CONSULTAR UN MEDICAMENTO	
ACTORES	REQUISITO
Usuario Final	RF_1 - Cuando el usuario pida información sobre medicamentos el chatbot deberá responder mostrando nombre, uso, advertencias, contraindicaciones y precio.

DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite a un usuario ya registrado consultar información sobre un medicamento existente. Esto implica el acceso del chatbot a la base de datos para obtener contexto sobre los medicamentos. Al final, el chatbot retorna un mensaje con la descripción detallada del medicamento.

PRECONDICIONES

El usuario debe iniciar sesión en la plataforma

FLUJO NORMAL

- 1. El usuario escribe el nombre del medicamento que desea consultar o realiza una pregunta relacionada.
 - Si el usuario escribe una consulta ajena a la droguería o el medicamento no existe el chatbot retorna un mensaje pidiendo al usuario una consulta válida
 - \rightarrow Se retorna al punto 1
- 2. El sistema (chatbot) recibe la solicitud y valida que el medicamento exista en la base de datos.
- 3. El chatbot obtiene la información correspondiente del medicamento (nombre, uso, advertencias, contraindicaciones, precio).
- 4. El chatbot muestra al usuario un mensaje con la información detallada del medicamento.
- 5. El usuario visualiza la respuesta y finaliza la consulta.

POSTCONDICIONES

El usuario obtiene la información solicitada sobre el medicamento.

NOTAS

El chatbot aclara que la información no sustituye la consulta médica profesional.

MOCKUP:

