjetas madre
1 - discos duros

- Tarjeta Madre ASRock ATX THID POSTC, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel
1 - discos duros

- Tarjeta Madre AGBDR4 para Intel
1 - discos duros

- Tarjeta Madre AGBDR4 para Intel
1 - discos duros

- Tarjeta Madre AGRUS micro ATX B450 AORUS M (rev. 1.0), S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre AGRUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre AGRUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre AGRUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre AGRUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M
```

Figura 15 - Most refund items

También, al hacer un análisis de los resultados del reporte global de devoluciones (Fig 15), y evaluar los productos en sus respectivas categorías, se puede argumentar que la categoría de *tarjetas madre* debería ser analizada más a detalle, ya que es la categoría que presenta menor calificación global y presenta el mayor número de devoluciones.

```
otal revenue: $ 113727.00
                                                                                                                                                                                                                                                 - Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steel Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre Gigabyte KL-ATX TRX40 Designare, S-STRX4, AMD TRX40, 25GB DDR4 para AMD
- Tarjeta Madre MSI ATX B450 TOMAHAWK MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AM0
- Tarjeta Madre ASUS ATX PRIME Z390-A, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
- Tarjeta Madre ASUS ATX PRIME Z390-A, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
                 32487.00 - tarjetas madre
32022.00 - tarjetas madre
17439.00 - tarjetas madre
16554.00 - tarjetas madre
8538.00 - tarjetas madre
6687.00 - tarjetas madre
                     18 - Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steel Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD 14 - Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD 6 - Tarjeta Madre AURUS micro ATX B450 ADRUS M (rev. 1.0), 5-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD 6 - Tarjeta Madre AURUS MIX B450 HDMAHAWM MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AMD 2 - Tarjeta Madre ASUS ATX PRIME Z390-A, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para AMD 1 - Tarjeta Madre Gigabyte XL-ATX TRX40 Designare, S-STRX4, AMD TRX40, 25GGB DDR4 para AMD 1 - Tarjeta Madre ASRock ATX H110 Pro BTC+, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4, para Intel 1 - Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX GA-H110M-DS2, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel
  5.00 — Tarjeta Madre Gigabyte XL-ATX TRX40 Designare, S-STRX4, AMD TRX40, 256GB DDR4 para AMD
1.67 — Tarjeta Madre MSI ATX B450 TOMAHAWK MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AMD
1.56 — Tarjeta Madre ASROCK Micro ATX B450M Steel Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
1.50 — Tarjeta Madre ASIOS ATX PRIME 2309-A, S-1151, Intel 2399, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
1.14 — Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
1.00 — Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX GA-H110M-DS2, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel
1.83 — Tarjeta Madre ASROCK ATX H110 Pro BTC+, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4, para Intel
1.00 — Tarjeta Madre ASROCK ATX H110 Pro BTC+, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4, para Intel
                     60 - Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD 25 - Tarjeta Madre MSI ATX B450 TOMAHAWK MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AMD 22 - Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steet Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD 10 - Tarjeta Madre ASROCK Micro ATX B450M Steet Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD 10 - Tarjeta Madre Gigabyte XL-ATX TRX40 Designare, S-STRX4, AMD TRX40, 25G6 DDR4 para AMD 4 - Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX GA-H110M-D52, S-ISI, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel 3 - ASUS T. Madre uATX M4A8BT-M, S-AM3, DDR3 para Phenom II/Athlon II/Sempron 100 1 - Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX Z390 M GAMING, S-1151, Intel Y390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel 1 - Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX Z390 M GAMING, S-1151, Intel Y390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel 1 - Tarjeta Madre Gagbyte micro ATX Z390 M GAMING, S-1151, Intel Y390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
High stock tarietas madre
              286 — Tarjeta Madre ASUS micro ATX Prime H370M-Plus/CSM, S-1151, Intel H370, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
120 — Tarjeta Madre AGRUS micro ATX B450 AGRUS M (rev. 1.0), S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
98 — ASUS T. Madre WATX M4A88T-M, S-AM3, DDR3 para Phenom II/Athlon II/Sempron 100
60 — Tarjeta Madre AGROKA HXZ 4909 STEEL LEGEND, S-1200, Intel Z490, HDMI, 128GB DDR4 para Intel
50 — Tarjeta Madre AGROKA HXZ 4909 STEEL LEGEND, S-1200, Intel Z490, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
49 — Tarjeta Madre Gagabyte micro ATX GA-H110M-DSZ, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel
43 — Tarjeta Madre ASUS ATX PRIME Z390-A, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
43 — Tarjeta Madre ASUS ATX PRIME Z390-A, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
13 — Tarjeta Madre ASGBabyte micro ATX Z390 M GAMING, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4, para Intel
15 — Tarjeta Madre ASGBabyte Micro ATX H316M DSZ 2.0, S-1151, Intel H310, 32GB DDR4 para Intel
16 — Tarjeta Madre ASGBAC X390 Phantos Gasing 4, S-1151, Intel J310, 32GB DDR4 para AMD
16 — Tarjeta Madre ASGROK 2390 Phantos Gasing 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
17 — Tarjeta Madre ASGROK Z390 Phantos Gasing 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
18 — Tarjeta Madre ASGROK Z390 Phantos Gasing 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
19 — Tarjeta Madre ASGROK Z390 Phantos Gasing 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para AMD
20 — Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX Z390— EGMING, S-151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
21 — Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX Z390— EGMING, S-151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
22 — Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX Z390— EGMING, S-151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel
33 — Tarjeta Madre Gigabyte Micro ATX Z390M GMING MI-FI, S-AM4, AMD 8530, HDMI, max. 128GB DDR4 para Intel
34 — Tarjeta Madre Gigabyte Micro ATX Z390M GMING MI-FI, S-AM4, AMD 8530, HDMI, max. 128GB DDR4 para AMD
  Most refund items
                                                                                                                                                                                                               Tarjeta Madre AORUS micro ATX B450 AORUS M (rev. 1.0), S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMTNG, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD Tarjeta Madre ASRock ATX H110 PO BTC+, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4, para Intel Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX GA-H110M-DS2, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel
```

Figura 16 - Categories Report (tarjetas madre)

Como se puede observar en el reporte (Fig 16), la categoría tarjetas madre presenta una serie de situaciones interesantes, ya que contiene productos con muy buenas ventas y búsquedas, pero también productos con bajas reseñas y múltiples devoluciones. Por otro lado, no presenta problemas de stock importantes en relación a los datos analizados, aunque indican que se debe considerar hacer un ajuste personalizado de los productos en esta categoría.

#### Consigna 3

Sugerir una estrategia de productos a retirar del mercado así como sugerencia de cómo reducir la acumulación de inventario considerando los datos de ingresos y ventas mensuales.

Inicialmente, se requiere un marco de referencia en cuanto a las ganancias obtenidas por categoría, por lo que se generó el siguiente reporte mensual de ganancias durante el 2020.

