

GENERALES

- El objetivo principal de este proyecto es dar cierta guía a personas que necesiten información sobre alguna enfermedad en específico, al administrarles información sobre dicho padecimiento, no tratando de suplantar una verdadera consulta médica.
- La estructura de la página está bien definida no muestra mucha información que sature el sitio y la letra está lo suficientemente grande para que sea visible, los usuarios serán personas de todas las edades y enfocándonos en eso podemos decir que es comprensible.
- El sitio web se encuentra en etapa de desarrollo por lo que las actualizaciones son frecuentes

IDENTIDAD E INFORMACIÓN

- El logotipo no puedo decir que es único, pero puedo afirmar que es coherente con el fin del sitio
- Como desarrolladores de la página web es un hecho que tenemos formas de contacto para cada uno de los integrantes.
- No contamos con slogan, pero el nombre de la página es muy específico sobre cuál es nuestro fin

LENGUAJE Y REDACCIÓN

- Se usa un lenguaje claro y simple, no se hace uso de lenguaje técnico ya que los usuarios no son expertos del área médica que es el área al que se orienta el sitio.
- El sitio web no se satura con mucha información en eso se puede decir que va “al grano”.

ROTULADO

- El diseño de la página es simple y no está desorganizado desde un principio se sabe el objetivo de la página y proseguir en su uso
- Cada parte de la página está bien delimitada y al verla se sabe que es lo que hace

ESTRUCTURA Y NAVEGACIÓN

- Dada la simplicidad de la página es muy difícil no saber como se usa así que refiriéndonos a su estructura podemos decir que es buena
- En cuanto a navegación es aún más simple dado que los botones que se encuentran en la página principal te dirigen al área que buscas, a su vez las pestañas que se encuentran en la barra también te dirigen a la zona que buscas

LAY-OUT DE LA PÁGINA

- No hay sobrecarga informativa, con nuestro objetivo siendo el de dar información sobre síntomas y medicinas, mucha información saturaría a los usuarios y harían que su uso sea muy tedioso, evitando usarlo en el futuro.
- El espacio visual de la página no se desaprovecha, es eficiente otorgando a los visitantes una imagen clara de la página, tratando de no hacer uso de imágenes o colores que molesten al usuario

BÚSQUEDA

- Hay toda una zona para realizar las búsquedas que se requieran la “zona de búsqueda de síntomas” así como es muy fácil de reconocer también es fácil de usar
- Esta barra de búsqueda da sugerencias al usuario para que ahorre tiempo y no se requiera escribir prolongadamente.

ELEMENTOS MULTIMEDIA

- Siendo una página de consulta no se hace uso de muchas imágenes o videos pero de los que se hacen uso están bien delimitadas no tienen una resolución muy grande, no hay animaciones, y el uso de imágenes solo se hace para resaltar los botones y el logo.

AYUDA

- Posee una sección de contacto en la se pueden enviar cualquier tipo de quejas.
- Aunque hace falta una sección de comentarios donde se tenga un contacto más directo con los desarrolladores.

ACCESIBILIDAD

- El tamaño de la fuente es lo suficientemente grande para que sea fácil de leer para cualquier persona
- El tipo de fuente es simple sin muchos efectos para que sea claro de ver
- Existe contraste entre el color de la fuente y su fondo.
- El sitio web es visible tanto en computadoras como en celulares y Tablet
- Su uso no requiere la instalación de programas de terceros
- No hay bloqueo a la hora de copiar y pegar

CONTROL y RETROALIMENTACIÓN

- El usuario tiene acceso a todas las herramientas de las que hará uso
- No hay ningún tipo de ventanas emergentes
- La respuesta del programa es de manera inmediata

Ámbito General:

