



FORMATO HERRAMIENTAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

JUAN DAVID GAMBA SAENZ

LUIS CARLOS HERNÁNDEZ PEÑA

BRAYAN STIVEN ROJAS GUTIÉRREZ

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (ADSI)

REGIONAL DISTRITO CAPITAL

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

BOGOTÁ D.C.

2019

GC-F -005 V. 01



Contenido

1.	DEFINICIÓN DEL INFORME.....	3
2.	FORMATO DE LA ENTREVISTA	3
2.1.	Diseño de la Entrevista	3
2.2.	Aplicación de la Entrevista	6
3.	RECONOCIMIENTO DE HARWARE Y SOFTWARE	8
3.1.	Características del Hardware Observado	8
3.2.	Características del Software Observado	8
3.3.	Redes Identificadas	9
4.	LÓGICAS DE NEGOCIO QUE DELIMITAN LA USABILIDAD DEL HARDWARE Y SOFTWARE ...	9
5.	CONCLUSIÓN DEL INFORME	9



1. DEFINICIÓN DEL INFORME

2. FORMATO DE LA ENTREVISTA

Id del Formato: FLI01.

Institución: Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Centro de Formación: Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones.

Ficha: 1821630 G2.

Aprendices: Juan David Gamba Saenz, Brayan Stiven Rojas Gutiérrez y Luis Carlos Hernández Peña.

Fecha: 12-03-2019

Ciudad: Bogotá D.C.

2.1. Diseño de la Entrevista

Pregunta	Justificación	Posible Requerimiento Funcional	Posibles Requerimientos No Funcionales
1. ¿Cómo definiría usted el problema?	Esta pregunta permite definir un objetivo más general para el cual trabajar	...	Objetivos del Sistema, Estándares y Lineamientos
2. ¿Qué función imagina que podría tener el entorno Web enfocado a inventarios?	Esta pregunta permite definir la mayoría de los requerimientos Funcionales del Sistema de Información	Función básica que debe cumplir el sistema.	...



3. ¿Podría explicar su proceso de inventarios?, ¿Lo realiza?	Esta pregunta permitirá decidir cómo será la estructura de los procesos empresariales que mejorará el sistema de información, lineamientos para los modelos relacionales y verificar el alcance del proyecto.	...	Lineamientos del proyecto, diseño de procesos de negocios y verificar el alcance del proyecto.
4. ¿De qué manera le gustaría que fuera la interfaz de presentación de la página? ¿Qué opciones considera relevantes?	Esta pregunta permite definir el diseño y la forma en la que se le presentará la información del entorno web al usuario.	...	Estilos y facilidad de manejo del Entorno Web. Opciones básicas en el panel principal.
5. ¿Qué tipos de inventario maneja su empresa?	Esta pregunta permitirá definir un número aproximado de tablas del modelo relacional y organizar sus relaciones.	Estructura relacional de la base de datos de las tablas que se le mostrarán al usuario Administrador.	...
6. ¿Qué proceso realizaba para hacer la gestión de sus inventarios?	Esta pregunta permite definir qué funciones adicionales requiere tener la Base de Datos (además de las que ya son inherentes a ella).	Definición de Funciones básicas del sistema de inventarios para aplicarlo a la resolución del problema básico de efectividad.	...



7. ¿Podría ser administrada por alguna persona alguna función?	Esta pregunta permite definir roles de usuario adicionales (además de los pertenecientes a la organización empresarial)	Gestión de Roles dentro del Sistema.	...
8. ¿Qué datos registran en sus facturas y qué datos quisiera que se pudieran observar en los informes que genere el sistema además de los inherentes de un informe?	Esta pregunta permite definir los registros del de la base de datos y que se le presentarán en la opción de generar informes	Registros de los informes y los registros	Manejo del sistema de Generación de Informes



2.2. Aplicación de la Entrevista

Id de la Entrevista: Ent01

Lugar de la Entrevista: Cra. 102 N°19-43, Centro de Fontibón, Fontibón, Bogotá.

Entrevistadores: Juan David Gamba y Brayan Rojas (Aprendices SENA).

Entrevistado(s): Nelson Rojas (Gerente de Publicidad y Transporte) y Fredy Rojas (Gerente Comercial).