```
This is a 2020 date report
                                                                         JAN: $ 117738.00 -
                                                                                             16 sales - 4.32 review
                                                                                             20 sales - 4.36 review -
Total revenue: $ 737657.00
                                                                                             22 sales - 4.59 review -
* Categories report *
                                                                                             23 <u>sales</u> - 4.58 review
                                         8 sales - 4.79 review -

    procesadores

                    : $ 367517.00 -
                                                                        MAY: $ 91677.00 -
                                                                                             16 sales - 4.52 review -
   tarjetas de video : $ 132025.00 -
                                        10 sales - 4.32 review
                                                                                              9 sales - 4.78 review ·
  - tarjetas madre : $ 113727.00 -
                                         8 sales - 3.46 review -
                                                                        - JUL: $ 26949.00 -
                                                                                              8 sales - 4.69 review -
  - discos duros
                     : $ 92978.00 -
                                         8 sales - 4.81 review -
                                                                       - AUG: $ 3077.00 -
                                                                                              2 sales - 4.25 review -
                                         2 sales - 5.00 review -
   · pantallas
                     : $ 11278.00 -
                                                                                    0.00 -
                                                                                              1 sales - 1.00 review -
                                                                        SEP: $
   audifonos
                     : $ 9135.00 -
                                         4 sales - 4.25 review -
                                                                        - OCT: $
                                                                                    0.00 -
                                                                                              0 sales - 0.00 review -
  - bocinas
                     : $ 8478.00 -
                                         1 sales - 4.50 review -
                                                                       - NOV: $
                                                                                    0.00 -
                                                                                              0 sales - 0.00 review
                    : $ 2519.00 - 1 sales - 5.00 review -
   memorias usb
                                                                      --- DEC: $ 0.00 - 0 sales - 0.00 review
```

Figura 17 - Monthly Revenue

Con las capturas de los reportes de la Fig 17 se pueden describir un par de situaciones:

- Las ganancias y ventas han ido en disminución constante durante el año, hasta el punto de no presentar ventas ni búsquedas a partir de septiembre.
- Los meses de marzo y abril fueron los meses con mayor ventas y ganancias.
- Se confirma que los *audífonos, memorias usb, bocinas* y *pantallas* son las categorías con menor ganancias y ventas.

Estas consideraciones derivaron en realizar un reporte global del stock de productos.

