

Requerimientos funcionales:

Historias de Usuario

Ir a cine

Como un ciudadano cinéfilo,

Deseo ver una película en cine

Por ende, voy a comprar una boleta para ir a cine

Detalles adicionales:

- Puedo hacer uso de puntos
- Puedo elegir entre diversos tipos de funciones
- Puedo elegir la tecnología de la sala
- Puedo elegir el tipo de asiento

Criterios de aceptación:

- Tenga un tiquete para la función que deseo en la fecha que quiero
- Sepa a que cine voy
- Haya obtenido puntos y elegido mi asiento deseado
- Sepa el tipo de película, tecnología y datos relevantes de esta

Casos de uso:

El cliente inicia sesión en el sistema web de CineMax utilizando su correo electrónico y contraseña. Una vez autenticado, navega a la sección de cartelera donde explora las películas disponibles, utilizando filtros por género, clasificación o tipo de película para encontrar su opción preferida. Al seleccionar una película, el sistema le muestra los detalles, incluyendo sinopsis, actores, duración y las funciones disponibles con sus respectivos horarios y salas. El cliente elige una función específica y es dirigido a un mapa interactivo de asientos de la sala, donde

puede visualizar los asientos disponibles, ocupados y reservados. El cliente selecciona los asientos deseados y procede a la confirmación de la reserva.

El sistema muestra un resumen de la reserva, incluyendo los asientos seleccionados y el costo total. El cliente verifica la información y selecciona el método de pago, optando entre tarjeta de débito o crédito. Tras ingresar los datos del pago, el sistema procesa la transacción de manera segura. Si el pago es exitoso, los asientos son marcados como reservados y el sistema envía un correo electrónico de confirmación al cliente con los detalles de la compra y los boletos electrónicos adjuntos. En caso de que el pago falle, el sistema notifica al cliente y los asientos seleccionados son liberados, permitiendo al cliente intentar nuevamente o modificar su selección.

Este caso de uso asegura que el proceso de reserva sea fluido, proporcionando al cliente una experiencia rápida y segura, al tiempo que mantiene actualizada la disponibilidad de los asientos en tiempo real.

