

## Informe de Gestión del Talento y Seguridad Industrial

Recursos Humanos – Módulo RH / Submódulos: Nómina, Capacitación, Evaluación, Seguridad Industrial

ÁREA / BASE OPERATIVA	PERÍODO DE REPORTE	FECHA DE GENERACIÓN	RESPONSABLE RRHH
Hawthorne Manufacturing & Starbase Operations	Octubre 2025	09 de Noviembre de 2025	Dr. Jennifer Martinez - Directora de Recursos Humanos

## Indicadores Principales de Desempeño



## Desempeño y Rotación del Personal Técnico

ÁREA OPERATIVA	PERSONAL ACTIVO	NUEVAS CONTRATACIONES	DESVINCULACIONES	ROTACIÓN (%)	ESTADO
Ingeniería de Propulsión	487	12	8	1.6%	Óptimo
Manufactura y Ensamblaje	1,243	38	47	3.8%	Óptimo
Operaciones de Lanzamiento	328	9	5	1.5%	Óptimo
Control de Calidad	196	8	3	1.5%	Óptimo
Logística y Cadena de Suministro	284	15	28	9.9%	Atención
Mantenimiento y Soporte	412	11	19	4.6%	Óptimo

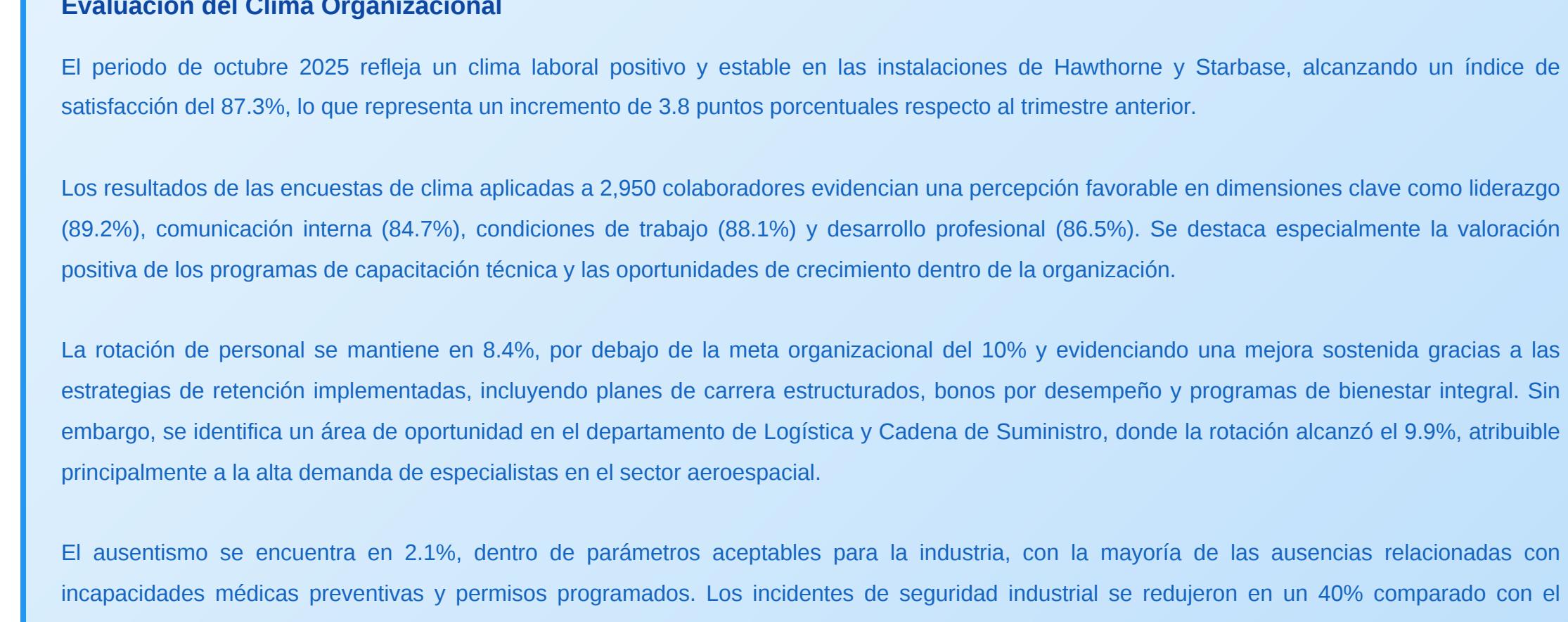
## Evolución Trimestral de Rotación



## Formación y Certificaciones Técnicas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	HORAS TOTALES	CERTIFICADOS	TASA DE APROBACIÓN	ESTADO
Soldadura Criogénica Avanzada	42	336	40	95.2%	Completo
Certificación FAA - Operaciones	28	448	28	100%	Completo
Seguridad en Manejo de Propelentes	87	261	84	96.6%	Completo
Control de Calidad ISO 9001	35	280	33	94.3%	Completo
Inspección No Destructiva (NDT)	52	416	48	92.3%	En Proceso
Primeros Auxilios y RCP	124	124	124	100%	Completo

