

JUAN MANUEL HERRERO





COORDINADOR COMERCIAL



PERFIL

Con una orientación hacia el logro de metas y un fervor por cultivar conocimiento permanente, busco constantemente formas de perfeccionarme. Mi enfoque se centra en la estrategia, y tengo habilidades para trabajar en equipo y adaptarme a diferentes contextos laborales. Creo que puedo agregar valor a cualquier empresa que busque cumplir sus objetivos comerciales y brindar un excelente servicio al cliente.

CONTACTO

-  2317-484471
-  juanmanuelherrero281991@gmail.com
-  Capital Federal , Buenos Aires
-  <https://www.linkedin.com/in/juan-manuel-herrero-b2a043191>

SKILLS

- Atención al cliente
- Gestión de proveedores
- Análisis financiero
- Gestión de cobranzas
- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Uso de tecnologías de gestión
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo

FORMACIÓN

CERTIFIED TECH DEVELOPER

Digital House -

2022 - En curso

CARRERA DE DESARROLLO FRONTEND REACT

Coderhouse -

2021-2022

GRADO EN MARKETING

Universidad Siglo 21

2018-2022

EXPERIENCIA PROFESIONAL

COORDINADOR COMERCIAL

Ranko SRL | Marzo 2024 - Actualidad

- Dirijo estratégicamente las operaciones comerciales, asegurando una gestión eficiente y un crecimiento sostenible.
- Implemento tácticas innovadoras para maximizar las oportunidades de venta y alcanzar los objetivos comerciales establecidos.
- Colaboro estrechamente con equipos internos para alinear estrategias y optimizar la experiencia del cliente.
- Gestiono comercialmente los leads entrantes, asegurando su seguimiento y conversión efectiva.
- Manejo la agenda del equipo comercial, coordinando reuniones y actividades para maximizar la productividad.

REPRESENTANTE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Ranko SRL | Mayo 2022 - Marzo 2024

- Garantizamos atención ágil y precisa, priorizando la satisfacción del cliente.
- Simplificamos y optimizamos canales de comunicación para fortalecer la lealtad del cliente.
- Realizamos análisis periódicos para mejoras continuas en la experiencia del cliente.
- Ofrecemos servicio altamente personalizado y proactivo.
- Transmitimos eficientemente necesidades y sugerencias de clientes a todas las áreas.
- Minimizamos tiempos de espera, priorizando eficiencia en resoluciones.
- Fomentamos aprendizaje continuo y autonomía en la resolución de problemas.
- Brindamos asesoramiento comercial integral y destacamos conocimientos especializados.

REPRESENTANTE DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

Ranko SRL | Junio 2021 - Agosto 2022

- Gestioné integralmente actividades de adquisición, producción y distribución, asegurando eficiente coordinación y ejecución.
- Realicé análisis exhaustivo de la demanda para asegurar aprovisionamiento óptimo y oportuno.
- Garanticé bienestar del equipo y cumplimiento de indicadores clave de desempeño.

SUPERVISOR DE COBRANZAS

Ranko SRL | Diciembre 2019 - Junio 2021

- Dirigí equipo de analistas de cobranzas.
- Generé informes detallados semanal y mensualmente para optimizar proceso de cobranza.
- Realicé conciliaciones de cuentas con precisión para garantizar exactitud de registros financieros.

JUAN MANUEL HERRERO

FRONTEND DEVELOPMENT SPECIALIST





 2317-484471

 juanmanuelherrero281991@gmail.com

 Capital Federal, Buenos Aires

 <https://www.linkedin.com/in/juan-manuel-herrero-b2a043191>

 <https://github.com/JuanHerrero28>

 <https://port-juan-herrero.vercel.app>

PERFIL

Apasionado por la tecnología, me motiva optimizar procesos y aumentar su eficiencia mediante soluciones innovadoras.

SKILLS

- Desarrollo Frontend con React
- Experiencia en JavaScript y Java para interfaces de usuario
- Creación de interfaces interactivas y dinámicas
- Validación de formularios con JavaScript
- Actualización dinámica de datos en tiempo real
- Mejora de la experiencia del usuario en la navegación del sistema
- Implementación de mejoras en la interfaz de usuario
- Optimización de procesos a través del frontend
- Diseño y desarrollo de sistemas de reserva accesibles y eficientes
- Aplicación de principios de diseño y mejores prácticas de UI/UX en el desarrollo frontend

FORMACIÓN

CERTIFIED TECH DEVELOPER

Digital House -
2022 - En curso

CARRERA DE DESARROLLO FRONTEND REACT

Coderhouse -
2021-2022

GRADO EN MARKETING

Universidad Siglo 21
2018-2022

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ASTRO GUIDE - APLICACIÓN MÓVIL PARA CONSULTAS DE ASTROLOGÍA

Periodo: 10/2023 - 12/2023

- Descripción: Desarrollé una aplicación móvil para facilitar la reserva de consultas con astrólogos, utilizando metodologías de UX/UI para asegurar una experiencia fluida. Lideré el proceso de ideación, diseñé la interfaz en diferentes niveles de fidelidad, desarrollé user flows detallados para guiar a los usuarios a través de la reserva de sesiones informativas gratuitas y la preparación para las consultas con astrólogos, y facilité pruebas de usabilidad para mejorar la experiencia del usuario.

DENTAL CLINIC SYSTEM

Periodo: 10/2023 - 12/2023

- Descripción: Implementación de un sistema de gestión para clínica dental, incluyendo manejo de datos de odontólogos, pacientes, y reservas de turnos. Utilización de Java con Spring Boot MVC, Hibernate ORM y Spring Security.
- Proyecto integrador realizado en el marco de la carrera Certified Tech Developer en Digital House.

TO DO APP

Periodo: 08/2023 - 10/2023

- Descripción: Desarrollo de una aplicación de gestión de tareas con frontend conectado a una API propia. Realizado utilizando HTML, CSS, y JavaScript para interactuar con los endpoints de la API.
- Proyecto integrador realizado en el marco de la carrera Certified Tech Developer en Digital House.

TRAIN TICKET BOOKING SYSTEM

Periodo: 05/2023 - 07/2023

- Descripción: Creé un sistema en Java para reservar boletos de tren, gestionar tarifas y estaciones. Usé JavaScript para mejorar la interfaz, validar formularios y hacer la navegación más fluida para los usuarios.
- Proyecto integrador realizado en el marco de la carrera Certified Tech Developer en Digital House.

OTRAS EXPERIENCIAS

CUSTOMER SERVICE MANAGER

Empresa : Ranko SRL

Periodo: 12/2019 - Actualidad

- Descripción: Gestión de consultas de clientes, asesoramiento comercial, análisis de la experiencia del cliente, utilización de tecnologías para mejorar la atención al cliente.