

Jaime Rincon

| |
|--|
| historia de usuario 1.1 |
| titulo |
| clasificaicion de bicicletaspor tipo para la empresa Bici-Go |
| descripción |
| Como administrador de la empresa Bici-go quiero registrar los datos especificicos de cada bicicleta (marca, modelo, año de fabricacion y tamaño del marco) |
| Criterios de aceptación |
| 1. el sistema debe permitir ingresar odo los datos especificos de cada bicleta |
| 2. los datos deben mostrarse de forma clara en cada ficha tecnica |
| 3. todos los campos deben contener informacion obligatoria |
| 4. pueden existir bicicletas con los todos o al menos un dato igual |
| 5. se pueden recibir valores numericos y cadenas de texto |

| |
|--|
| historia de usuario 1.2 |
| titulo |
| estado de las bicicletas para la empresa Bici-Go |
| descripción |
| Como administrador de la empresa Bici-go quiero registrar el estado de las bicicletas en los siguientes estaados (excelente, bueno, requiere mantenimiento) paralleva un control y garantizar la seguridad de los clientes |
| Criterios de aceptación |
| 1. el sistema debe permitir ingresar los estados de las bicicletas |
| 2. los estados pueden actualizarse en cualquier momento |
| 3. todas las bicicletas deben presentar un estado |
| 4. pueden existir bicicletas con un mismo estado |

| historia de usuario 1.3 |
|--|
| titulo |
| Disponibilidad de las bicicletas en la empresa Bici-go |
| descripción |
| Como administrador de la empresa Bici-go quiero registrar cuantas bicicletas se encuentran disponibles para cada punto de alquiler |
| Criterios de aceptación |
| 1. el sistema debe mostrar cuantas bicicletas tiene cada punto de alquiler |
| 2. si no hay bicicletas el sistema debe mostrar "no disponible" |
| 3. debe existir un estado obligatorio |

| historia de usuario 1.4 |
|---|
| titulo |
| kilometraje de las bicicletas para la empresa Bici-Go |
| descripción |
| Como administrador de la empresa Bici-go quiero registrar kilometraje y horas de uso de las bicicletas para realizar un seguimiento para mantenimientos preventivos |
| Criterios de aceptación |
| 1. el sistema debe permitir ingresar el kilometraje y las horas de uso de cada bicicleta |
| 2. los datos pueden actualizarse en cualquier momento |
| 3. todas las bicicletas deben presentar ambos datos |
| 4. pueden existir bicicletas sin kilometros recorridos y horas de uso |

| historia de usuario 1.5 |
|---|
| titulo |
| Seguro o plan de proteccion para las bicicletas en la empresa Bici-go |
| descripcion |
| Como administrador de la empresa Bici-go quiero asociar cada bicicleta a un seguro o plan de proteccion |
| Criterios de aceptaci3n |
| 1. el sistema debe permitir ingresar informacionn del seguro (nombre, numero de poliza y cobertura) |
| 2. todas las bicicletas deben estar asociadas a un plan de proteccion o seguro |
| 3. los planes de proteccion o seguro pueden actualizarse segun lo necesario |
| 4. pueden existir bicicletas con la misma inforacion de seguro |

LUIS MUÑOZ

| HISTORIA DE USUARIO 2.1 |
|--|
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar y administrar las ciudades donde existen puntos de alquiler para organizar mejor la informaci3n y facilitar las b3squedas. |
| DESCRIPCION |
| El sistema debe permitir al administrador ingresar, editar y eliminar ciudades en las que operan los puntos de alquiler, de modo que cada punto est3 asociado a una ciudad registrada previamente. |
| CRITERIOS DE ACEPTACION |
| 1. Se debe ingresar un identificador unico para cada ciudad, en este caso es el codigo DANE asignado a cada ciudad. |
| 2. Debe ser posible registrar una ciudad indicando su nombre y el departamento al que pertenece. |
| 3. Solo se podr3n eliminar ciudades sin puntos de alquiler asociados. |
| 4. Los puntos de alquiler solo podr3n asociarse a ciudades previamente registradas. |
| 5. una ciudad puede tener asociado muchos puntos de alquiler |

