



## **FORMATO HERRAMIENTAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN: ENTREVISTA**

**Juan David Gamba Saenz**

**Luis Carlos Hernández Peña**

**Brayan Stiven Rojas Gutiérrez**

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (ADSI)**

**REGIONAL DISTRITO CAPITAL**

**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)**

**Bogotá D.C.**

**2019**

GC-F -005 V. 01



TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Formato de la Entrevista.....	3-4
1. Diseño de la Entrevista.....	3
2. Aplicación de la Entrevista.....	4

## Formato de Entrevista

**Id del Formato:** FLI1.

**Institución:** Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

**Centro de Formación:** Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones.

**Ficha:** 1821630 G2.

**Instructor:** Roger Smith Londoño Burticá.

**Aprendices:** Juan David Gamba Saenz, Brayan Stiven Rojas Gutiérrez y Luis Carlos Hernández Peña.

**Fecha:** 12-03-2019

**Ciudad:** Bogotá D.C.

### Diseño de la Entrevista

Pregunta	Justificación	Posible Requerimiento Funcional	Posibles Requerimientos No Funcionales
1. ¿Cómo definiría usted el problema?	Esta pregunta permite definir un objetivo más general para el cual trabajar	...	Objetivos del Sistema, Estándares y Lineamientos
2. ¿Qué función imagina que podría tener el entorno Web enfocado a inventarios?	Esta pregunta permite definir la mayoría de los requerimientos Funcionales del Sistema de Información	Función básica que debe cumplir el sistema.	...



3. ¿Podría explicar su proceso de inventarios?, ¿Lo realiza?	Esta pregunta permitirá decidir cómo será la estructura de los procesos empresariales que mejorará el sistema de información, lineamientos para los modelos relacionales y verificar el alcance del proyecto.	...	Lineamientos del proyecto, diseño de procesos de negocios y verificar el alcance del proyecto.
4. ¿De qué manera le gustaría que fuera la interfaz de presentación de la página? ¿Qué opciones considera relevantes?	Esta pregunta permite definir el diseño y la forma en la que se le presentará la información del entorno web al usuario.	...	Estilos y facilidad de manejo del Entorno Web.  Opciones básicas en el panel principal.
5. ¿Qué tipos de inventario maneja su empresa?	Esta pregunta permitirá definir un número aproximado de tablas del modelo relacional y organizar sus relaciones.	Estructura relacional de la base de datos de las tablas que se le mostrarán al usuario Administrador.	...
6. ¿Qué proceso realizaba para hacer la gestión de sus inventarios?	Esta pregunta permite definir qué funciones adicionales requiere tener la Base de Datos (además de las que ya son inherentes a ella).	Definición de Funciones básicas del sistema de inventarios para aplicarlo a la resolución del problema básico de efectividad.	...



7. ¿Podría ser administrada por alguna persona alguna función?	Esta pregunta permite definir roles de usuario adicionales (además de los pertenecientes a la organización empresarial)	Gestión de Roles dentro del Sistema.	...
8. ¿Qué datos registran en sus facturas y qué datos quisiera que se pudieran observar en los informes que genere el sistema además de los inherentes de un informe?	Esta pregunta permite definir los registros del de la base de datos y que se le presentarán en la opción de generar informes	Registros de los informes y los registros	Manejo del sistema de Generación de Informes



## APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA

**Id de la Entrevista:** Ent1

**Lugar de la Entrevista:** Cra. 102 N°19-43, Centro de Fontibón, Fontibón, Bogotá.

**Entrevistadores:** Juan David Gamba y Brayan Rojas (Aprendices SENA).

**Entrevistado(s):** Nelson Rojas (Gerente de Publicidad y Transporte) y Fredy Rojas (Gerente Comercial).

### Preguntas:

1. ¿Cómo definiría usted el problema?  
Requerimos un sistema de inventarios para la mejora en la eficiencia en el desarrollo de nuestros procesos de venta de productos.
2. ¿Qué funciones imagina que podría tener el entorno web enfocado a inventarios?  
Requerimos la facilidad de la información del inventariado sin estar presente en el punto de venta, como el Nombre del Producto, Precio base del producto y su Precio de variación.
3. ¿Podría explicar su proceso de inventarios?, ¿Lo realiza?  
No poseemos, ya que considerábamos que era innecesario porque los procesos de inventariado eran trabajados entre familiares que trabajan en conjunto en la empresa.
4. ¿De qué manera le gustaría que fuera la interfaz de presentación de la página? ¿Qué opciones considera relevantes?  
Considero que sería indispensable que se pudieran modificar los datos de los productos, y se pudieran generar informes y facturas.
5. Se cambió la pregunta debido a la respuesta de la pregunta número 2 a: ¿Qué tipos de inventario podría ser que maneje su empresa con la implementación de este sistema de inventarios?  
Un sistema de inventario perpetuo que se realice cada mes para el control de los artículos y la verificación de la variación de precios.
6. ¿Qué proceso realizaba para hacer la gestión de sus inventarios?  
Esta pregunta se eliminó al verse la necesidad de generar el BPMN de su proceso de inventarios conjunto al sistema de información.
7. ¿Podría ser administrada por alguna persona alguna función?  
Los entrevistados manifiestan que no hay una necesidad adicional sobre alguna función del sistema que requiera de otra persona además del Administrador.
8. ¿Qué datos registran en sus facturas y qué datos quisiera que se pudieran observar en los informes que genere el sistema además de los inherentes de un informe?  
Datos adicionales como teléfono del cliente e instrucciones de uso sugeridas.