

Informe de Gestión del Talento y Seguridad Industrial

Recursos Humanos – Módulo RH / Submódulos: Nómina, Capacitación, Evaluación, Seguridad Industrial

ÁREA / BASE OPERATIVA  
Hawthorne Manufacturing & Starbase  
Operations

PERIODO DE REPORTE  
Octubre 2025

FECHA DE GENERACIÓN  
09 de Noviembre de 2025

RESPONSABLE RRHH  
Dr. Jennifer Martinez - Directora de  
Recursos Humanos

Indicadores Principales de Desempeño

ROTACIÓN DE PERSONAL

8.4%

↓ -1.3% vs trimestre anterior

TASA DE AUSENTISMO

2.1%

↓ -0.5% vs meta

HORAS DE FORMACIÓN

1,847

↑ +18% vs mes anterior

INCIDENTES DE SEGURIDAD

3

↓ -40% vs trimestre anterior

EMPLEADOS CERTIFICADOS

94.7%

↑ +2.1% vs meta

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

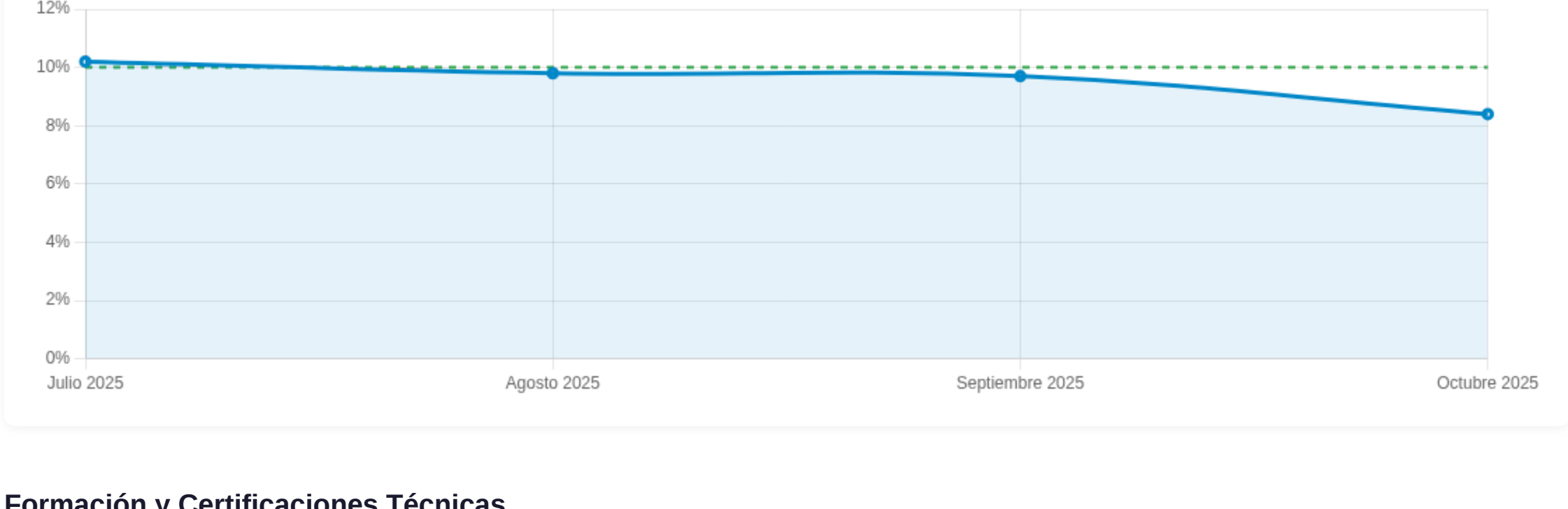
87.3%

↑ +3.8% vs trimestre anterior

Desempeño y Rotación del Personal Técnico

ÁREA OPERATIVA	PERSONAL ACTIVO	NUEVAS CONTRATACIONES	DESVINCULACIONES	ROTACIÓN (%)	ESTADO
Ingeniería de Propulsión	487	12	8	1.6%	Óptimo
Manufactura y Ensamblaje	1,243	38	47	3.8%	Óptimo
Operaciones de Lanzamiento	328	9	5	1.5%	Óptimo
Control de Calidad	196	8	3	1.5%	Óptimo
Logística y Cadena de Suministro	284	15	28	9.9%	Atención
Mantenimiento y Soporte	412	11	19	4.6%	Óptimo

Evolución Trimestral de Rotación



Formación y Certificaciones Técnicas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	PARTICIPANTES	HORAS TOTALES	CERTIFICADOS	TASA DE APROBACIÓN	ESTADO
Soldadura Criogénica Avanzada	42	336	40	95.2%	Completado
Certificación FAA - Operaciones	28	448	28	100%	Completado
Seguridad en Manejo de Propelentes	87	261	84	96.6%	Completado
Control de Calidad ISO 9001	35	280	33	94.3%	Completado
Inspección No Destructiva (NDT)	52	416	48	92.3%	En Proceso
Primeros Auxilios y RCP	124	124	124	100%	Completado