- Como objetivo principal del proyecto tenemos que las personas que de momento no puedan tener una consulta o no tengan tiempo de llegar al médico a lo mismo, puedan tener una aproximación (nunca comparada con una consulta; esto está claro den la descripción de la página) de los síntomas que tienen, así mismo podríamos incluir el mecanismo de tener una idea de que medicamentos y en que dosis podríamos consumirlo, pero al ser una etapa experimental, es algo que no es necesariamente obligatorio, respecto a nuestra idea de la página.
- Nuestra página tiene sus funciones bien administradas y tambien bien mostradas a las personas que decidan utilizarla, es una interfaz por demás intuitiva, así como la estructura de la misma, hacia las necesidades de los usuarios.
- El contenido web de momento está siendo actualizado para su entrega final, no sabemos cada cuándo tendremos una actualización tanto como de interfaz, como de síntomas o enfermedades, nuevas, pero estamos sujetos a lo que los usuarios pidan o exijan.

Información e identificación:

- Nuestra información como desarrolladores de este concepto está bien fundamentada en cada uno de los participantes, así como nombre, contacto y carrera que cursamos.
- El logotipo que usamos es algo que nos define mucho, al ser el mismo nombre que tenemos como aplicación, tomamos este por su significado (medicamento hablando).

Lenguaje y redacción:

- Sabemos que tenemos que usar un lenguaje que sea al mismo tiempo formal y se pueda entender por todas las personas que usan nuestra aplicación; por eso tomamos la decisión de no tener un lenguaje cien por cien científicos o que pudiera confundir a las personas, usando un lenguaje claro y conciso.
- Como nuestra idea es de transmitir información de enfermedades o lesiones, es muy importante que cada párrafo sea una idea nueva para nuestros usuarios.

Rotulado:

- nuestro rótula son 100 por 100 significativos usando una interfaz intuitiva así como un estándar de calidad en las partes involucradas como un sistema de organización bien definido y claro para no mezclar sistemas de organización diferentes así como los diferentes sistemas de organización que son básicamente alfabético y temático
- que esos son los que usamos nosotros como aplicación.
- nuestro sistema de rotulado es controlar y preciso ya que incluimos partes como series de contacto síntomas y en la fase experimental las clínicas cercanas.

Estructura y Navegación:

- nuestra estructura de organización es adecuada ya que con las herramientas que contamos tenemos una buena relación entre cada una así como un uso más amigable hace cada persona que lo puedo utilizar en niños jóvenes adultos y gente de la tercera edad.
- así también los enlaces que utilizamos Para nuestras herramientas son fácilmente reconocibles ya que se caracterizan por indicar el estado que es una orientación al usuario y son reconocidos como una unidad que ocupan más de una línea de nuestra página e interfaz.
- nuestros menús de navegación así como nuestras herramientas no tienen una sobrecarga memorística ya que tenemos una interfaz simple.
- no tenemos enlaces que no lleguen a ningún sitio así como todos nuestros links tienen fundamento de nuestra línea de código.
- las imágenes de enlace son bien cuidadas así no hay formas que parezcan enlaces que en realidad no lo sean.

Lay-Out de la página:

- prestamos mucha atención a la sobrecarga informativa ya que somos un concepto de información sobre síntomas y medicinas y mucha información saturaría a los usuarios y harían que no usaran nuestra aplicación.
- nuestro espacio visual de la página no se desaprovecha a tener buenos elementos de decoración y no tiene zonas en blanco así no se adjudica demasiado espacio elementos de menor importancia.
- hacer una mesa experimentos de la misma página no tenemos una longitud establecida.

Búsqueda:

- divide nuestro concepto de página se encuentra fácilmente accesible en la zona de búsqueda de síntomas así como es muy fácil de reconocer, permitimos una búsqueda avanzada por el concepto que tenemos.
- nosotros Muéstrame los resultados de la búsqueda de la Parra Más comprensible para el usuario posible así como nuestra caja de texto lo suficientemente anchas y asiste al usuario en caso de no poner a ofrecer los resultados de una consulta con nuestra pestaña de contacto para cualquier aclaración.