| HISTORIA DE USUARIO 2.2 |
|---|
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar los servicios específicos que ofrece cada punto de alquiler para que los visitantes conozcan claramente la oferta disponible en cada lugar |
| DESCRIPCION |
| El administrador debe poder ingresar, modificar y eliminar los servicios que brinda cada punto de alquiler, tales como alquiler de bicicletas, talleres de reparación, venta de accesorios, entre otros. Esto permitirá que los visitantes puedan identificar rápidamente qué puede ofrecer cada punto y elegir el que mejor se ajuste a sus necesidades. |
| CRITERIOS DE ACEPTACION |
| 1. Cada servicio debe tener un identificador único generado automáticamente por el sistema. |
| 2. Debe ser posible registrar varios servicios en un punto de alquiler sin que se repitan los identificadores |
| 3. El servicio debe almacenar Nombre, estado (indicando si esta activo o inactivo) y una breve descripción del servicio. |
| 4. El administrador debe poder editar y eliminar servicios de un punto de alquiler específico. |

| HISTORIA DE USUARIO 2.3 |
|---|
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar la capacidad de bicicletas de cada punto de alquiler para controlar el inventario disponible. |
| DESCRIPCION |
| El sistema debe permitir ingresar y actualizar la cantidad máxima de bicicletas que puede manejar cada punto de alquiler, con el fin de gestionar de manera adecuada la disponibilidad y no sobrepasar el límite de capacidad asignado. |
| CRITERIOS DE ACEPTACION |
| 1. Debe ser posible ingresar la capacidad máxima de bicicletas que soporta un punto de alquiler. |
| 2. Debe ser posible modificar la capacidad registrada en caso de ampliación o reducción de espacio. |
| 3. El sistema debe validar que el número de bicicletas asignadas a un punto no supere la capacidad registrada. |
| 4. El sistema debe mostrar la capacidad y el número de bicicletas actuales disponibles en cada punto de alquiler. |

| |
|--|
| HISTORIA DE USUARIO 2.4 |
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar el horario de operación de cada punto de alquiler para que los usuarios sepan en qué días y horas está disponible el servicio. |
| DESCRIPCION |
| El sistema debe permitir ingresar y actualizar los horarios de atención de los puntos de alquiler, incluyendo días de la semana y rangos de horas, con el fin de mostrar información clara y confiable a los usuarios. |
| CRITERIOS DE ACEPTACION |
| 1. Debe ser posible registrar los días de la semana en los que el punto de alquiler está operativo. |
| 2. Debe especificar la hora de apertura y de cierre de cada punto de alquiler. |
| 3. Debe permitirse actualizar el horario de un punto de alquiler cuando este cambie. |
| 4. El sistema debe validar que los horarios de apertura y cierre tengan un formato válido estipulado. |

| |
|--|
| HISTORIA DE USUARIO 2.5 |
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero asociar cada bicicleta del inventario a un punto de alquiler específico para gestionar mejor su ubicación y disponibilidad. |
| DESCRIPCION |
| El sistema debe permitir vincular cada bicicleta registrada en el inventario con un punto de alquiler en particular, de manera que se pueda llevar un control exacto de cuántas y cuáles bicicletas están en cada lugar. |
| CRITERIOS DE ACEPTACION |
| 1. Cada bicicleta debe estar asociada únicamente a un punto de alquiler activo o no estar asociada a ninguno. |
| 2. Debe poder cambiarse la asociación de una bicicleta a otro punto de alquiler. |
| 3. El sistema debe validar que la cantidad de bicicletas no supere la capacidad del punto de alquiler. |

| |
|---|
| HISTORIA DE USUARIO 2.6 |
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar una persona de contacto y su número telefónico para cada punto de alquiler, de modo que los usuarios tengan un canal de comunicación directo. |
| DESCRIPCION |
| Cada punto de alquiler debe contar con un registro de contacto principal (nombre y teléfono) que sirva para resolver dudas o atender emergencias relacionadas con el servicio. |
| CRITERIOS DE ACEPTACION |
| 1. Debe registrar el nombre completo de la persona de contacto. |
| 2. Debe ser posible registrar un número telefónico válido. |
| 3. Debe poder actualizarse la información de contacto cuando cambie. |

