

# **AVISO DE PRIVACIDAD**

## **NOTIFICACIÓN CONCERNIENTE A LAS POLITICAS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo estipulado en el artículo 3 numeral 1 del Decreto 1377 de 2013 que reglamenta la Ley 1581 de 2012, mediante este documento, Hoyos Luque SAS notifica las Políticas que rigen el tratamiento de la información de Datos Personales obtenidas para el desarrollo de su Objeto Social, indicando la finalidad específica y establece los mecanismos de conocimiento, actualización y rectificación de su información personal.

Hoyos Luque SAS podrá obtener información personal o de carácter no-público del Titular a través de las siguientes fuentes:

1. Información contenida en solicitudes, contratos de arrendamiento y otros formularios; ejemplo: nombre, dirección, historial financiero, referencias personales, comerciales o laborales.
2. Información contenida en contratos, facturas, cuentas de cobro u otros documentos similares.
3. Información que podemos obtener a través de Bases de Datos de Entidades Privadas.
4. Información obtenida en el desarrollo de actividades de cobranza en sus diferentes etapas.

Hoyos Luque SAS utilizará esta información con el propósito de prestar un servicio de calidad y con el fin de cumplir con su objeto social y se abstendrá de divulgar la información o los datos personales acerca de nuestros clientes, salvo los casos en los que sea requerido por ley, autoridad judicial y administrativa o previamente autorizado por el Titular; así mismo no divulgará información a terceros, no vende su nombre, dirección, número de teléfono a compañías de telemarketing, a vendedores o a ninguna otra persona.

En el curso ordinario de sus negocios, Hoyos Luque SAS dará tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos sensibles, para las siguientes finalidades:

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

- Solicitar, consultar, informar, reportar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar, ante las entidades de consulta de bases de datos u Operadores de Información y Riesgo, o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, todo lo referente a su información financiera, comercial y crediticia (presente, pasada y futura), endeudamiento, y el nacimiento, modificación y extinción de obligaciones contraídas o que pueda llegar a contraer.
- Consultar, solicitar o verificar información sobre datos de ubicación o contacto, los bienes o derechos que llegare a poseer y que reposaren en las bases de datos de entidades públicas o privadas, o que conozcan personas naturales, bien fuere en Colombia o en el exterior.
- Compartir y acceder la información o a la documentación entregada con las entidades autorizadas, así como a la contenida en sistemas de información, y la relacionada con los productos o servicios que posea con cualquiera de ellas.
- Enviar notificaciones previas al reporte de información negativa a las bases de datos de los operadores en el correo electrónico relacionado para tal fin en los datos personales consignados en

la solicitud y/o la dirección de correspondencia suministrada.

- Ofrecer productos o servicios adicionales o conexos.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos y de mercado.
- Establecer, mantener y terminar una relación contractual.
- Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole, que se considere necesaria y/o apropiada para la prestación de los servicios.
- Realizar la gestión de cobranza judicial y extrajudicial, así como de investigación de bienes y localización personal, para obtener el pago de las obligaciones generadas.
- Realizar procesos de venta de las obligaciones generadas.
- Realizar encuestas de satisfacción en los servicios prestados.
- La prevención y control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Ofrecer servicios basados en sistemas de mensajería a correos electrónicos y/o terminales móviles.
- Contactar a través del envío de mensajes a la terminal móvil de telecomunicaciones o correo electrónico suministrado.
- El tratamiento de la información suministrada podrá conservarse para ser utilizada en posteriores relaciones comerciales con nosotros o las que hubieren terminado y hasta por el término de 10 años a partir de la terminación.
- Hoyos Luque SAS podrá compartir su información para las finalidades mencionadas a:

Quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor.

Personas jurídicas que tengan la calidad de filiales, subsidiarias, afiliadas o de matriz.

Los operadores necesarios para el cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de los contratos celebrados tales como, Call Centers, aseguradoras, afianzadoras, investigadores de bienes, compañías de asistencia, abogados externos, entre otros.

Intermediarios que intervengan en el proceso de celebración ejecución y terminación del contrato pactado.

Personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, así como la elaboración de estudios estadísticos y actuariales.

A todos los autores que se desprendan de la implementación de las acciones legales tendientes a la restitución de inmuebles y recuperación de dineros adeudados.

Compañías de servicios externos, seguimiento procesal, auditorio procesal, mensajería, revisoría fiscal, etc.

Proveedores externos de infraestructura tecnológica, administración de servidores, bases de datos y seguridad de la información.

Así mismo proveemos información a las autoridades que lo soliciten expresamente y en ejercicio de sus funciones o para responder un requerimiento judicial, las cuáles serán denominadas en adelante como LAS ENTIDADES o ENCARGADOS.

**FINALIDAD DE LAS ENTIDADES:** La finalidad del tratamiento de la información suministrada a las ENTIDADES está delimitada en los contratos que se firmen entre Hoyos Luque SAS y cada una de ellas. Hoyos Luque SAS cuenta con políticas y procedimientos para la protección de datos personales de sus compradores, propietarios, arrendatarios, deudores solidarios, socios, inversionistas, empleados, proveedores e intermediarios. Puede acceder a esos mecanismos de protección ingresando a la página web: [www.hoyosluque.com](http://www.hoyosluque.com), en el link Políticas y Procedimientos de Datos Personales.

Hoyos Luque SAS se reserva el derecho de modificar las políticas, estándares y procedimientos en cualquier momento sin previo aviso conforme a lo establecido por la ley. De realizarse cambios sustanciales a estas políticas, estándares y procedimientos, le notificaremos de dichos cambios a través de la publicación en la página web señalada.

En caso de presentar dudas o inquietudes con respecto a sus derechos sobre el tratamiento de datos personales, por favor comuníquese con nosotros:

Responsable del tratamiento  
Hoyos Luque SAS

Encargado del tratamiento  
Laura María Hoyos Luque, Asistente de Gerencia  
Correo Electrónico: [asistentegerencia@hoyosluque.com](mailto:asistentegerencia@hoyosluque.com)  
Calle 119 N° 14 - 42 oficina 302, Teléfonos: 4661302 / 3004948  
Bogotá, Colombia