Manual de Usuario

Sección 1: Check-in y Reserva

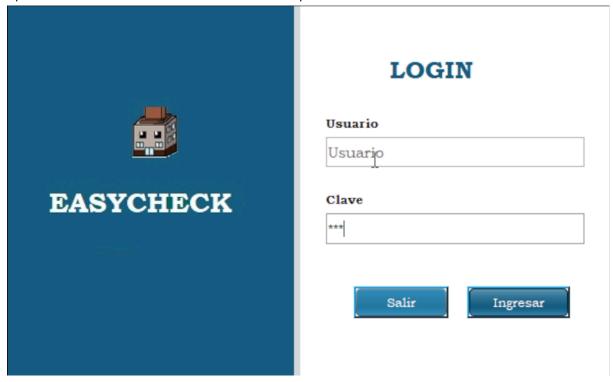
¿Qué es el Check-in y la Reserva?

El check-in es el proceso de registrar a los huéspedes que llegarán al hotel, mientras que la reserva es la acción de apartar una habitación para una fecha futura.

Pasos para realizar un Check-in o una Reserva

1. Inicio de sesión:

Cuando accedas a la aplicación, deberás ingresar tu usuario y contraseña. La aplicación verificará esta información para darte acceso.



2. Acceder a Check-in/Reserva:

1

 Una vez autenticado, selecciona la opción "Check In/Reserva" en el menú principal. Se abrirá una nueva ventana donde podrás realizar el check-in o reserva.

3. Seleccionar fechas:

 Introduce las fechas de entrada y salida de los huéspedes. La aplicación buscará en la base de datos para verificar la disponibilidad de habitaciones.

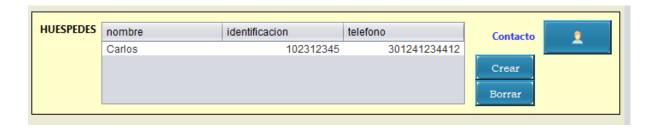
4. Ver habitaciones disponibles:

 La aplicación te mostrará una lista de habitaciones disponibles en las fechas seleccionadas. Podrás ver detalles como el número de habitación y el precio.



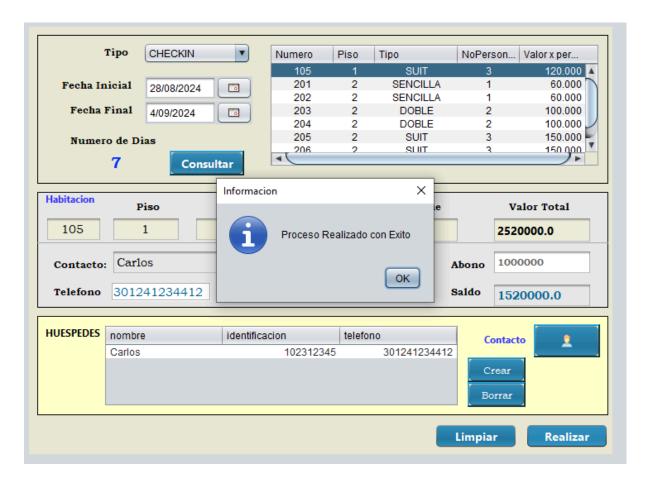
5. Seleccionar habitación y completar datos:

 Selecciona la habitación deseada y completa la información del huésped, como nombre, número de teléfono y cualquier abono necesario, luego presiona el botón contacto para llenar la tabla.



6. Finalizar el registro:

 Una vez que todos los datos estén completos presiona el boton realizar, la aplicación guardará la reserva o check-in en la base de datos. Recibirás una confirmación de que el proceso se realizó con éxito.



Sección 2: Checkout

¿Qué es el Checkout?

El checkout es el proceso de finalizar la estadía de un huésped y liberar la habitación para su próximo uso.

Pasos para realizar un Checkout

- 1. Inicio de sesión:
 - o Ingresa tu usuario y contraseña para acceder a la aplicación.
- 2. Acceder a Checkout:
 - Selecciona la opción "Checkout" en el menú. Se abrirá una ventana con las habitaciones que están actualmente ocupadas (check-in).

3. Seleccionar habitación:

Selecciona la habitación que el huésped está utilizando y que deseas liberar.

