

## REQUISITOS PARA SYNAP-BOOT

*Juan David Cruz Giraldo  
Juan Sebastián Gámez Ariza  
Juan Camilo López León  
Alejandro Ramírez Núñez*

*Universidad Nacional de Colombia  
Facultad de Ingeniería  
Ingeniería de software I  
Oscar Eduardo Álvarez Rodríguez*

### Objetivo del sistema:

El objetivo de Synapboot es proporcionar a los usuarios (de forma asistencial) un acceso claro y eficiente a información relacionada con medicamentos, beneficios, advertencias y contraindicaciones de estos. Asimismo, busca ofrecer asesoramiento de carácter comercial para facilitar la comparación de productos en función de su precio y características, con el fin de apoyar la toma de decisiones informadas y responsables.

### Requisitos de chatbot:

1. Cuando el usuario pida información sobre medicamentos el chatbot deberá responder a las consultas mostrando nombre de medicamento, uso, advertencias y contraindicaciones y precio.
2. Cuando el usuario ingrese una consulta con síntomas o enfermedades comunes, el chatbot deberá recomendar los medicamentos útiles para la patología y que estén disponibles en el inventario.
3. Si el usuario consulta sobre un tema ajeno a la droguería, el chatbot deberá retornar un mensaje que indique que la consulta no es válida.
4. Si el usuario presenta síntomas graves o poco comunes, el chatbot deberá mostrar un mensaje recomendando atención médica urgente.
5. El chatbot deberá utilizar un lenguaje de tono formal pero sin utilizar tecnicismos que puedan generar confusión en los usuarios.
6. Mientras la conversación esté activa, el chatbot debe tener presente el contexto de productos, enfermedad y estado del usuario brindando respuestas pertinentes acorde a dicho contexto.
7. Si el usuario solicita recomendaciones o comparaciones entre medicamentos disponibles, el chatbot deberá mostrar una lista que muestre precio, uso principal, advertencias relevantes, evidenciado las diferencias claves entre los productos.
8. El chatbot debe identificar el lenguaje con el que está escribiendo el usuario adecuadamente.

### **Requisitos de inventario y bases de datos:**

9. Cuando un producto nuevo es ingresado al inventario, el sistema debe actualizar la información necesaria como nombre, uso principal, contraindicaciones, advertencias, fecha de vencimiento, unidades y precio, sincronizando la información con el chatbot.
10. Si un producto es eliminado o modificado el sistema deberá actualizar la base de datos y sincronizar el cambio con el chatbot.
11. El chatbot y la base de datos deben priorizar la oferta de los productos que estén próximos a vencer.
12. La base de datos debe implementar índices en campos claves que puedan ser potencialmente utilizados como filtros de búsqueda como nombre, precio o patología.

### **Requisitos de seguridad y privacidad:**

13. Cuando se almacenen datos personales, el sistema deberá protegerlos utilizando cifrado mediante hashing con BCrypt.
14. Cuando se realizan solicitudes entre cliente y servidor, el sistema deberá utilizar protocolos de seguridad como https/tls para asegurar la integridad de los datos.
15. Cuando un usuario intenta acceder a cualquier tipo de información se debe verificar los permisos.
16. Cuando un usuario solicite la eliminación de sus datos personales, el sistema debe garantizar la eliminación total de toda la información relacionada con el usuario.

### **Requisitos de interfaz de usuario:**

17. Cuando un usuario acceda al sistema, la interfaz deberá mostrar productos disponibles, precio y acceso al chatbot.
18. Cuando se despliegue la interfaz, el sistema deberá mostrar la interfaz utilizando la paleta de colores establecida.