## Radar de Competencias por Área Técnica



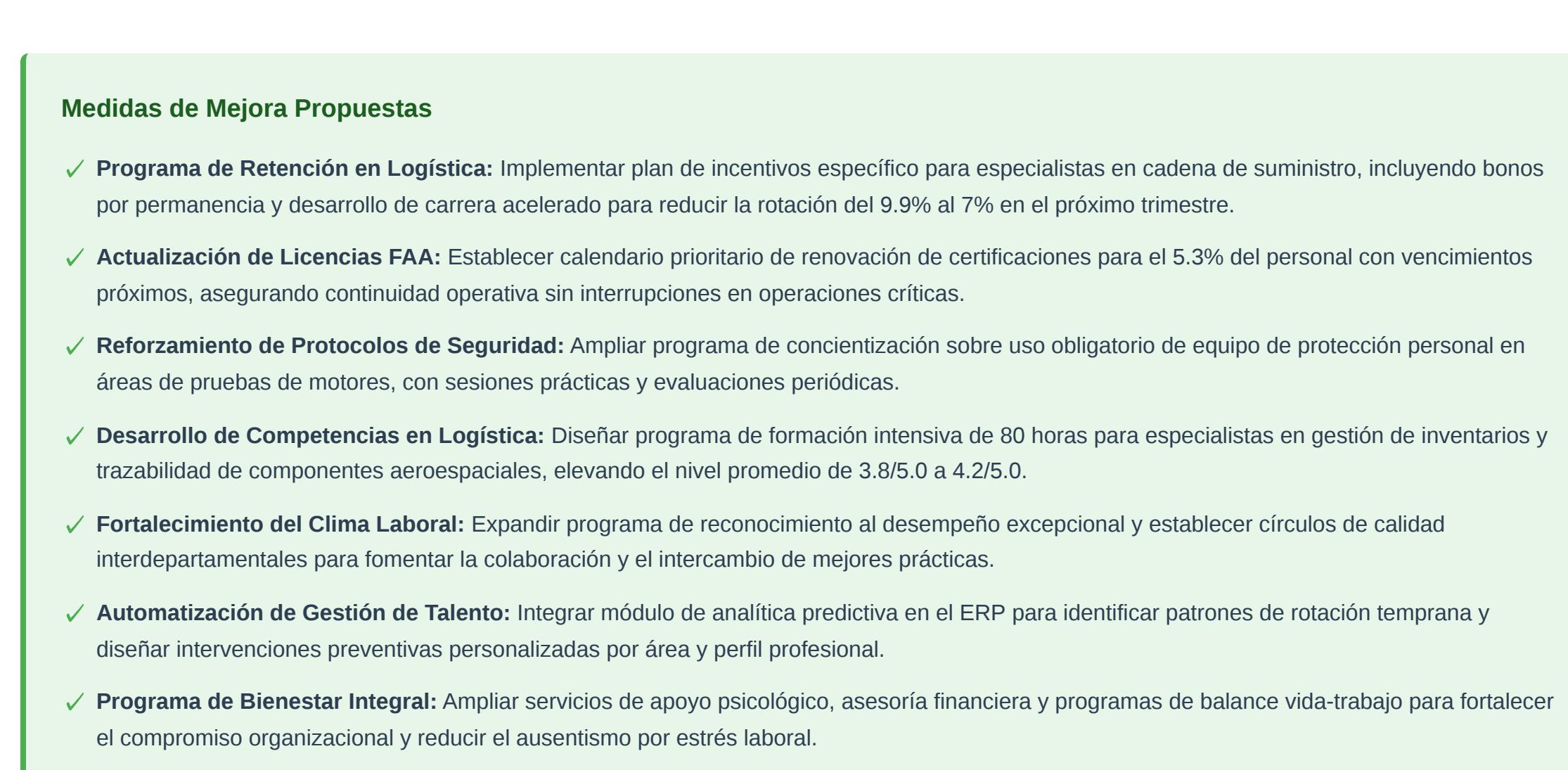
## Análisis de Competencias Técnicas

COMPETENCIA TÉCNICA	NIVEL PROMEDIO	COBERTURA	PROGRESO	EVALUACIÓN
Soldadura y Fabricación Aeroespacial	4.2/5.0	91%	84%	Excelente
Sistemas de Propulsión y Criogenia	4.5/5.0	96%	90%	Excelente
Control de Calidad e Inspección	4.3/5.0	88%	86%	Excelente
Operaciones de Lanzamiento	4.7/5.0	98%	94%	Excelente
Logística y Gestión de Inventarios	3.8/5.0	82%	76%	Satisfactorio

