



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

## RECOMENDAR MEDICAMENTOS SEGÚN SÍNTOMAS O ENFERMEDADES COMUNES

### ACTORES

- Usuario final
- Chatbot asistente

### REQUISITO

RF\_2 – Cuando el usuario ingrese una consulta con síntomas o enfermedades comunes, el chatbot deberá recomendar medicamentos útiles para la patología disponibles en el inventario.

### DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite que el chatbot, a partir de los síntomas o enfermedades comunes descritas por el usuario, realice una búsqueda en la base de datos de medicamentos disponibles en la droguería y proporciona recomendaciones adecuadas. El objetivo es orientar al usuario hacia productos relevantes que puedan aliviar los síntomas descritos, siempre aclarando que la información no sustituye la atención médica profesional.

### PRECONDICIONES

- El usuario debe haber iniciado una conversación con el chatbot
- El usuario debe haber iniciado sesión en la plataforma
- El chatbot debe tener acceso al inventario actualizado de medicamentos y al módulo de clasificación de síntomas.

### FLUJO NORMAL

1. El usuario envía una consulta describiendo síntomas o mencionando una enfermedad común (por ejemplo, “tengo dolor de cabeza” o “tengo gripe”).
2. El chatbot recibe la consulta y analiza el texto mediante su módulo de reconocimiento de síntomas o patologías.
3. El sistema identifica los síntomas o enfermedades mencionados y los clasifica dentro de una categoría común (por ejemplo, fiebre, dolor muscular, resfriado, tos, alergias).
4. El chatbot consulta la base de datos del inventario para buscar medicamentos asociados a esa categoría.
5. El sistema verifica la disponibilidad de los medicamentos sugeridos.
6. El chatbot presenta al usuario una lista de medicamentos recomendados junto con su nombre comercial, presentación y precio aproximado.

7. El chatbot incluye un mensaje aclaratorio indicando que las recomendaciones son informativas y no reemplazan la consulta médica.
8. El sistema registra la interacción entre el historial del usuario y la base de datos de consultas frecuentes.

### POSTCONDICIONES

-El chatbot mostrará una lista de medicamentos disponibles relacionados con los síntomas o enfermedades comunes reportadas.

-Se habrá registrado la consulta en el historial de conversaciones para análisis futuro.

### MOCKUP

