

Informe Comercial y de Contratos Institucionales

Gestión de Contratos, Clientes y Ventas – Módulo CRM

CLIENTE / CONTRATO PRINCIPAL
Dept. of Defense – Starshield ProgramPERÍODO DE REPORTE
Octubre 2025FECHA DE GENERACIÓN
09 de Noviembre de 2025RESPONSABLE COMERCIAL
Sofía Delgado – Gerente de Contratos
Institucionales

Indicadores Principales

CONTRATOS ACTIVOS

18

↑ +2 nuevos contratos

INGRESOS COMERCIALES

\$742M

↑ +14.5% vs periodo anterior

CONTRATOS VENCIDOS

3

↓ -1 contrato recuperado

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

93.2%

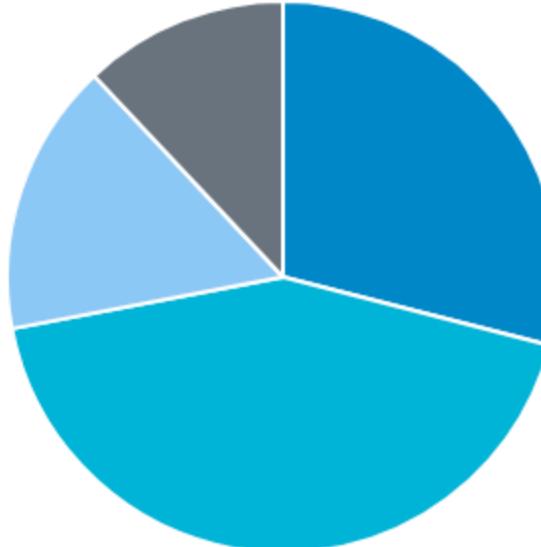
↑ +1.8% mejora general

Resumen de Contratos y Estado Actual

CLIENTE	CONTRATO	MONTO	RENOVACIÓN	ESTADO
NASA	Servicios Crew Dragon 2025	\$215M	Marzo 2026	Activo
U.S. Space Force	Starshield Defense Tier II	\$320M	Agosto 2026	Activo
Amazon Kuiper	Lanzamientos Falcon 9 – Lote 3	\$118M	Noviembre 2025	En negociación
OneWeb	Constelación – Servicio 2024–2025	\$89M	Octubre 2025	Vencido

Participación en Ventas por Cliente

NASA (29%) US Space Force (43%) Amazon (16%) OneWeb (12%)



Resumen Ejecutivo

El área comercial mantiene un desempeño sólido durante el periodo, alcanzando un total de **\$742 millones** en ingresos asociados a contratos institucionales, con un crecimiento del 14.5% respecto al mes anterior. Los clientes estratégicos como NASA y U.S. Space Force continúan representando más del 70% de la facturación consolidada.

El índice de satisfacción alcanza el **93.2%**, reflejando mejoras en los tiempos de respuesta operativa y en la comunicación interdepartamental entre CRM, operaciones y facturación.

Se identificaron 3 contratos vencidos, uno de los cuales está en proceso de renovación con probabilidad positiva de recuperación en el siguiente periodo.