

BICI-GO

Historias de Usuario Completas

JAIME RINCON

Historia de usuario 1.1

historia de usuario 1.1
titulo
Clasificación de bicicletas por tipo para la empresa Bici-Go
descripción
Como administrador de la empresa Bici-Go quiero registrar los datos específicos de cada bicicleta (marca, modelo, año de fabricación y tamaño del marco).
criterios de aceptación
1. El sistema debe permitir ingresar todos los datos específicos de cada bicicleta.
2. Los datos deben mostrarse de forma clara en cada ficha técnica.
3. Todos los campos deben contener información obligatoria.
4. Pueden existir bicicletas con todos o al menos un dato igual.
5. Se pueden recibir valores numéricos y cadenas de texto.

Historia de usuario 1.2

historia de usuario 1.2
titulo
Estado de las bicicletas para la empresa Bici-Go
descripción
Como administrador de la empresa Bici-Go quiero registrar el estado de las bicicletas en los siguientes estados (excelente, bueno, requiere mantenimiento) para llevar un control y garantizar la seguridad de los clientes.
criterios de aceptación
1. El sistema debe permitir ingresar los estados de las bicicletas.
2. Los estados pueden actualizarse en cualquier momento.
3. Todas las bicicletas deben presentar un estado.
4. Pueden existir bicicletas con un mismo estado.

Historia de usuario 1.3

historia de usuario 1.3
título
Disponibilidad de las bicicletas en la empresa Bici-Go
descripción
Como administrador de la empresa Bici-Go quiero registrar cuántas bicicletas se encuentran disponibles para cada punto de alquiler.
criterios de aceptación
1. El sistema debe mostrar cuántas bicicletas tiene cada punto de alquiler.
2. Si no hay bicicletas el sistema debe mostrar 'no disponible'.
3. Debe existir un estado obligatorio.

Historia de usuario 1.4

historia de usuario 1.4
título
Kilometraje de las bicicletas para la empresa Bici-Go
descripción
Como administrador de la empresa Bici-Go quiero registrar kilometraje y horas de uso de las bicicletas para realizar un seguimiento para mantenimientos preventivos.
criterios de aceptación
1. El sistema debe permitir ingresar el kilometraje y las horas de uso de cada bicicleta.
2. Los datos pueden actualizarse en cualquier momento.
3. Todas las bicicletas deben presentar ambos datos.
4. Pueden existir bicicletas sin kilómetros recorridos y horas de uso.

Historia de usuario 1.5

historia de usuario 1.5
título
Seguro o plan de protección para las bicicletas en la empresa Bici-Go
descripción
Como administrador de la empresa Bici-Go quiero asociar cada bicicleta a un seguro o plan de protección.
criterios de aceptación
1. El sistema debe permitir ingresar información del seguro (nombre, número de póliza y cobertura).
2. Todas las bicicletas deben estar asociadas a un plan de protección o seguro.
3. Los planes de protección o seguro pueden actualizarse según lo necesario.
4. Pueden existir bicicletas con la misma información de seguro.

Historia de usuario 1.6

historia de usuario 1.6
titulo
Clasificación de bicicletas por tipo de uso o terreno
descripción
Como administrador de la empresa Bici-go quiero clasificar cada bicicleta según su tipo de uso o terreno (montaña, urbana, de ruta) para que los turistas puedan filtrar y encontrar la bicicleta adecuada.
criterios de aceptación
1. El sistema debe permitir seleccionar el tipo de terreno: montaña, urbana o ruta.
2. Esta clasificación debe ser obligatoria para cada bicicleta.
3. Debe mostrarse claramente en la ficha técnica de la bicicleta.
4. Los usuarios deben poder filtrar bicicletas por tipo de terreno.

