



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

DETECTAR SÍNTOMAS GRAVES Y RECOMENDAR ATENCIÓN MÉDICA

ACTORES

- Usuario final
- Chatbot asistente

REQUISITO

RF_4 - Si el usuario presenta síntomas graves o poco comunes, el chatbot deberá mostrar un mensaje recomendando atención médica urgente.

DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite que el chatbot detecte, durante una conversación con el usuario, si los síntomas descritos corresponden a condiciones potencialmente graves. El chatbot analiza el mensaje ingresado y, si identifica términos o patrones asociados a gravedad (por ejemplo, dificultad para respirar, pérdida de conciencia o dolor intenso), genera una alerta y muestra un mensaje indicando la necesidad de acudir a un centro médico o comunicarse con un profesional de salud.

PRECONDICIONES

- El usuario debe haber iniciado una conversación con el chatbot
- El usuario debe haber iniciado sesión en la plataforma

FLUJO NORMAL

1. El usuario ingresa una descripción de síntomas en el chat
2. El chatbot recibe el mensaje y analiza el texto mediante su motor de reconocimiento de síntomas.
3. El sistema compara las palabras clave o frases con su base de datos de síntomas clasificados por nivel de gravedad.
4. Si los síntomas se consideran leves o comunes, el chatbot continúa con el flujo de orientación general.
5. Si los síntomas se identifican como graves o poco comunes, el chatbot detiene el proceso de recomendación de medicamentos.
6. El chatbot muestra un mensaje de advertencia indicando que los síntomas pueden requerir atención médica inmediata.
7. El sistema sugiere acudir al centro de salud más cercano o comunicarse con una línea de emergencia.
8. El chatbot registra la interacción en el historial del usuario para seguimiento o mejora futura.

POSTCONDICIONES

-El chatbot habrá generado una recomendación de atención médica urgente cuando corresponda.

-Se registra el evento en el historial de conversaciones para fines de trazabilidad y mejora del sistema.

NOTAS

- Este caso de uso no sustituye la evaluación médica profesional; su objetivo es orientar al usuario ante posibles situaciones de riesgo.
- El motor de análisis de síntomas debe actualizarse regularmente para incorporar nuevos términos o expresiones asociadas a gravedad.
- El sistema debe priorizar la claridad del mensaje de advertencia, evitando interpretaciones ambiguas.

MOCKUP