## Incidentes de Seguridad Industrial

DETALLE DEL INCIDENTE
12/Oct/2025 - 14:35 hrs - Nivel 2 (Menor) Exposición menor a vapores criogénicos durante mantenimiento de tanque LOX Starbase - Área de Almacenamiento Criogénico
19/Oct/2025 - 09:20 hrs - Nivel 1 (Leve) Contusión leve en mano derecha por herramienta durante ensamblaje de aleta Hawthorne - Línea de Ensamblaje Principal
28/Oct/2025 - 16:45 hrs - Nivel 2 (Menor) Fatiga auditiva temporal por exposición a prueba de motor sin protección adecuada McGregor - Banco de Pruebas Raptor

## Índices de Satisfacción por Dimensión



## Resumen Ejecutivo

CONCLUSIONES DEL PERÍODO
El análisis integral del desempeño del talento humano y la gestión de seguridad industrial durante octubre 2025 permite concluir que SpaceX mantiene indicadores sólidos y competitivos en todas las dimensiones evaluadas. La rotación controlada, el bajo ausentismo, la alta cobertura de certificaciones y la mejora continua en seguridad industrial posicionan a la organización como referente en gestión del capital humano dentro de la industria aeroespacial.
Se reconoce el esfuerzo de los equipos de Recursos Humanos y Seguridad Industrial por mantener estándares de excelencia en la selección, desarrollo y retención del talento técnico especializado, fundamental para sostener los ambiciosos objetivos de producción y lanzamiento del programa Starship.
Los resultados obtenidos validan la efectividad de las estrategias implementadas y proporcionan una base sólida para continuar fortaleciendo la cultura organizacional orientada a la seguridad, la innovación y el desarrollo profesional continuo.

MEJORES PROPUESTAS
✓ Programa de Retención en Logística: Implementar plan de incentivos específico para especialistas en cadena de suministro, incluyendo bonos por permanencia y desarrollo de carrera acelerado para reducir la rotación del 9.9% al 7% en el próximo trimestre.
✓ Actualización de Licencias FAA: Establecer calendario prioritario de renovación de certificaciones para el 5.3% del personal con vencimientos próximos, asegurando continuidad operativa sin interrupciones en operaciones críticas.
✓ Reforzamiento de Protocolos de Seguridad: Ampliar programa de concientización sobre uso obligatorio de equipo de protección personal en áreas de pruebas de motores, con sesiones prácticas y evaluaciones periódicas.
✓ Desarrollo de Competencias en Logística: Diseñar programa de formación intensiva de 80 horas para especialistas en gestión de inventarios y trazabilidad de componentes aeroespaciales, elevando el nivel promedio de 3.8/5.0 a 4.2/5.0.
✓ Fortalecimiento del Clima Laboral: Expandir programa de reconocimiento al desempeño excepcional y establecer círculos de calidad interdepartamentales para fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas.
✓ Automatización de Gestión de Talento: Integrar módulo de analítica predictiva en el ERP para identificar patrones de rotación temprana y diseñar intervenciones preventivas personalizadas por área y perfil profesional.
✓ Programa de Bienestar Integral: Ampliar servicios de apoyo psicológico, asesoría financiera y programas de balance vida-trabajo para fortalecer el compromiso organizacional y reducir el ausentismo por estrés laboral.

