**Procesos**

**Atención**

1. Cuáles son los datos personales que le interesa de los pacientes?: los datos de los pacientes: edad-procedencia-domicilio-o sea los datos filiatorios-pero los mas importantes son los dtos de la historia clinica: descripción de su molestia, sintomas, enfermedades que padecio o pade ce, como diabetes- estado físico-tratamientos en general, remedios que consume, hábitos, alcohol. drogas. azucares- trabajos tóxicos-
2. Trabajan con obras sociales? Cuál es el procedimiento para el cobro?: algunos profesionales trabajan por obras sociales, otros no.cada obra social tiene un sistema de facturación-
3. Emiten algún comprobante de pago? Factura, ticket, etc.: Se emiten recibos y se factura a la obra social.Se autoriza on-line algunas
4. Se entrega medicación? Cuáles son los datos que le interesa de esos medicamentos?: No se entregan medicamentos- Si se aplica medicación para hacer estudios, cirugías- y se prescriben medicamentos.-.
5. Cómo se gestionan los turnos? Tiempo entre turno, tiempo de atención, días de atención, profesional asignado, etc.: los turnos se dan telefonicamente- no se sugiere numero de pacientes por hora. Es atención personalizada, incluso las practicas de diagnostico.
6. Cómo se registrar actualmente las atenciones, los ingresos y salidas de dinero, etc.: se registra todo en la hnistoria clinica o ficha
7. Cuáles son los datos del paciente que se registran en la primera visita a la clínica?: la mayoría delos datos se registran en la historia clinica el primer día, se llama Primera Consulta o paciente de Primera VEz--es mas extensa, y queda hecha la historia para la proxima consulta.-
8. Si un médico no puede asistir por enfermedad, como se cubre, cancelan los turnos o reprograman.: si se enferma se suspende si es algo programado , pero la urgencia la atiende otro o un pos-operatorio.-
9. Quienes tienen acceso a la información de los pacientes? quienes están o serán los autorizados a modificar dicha información?: Acceso a la información la tiene solo el medico tratante, hay secreto prof. pero un caso se puede estudiar o consulta con pares en una reunión o revista  de sala .
10. Existe algún problema o falencia detectado por reclamos de los pacientes? podría nombrar alguno: los pacientes reclaman mucho: tiempo de espera, horario de atención, cuando no mejora rápidamente.
11. Los pacientes avisan si no asistirán? Se pide a los pacientes que confirmen su asistencia?: en general si no van, cambian el turno por otro día u horario, por eso avisan. Es raro alguien que no vuelva mas,
12. Cómo se procede si una atención demora más de lo previsto?: si demora consulta, se comenta al siguiente paciente que esta demorado por tal cuestión depende la edad del paciente y lo que haya que hacerle.
13. Como le gustaría que quedara confeccionada la historia clínica de los pacientes?

**General**

1. Qué necesidad del negocio considera que es la más critica a satisfacer?
2. Si conoce algún otro sistema similar, y que características posee que le gustaría que este implemente también.
3. Alguna persona de la clínica tiene conocimiento acerca de conexiones redes, internet, base de datos, páginas web? :
4. Cómo se realiza el pago de impuestos y otros costos de funcionamiento y mantenimiento de la clínica?
5. Si están dispuestos a invertir en tecnología para mejorar la gestión de la clínica

**Proveedores**

1. Cómo se maneja con los proveedores, los tiene registrados, acuerda citas, etc. (remedios, muestras gratis)? los proveedores, se registran según las necesidades, algunos son únicas empresas de instrumental y hay que esperar insumos. Se los cita para saberllos precios.- muestra gratis ya no existen, son escasas, si llega alguna de obsequia al paciente.
2. Con empresa de recolección de residuos patógenos y otros servicios que sean cubiertos por personal ajeno a la clínica? los residuos patogenos lo retira una empresa, en oftalmologia es muy poco, son quirurgicos y algun resto de sutura, no se tiran tejidos por ejemplo, casi no hay sangre.
3. Maneja stocks o inventario de los insumos y medicamentos l oxigeno lo provee otra empresa.
4. Cuáles son los datos de los proveedores?: datos de proveedores; empresas reconocidas- lugar de instalación, muchos venden en Bs. As o de usa y no estan en la ciudad.-

**Investigación**

1. De qué forma archivan la información para los informes de investigación y difusión?
2. Qué información desearía registrar de las atenciones que sean importantes para la generación de informes para investigación? la información se ordena manualmente,sería bjueno consultar a medica oftalmologa. Lo interesante sería que además de los datos del paciente se registre, las imagenes, la cirugía, y su `posterior evolujción. ademas de ordenar datos, analisis, etc.