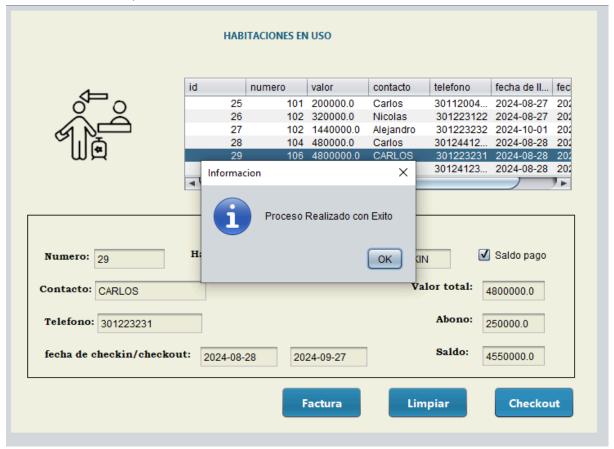


4. Confirmar Checkout:

 Confirma que el huésped ha finalizado su estadía y presiona el botón Checkout. La habitación se actualizará en la base de datos como "Checkout" y estará disponible para nuevas reservas.

5. Confirmación:

Recibirás un mensaje de confirmación indicando que el proceso de checkout se completó con éxito.



Sección 3: Cancelar Reserva

¿Qué es Cancelar Reserva?

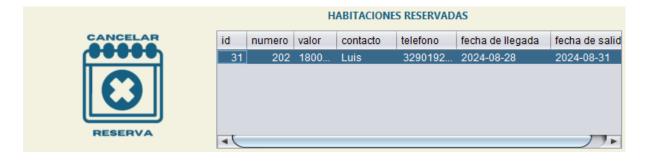
Cancelar una reserva es el proceso de anular una habitación que había sido reservada para un huésped, liberándola para otros posibles clientes.

Pasos para Cancelar una Reserva

- 1. Inicio de sesión:
 - o Ingresa tu usuario y contraseña para acceder a la aplicación.
- 2. Acceder a Cancelar Reserva:
 - Selecciona la opción "Cancelar Reserva" en el menú. Se abrirá una ventana con las habitaciones reservadas.

3. Seleccionar la reserva a cancelar:

o Elige la habitación cuya reserva deseas cancelar.



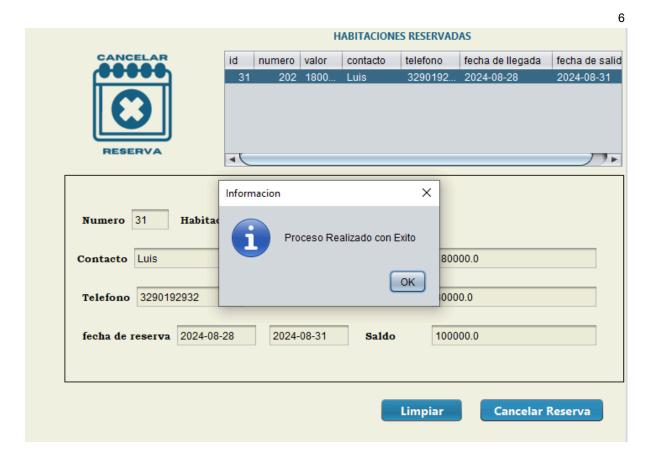
4. Confirmar la cancelación:

 Confirma que deseas cancelar la reserva y presiona el botón cancelar. La habitación se actualizará en la base de datos como "Cancelada" y estará disponible para nuevas reservas.

5. Confirmación:

 Recibirás un mensaje de confirmación indicando que la reserva se canceló con éxito.

5



Sección 4: Consultas

¿Qué es la Consulta?

La consulta te permite revisar registros anteriores en la base de datos, ya sea sobre habitaciones, reservas, o check-ins previos.

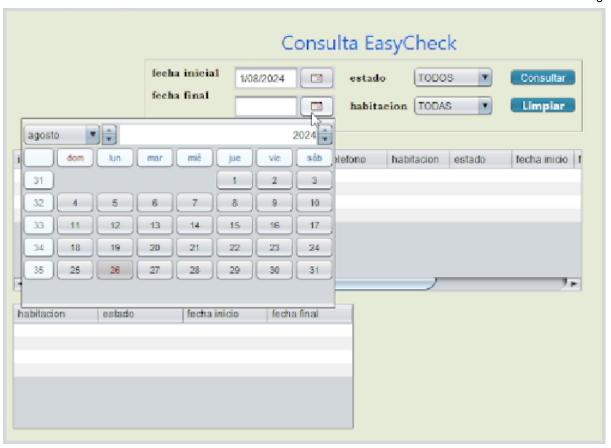
Pasos para realizar una Consulta

- 1. Inicio de sesión:
 - o Ingresa tu usuario y contraseña para acceder a la aplicación.
- 2. Acceder a Consultas:
 - Selecciona la opción "Consulta" en el menú. Se abrirá una ventana donde podrás realizar la consulta.

7

3. Seleccionar criterios de búsqueda:

 Elige los filtros o criterios que deseas consultar, como fechas, tipo de habitación, etc.



4. Ver resultados:

 La aplicación te mostrará los registros que coinciden con tu búsqueda en una tabla. Si hay habitaciones con períodos de disponibilidad entre dos reservas, esto también se reflejará.

