

## Encuesta sobre PQR

1. ¿Conoce el significado de las PQR?
  - a. Si
  - b. No.
2. ¿Conoce la importancia de las PQR?
  - a. Si.
  - b. No.
3. ¿Conoce las Tics y su importancia?
  - a. Si
  - b. No.
4. Que dispositivo de información utiliza más.
  - a. Celular.
  - b. Computador.
  - c. Tablet.
  - d. Otro.
5. Ha tenido inconveniencias a la hora de presentar un PQR a una empresa.
  - a. Si.
  - b. No.
6. Ha tenido inconveniente por falta de respuesta de sus PQR con alguna empresa.
  - a. Pocas veces.
  - b. Algunas veces.
  - c. Muchas veces.
7. ¿Cree usted que es importante las PQR como medio de comunicación entre empresa y cliente?
  - a. Si.
  - b. No.
8. ¿Ha llegado al extremo de demandas por no respuesta de sus PQR?
  - a. Si.
  - b. No.
9. ¿Le gustaría poseer algún medio de información el cual le facilite la creación y tramite de sus PQR?
  - a. Si.
  - b. No.

Nombre del encuestado: \_\_\_\_\_.

Dirección del encuestado: \_\_\_\_\_.