Elementos multimedia:

- las fotografías están bien recortadas son comprensibles y se cuida La real es la resolución para cada tipo de pantalla en el que se puede utilizar el uso de imágenes en animaciones proporcionar un valor añadido ya que buscamos una interfaz más amigable y poco plana.

Ayuda:

- y también de la Fuente que definimos eso en forma relativa por lo menos la Fuente eres suficientemente grande como para no dificultar la legibilidad del texto para cualquier tipo de persona o usuario que puede utilizarla.
- es compatible Si te vas con diferentes navegadores ya que podemos abrir nuestra aplicación en cualquier tipo de ordenador sea cual sea su especificación técnica.

Control y retroalimentación:

- Nosotros como aplicación tenemos un control sobre la retroalimentación que pudiéramos tener ya que nos abrimos entre las sugerencias de los usuarios que van a utilizar nuestra página así como las sugerencias que tuvimos en la fase de prueba cambiando nuestras fase experimental ya para entregar el mismo proyecto.
- tenemos una orientación de usuario clásica vertical y se puede evaluar mediante diversos criterios así como los elementos de navegación orientativos la caracterización de los enlaces e información contextual en elementos de interacción que son estructura y navegación.
- respecto a esta publicidad de momento no contamos con publicidad pero no descartamos la inclusión de la misma en un futuro próximo.

GENERAL

- Como objetivo principal de este proyecto se tiene brindar cierta asistencia a las personas que no cuentan con los recursos o tiempo para poder ir a un consultorio puedan hacerse una idea del malestar que tienen, no siendo comparado con una consulta real, pero brindando una aproximación y una idea de lo que ocurre.
- La estructura de la página es bastante simple y minimalista tratando de ser principalmente intuitiva y sin muchos botones que puedan confundir o hacer que el usuario se sienta perdido.
- La página web está en fase de actualización con constantes cambios y agregando diversos elementos para brindar un mejor servicio y mejorando la base de datos.

IDENTIDAD E INFORMACIÓN

- La información de cada uno de los miembros del equipo desarrollador esta especificada y detallada en la sección de contacto.
- El logotipo fue seleccionado acorde al nombre de la aplicación debido a que la vara de Asclepios es un símbolo de la salud y medicina en las historias griegas.

LENGUAJE Y REDACCIÓN

- Como es una página web de uso general se necesita eliminar las expresiones regionales y utilizar un lenguaje lo más “neutro” posible para que cualquier persona lo pueda comprender, así como también simplificar algunas cosas para que el usuario no tenga que ser un gran conocedor del tema para saber qué es lo que está leyendo, por eso se decidió utilizar el nombre común de las cosas y no su término científico.
- Por motivos de tener mayor claridad y limpieza en la interfaz se decidió no mostrar más información de la necesaria.

ROTULADO

- El diseño de esta página es una interfaz simple y minimalista con botones y opciones que sin explicación alguna se puede deducir el funcionamiento de cada uno.
- La información que se muestra en la pantalla está distribuida a través de la interfaz de manera que el usuario no se sienta sobre saturado de la misma.

ESTRUCTURA Y NAVEGACIÓN

- La navegación es simple e intuitiva, por lo tanto, es bastante fácil saber cómo moverse a través de la interfaz.
- La estructura de la página está definida con simplicidad, siendo cada elemento cuidadosamente diseñado, siendo las imágenes descriptivas y bastante claras, así como los links no dan saltos innecesarios a paginas externas que puedan llegar a resultar irrelevantes para nuestra pagina

LAY-OUT DE LA PÁGINA

- La información es lo mínima posible manteniendo la claridad y entendimiento, así como también evitando la sobresaturación de información que pueda aturdir al usuario

- Visualmente la página puede parecer algo vacía pero debido a que está en constante actualización se sigue agregando más opciones, pero de la misma forma está diseñada de esta manera debido a que sería algo absurdo agregar información irrelevante o innecesaria

BÚSQUEDA

- La opción de búsqueda está incorporada al diagnóstico, al ingresarse una cadena de caracteres, se busca en la base de datos y se regresan todos aquellos elementos que contengan esa cadena de caracteres, esto con la finalidad de hacer más eficiente la búsqueda a la vez de brindar una mayor cantidad de resultados.