| |
|--|
| HISTORIA DE USUARIO 2.7 |
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero almacenar fotos de cada punto de alquiler para que los usuarios puedan identificarlo fácilmente. |
| DESCRIPCION |
| El sistema debe permitir adjuntar imágenes representativas de cada punto de alquiler, que se mostrarán en el portal junto a su información básica. |
| CRITERIOS DE ACEPTACION |
| 1. Debe subirse al menos una foto del punto de alquiler. |
| 2. Debe poder almacenarse más de una imagen por punto de alquiler. |
| 3. Las imágenes deben quedar asociadas al registro del punto de alquiler correspondiente. |

CAMILO MANCILLA

| |
|--|
| Historia de usuario 3.1 |
| Título |
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero clasificar cada plan según su duración para organizar mejor la oferta y facilitar la búsqueda de planes por parte de los usuarios. |
| Descripción |
| El sistema debe permitir asignar una categoría de duración a cada plan de alquiler (por hora, día, semana, mes o año). Esta clasificación ayudará tanto al administrador a gestionar los planes como al turista a filtrarlos fácilmente al momento de elegir. |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe permitir seleccionar la duración del plan (hora, día, semana, mes, año). 2. Debe guardar la duración seleccionada en el registro del plan. 3. Debe validar que cada plan tenga una categoría de duración asignada antes de publicarse. 4. Debe actualizar automáticamente la clasificación si se modifica la duración del plan. |

| Historia de usuario 3.2 |
|---|
| Titulo |
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero registrar y gestionar las tarifas de los planes de alquiler para que los precios sean claros, según la duración del plan. |
| Descripción |
| El sistema debe permitir al administrador establecer y modificar la tarifa asociada a cada plan de alquiler (por hora, día, semana, mes o año). |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe permitir registrar una tarifa monetaria asociada a cada plan de alquiler. |
| 2. Debe especificar la moneda de la tarifa |
| 3. Debe registrar la fecha de inicio de vigencia y, si aplica, la fecha de finalización. |
| 4. Debe validar que el valor ingresado sea numérico y positivo. |

| Historia de usuario 3.3 |
|---|
| Titulo |
| Como Administrador del portal BICI-GO, quiero asociar métodos de pago a cada plan para facilitar las transacciones. |
| Descripción |
| Cada plan debe indicar los medios de pago disponibles (tarjeta, billetera virtual, efectivo, etc.). |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe permitir asociar múltiples métodos de pago a un plan. |
| 2. Debe validar que los métodos seleccionados estén permitidos en la plataforma. |
| 3. Debe guardar fecha de la última actualización de métodos de pago. |

| Historia de usuario 3.4 |
|--|
| Titulo |
| Como Administrador del portal BICI-GO, quiero registrar los beneficios y condiciones especiales de cada plan para informar al usuario. |
| Descripción |
| Cada plan podrá incluir detalles sobre beneficios y políticas (reembolso, cancelación). |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe permitir agregar una descripción detallada de beneficios. |
| 2. Debe permitir registrar políticas de cancelación o reembolso. |
| 3. Debe mostrar esta información en la vista de detalle del plan. |

| Historia de usuario 3.5 |
|---|
| Titulo |
| Como administrador del portal BICI-GO, quiero activar o desactivar planes de alquiler para controlar qué opciones están disponibles al público. |
| Descripción |
| El administrador podrá modificar el estado de los planes (activo o inactivo) según su disponibilidad, temporada o vigencia. Esto permite mantener actualizada la oferta y evitar que los usuarios contraten planes que ya no se encuentran en operación. |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe permitir cambiar el estado de un plan entre “activo” e “inactivo”. |
| 2. Los planes inactivos no deben mostrarse en el portal de usuario. |
| 3. Debe registrar la fecha y hora del cambio de estado. |

| Historia de usuario 3.6 |
|---|
| Titulo |
| Como Turista, quiero ver los planes de alquiler activos y sus detalles para seleccionar el que más me convenga. |
| Descripción |
| El usuario podrá consultar los planes activos con su duración, costo, beneficios y métodos de pago. |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe mostrar un identificador único (ID) para cada plan de alquiler. |
| 2. Debe listar solo los planes activos y vigentes. |
| 3. Debe mostrar tipo de plan, tarifa, duración y descripción. |
| 4. Debe permitir ordenar por precio o duración. |
| 5. Debe mostrar los métodos de pago disponibles. |

