**Encuesta**

En esta encuesta se le pide brindar información con la finalidad de obtener datos clave para enfocar los recursos y planificación de una aplicación de diagnóstico médico. Tiene una duración aproximada de 5 minutos. Le agradecemos por su tiempo y comentarios.

Conteste las siguientes preguntas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sexo:  M F |  | Rango de edad:  17 o menos  18-29  30-39  40-49  50-59  60 o mas |

1. ¿Utilizaría una aplicación para resolver sus dudas medicas?
2. Si b) no
3. ¿Qué tanto usted confiaría en el diagnóstico de esta aplicación?

a) Nada b) muy poco c) algo d) mucho

1. ¿Qué tanto inconveniente habría si utilizara internet para algunas funciones?

a) Nada b) muy poco c) algo d) mucho

1. ¿Con qué frecuencia cree que la usaría?

a) Nada b) muy poco c) algo d) mucho

1. ¿Le interesaría si contara con un buscador de farmacias cercanas con ayuda de un mapa (gps)?

a) Nada b) muy poco c) algo d) mucho

1. ¿De que forma se le haría más cómodo ingresar los síntomas?
2. Texto/Busqueda b) casillas c)ambos d) otra:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. ¿Cuanto usted dispuesto a pagar dinero por esa aplicación?

a) $0 b) $1 - $5 c) $6 - $10 d) $11 o mas.

1. Entre página web y aplicación móvil; ¿Cuál de las dos le agrada más?
2. Pagina web b) aplicación móvil
3. ¿Importaría si contáramos con ayuda de especialistas (versión pro), o de un medico general (gratuito)?
4. Si b) no

¿porque?:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sugerencias o Comentarios:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Justificación de la técnica utilizada (encuesta):**

Seleccionamosel método de la encuesta debido a que el objetivo de la aplicación ya está muy definida y no requiere de preguntas abiertas, sino que se ocupan aclarar cuestiones más simples y generalizadas dentro de ciertos rangos para identificar estas áreas de oportunidad. Nuestro objetivo es recolectar datos estadísticos, pero también se incluyó una sección para sugerencias y comentarios al final de la encuesta.

**Personas y escenarios:**

Las personas que usarán la aplicación principalmente serían:

* Padres preocupados por algún malestar pequeño de sus hijos que aparentan alguna inconformidad de salud, pero que no requieran intervención médica inmediata o seria.
* Gente que viva lejos de la civilización, que a pesar de que de todos modos tendrían que ir por los medicamentos de ser necesario, les serviría saber de inmediato una idea más o menos de lo que se enfrentan para así poder considerar si se dan la vuelta o buscar algún remedio casero.
* Personas que no se atienden a menos que sea algo serio, (por cuestiones de dinero o de tiempo) que buscan no gastar hasta que sea totalmente necesario.
* Personas que viajan por el mundo que se les dificultaría buscar algún consultorio, comunicar términos médicos (barreras de lenguaje) o costos elevados.