Historia de usuario 1.7

historia de usuario 1.7
titulo
Clasificación de bicicletas por tipo de asistencia
descripción
Como administrador de la empresa Bici-go quiero clasificar cada bicicleta según su tipo de asistencia (convencional o eléctrica) para diferenciar las opciones disponibles.
criterios de aceptación
1. El sistema debe permitir seleccionar: convencional o eléctrica.
2. Esta clasificación debe ser obligatoria.
3. Las bicicletas eléctricas pueden requerir campos adicionales específicos.
4. La tarifa puede variar según el tipo de asistencia.

LUIS MUÑOZ

Historia de usuario 2.1

historia de usuario 2.1
titulo
Registro y administración de ciudades donde existen puntos de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar y administrar las ciudades donde existen puntos de alquiler para organizar mejor la información y facilitar las búsquedas.
criterios de aceptación
1. Se debe ingresar un identificador único para cada ciudad, en este caso es el código DANE asignado a cada ciudad.
2. Debe ser posible registrar una ciudad indicando su nombre y el departamento al que pertenece.
3. Solo se podrán eliminar ciudades sin puntos de alquiler asociados.
4. Los puntos de alquiler solo podrán asociarse a ciudades previamente registradas.
5. Una ciudad puede tener asociado muchos puntos de alquiler.

Historia de usuario 2.2

historia de usuario 2.2
titulo
Registro de servicios específicos que ofrece cada punto de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar los servicios específicos que ofrece cada punto de alquiler para que los visitantes conozcan claramente la oferta disponible en cada lugar.
criterios de aceptación
1. Cada servicio debe tener un identificador único generado automáticamente por el sistema.
2. Debe ser posible registrar varios servicios en un punto de alquiler sin que se repitan los identificadores.
3. El servicio debe almacenar Nombre, estado (indicando si está activo o inactivo) y una breve descripción del servicio.
4. El administrador debe poder editar y eliminar servicios de un punto de alquiler específico.

Historia de usuario 2.3

historia de usuario 2.3
titulo
Registro de la capacidad de bicicletas de cada punto de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar la capacidad de bicicletas de cada punto de alquiler para controlar el inventario disponible.
criterios de aceptación
1. Debe ser posible ingresar la capacidad máxima de bicicletas que soporta un punto de alquiler.
2. Debe ser posible modificar la capacidad registrada en caso de ampliación o reducción de espacio.
3. El sistema debe validar que el número de bicicletas asignadas a un punto no supere la capacidad registrada.
4. El sistema debe mostrar la capacidad y el número de bicicletas actuales disponibles en cada punto de alquiler.

Historia de usuario 2.4

historia de usuario 2.4
titulo
Registro del horario de operación de cada punto de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar el horario de operación de cada punto de alquiler para que los usuarios sepan en qué días y horas está disponible el servicio.
criterios de aceptación
1. Debe ser posible registrar los días de la semana en los que el punto de alquiler está operativo.
2. Debe especificar la hora de apertura y de cierre de cada punto de alquiler.
3. Debe permitirse actualizar el horario de un punto de alquiler cuando este cambie.
4. El sistema debe validar que los horarios de apertura y cierre tengan un formato válido estipulado.

Historia de usuario 2.5

historia de usuario 2.5
titulo
Asociar cada bicicleta del inventario a un punto de alquiler específico
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero asociar cada bicicleta del inventario a un punto de alquiler específico para gestionar mejor su ubicación y disponibilidad.
criterios de aceptación
1. Cada bicicleta debe estar asociada únicamente a un punto de alquiler activo o no estar asociada a ninguno.
2. Debe poder cambiarse la asociación de una bicicleta a otro punto de alquiler.
3. El sistema debe validar que la cantidad de bicicletas no supere la capacidad del punto de alquiler.

Historia de usuario 2.6

historia de usuario 2.6
titulo
Registro de persona de contacto y teléfono para cada punto de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar una persona de contacto y su número telefónico para cada punto de alquiler, de modo que los usuarios tengan un canal de comunicación directo.
criterios de aceptación
1. Debe registrar el nombre completo de la persona de contacto.
2. Debe ser posible registrar un número telefónico válido.
3. Debe poder actualizarse la información de contacto cuando cambie.

