

ENTREGA 3

Requisito		Estimación	Argumento
RF_1	Cuando el usuario pida información sobre medicamentos el chatbot deberá responder mostrando nombre, uso, advertencias, contraindicaciones y precio.	5	Es una tarea medianamente compleja ya que requiere de configurar el chatbot y organizar la información de los medicamentos
MUST			
RF_2	Cuando el usuario ingrese una consulta con síntomas o enfermedades comunes, el chatbot deberá recomendar medicamentos útiles para la patología disponibles en el inventario.	4	Esta tarea es de complejidad media ya que el chatbot deberá conectarse a la base de datos para extraer la información de los productos
MUST			
RF_3	Si el usuario consulta sobre un tema ajeno a la droguería, el chatbot deberá retornar un mensaje que indique que la consulta no es válida.	1	Es sencillo, ya que es una tarea que solo requiere una respuesta al usuario
MUST			
RF_4	Si el usuario presenta síntomas graves o poco comunes, el chatbot deberá mostrar un mensaje recomendando atención médica urgente.	1	Es sencillo, ya que es una tarea que solo requiere una respuesta al usuario
MUST			
RF_5	Cuando un producto nuevo es ingresado al inventario, el sistema debe actualizar toda la información y sincronizarla con el chatbot.	2	Es una tarea medianamente sencilla, que requiere de ingresar a la base de datos y conectarla al chatbot
MUST			
RF_6	Si un producto es eliminado o modificado, el sistema deberá actualizar la base de datos y sincronizar el cambio.	2	Es sencillo, ya que requiere de acceder a la base de datos y eliminar la información
MUST			
RNF_7	Cuando se almacenen datos personales, el sistema deberá protegerlos utilizando cifrado mediante hashing con BCrypt.	3	Es medianamente complejo, ya que requiere de aplicar una función hash y
MUST			
RNF_1	El chatbot deberá utilizar un lenguaje formal, claro y sin tecnicismos.	1	Es sencillo, ya que esto hace parte de uno de los pasos de la configuración del chatbot
MUST			

RNF_2	La base de datos debe implementar índices en campos claves (nombre, precio, patología).	3	Es moderado, ya que es necesario establecer relaciones entre los medicamentos
MUST			
RNF_3	Cuando se realizan solicitudes entre cliente y servidor, se deben usar protocolos seguros (HTTPS/TLS).	3	Es moderado ya que se debe conectar con servicios gestionados e implementarlo a nuestro sistema
MUST			
RNF_5	El chatbot debe identificar correctamente el lenguaje del usuario.	2	Sencillo teniendo en cuenta que existen librerías que permiten detectar el idioma de un texto sin ser pesado.
MUST			
RF_8	Cuando un usuario solicite la eliminación de sus datos personales, el sistema debe garantizar la eliminación total.	3	Medio porque implica el correcto manejo de la base de datos para que no quede información residual.
MUST			
RNF_4	Mientras la conversación esté activa, el chatbot debe mantener contexto de productos, enfermedad y estado del usuario.	5	Es un requisito exigente debido a que debemos entrenar al chatbot sobre asesorías de medicamentos, lo cuál es complicado
SHOULD			
RF_7	Si el usuario solicita comparaciones entre medicamentos, el chatbot deberá mostrar lista con precio, uso principal y advertencias.	2	Es una tarea sencilla debido a que solo presenta en un mismo mensaje los datos de interés de los medicamentos para comparar
SHOULD			
RF_9	El chatbot y la base de datos deben priorizar la oferta de productos próximos a vencer.	2	Solo se necesita filtrar por la fecha de vencimiento en las consultas SQL.
COULD			
RF_10	Cuando un usuario intenta acceder a cualquier tipo de información se debe verificar los permisos.	3	Es una tarea moderada ya que implica definir correctamente cuáles son los permisos de cada rol e implementar múltiples verificaciones en las distintas herramientas de la aplicación.
COULD			
RF_11	Cuando un usuario acceda al sistema, la interfaz deberá mostrar productos disponibles, precio y acceso al chatbot.	2	Un requisito que solo requiere de desplegar un catálogo general para cada usuario, no tiene acciones específicas dependiendo del usuario
COULD			

RNF_6	Cuando se despliegue la interfaz, deberá usar una paleta de colores establecida.	1	Requisito sencillo teniendo en cuenta todas las herramientas de frontend que permiten hacerlo, incluso las más básicas como CSS.
COULD			