Radar de Competencias por Área Técnica



Análisis de Competencias Técnicas

COMPETENCIA TÉCNICA	NIVEL PROMEDIO	COBERTURA	PROGRESO	EVALUACIÓN
Soldadura y Fabricación Aeroespacial	4.2/5.0	91%	84%	Excelente
Sistemas de Propulsión y Criogenia	4.5/5.0	96%	90%	Excelente
Control de Calidad e Inspección	4.3/5.0	88%	86%	Excelente
Operaciones de Lanzamiento	4.7/5.0	98%	94%	Excelente
Logística y Gestión de Inventarios	3.8/5.0	82%	76%	Satisfactorio

Incidentes de Seguridad Industrial

<b>Eventos Registrados - Octubre 2025 (Total: 3 incidentes)</b>
<b>12/Oct/2025 - 14:35 hrs - Nivel 2 (Menor)</b> Exposición menor a vapores criogénicos durante mantenimiento de tanque LOX 📍 Starbase - Área de Almacenamiento Criogénico
<b>19/Oct/2025 - 09:20 hrs - Nivel 1 (Leve)</b> Contusión leve en mano derecha por herramienta durante ensamblaje de aleta 📍 Hawthorne - Línea de Ensamblaje Principal
<b>28/Oct/2025 - 16:45 hrs - Nivel 2 (Menor)</b> Fatiga auditiva temporal por exposición a prueba de motor sin protección adecuada 📍 McGregor - Banco de Pruebas Raptor

Semáforo de Riesgos Operacionales

✓ <b>Riesgo Bajo</b> Certificaciones técnicas actualizadas en 94.7% del personal crítico	✓ <b>Riesgo Bajo</b> Tasa de incidentes reducida en 40% respecto al trimestre anterior	⚠ <b>Riesgo Medio</b> Rotación en Logística (9.9%) supera el promedio organizacional
✓ <b>Riesgo Bajo</b> Ausentismo controlado en 2.1%, dentro de parámetros normales	⚠ <b>Riesgo Medio</b> 5.3% de personal requiere renovación de licencias FAA en próximos 60 días	✓ <b>Riesgo Bajo</b> Clima laboral positivo con índice de satisfacción de 87.3%

Análisis de Clima Laboral y Satisfacción

Evaluación del Clima Organizacional

El periodo de octubre 2025 refleja un clima laboral positivo y estable en las instalaciones de Hawthorne y Starbase, alcanzando un índice de satisfacción del 87.3%, lo que representa un incremento de 3.8 puntos porcentuales respecto al trimestre anterior.

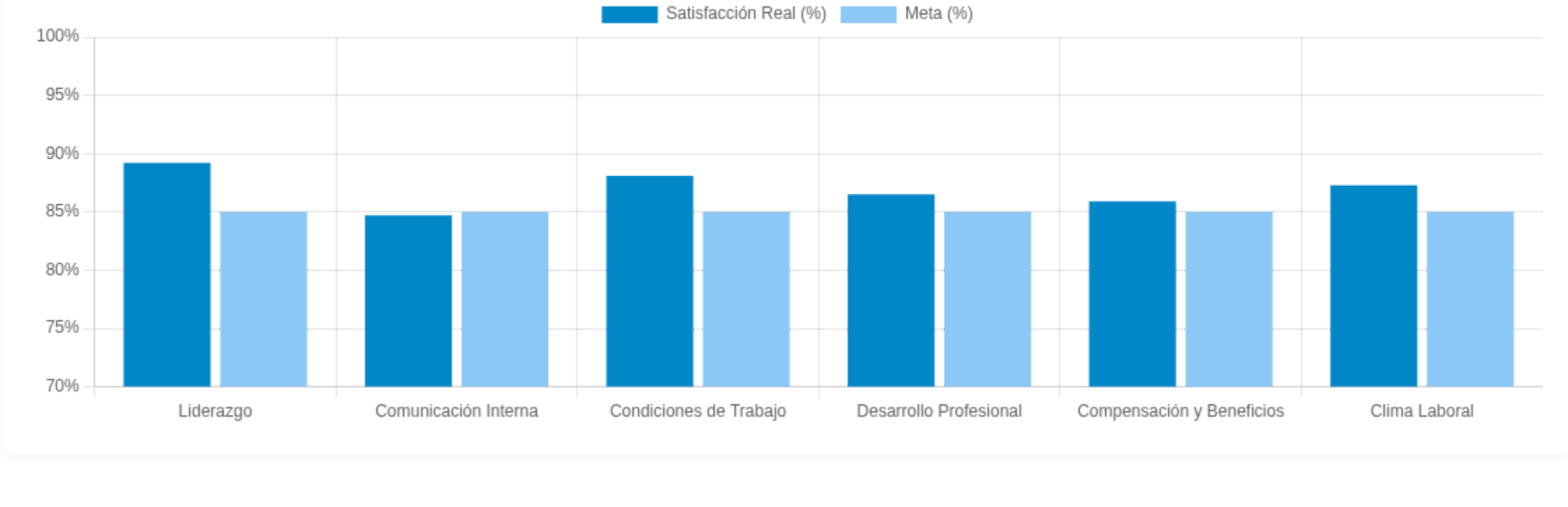
Los resultados de las encuestas de clima aplicadas a 2,950 colaboradores evidencian una percepción favorable en dimensiones clave como liderazgo (89.2%), comunicación interna (84.7%), condiciones de trabajo (88.1%) y desarrollo profesional (86.5%). Se destaca especialmente la valoración positiva de los programas de capacitación técnica y las oportunidades de crecimiento dentro de la organización.