ELEMENTOS MULTIMEDIA

- Al ser una página principalmente de información y consulta no requiere de imágenes o videos, tan solo los necesarios para los botones por lo cual se requiere que tengan una resolución ideal para poder ser apreciados desde cualquier dispositivo.
- De la misma manera se tiene que cuidar la resolución de la imagen del logo para que los usuarios lo puedan diferenciar y apreciar con total claridad.

AYUDA

- La sección de ayuda existe como enlaces a páginas externas para brindar un mejor servicio de descripción de enfermedades.
- Así como también una sección de contacto en la se puede enviar las dudas, sugerencias y comentarios que el usuario tenga hacia los desarrolladores

ACCESIBILIDAD

- La fuente y la tipografía es ideal tanto en tamaño, estilo y color para que de esa manera sea visible de manera totalmente clara sin aplicar demasiado esfuerzo.
- No hay algo que lo ligue al uso exclusivo de algún navegador, dispositivo o sistema operativo por lo que es básicamente universal y se puede acceder desde cualquier dispositivo
- Uno de los puntos fuertes es que no se requiere el uso de algún programa externo más que el mismo navegador.

CONTROL Y RETROALIMENTACIÓN

- El usuario puede enviar sus comentarios sobre su experiencia de uso y sugerencias para la interfaz y funciones a los desarrolladores para así tener una retroalimentación más directa y a la vez eficiente.
- Al no requerir registro, el usuario tiene total control sobre la manera en que usa el sistema ya que no se está restringido por un registro, muchas personas al saber que para usar algún tipo de aplicación o servicio necesitan registrarse prefieren simplemente pasar de él.

Generales:

- Los objetivos del sitio están claros, ofrece únicamente los servicios necesarios para cumplir el objetivo.
- Las URL son cortas, simples palabras en español y correctamente describen su contenido.
- Muestra de forma completa todos los servicios por medio del menú.
- Está correctamente orientado al usuario, no se utilizan términos muy elevados ni muy pobres, se piensa en el usuario.
- El look & feel si corresponde, los colores y la temática están de acuerdo con el objetivo del sitio. Colores fuertes pero elegantes (como el rojo con blanco) transmiten una idea de seriedad y confianza.
- Todas las páginas son coherentes entre sí, se mantiene el mismo formato, menú, pie de página, etc.
- El diseño general sigue a las tendencias actuales de las páginas web de hoy en día, tiene una estructura similar.
- El sitio es libre de información desactualizada. Se ha actualizado con frecuencia unas tres o cuatro veces por meses.

Identidad e Información:

- Se muestra el logotipo en el encabezado de todas las páginas.
- El logotipo no tan es fácil de recordar, es sólo un corazón con una lupa.
- El eslogan o tagline "Consultorio Móvil" no es del todo apropiado, se puede dar a entender que es un consultorio físico movable (como una food-truck o casa rodante).
- El sitio no cuenta con una página de "acerca"
- Si se proporcionan mecanismos para ponerse en contacto en la página "contacto"
- Se proporciona información básica de los creadores, pero no de los derechos de autor (copyright)

Lenguaje y Redacción:

- Usa el mismo lenguaje y terminología que los usuarios. No está disponible en otros idiomas.
- El lenguaje es claro y conciso, se buscó no utilizar palabras innecesariamente complejas.
- El lenguaje es respetuoso y se le habla de "usted" al usuario (e.g "seleccione", "introduzca").
- No aplica, no hay texto suficiente para que se les pueda considerar como párrafos, pero las oraciones si están limitadas a 1 idea por oración.

Rotulado:

- Los links tienen descripción significativa y se evitó el uso de links no descriptivos.
- Los links estándares si fueron utilizados con el texto que se frecuenta usar (e.g "Contacto", "Privacidad")
- El sistema de organización está bien definido y claro.
- La página al visitar el link de "Privacidad" tiene como título "Aviso de Privacidad"
- Los títulos de las páginas son correctas, transmiten concisamente lo que contienen.