DAVID BRUNAL

| Historia de usuario 4.1 |
|--|
| Titulo |
| Como Turista, quiero registrarme con email y contraseña para crear mi cuenta. |
| Descripción |
| El usuario podrá crear una cuenta ingresando nombre, correo y contraseña. Se validará formato y unicidad del correo y se protegerán las credenciales. |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe permitir el registro de nombre completo, correo electrónico y contraseña. |
| 2. Debe validar formato de correo y rechazar correos ya registrados. |
| 3. La contraseña se almacena en forma encriptada. |
| 4. Debe almacenar la fecha de registro del usuario. |
| 5. Debe enviar correo de verificación y activar la cuenta al confirmarlo. |

| Historia de usuario 4.2 |
|---|
| Titulo |
| Como Turista, quiero iniciar sesión para acceder a mis funcionalidades. |
| Descripción |
| El usuario cuenta con un perfil para acceder a sus datos personales, experiencias y reseñas |
| Solo pueden ingresar usuarios registrados |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe permitir login con correo y contraseña válidos. |
| 2. Debe comparar si existe o no el usuario, y decir que no existe en su defecto |

| Historia de usuario 4.3 |
|--|
| Titulo |
| Como Turista, quiero aceptar los Términos y Condiciones para usar la plataforma. |
| Descripción |
| La aceptación de TyC es obligatoria y se registra con trazabilidad. |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe impedir finalizar el registro si no se aceptan los TyC. |
| 2. Debe registrar la aceptación de los TyC con versión y fecha. |
| 3. Debe permitir consultar la versión aceptada desde el perfil. |

| Historia de usuario 4.4 |
|---|
| Titulo |
| Como Turista, quiero dejar una reseña de un recorrido con calificación y comentario. |
| Descripción |
| Tras completar un recorrido, el usuario puede puntuar (1-5), |
| escribir comentario y añadir etiquetas predefinidas para describir su experiencia. |
| Criterios de aceptación |
| 1. Solo usuarios que completaron el recorrido pueden reseñar. |
| 2. Debe permitir calificación 1-5 y comentario con límite de caracteres. |
| 3. Debe permitir añadir etiquetas de un catálogo . |
| 4. Debe actualizar el promedio y el conteo de reseñas del recorrido. |
| 5. Debe evitar duplicar reseñas del mismo usuario para el mismo recorrido (permitir edición). |

| Historia de usuario 4.5 |
|---|
| Titulo |
| Como Turista, quiero adjuntar fotos o videos a mi reseña para ilustrarla. |
| Descripción |
| El usuario puede subir multimedia que complemente su opinión. |
| Criterios de aceptación |
| 1. Debe aceptar formatos comunes de imagen y video, con límites de tamaño y cantidad. |
| 2. Debe generar miniaturas y analizar contenido indebido para moderación. |
| 3. Debe mostrar el progreso de subida y manejar fallos (reintentos). |

| |
|---|
| Historia de usuario 4.6 |
| Título |
| Como Usuario, quiero ver y filtrar reseñas para tomar mejores decisiones. |
| Descripción |
| Se mostrará un listado con opciones de orden y filtros por estrellas, etiquetas, guía y presencia de multimedia. |
| Criterios de aceptación |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Debe listar reseñas con paginación, promedio y distribución de estrellas. 2. Debe permitir filtrar por calificación mínima, etiquetas, guía y “con multimedia”. 3. Debe permitir ordenar por más recientes, mejor valoradas o más útiles. 4. Debe mostrar perfil básico del autor (nombre y fecha de reseña). |

| |
|--|
| Historia de usuario 4.7 |
| Título |
| Como Turista, quiero guardar mis preferencias (p. ej., idioma) para personalizar la experiencia. |
| Descripción |
| El usuario podrá definir y modificar preferencias de uso (idioma de la interfaz, zona horaria, notificaciones), las cuales se aplicarán en toda la navegación. |
| Criterios de aceptación |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Debe permitir seleccionar idioma de preferencia y guardar la elección. 2. Debe persistir las preferencias por usuario y aplicarlas al iniciar sesión. 3. Debe permitir actualizar o restablecer preferencias desde el perfil. 4. Debe registrar fecha de última actualización de preferencias. |

