

## **Tarea 1 - Código de ética del ingeniero de software**

*Juan David Cruz Giraldo*  
*Juan Sebastián Gámez Ariza*  
*Juan Camilo López León*  
*Alejandro Ramírez Núñez*

*Universidad Nacional de Colombia*  
*Facultad de Ingeniería*  
*Ingeniería de software I*

### **¿Por qué es esencial que los ingenieros de software prioricen el bienestar público?**

Al comprender cómo se desarrolla el software, son las personas aptas de predecir si las funcionalidades requeridas podrían afectar negativamente a los usuarios, a otras personas o a la sociedad en general, por lo tanto, deben garantizar que su labor priorice el bienestar público.

- **Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno**

Estaría al tanto de las implicaciones que conlleva cada cambio propuesto por el cliente con el fin de poder saber si estas modificaciones podrían ser alcanzables de forma realista sin poner en riesgo el bienestar de los integrantes ,además, sería honesto tanto con el cliente, como con los desarrolladores, pidiendo opiniones, escuchando sugerencias de forma imparcial y brindando una comunicación acertada.

Ejemplo real: Desarrolladores se encontraban trabajando en un proyecto móvil en el sector retail con el uso de Scrum, el cliente comenzó a pedir cambios y nuevas funcionalidades después de cada demo sprint, esto requirió un reajuste contractual con el fin de establecer un plan de evaluación para cada modificación sugerida y la designación de un product owner para mantener una comunicación más activa, esto aseguro que no existiría una sobrecarga de trabajo y que el cliente sintiera una valoración más transparente del coste e impacto de cada funcionalidad propuesta .

- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Desde un enfoque Ágil y ético, ante un conflicto interpersonal priorizaría el diálogo abierto y la escucha activa, fomentando un espacio seguro donde el equipo pueda expresar sus puntos de vista sin imponer procesos rígidos. La empatía es clave para comprender las emociones y necesidades de los demás, fortalecer la confianza y promover soluciones colaborativas que refuercen la cohesión del equipo y su capacidad de autoorganización.

- **Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Equilibraría las responsabilidades priorizando la entrega de valor real al cliente sin comprometer la calidad. Es preferible liberar una versión funcional, aunque limitada, que cumpla con estándares mínimos y sea útil, comunicando con transparencia lo que está listo y lo que no. Esto respeta el principio de entregar software valioso frecuentemente, mientras se mantiene la confianza del cliente a largo plazo.

- **El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

Citaría al equipo a una reunión para encontrar una solución a través de la comunicación asertiva, aplicando así el principio de comunicación cara a cara. En esta conversación reflexionaríamos acerca de nuestras fallas individuales y como equipo, para seguir promoviendo la mejora continua (principio de reflexión a intervalos regulares). Siempre velando por las necesidades particulares de cada persona implicada, de esta manera, el proyecto se desarrollará en torno a individuos motivados tal como uno de los principios del manifiesto ágil.

- **Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?**

Ventajas:

- Mejoran y priorizan la comunicación abierta, algo que permite detectar problemas que surgen en el desarrollo con antelación.
- Muchas de las metodologías abordan la reflexión constante facilitando el crecimiento del equipo, mejorando la confianza.

→ Se basan en la interacción del equipo, creando ambientes de empatía, guiando así el trabajo diario.

Desventajas:

- Existe una dependencia al compromiso del equipo, estas metodologías requieren de mucha responsabilidad y participación activa. Los resultados están directamente relacionados
- Sobrecarga por cambios constantes. Se deben establecer límites claros con los clientes, reajustar los proyectos muy frecuentemente puede afectar tanto al equipo como a la calidad del trabajo
- Hay cambios que pueden no ser tomados por todos los miembros del equipo con la mejor disposición, resistiendo así a reconocer errores a la hora de trabajar.