Estructura y Navegación:

- La navegación es sencilla, el menú facilita que en todo momento se puedan acceder a todas las herramientas desde cualquier página.
- Las tamaños y anchuras son correctos, el balance de espacio en blanco (padding) y espaciado entre elementos (margin) son óptimos.
- Todos los nodos están comunicados, se puede acceder a cualquiera desde cualquier nodo.
- Los enlaces y sus efectos al pasar el cursor a través de ellos son los deseables y hacen claro que pueden ser oprimidos. Los íconos del menú se desplazan poquito al posicionarse encima de ellos y el botón-imagen cambia su opacidad.
- El menú contiene pocos elementos para no saturar la cantidad de enlaces en él.
- Todas las respuestas al hacer clic son predecibles y no se usó ningún atajo escondido o que no sea intuitivo.
- Hay un botón que no hace nada, pero se especifica que la funcionalidad aún no existe en esa página.
- Los elementos del menú cambian de acuerdo a la página actual para orientar al usuario y saber en cuál de ellos se encuentra. El logotipo si tiene el enlace a la página de inicio.
- Hay dos imágenes enlace que no contienen el atributo 'title'
- No se ha evitado la redundancia de enlaces, pero no hay ningún caso serio (el del enlace del elemento actual en el menú si contiene el link hacia su misma página, pero esto parece ser forma estándar entre páginas para darnos la oportunidad de hacer como que refrescamos la página)
- No hay páginas huérfanas en el sitio.

Lay-Out de la Página:

- Los elementos están colocados estratégicamente para tener jerarquía y dirigir la atención al lugar de relevancia.
- Como casi no hay mucha información, no hay ninguna sobrecarga informativa.
- La interfaz está limpia, libre de cosas con movimiento, sonidos o anuncios.
- Hay suficientes zonas en blanco entre los elementos.
- El espacio visual es adecuado, los elementos no están ni muy cerca ni muy separados.

- La jerarquía visual si expresa la importancia de cada elemento con respecto a los elementos.
- La longitud no es demasiada larga por lo que en la mayoría de los casos no se puede hacer scrolling vertical. Pero cabe destacar que la anchura si se modifica dependiendo de la resolución del usuario (para aprovechar mejor las pantallas grandes)

Búsqueda:

- No contiene un buscador global.

Elementos Multimedia:

- Las imágenes están bien hechas, comprensibles y con buena resolución.
- Las metáforas visuales son correctas para todo público (la casita para "home", el pin de ubicación para la búsqueda por Google Maps, etc.).
- Las imágenes aportan valor para navegar más fácilmente por la página y que no sea puro texto.
- Se evitó el uso de animaciones cíclicas.

Ayuda:

- En la parte más complicada de la herramienta de diagnóstico, tiene un texto de ayuda que se actualiza dependiendo de la acción y da un instrucciones/feedback al instante.

Accesibilidad:

- El tamaño de fuente es lo suficientemente grande, se tomó en cuenta esto para las personas mayores.
- El tipo de fuente, ancho de líneas y alineaciones facilitan la lectura.
- El color de fondo (blanco) con las letras (negro) es adecuado para que se contraste el texto.
- Hay dos imágenes sin su descripción "alt".
- Se utilizó un reseteo de CSS para que todo se vea lo más similar en todos los navegadores. El JavaScript utilizado se usó en conjunto con jQuery, que hace que funcione bien en IE. La página funciona correctamente en FireFox, IE, Chrome y en la versión móvil de Chrome.
- No es necesario instalar ningún plugin para navegar el sitio, aunque si hay que tener habilitado el JavaScript para el filtro al buscar síntomas (pero el tener habilitado el JS es bastante común en más de 99% de la población).
- El peso de la página es bastante ligera, se optimizaron las imágenes para reducir su peso, las imágenes del fondo del menú son de 1px de anchura y se repiten horizontalmente.