```
This is a stock categories summary
--- 1821 procesadores ---
--- 1190 pantallas ---
--- 573 audifonos ---
--- 433 discos duros ---
--- 349 tarjetas de video ---
--- 146 bocinas ---
--- 15 memorias usb ---
```

Figura 18 - Categories stock

Así, con la información de la Fig 18, como con la de la Fig 8, se puede justificar hacer un análisis más detallado del inventario en la categoría *pantallas*, puesto que el stock reportado es muy alto comparado a la cantidad de ventas y búsquedas reales. Y, considerando el reporte realizado de la categoría de *pantallas* (Fig 12), se identifica un área de oportunidad, puesto que la unidad más buscada y vendida, aunque de bajos ingresos, posee un stock bastante alto. Potenciar las ventas de estas unidades puede ser una herramienta para reducir el stock y recaudar ganancias. Sin embargo, como se describió en el reporte de *pantallas* en la Consigna 1, los demás productos en inventario de esta categoría presentan casi nulas ventas y búsquedas, por lo que también deberían ser considerados al hacer el análisis.

Finalmente, aunque en los casos de las *bocinas*, *audífonos* y *memorias usb* que también presentan bajas ventas y búsquedas (Fig 9, 10, 11), no presentan un stock tan abultado como el de las *pantallas*, pero se deberían analizar de igual manera.

#### Conclusiones

#### LifeStore Report

Para concluir, el reporte presentado en este documento presenta un análisis general de la información recabada por el cliente, y a partir de ella se diseñó una solución de software con la que se pudo realizar reportes específicos y que permita al cliente realizar dichos reportes de manera continua.

Con el análisis final de los resultados presentados se presentan los siguientes puntos como conclusiones generales:

- Los procesadores, discos duros y tarjetas madre son las categorías mejor vendidas y buscadas del stock
- Las tarjetas madre aunque presentan buenas búsquedas, también presentan muy bajas calificaciones, lo cual coincide con un exceso de devoluciones.
- Las categorías con menos búsquedas y ventas son las pantallas, audífonos, bocinas y memorias usb, siendo esta última la más baja de todas.
- Las *pantallas* presentan buenas oportunidades para generar ganancias, aunque encuentra problemas de exceso de stock en algunos productos sin ventas.
- Las mejores ventas fueron durante los meses *marzo* y *abril* del 2020, año en el que los ingresos totales fueron de aproximadamente 740 mil pesos.

#### **EMTECH - Proyecto 1**

El proceso de desarrollo de software fué realizado considerando los alcances definidos y las buenas prácticas del lenguaje, comentando y utilizando una metodología de enfoque escalable y paramétrica, buscando expandir las capacidades del proyecto. También, las funciones de análisis fueron ajustadas tomando en cuenta los resultados obtenidos y que sirvieron para generar las propuestas a realizar en el inventario, considerando los ajustes a largo plazo en el código por aplicación de las propuestas o alguna posible migración en la fuente de datos.

Finalmente, como se pudo demostrar con la solución de software presentada, el conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas para el análisis de datos agrupados nos permite realizar procedimientos que permitan encontrar características relevantes en los información procesada para proponer soluciones a problemas de distintas índoles de manera organizada y virtualmente sencilla.