

Entrevista cualitativa de usuarios para la red social venezolana del investigador “REDVIN”

Entrevistador nombre, apellido

Fecha x/y/z

Perfiles de usuario

- Docente
- Innovador
- Investigador
- Tecnólogo
- Científico
- Estudiante

Preguntas

- Buenos días, soy [Nombre, Apellido]

1.- ¿Cual es su nombre?

2.- A qué se dedica [profesión, actividad, año que cursa, etc]

3.- ¿Que experiencia tiene en Internet?

4.- ¿Que plataformas usa para navegar por Internet? [computador, os, smartphone, navegadores, otros, etc].

5.- ¿Navega habitualmente?, aproximadamente cuantas horas navega al día, a la semana.

6.- ¿Cuales son sus sitios preferidos en Internet para investigar?

7.- Cuando desea encontrar información relevante en Internet para una investigación/proyecto/innovación, ¿como llega a un sitio que pueda tener esa información?, ¿usa un buscador?, ¿cual? si no usa un buscador como lo hace

8.- Considerando lo expresado en la pregunta 7. Si no usa Internet de que

manera encuentra información relevante.

9.- Cuando desea iniciar un proyecto/investigación/innovación, ¿que herramientas de software utiliza para gestionar y llevar el progreso y control del mismo?, si no utiliza herramientas de software como lo hace y porque no las utiliza.

10.- Considerando lo expresado en la pregunta 8 (Si utiliza herramientas de software). ¿Que funcionalidades le agregaría a esas herramientas para mejorar su productividad al 200%?

11.- Cuando desea encontrar antecedentes para una investigación/proyecto, ¿como llega a un sitio en Internet que pueda tener esa información?, ¿usa un buscador?, ¿cual?, si no usa un buscador, ¿como lo hace?

12.- ¿Que medios de articulación utilizas para promocionar/difundir/publicar tu investigación/proyecto/innovación?

13.- Cuando inicias un proyecto/investigación/innovación con un equipo de trabajo, ¿como haces para llevar el control de las responsabilidades que ejecuta cada miembro del equipo y el cumplimiento de las mismas?

14.- ¿De que manera una plataforma puede ayudarte a simplificar cada uno de los pasos/fases de tu investigación/proyecto/innovación?

15.- De acuerdo a su criterio y experiencia ¿como debería ser la plataforma ideal que te ayude a llevar el control desde su inicio-fin hasta la publicación de su investigación/proyecto/innovación? [funcionalidades, herramientas, métodos].

16.- ¿Algo que quiera agregar?

Buenas practicas al realizar la entrevista

- Las entrevistas deben estar orientadas a saber el como las personas utilizan ciertos servicios, herramientas, como necesitan que nosotros le entreguemos algo. No sirve la pregunta de si y no por que para eso basta hacer una encuesta.
- No hacer las entrevistas más largas de 25-30 minutos.
- Entrevistar no menos de 15 personas.
- Dejar que los entrevistados se expresen y no interrumpir demasiado, que las personas se sientan escuchadas y de igual forma que sientan que, lo que se esta contando es valioso para nosotros y no solamente por que se lo digamos, sino por que realmente es importante.
- Grabar en audio toda la entrevista (si es posible audio/vídeo mucho mejor).
- Jamás interrumpir, dejar que las personas hablen.

Malas prácticas al realizar la entrevista

- Jamás hacer un focus group, para los que no saben lo que es, ver el siguiente vídeo: (https://www.youtube.com/watch?v=J4QflsSdt_c).
- Si involucramos en un proceso de investigación a 4, 5, 6, 20 personas en una sala y se comienza a realizar preguntas, las opiniones van a tender al consenso, este tipo de actividades tiende al consenso, si hay alguien que esta en desacuerdo y hay mas de una persona en desacuerdo un grupo dominante que opina lo contrario, se va a llegar al consenso y va haber acuerdos donde las personas que están en el grupo van a terminar opinando lo mismo, y eso no nos sirve por que necesitamos saber las opiniones/experiencias de las personas particularmente por que lo que estamos buscando son los problemas.
- Las actividades de grupo tienden al consenso.
- Situación de dominancia