Historia de usuario 2.7

historia de usuario 2.7
titulo
Almacenar fotos de cada punto de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero almacenar fotos de cada punto de alquiler para que los usuarios puedan identificarlo fácilmente.
criterios de aceptación

1. Debe subirse al menos una foto del punto de alquiler.
2. Debe poder almacenarse más de una imagen por punto de alquiler.
3. Las imágenes deben quedar asociadas al registro del punto de alquiler correspondiente.

Historia de usuario 2.8

historia de usuario 2.8
título
Registro de coordenadas geográficas de cada punto de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar las coordenadas exactas (latitud y longitud) de cada punto de alquiler para permitir la geolocalización precisa en mapas.
criterios de aceptación
1. Debe permitir ingresar valores decimales de latitud y longitud.
2. Las coordenadas deben ser obligatorias al crear un punto de alquiler.
3. Debe validar que las coordenadas estén en rangos válidos.
4. Las coordenadas deben usarse para mostrar el punto en mapas interactivos.

Historia de usuario 2.9

historia de usuario 2.9
título
Gestión de departamentos colombianos con código DANE
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero mantener un catálogo de departamentos colombianos con sus códigos DANE para estandarizar la información geográfica.
criterios de aceptación
1. Debe registrar el código DANE como identificador único de cada departamento.
2. Debe almacenar el nombre del departamento.
3. No debe permitir códigos DANE duplicados.
4. Las ciudades deben estar asociadas a un departamento válido.

CAMILO MANCILLA

Historia de usuario 3.1

historia de usuario 3.1
titulo
Clasificar cada plan según su duración
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero clasificar cada plan según su duración para organizar mejor la oferta y facilitar la búsqueda de planes por parte de los usuarios.
criterios de aceptación
1. Debe permitir seleccionar la duración del plan (hora, día, semana, mes, año).
2. Debe guardar la duración seleccionada en el registro del plan.
3. Debe validar que cada plan tenga una categoría de duración asignada antes de publicarse.
4. Debe actualizar automáticamente la clasificación si se modifica la duración del plan.

Historia de usuario 3.2

historia de usuario 3.2
titulo
Registrar y gestionar las tarifas de los planes de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar y gestionar las tarifas de los planes de alquiler para que los precios sean claros, según la duración del plan.
criterios de aceptación
1. Debe permitir registrar una tarifa monetaria asociada a cada plan de alquiler.
2. Debe especificar la moneda de la tarifa.
3. Debe registrar la fecha de inicio de vigencia y, si aplica, la fecha de finalización.
4. Debe validar que el valor ingresado sea numérico y positivo.

Historia de usuario 3.3

historia de usuario 3.3
titulo
Asociar métodos de pago a cada plan
descripción
Como Administrador del portal BICI-GO, quiero asociar métodos de pago a cada plan para facilitar las transacciones.
criterios de aceptación
1. Debe permitir asociar múltiples métodos de pago a un plan.
2. Debe validar que los métodos seleccionados estén permitidos en la plataforma.
3. Debe guardar fecha de la última actualización de métodos de pago.

Historia de usuario 3.4

historia de usuario 3.4
titulo
Registrar los beneficios y condiciones especiales de cada plan
descripción
Como Administrador del portal BICI-GO, quiero registrar los beneficios y condiciones especiales de cada plan para informar al usuario.
criterios de aceptación
1. Debe permitir agregar una descripción detallada de beneficios.
2. Debe permitir registrar políticas de cancelación o reembolso.
3. Debe mostrar esta información en la vista de detalle del plan.

Historia de usuario 3.5

historia de usuario 3.5
titulo
Activar o desactivar planes de alquiler
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero activar o desactivar planes de alquiler para controlar qué opciones están disponibles al público.
criterios de aceptación

1. Debe permitir cambiar el estado de un plan entre 'activo' e 'inactivo'.
2. Los planes inactivos no deben mostrarse en el portal de usuario.
3. Debe registrar la fecha y hora del cambio de estado.