| Historia de usuario 4.7 |
|--|
| Título |
| Como Turista, quiero guardar mis preferencias (p. ej., idioma) para personalizar la experiencia. |
| Descripción |
| El usuario podrá definir y modificar preferencias de uso (idioma de la interfaz, zona horaria, notificaciones), las cuales se aplicarán en toda la navegación. |
| Criterios de aceptación |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Debe permitir seleccionar idioma de preferencia y guardar la elección. 2. Debe persistir las preferencias por usuario y aplicarlas al iniciar sesión. 3. Debe permitir actualizar o restablecer preferencias desde el perfil. 4. Debe registrar fecha de última actualización de preferencias. |

| Historia de usuario 4.8 |
|--|
| Título |
| Como Turista, quiero consultar mi historial de alquileres Com y rutas para revisar mis recorridos anteriores. |
| Descripción |
| El sistema mostrará una lista de alquileres/rutas completadas por el usuario, con detalles y acceso al comprobante o al mapa del recorrido. |
| Criterios de aceptación |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Debe almacenar cada alquiler/ruta con fecha, lugar, guía (si aplica) y estado. 2. Debe permitir filtrar por rango de fechas y tipo de recorrido. 3. Debe enlazar cada elemento del historial con su detalle (incluida la opción de crear/editar reseña). 4. Debe paginar los resultados y mostrar el total de registros. |

| Historia de usuario 4.9 |
|--|
| Titulo |
| Como Turista, quiero que mis reseñas y sus contenidos multimedia queden guardados de forma segura para poder consultarlos después. |
| Descripción |
| Toda reseña creada por el usuario (texto, calificación, etiquetas) y sus adjuntos (fotos/videos) deben almacenarse con metadatos y estar disponibles para lectura y moderación. |
| Criterios de aceptación |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Debe persistir la reseña con calificación, comentario, etiquetas, autor y marcas de tiempo. 2. Debe almacenar los archivos multimedia en un repositorio seguro, con URLs firmadas y miniaturas. 3. Debe registrar metadatos de cada archivo (tipo, tamaño, hash) y vincularlo a la reseña. 4. Debe asegurar integridad y respaldo periódico (copias de seguridad) de reseñas y adjuntos. |

JUAN GONZALEZ

| Historia de usuario 5.1 |
|--|
| Titulo |
| Como usuario de BICI-GO, quiero publicar fotos y videos de mis recorridos y experiencias para compartirlas visualmente con la comunidad. |
| Descripcion |
| La plataforma permitirá a los usuarios subir fotos y videos relacionados con sus rutas en bicicleta y los servicios de apoyo que utilicen. |
| Criterios de aceptacion |
| Debe ser posible subir archivos multimedia ya definidos previamente. |
| Los archivos multimedia cuentan una fecha que será la del día en que fueron subidos, y el día que fueron aprobados |

| Historia de usuario 5.2 |
|--|
| Titulo |
| Como usuario de BICI-GO, debo delimitar los tipos de archivo permitidos a subir en la sección de reseñas. |
| Descripcion |
| La plataforma definirá los tipos de archivos permitidos, si estan subidos correctamente y si ya han sido aprobados por el moderador. |
| Criterios de aceptacion |
| Los archivos multimedia pueden ser jpg, png y mp4. |
| Los archivos multimedia deben ser aprobados por un moderador. |

| Historia de usuario 5.3 |
|--|
| Titulo |
| Como usuario de BICI-GO, debo delimitar el tamaño de los archivos a subir en la sección de reseñas para optimizar el espacio consumido en la nube. |
| Descripcion |
| La plataforma limitará el tamaño de los archivos que se pueden subir a la base de datos. |
| Criterios de aceptacion |
| Los archivos multimedia cuentan con un limite de tamaño a subir al modelo. |
| Los archivos multimedia deben ser aprobados por un moderador. |