Se optimizaron la mayoría de las imágenes con la herramienta online "<http://resmush.it/>". El JavaScript fue escrito de forma coherente y sufrió un proceso de refinado.

- No se creó ninguna regla CSS para ayudar a imprimir únicamente lo necesario para reducir la tinta y que se vea más organizada la información.

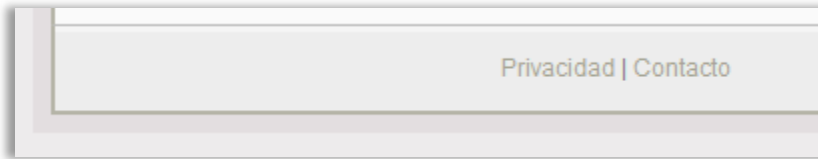
Control y Retroalimentación:

- El usuario tiene el control en todo momento de la interfaz. No se utilizan ventanas pop-up ni banners intrusivos.
- Se le informa al usuario constantemente de lo que sucede, hay varios detalles que hacen esto posible (como el cuadro de ayuda de texto que se actualiza con cada acción).
- La única advertencia de error que sucede es cuando no se encuentra un síntoma, y sucede de forma tranquila (a través de un texto en color rojo).
- El usuario es libre de actuar en todo momento, no se deshabilita nada, ni se bloquea nada, todo en todo momento está disponible.
- El tiempo de respuesta es casi instantáneo en todos los casos. No es un problema en este sitio.

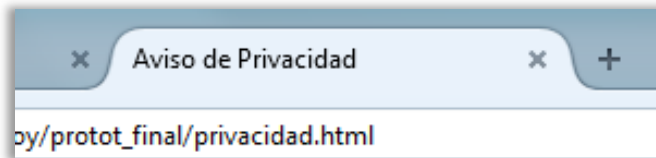
Problemas de Usabilidad

Después de recopilar la información heurística de los integrantes, estos fueron los problemas de usabilidad que se identificaron:

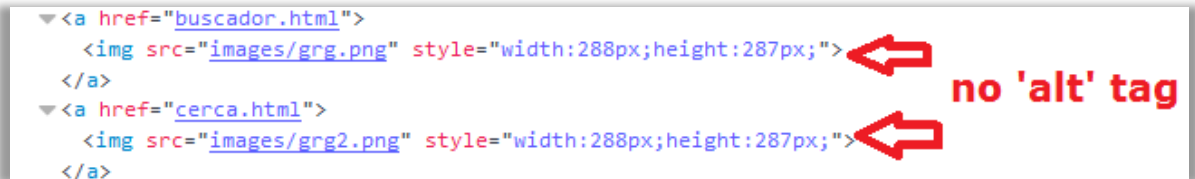
- El sitio no cuenta con una página de "acerca"



- La página al visitar el link de "Privacidad" tiene como título "Aviso de Privacidad"



- Hay dos imágenes sin su descripción "alt" ni atributo 'title'



- No se proporciona información de los derechos de autor (copyright)
- No está disponible en otros idiomas
- No contiene un buscador global
- No se creó ninguna regla CSS para ayudar a imprimir únicamente lo necesario para reducir la tinta y que se vea más organizada la información.

Solución: utilizar una regla CSS `"@media print { ... }"` para que al imprimir la página no se muestren gráficos innecesarios (como el fondo del header que es principalmente una degradación de color y gastaría mucha tinta).

Hay algunos puntos que no requieren inmediata acción, como lo de traducir la página a otro idioma.

