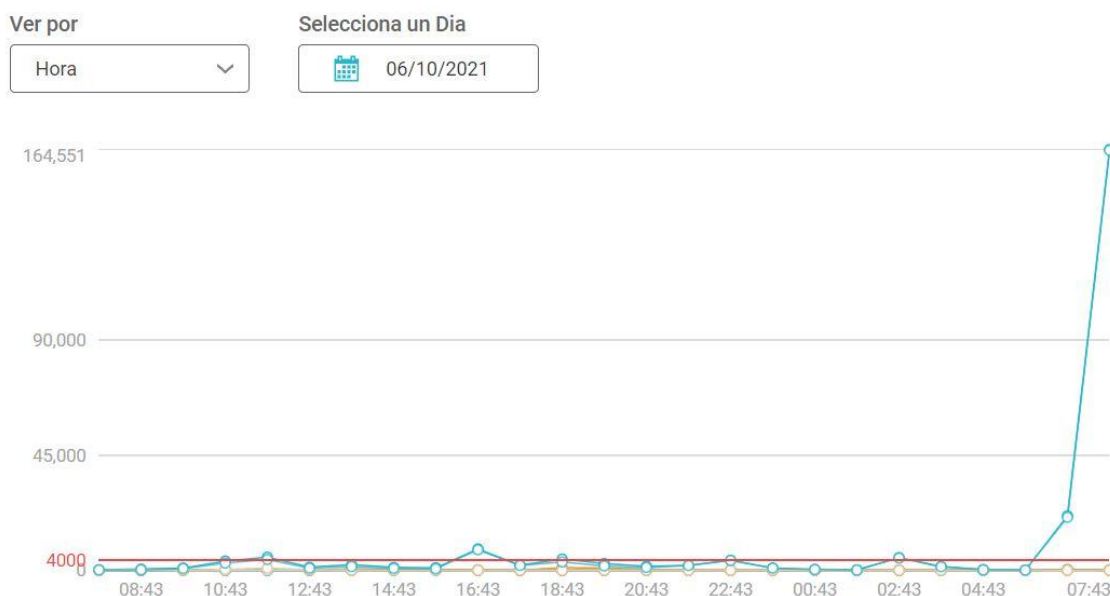


Informe técnico de la baja y colapso de servidor:

El evento se estaba ejecutando en el plan hosting compartido de siteground:

Plan GoGeek: con 40GB de espacio en disco, 4 Núcleos de CPU y 100.000 visitas al mensuales, sin embargo la ejecución del programa es limitada a 4000 por hora, en las primeras horas del evento se sobrepasó la ejecución del programa, ya que el evento en sí pesa 500MB y cada visita hacía que se ejecutaría infinidad de procesos, ocupando así 164.551 procesos de ejecución superando por mucho la cantidad máxima de 4000 procesos por hora.



En primera instancia se iba a mejorar el plan que ya se encontraba activo, sin embargo se recibió una advertencia “El proceso de mejora puede tardar hasta 72 horas”, esto no era la mejor solución ya que el evento duraría unas 8 horas desde el momento del suceso.



POR FAVOR, LEE ATENTAMENTE ANTES DE CONFIRMAR



- El proceso de mejora puede tardar hasta 72 horas. No se deben realizar modificaciones en la web hasta que el proceso es completado ya que podrían perderse. Durante este tiempo puede que no tengas acceso a tus cuentas de correo y las webs debido a los cambios de nombres de servidor e IP. Si SiteGround no es el registrador de tus dominios, será necesario que actualices la configuración DNS de tus dominios de forma manual.

Se procede luego a comprar un plan nuevo con similitud del plan anterior, pero con una configuración de escalado automático, esto para que las caídas no se repitieran, se llegó a configurar para tener 16 Cores y 32GB de RAM, permitiendo el sostenimiento del sitio.

SITIOS WEB	ESCALADO AUTOMÁTICO	ESTADÍSTICAS
------------	---------------------	--------------

Configuración escalado automático

Configura tu cloud para escalarse de manera automática cuando llegue al 75% de CPU o RAM disponible para evitar caídas o ralentización de tu web/s. Puedes elegir cuantas unidades de recursos extras serán añadidas cuando el evento de escalado automático ocurre. Te damos la oportunidad de configurar un límite y asegurarte de que no se sobrepasa tu presupuesto. Cuando el evento de escalado automático ocurre, los recursos extras serán añadidos por un mes. Si deseas mantener estos recursos extra, deberás configurar la renovación automática de la CPU o RAM.

<div> CPU</div> <div>ACTIVO</div> <div><div>AÑADIR</div><div>12 Cores \$120,00</div></div> <div><div>LÍMITE MENSUAL ⓘ</div><div>40 Cores</div></div> <div><div>EDITAR</div><div>DESACTIVAR</div></div>	<div> RAM</div> <div>ACTIVO</div> <div><div>AÑADIR</div><div>24 GB \$240,00</div></div> <div><div>LÍMITE MENSUAL ⓘ</div><div>130 GB</div></div> <div><div>EDITAR</div><div>DESACTIVAR</div></div>
---	--

Usuarios y contraseñas:

Para el sistema completo de usuarios, se ha instalado un plugin de WordPress llamado Ultimate Member, para la recuperación de la contraseña el plugin usa una serie de Cookies, al parecer es el plugin de seguridad o de caché que está teniendo conflicto con las cookies del sitio, para más información del error pueden revisar el siguiente enlace:

<https://docs.ultimatemember.com/article/1518-password-reset-doesnt-work>,

Se ha solucionado parcialmente el error de recuperar contraseña.