Historia de usuario 3.6

historia de usuario 3.6
titulo
Ver los planes de alquiler activos y sus detalles
descripción
Como Turista, quiero ver los planes de alquiler activos y sus detalles para seleccionar el que más me convenga.
criterios de aceptación
1. Debe mostrar un identificador único (ID) para cada plan de alquiler.
2. Debe listar solo los planes activos y vigentes.
3. Debe mostrar tipo de plan, tarifa, duración y descripción.
4. Debe permitir ordenar por precio o duración.
5. Debe mostrar los métodos de pago disponibles.

DAVID BRUNAL

Historia de usuario 4.1

historia de usuario 4.1
titulo
Registrarse con email y contraseña para crear cuenta
descripción
Como Turista, quiero registrarme con email y contraseña para crear mi cuenta.
criterios de aceptación
1. Debe permitir el registro de nombre completo, correo electrónico y contraseña.
2. Debe validar formato de correo y rechazar correos ya registrados.
3. La contraseña se almacena en forma encriptada.
4. Debe almacenar la fecha de registro del usuario.
5. Debe enviar correo de verificación y activar la cuenta al confirmarlo.

Historia de usuario 4.2

historia de usuario 4.2
titulo
Iniciar sesión para acceder a funcionalidades
descripción
Como Turista, quiero iniciar sesión para acceder a mis funcionalidades.
criterios de aceptación
1. Debe permitir login con correo y contraseña válidos.
2. Debe comparar si existe o no el usuario, y decir que no existe en su defecto.

Historia de usuario 4.3

historia de usuario 4.3
titulo
Aceptar los Términos y Condiciones para usar la plataforma
descripción
Como Turista, quiero aceptar los Términos y Condiciones para usar la plataforma.
criterios de aceptación
1. Debe impedir finalizar el registro si no se aceptan los TyC.
2. Debe registrar la aceptación de los TyC con versión y fecha.
3. Debe permitir consultar la versión aceptada desde el perfil.

Historia de usuario 4.4

historia de usuario 4.4
titulo
Dejar una reseña de un recorrido con calificación y comentario
descripción
Como Turista, quiero dejar una reseña de un recorrido con calificación y comentario.
criterios de aceptación
1. Solo usuarios que completaron el recorrido pueden reseñar.
2. Debe permitir calificación 1–5 y comentario con límite de caracteres.
3. Debe permitir añadir etiquetas de un catálogo.
4. Debe actualizar el promedio y el conteo de reseñas del recorrido.
5. Debe evitar duplicar reseñas del mismo usuario para el mismo recorrido (permitir edición).

Historia de usuario 4.5

historia de usuario 4.5
titulo
Adjuntar fotos o videos a mi reseña
descripción
Como Turista, quiero adjuntar fotos o videos a mi reseña para ilustrarla.
criterios de aceptación
1. Debe aceptar formatos comunes de imagen y video, con límites de tamaño y cantidad.
2. Debe generar miniaturas y analizar contenido indebido para moderación.
3. Debe mostrar el progreso de subida y manejar fallos (reintentos).

Historia de usuario 4.6

historia de usuario 4.6
titulo
Ver y filtrar reseñas para tomar mejores decisiones
descripción
Como Usuario, quiero ver y filtrar reseñas para tomar mejores decisiones.
criterios de aceptación
1. Debe listar reseñas con paginación, promedio y distribución de estrellas.
2. Debe permitir filtrar por calificación mínima, etiquetas, guía y 'con multimedia'.
3. Debe permitir ordenar por más recientes, mejor valoradas o más útiles.
4. Debe mostrar perfil básico del autor (nombre y fecha de reseña).

Historia de usuario 4.7

historia de usuario 4.7
titulo
Guardar preferencias para personalizar la experiencia
descripción
Como Turista, quiero guardar mis preferencias (p. ej., idioma) para personalizar la experiencia.
criterios de aceptación
1. Debe permitir seleccionar idioma de preferencia y guardar la elección.
2. Debe persistir las preferencias por usuario y aplicarlas al iniciar sesión.