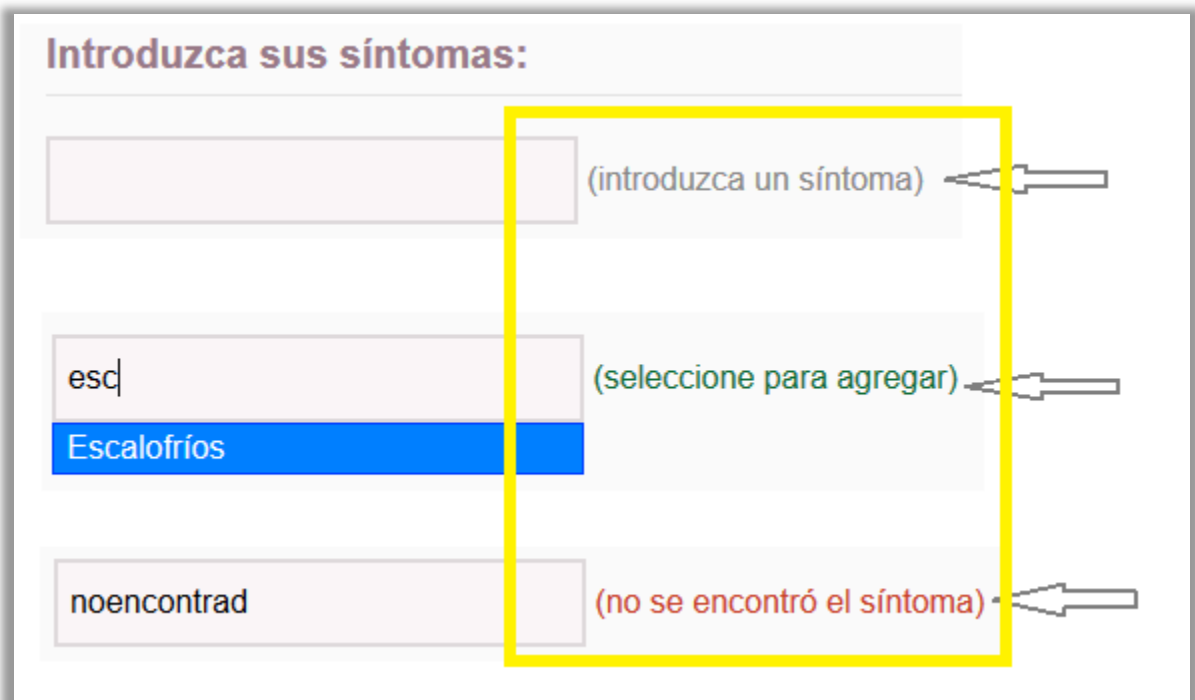
Puntos positivos a destacar

Los puntos de usabilidad que se cumplieron de forma sobresaliente fueron los siguientes:

- Los enlaces y sus efectos al pasar el cursor a través de ellos son los deseables y hacen claro que pueden ser oprimidos. Los íconos del menú se desplazan poquito al posicionarse encima de ellos y el botón-imagen cambia su opacidad.



- En la parte más complicada de la herramienta de diagnóstico, tiene un texto de ayuda que se actualiza dependiendo de la acción y da un instrucciones/feedback al instante.



- Se utilizó un reseteo de CSS para que todo se vea lo más similar en todos los navegadores. El JavaScript utilizado se usó en conjunto con jQuery, que hace que funcione bien en IE. La página funciona correctamente en FireFox, IE, Chrome y en la versión móvil de Chrome.

```
a,hr,abbr,acronym,address,applet,article,aside,audio,b,blockquote,big,body,center,canvas,caption,cite,code,command,datalist,dd,del,details,dfn,dl,div,dt,em,embed,fieldset,figcaption,figure,font,footer,form,h1,h2,h3,h4,h5,h6,header,hgroup,html,i,iframe,img,ins,kbd,keygen,label,legend,li,meter,nav,object,ol,output,p,pre,progress,q,s,samp,section,small,span,source,strike,strong,sub,sup,table,tbody,tfoot,thead,th,tr,tdvideo,tt,u,ul,var{  
    line-height:18px;  
    vertical-align:baseline;  
    font-size:100%;  
    outline:0;  
    border:0;  
    margin:0;  
    padding:0;  
}
```