

ELIMINAR UNA CUENTA DE USUARIO	
ACTORES Usuario Final	REQUISITO RF_9 - Cuando un usuario solicite la eliminación de sus datos personales, el sistema debe garantizar la eliminación total.
DESCRIPCIÓN Este caso de uso permite al usuario realizar la eliminación total de su cuenta. Esto implica eliminar los datos relacionados al usuario y eliminarlo de la base de datos. Finalmente la cuenta quedará eliminada y no se podrá acceder de nuevo a la plataforma con estos datos.	
PRECONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> El usuario debe haber iniciado sesión en la plataforma 	
FLUJO NORMAL <ol style="list-style-type: none"> El usuario accede a la configuración de su cuenta. El usuario selecciona la opción "Eliminar cuenta". El sistema solicita confirmación para continuar con el proceso. <ol style="list-style-type: none"> El usuario cancela la eliminación → Se termina el caso de uso El usuario confirma la eliminación de su cuenta. El sistema valida la identidad del usuario (solicitando contraseña o código de confirmación). <ol style="list-style-type: none"> Si el usuario no ingresa correctamente sus credenciales de validación, el sistema muestra un mensaje para reintentar o cancelar el proceso → Si se elige reintentar se retorna al punto 5 → Si se elige cancelar finaliza el caso de uso El sistema elimina todos los datos personales asociados al usuario en la base de datos. <ol style="list-style-type: none"> Error en la conexión o en la base de datos → Se retorna al panel de configuración El sistema muestra un mensaje de confirmación. El usuario es redirigido a la página principal o pantalla de salida. 	
POSTCONDICIONES	

NOTAS

- La eliminación de la cuenta es irreversible
- Hay doble confirmación para evitar eliminaciones accidentales

MOCKUP:

Heisenberg

Gestionar Cuenta

Información Personal

Actualiza tu información personal aquí.

Nombre

Correo Electrónico

Guardar Cambios

Contraseña

Actualiza tu contraseña aquí.

Contraseña Actual

Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

Cambiar Contraseña

Zona de Peligro

Eliminar tu cuenta

Una vez que elimines tu cuenta, no hay vuelta atrás.

Eliminar Cuenta