La rotación de personal se mantiene en 8.4%, por debajo de la meta organizacional del 10% y evidenciando una mejora sostenida gracias a las estrategias de retención implementadas, incluyendo planes de carrera estructurados, bonos por desempeño y programas de bienestar integral. Sin embargo, se identifica un área de oportunidad en el departamento de Logística y Cadena de Suministro, donde la rotación alcanzó el 9.9%, atribuye principalmente a la alta demanda de especialistas en el sector aeroespacial.

El ausentismo se encuentra en 2.1%, dentro de parámetros aceptables para la industria, con la mayoría de las ausencias relacionadas con incapacidades médicas preventivas y permisos programados. Los incidentes de seguridad industrial se redujeron en un 40% comparado con el trimestre anterior, reflejando la efectividad de los programas de capacitación en seguridad y el fortalecimiento de la cultura preventiva.

Las certificaciones técnicas alcanzan una cobertura del 94.7%, superando la meta del 92.5%. Se destaca que 368 colaboradores completaron programas de formación especializada durante el mes, acumulando 1,847 horas de capacitación, lo que representa un incremento del 18% respecto al periodo anterior.

Índices de Satisfacción por Dimensión



Resumen Ejecutivo

Conclusiones del Periodo

El análisis integral del desempeño del talento humano y la gestión de seguridad industrial durante octubre 2025 permite concluir que SpaceX mantiene indicadores sólidos y competitivos en todas las dimensiones evaluadas. La rotación controlada, el bajo ausentismo, la alta cobertura de certificaciones y la mejora continua en seguridad industrial posicionan a la organización como referente en gestión del capital humano dentro de la industria aeroespacial.

Se reconoce el esfuerzo de los equipos de Recursos Humanos y Seguridad Industrial por mantener estándares de excelencia en la selección, desarrollo y retención del talento técnico especializado, fundamental para sostener los ambiciosos objetivos de producción y lanzamiento del programa Starship.

Los resultados obtenidos validan la efectividad de las estrategias implementadas y proporcionan una base sólida para continuar fortaleciendo la cultura organizacional orientada a la seguridad, la innovación y el desarrollo profesional continuo.

Medidas de Mejora Propuestas

- ✓ **Programa de Retención en Logística:** Implementar plan de incentivos específico para especialistas en cadena de suministro, incluyendo bonos por permanencia y desarrollo de carrera acelerado para reducir la rotación del 9.9% al 7% en el próximo trimestre.
- ✓ **Actualización de Licencias FAA:** Establecer calendario prioritario de renovación de certificaciones para el 5.3% del personal con vencimientos próximos, asegurando continuidad operativa sin interrupciones en operaciones críticas.
- ✓ **Reforzamiento de Protocolos de Seguridad:** Ampliar programa de concientización sobre uso obligatorio de equipo de protección personal en áreas de pruebas de motores, con sesiones prácticas y evaluaciones periódicas.
- ✓ **Desarrollo de Competencias en Logística:** Diseñar programa de formación intensiva de 80 horas para especialistas en gestión de inventarios y trazabilidad de componentes aeroespaciales, elevando el nivel promedio de 3.8/5.0 a 4.2/5.0.
- ✓ **Fortalecimiento del Clima Laboral:** Expandir programa de reconocimiento al desempeño excepcional y establecer círculos de calidad interdepartamentales para fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas.
- ✓ **Automatización de Gestión de Talento:** Integrar módulo de analítica predictiva en el ERP para identificar patrones de rotación temprana y diseñar intervenciones preventivas personalizadas por área y perfil profesional.
- ✓ **Programa de Bienestar Integral:** Ampliar servicios de apoyo psicológico, asesoría financiera y programas de balance vida-trabajo para fortalecer el compromiso organizacional y reducir el ausentismo por estrés laboral.