

# Manual de Usuario y Administrador para el Sistema de Gestión de Asados Anita

---

Este manual describe cómo utilizar el sistema de gestión de la base de datos para Asados Anita, que cubre funciones como la gestión de clientes, mesas, reservas y pedidos. El sistema está diseñado para facilitar la administración y mejorar la eficiencia en el restaurante.

## 1. Manual de Usuario

### 1.1. Acceso al Sistema

#### 1. Iniciar Sesión:

- Dirígete a la página de inicio de sesión.
- Ingresa tu nombre de usuario y contraseña.
- Haz clic en Iniciar sesión.

#### 2. Restablecer Contraseña:

- Si olvidas tu contraseña, haz clic en 'Olvidé mi contraseña' y sigue las instrucciones para restablecerla.

### 1.2. Funciones del Usuario

#### - Consultar Reservas:

- En la página principal, selecciona la opción Reservas.
- Podrás ver las reservas actuales y futuras.

#### - Ver Pedido:

- Dirígete a la sección Mis Pedidos para ver el estado de tus pedidos y detalles.

#### - Realizar una Reserva:

- En el panel de Reservas, selecciona la fecha, hora y mesa.
- Ingresa la cantidad de comensales y confirma la reserva.

#### - Modificar Datos Personales:

- En la sección Mi Perfil, podrás actualizar tu información personal, como nombre y correo electrónico.

### 1.3. Salir del Sistema

Para cerrar sesión, haz clic en el ícono de cerrar sesión en la esquina superior derecha de la pantalla.

## 2. Manual de Administrador

### 2.1. Acceso al Sistema

#### 1. Iniciar Sesión:

- Ingresa tu usuario y contraseña de administrador en la página de inicio de sesión.

### 2.2. Funciones del Administrador

#### 2.2.1. Gestión de Clientes

##### - Agregar Cliente:

- Dirígete a Clientes > Nuevo Cliente.
- Ingresa la información del cliente (nombre, correo, fecha de nacimiento) y guarda los cambios.

##### - Modificar Cliente:

- En Clientes, selecciona un cliente de la lista y haz clic en Editar.
- Actualiza la información y guarda.

##### - Eliminar Cliente:

- En Clientes, selecciona un cliente y haz clic en Eliminar.

#### 2.2.2. Gestión de Mesas

##### - Agregar Mesa:

- En el menú Mesas, selecciona Nueva Mesa.
- Ingresa los datos como capacidad y disponibilidad.

##### - Modificar Mesa:

- En la lista de mesas, selecciona una mesa y haz clic en Editar.
- Actualiza la información y guarda los cambios.

##### - Eliminar Mesa:

- En Mesas, selecciona una mesa y haz clic en Eliminar.

#### 2.2.3. Gestión de Reservas

##### - Ver Reservas:

- Accede a Reservas para consultar todas las reservas realizadas por los clientes.

##### - Modificar Reserva:

- En Reservas, selecciona una reserva y haz clic en Editar.
- Puedes cambiar la fecha, hora o número de comensales.

##### - Cancelar Reserva:

- En Reservas, selecciona la reserva y haz clic en Cancelar para eliminarla del sistema.

#### **2.2.4. Gestión de Pedidos**

- Ver Pedidos:
  - En Pedidos, podrás ver los detalles de todos los pedidos realizados por los clientes.
- Actualizar Estado del Pedido:
  - En Pedidos, selecciona el pedido y actualiza su estado (ej. En preparación, Completado).

#### **2.2.5. Generación de Informes**

El administrador puede generar informes sobre reservas, ventas y clientes accediendo a la sección Informes en el menú principal.

#### **2.3. Seguridad y Roles de Usuario**

- Gestionar Roles de Usuario:
  - El administrador puede asignar roles a nuevos usuarios o cambiar los roles de los usuarios existentes.
  - Los roles pueden ser Administrador, Mesero, Cocinero y Cliente.
- Control de Acceso:
  - El administrador puede configurar restricciones de acceso por IP y asegurarse de que todas las contraseñas sean seguras, utilizando cifrado y un formato recomendado.

#### **2.4. Salir del Sistema**

Para cerrar sesión, haz clic en el ícono de cerrar sesión en la esquina superior derecha.

### **Conclusión**

Este sistema de gestión facilita el manejo de reservas, pedidos y clientes en Asados Anita, mejorando la eficiencia operativa y la atención al cliente. Tanto los usuarios como los administradores tienen funciones claras y diferenciadas para realizar tareas con facilidad.