

Diseño de Interfaces Web

Protección de datos y
privacidad Web

Introducción

Las páginas Web deben desarrollarse atendiendo a la Ley de Protección de datos (LOPD) y al Reglamento que la desarrolla (RGPD), Ley de Comercio Digital en el caso de que haya venta de productos online, y Ley de Cookies en el supuesto de que se empleen cookies de terceros.

Introducción

Es especialmente delicado si de una manera u otra se le pide información personal y/o privada al visitante, registro, pagos, etc. así como si se emplean servicios que guardan datos de la visita (Google Analytics por ejemplo).

A tener en cuenta cuando...

Debemos actuar en este sentido si:

- ☐ Tenemos formularios en la Web (suscripciones, newsletter, contacto, registro de usuario, etc.).
- ☐ Existe un carrito de la compra.
- ☐ Base de datos con información de los usuarios.
- ☐ Uso de servicios de terceros que emplean cookies.

Páginas legales

Es necesario tener las siguientes páginas accesibles desde el pie de la Página:

- ☐ Política de Privacidad.
- ☐ Aviso Legal.
- ☐ Ley de Cookies.
- ☐ Condiciones de Venta (en caso de comercio electrónico).

Se debe identificar a la persona jurídica que es responsable de la página Web.

Información legal

En todos los formularios donde se requiera de algún dato personal, se debe introducir con un texto el motivo de dicho formulario.

Además, se debe indicar mediante un checkbox un consentimiento expreso de conocer la Política de Privacidad y el Aviso Legal de la Página, que deben estar vinculadas a las páginas accesibles desde el pie de la Web.

Información legal

Ese checkbox debe estar desmarcado por defecto y ser un campo obligatorio de marcado para poder enviar y tratar la información cumplimentada en dicho formulario.

Antes del botón submit, debe existir un mensaje que indique cómo se van a guardar dichos datos y qué uso se le va a dar.

Derechos ARCO

Tanto en las páginas legales como en los textos informativos, se debe recordar al usuario que tiene el derecho a poder acceder, rectificar, cancelar u ofrecer oposición a los datos personales del usuario que se guarden en nuestra página Web.

Ley de cookies

Es conveniente especificar las cookies propias empleadas en una página propia, accesible desde el pie de la página.

Si además se usan cookies de terceros, es OBLIGATORIO indicarlás en dicha página informativa sobre cookies.

Además, al acceder a la página se debe mostrar una ventana con información sobre las cookies de la Web, cuyo mensaje debe ser aceptado para ocultarlo.

Propiedad intelectual de las imágenes

No se pueden usar imágenes que se encuentren a través de cualquier buscador (Google, Bing, etc.), ni a través de cualquier red social (Instagram, Twitter, Facebook, etc.).

Las imágenes que se utilicen deben ser, bien propias, bien compradas o descargas de un banco de imágenes apropiado con sus licencias correspondientes.

Propiedad intelectual de las imágenes

Es importante informarse de los derechos y permisos adquiridos con una imagen obtenida de un banco de recursos.

Hay imágenes que requieren de mención de su propietario para poder usarla. A veces solo por usarla en web informativas, otras veces en caso de que sea web con motivos comerciales.

Otros recursos

Esta política de revisión de derechos y permisos es extensible a cualquier fichero multimedia que se use en la Web, no solo a imágenes.

Ejemplo: vídeos, música, documentos, infografías, etc.

Ante la duda es conveniente pedir permiso al autor de forma expresa a través de un correo electrónico.



CEU

*Centro de Estudios
Profesionales*

Fundación San Pablo Andalucía