3. Debe permitir actualizar o restablecer preferencias desde el perfil.
4. Debe registrar fecha de última actualización de preferencias.

Historia de usuario 4.8

historia de usuario 4.8
titulo
Consultar historial de alquileres y rutas
descripción
Como Turista, quiero consultar mi historial de alquileres y rutas para revisar mis recorridos anteriores.
criterios de aceptación
1. Debe almacenar cada alquiler/ruta con fecha, lugar, guía (si aplica) y estado.
2. Debe permitir filtrar por rango de fechas y tipo de recorrido.
3. Debe enlazar cada elemento del historial con su detalle (incluida la opción de crear/editar reseña).
4. Debe paginar los resultados y mostrar el total de registros.

Historia de usuario 4.9

historia de usuario 4.9
titulo
Reseñas y contenidos multimedia guardados de forma segura
descripción
Como Turista, quiero que mis reseñas y sus contenidos multimedia queden guardados de forma segura para poder consultarlos después.
criterios de aceptación
1. Debe persistir la reseña con calificación, comentario, etiquetas, autor y marcas de tiempo.
2. Debe almacenar los archivos multimedia en un repositorio seguro, con URL's firmadas y miniaturas.
3. Debe registrar metadatos de cada archivo (tipo, tamaño, hash) y vincularlo a la reseña.
4. Debe asegurar integridad y respaldo periódico (copias de seguridad) de reseñas y adjuntos.

Historia de usuario 4.10

historia de usuario 4.10
titulo
Identificación única mediante userID y email
descripción

Como administrador del portal BICI-GO, quiero que cada usuario tenga un identificador único (userID) y un email válido que sirva como credencial de acceso.
criterios de aceptación
1. El sistema debe generar automáticamente un userID único al crear cada cuenta.
2. El email debe ser único en el sistema.
3. Debe validar que el formato del email sea correcto.
4. No debe permitir dos usuarios con el mismo correo electrónico.

Historia de usuario 4.11

historia de usuario 4.11
titulo
Diferenciación de tipos de usuario: Turista, Moderador y Administrador.
descripción
Como administrador del portal BICI-GO, quiero diferenciar entre tres tipos de usuarios para controlar el acceso a funcionalidades según el rol.
criterios de aceptación
1. Todo usuario debe tener asignado uno y solo un tipo/rol.
2. Turista: puede buscar, reservar, alquilar bicicletas y dejar reseñas.
3. Moderador: puede revisar y aprobar/rechazar contenido multimedia.
4. Administrador: tiene acceso completo al sistema.
5. El sistema debe validar permisos antes de cada acción según el rol.

JUAN GONZALEZ

Historia de usuario 5.1

historia de usuario 5.1
titulo

Publicar fotos y videos de recorridos y experiencias
descripción
Como usuario de BICI-GO, quiero publicar fotos y videos de mis recorridos y experiencias para compartirlas visualmente con la comunidad.
criterios de aceptación
1. Debe ser posible subir archivos multimedia ya definidos previamente.
2. Los archivos multimedia cuentan una fecha que será la del día en que fueron subidos, y el día que fueron aprobados.

Historia de usuario 5.2

historia de usuario 5.2
título
Delimitar los tipos de archivo permitidos a subir
descripción
Como usuario de BICI-GO, debo delimitar los tipos de archivo permitidos a subir en la sección de reseñas.
criterios de aceptación
1. Los archivos multimedia pueden ser jpg, png y mp4.
2. Los archivos multimedia deben ser aprobados por un moderador.

Historia de usuario 5.3

historia de usuario 5.3
título
Delimitar los tipos de archivo permitidos a subir
descripción
Como usuario de BICI-GO, debo delimitar el tamaño de los archivos a subir en la sección de reseñas para optimizar el espacio consumido en la nube.
criterios de aceptación
1. Los archivos multimedia cuentan con un límite de tamaño a subir al modelo.
2. Los archivos multimedia deben ser aprobados por un moderador.