Preguntas:

1. ¿Cómo definiría usted el problema?
Requerimos un sistema de inventarios para la mejora en la eficiencia en el desarrollo de nuestros procesos de venta de productos.
2. ¿Qué funciones imagina que podría tener el entorno web enfocado a inventarios?
Requerimos la facilidad de la información del inventariado sin estar presente en el punto de venta, como el Nombre del Producto, Precio base del producto y su Precio de variación.
3. ¿Podría explicar su proceso de inventarios?, ¿Lo realiza?
No poseemos, ya que considerábamos que era innecesario porque los procesos de inventariado eran trabajados entre familiares que trabajan en conjunto en la empresa.
4. ¿De qué manera le gustaría que fuera la interfaz de presentación de la página? ¿Qué opciones considera relevantes?
Considero que sería indispensable que se pudieran modificar los datos de los productos, y se pudieran generar informes y facturas.
5. Se cambió la pregunta debido a la respuesta de la pregunta número 2 a: ¿Qué tipos de inventario podría ser que maneje su empresa con la implementación de este sistema de inventarios?
Un sistema de inventario perpetuo que se realice cada mes para el control de los artículos y la verificación de la variación de precios.
6. ¿Qué proceso realizaba para hacer la gestión de sus inventarios?
Esta pregunta se eliminó al verse la necesidad de generar el BPMN de su proceso de inventarios conjunto al sistema de información.
7. ¿Podría ser administrada por alguna persona alguna función?
Los entrevistados manifiestan que no hay una necesidad adicional sobre alguna función del sistema que requiera de otra persona además del Administrador.
8. ¿Qué datos registran en sus facturas y qué datos quisiera que se pudieran observar en los informes que genere el sistema además de los inherentes de un informe?



Datos adicionales como teléfono del cliente e instrucciones de uso sugeridas para el o los productos y su correcto mantenimiento.



3. RECONOCIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE

Se aplicó el método de observación para reconocer características fundamentales del software y hardware que se empleará para la implementación del Sistema de Información desarrollado en el proyecto.

Id del Formato de Observación: FOb01.

Lugar de Verificación: Cra. 102 N°19-43, Centro de Fontibón, Fontibón, Bogotá.

Observador(es): Brayan Rojas (Aprendiz).

3.1. Características del Hardware Observado

Dispositivo	Características						Observaciones
	Marca	Tipo de Sistema	Procesador	RAM	Almacenamiento Disponible	Almacenamiento Total	
Computador de Escritorio	Lenovo	X64	Intel core i7	4Gb	120Gb	200Gb	No posee periféricos añadidos. Posee teclado, mouse óptico y monitor, es decir, no es All-in-one
Teléfono Móvil	LG G3	Desconocido	Quad-Core Qualcomm Snapdragon 801 2,5 GHz	3Gb	17,8Gb	32Gb	N/A

3.2. Características del Software Observado



Tipo de Aplicativo	Nombre del Aplicativo	Versión
Sistemas Operativos (SO)	Windows 8	8.0
	Android 6.0 Marshmallow	6.0.1
Navegadores	Chrome	77.0.3865.90 (Tanto el PC como el Teléfono Móvil)
	Internet Explorer 11	v11.0.9600.17691
	Microsoft Edge	44.18362.1.0

3.3. Redes Identificadas

Se identificó que la Empresa Muebles NGR no cuenta con un Servicio de Hosting ni con un sistema LAN en sus instalaciones para el alojamiento de los datos del Sistema de Información.

La empresa cuenta con servicio de internet. El módem posee características actuales de usabilidad como la opción de utilizar conexiones por cable UTP o ethernet, y conexiones mediante el sistema de comunicación WLAN, es decir, conexiones inalámbricas.

El computador de escritorio identificado cuenta con una conexión mediante un cable UTP o cable Ethernet, la cual estabiliza en gran medida la conexión a internet, a diferencia de la conexión inalámbrica.

(Topología de Red Bus)

4. LÓGICAS DE NEGOCIO QUE DELIMITAN LA USABILIDAD DEL HARDWARE Y SOFTWARE

Los señores Nelson Rojas (Gerente de Publicidad y Transporte) y Fredy Rojas (Gerente Comercial), solicitaron explícitamente que se desarrollara un sistema de información que permitiera una accesibilidad remota, ya que como se pudo observar, las conexiones inalámbricas posibilitan el acceso a internet remotamente, y ellos requieren estar en el punto de venta, que también es bodega de los productos del inventario, para realizar los procesos de inventariado, y no se les posibilita comunicarse la información hacia el lugar donde se encuentra el computador de escritorio.

5. CONCLUSIÓN DEL INFORME



Partiendo de la información suministrada se identificó que los equipos que poseen en la empresa tienen una conexión a internet estable y basada en el protocolo de seguridad WPA2, que podría permitir el trabajo con la arquitectura de software Cliente-Servidor.

Se identificó que los Navegadores de los dispositivos identificados cuentan con soporte de múltiples funciones de HTML5, CSS y JavaScript, por lo cual no es necesario realizar un procedimiento de actualización de estos.

Se identificaron ciertas lógicas de negocio que se deben implementar en el sistema de información como la accesibilidad remota del usuario Administrativo que desee usar el mismo.