RECOMENDACIONES
✓ Programa de Retención en Logística: Implementar plan de incentivos específico para especialistas en cadena de suministro, incluyendo bonos por permanencia y desarrollo de carrera acelerado para reducir la rotación del 9.9% al 7% en el próximo trimestre.
✓ Actualización de Licencias FAA: Establecer calendario prioritario de renovación de certificaciones para el 5.3% del personal con vencimientos próximos, asegurando continuidad operativa sin interrupciones en operaciones críticas.
✓ Reforzamiento de Protocolos de Seguridad: Ampliar programa de concientización sobre uso obligatorio de equipo de protección personal en áreas de pruebas de motores, con sesiones prácticas y evaluaciones periódicas.
✓ Desarrollo de Competencias en Logística: Diseñar programa de formación intensiva de 80 horas para especialistas en gestión de inventarios y trazabilidad de componentes aeroespaciales, elevando el nivel promedio de 3.8/5.0 a 4.2/5.0.
✓ Fortalecimiento del Clima Laboral: Expandir programa de reconocimiento al desempeño excepcional y establecer círculos de calidad interdepartamentales para fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas.
✓ Automatización de Gestión de Talento: Integrar módulo de analítica predictiva en el ERP para identificar patrones de rotación temprana y diseñar intervenciones preventivas personalizadas por área y perfil profesional.
✓ Programa de Bienestar Integral: Ampliar servicios de apoyo psicológico, asesoría financiera y programas de balance vida-trabajo para fortalecer el compromiso organizacional y reducir el ausentismo por estrés laboral.

RECOMENDACIONES
✓ Programa de Retención en Logística: Implementar plan de incentivos específico para especialistas en cadena de suministro, incluyendo bonos por permanencia y desarrollo de carrera acelerado para reducir la rotación del 9.9% al 7% en el próximo trimestre.
✓ Actualización de Licencias FAA: Establecer calendario prioritario de renovación de certificaciones para el 5.3% del personal con vencimientos próximos, asegurando continuidad operativa sin interrupciones en operaciones críticas.
✓ Reforzamiento de Protocolos de Seguridad: Ampliar programa de concientización sobre uso obligatorio de equipo de protección personal en áreas de pruebas de motores, con sesiones prácticas y evaluaciones periódicas.
✓ Desarrollo de Competencias en Logística: Diseñar programa de formación intensiva de 80 horas para especialistas en gestión de inventarios y trazabilidad de componentes aeroespaciales, elevando el nivel promedio de 3.8/5.0 a 4.2/5.0.
✓ Fortalecimiento del Clima Laboral: Expandir programa de reconocimiento al desempeño excepcional y establecer círculos de calidad interdepartamentales para fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas.
✓ Automatización de Gestión de Talento: Integrar módulo de analítica predictiva en el ERP para identificar patrones de rotación temprana y diseñar intervenciones preventivas personalizadas por área y perfil profesional.
✓ Programa de Bienestar Integral: Ampliar servicios de apoyo psicológico, asesoría financiera y programas de balance vida-trabajo para fortalecer el compromiso organizacional y reducir el ausentismo por estrés laboral.

RECOMENDACIONES
✓ Programa de Retención en Logística: Implementar plan de incentivos específico para especialistas en cadena de suministro, incluyendo bonos por permanencia y desarrollo de carrera acelerado para reducir la rotación del 9.9% al 7% en el próximo trimestre.
✓ Actualización de Licencias FAA: Establecer calendario prioritario de renovación de certificaciones para el 5.3% del personal con vencimientos próximos, asegurando continuidad operativa sin interrupciones en operaciones críticas.
✓ Reforzamiento de Protocolos de Seguridad: Ampliar programa de concientización sobre uso obligatorio de equipo de protección personal en áreas de pruebas de motores, con sesiones prácticas y evaluaciones periódicas.
✓ Desarrollo de Competencias en Logística: Diseñar programa de formación intensiva de 80 horas para especialistas en gestión de inventarios y trazabilidad de componentes aeroespaciales, elevando el nivel promedio de 3.8/5.0 a 4.2/5.0.
✓ Fortalecimiento del Clima Laboral: Expandir programa de reconocimiento al desempeño excepcional y establecer círculos de calidad interdepartamentales para fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas.
✓ Automatización de Gestión de Talento: Integrar módulo de analítica predictiva en el ERP para identificar patrones de rotación temprana y diseñar intervenciones preventivas personalizadas por área y perfil profesional.
✓ Programa de Bienestar Integral: Ampliar servicios de apoyo psicológico, asesoría financiera y programas de balance vida-trabajo para fortalecer el compromiso organizacional y reducir el ausentismo por estrés laboral.

RECOMENDACIONES
✓ Programa de Retención en Logística: Implementar plan de incentivos específico para especialistas en cadena de suministro, incluyendo bonos por permanencia y desarrollo de carrera acelerado para reducir la rotación del 9.9% al 7% en el próximo trimestre.
✓ Actualización de Licencias FAA: Establecer calendario prioritario de renovación de certificaciones para el 5.3% del personal con vencimientos próximos, asegurando continuidad operativa sin interrupciones en operaciones críticas.</td