COMPARACIÓN ENTRE PRODUCTOS	
ACTORES	REQUISITO
Usuario Final	Si el usuario solicita comparaciones entre medicamentos, el chatbot deberá mostrar lista con precio, uso principal y advertencias.

#### **DESCRIPCIÓN**

Este caso de uso permite que el usuario reciba una buena comparación entre productos si así lo solicita, implica el acceso a la base de datos y la utilización de una correcta estructura para responder por parte del chatbot.

#### **PRECONDICIONES**

- El usuario debe haber iniciado sesión en la plataforma
- Los productos deben encontrarse en la base de datos.

# **FLUJO NORMAL**

- 1. El usuario accede a un chat.
- 2. Solicita una comparación entre productos.
- 3. El chatbot accede a la base de datos y verifica que se encuentren los productos.
  - a. Si no quedan unidades disponibles el chatbot debe agregar la información en el mensaje final.
- 4. Se genera un mensaje utilizando la estructura adecuada, en donde se muestre precio, uso principal y advertencias.
- 5. El usuario recibe la respuesta.

### **POSTCONDICIONES**

# NOTAS

• La respuesta debe tener estructura de viñeta o tabla.

