Guía para el Administrador

Índice

Introducción

Registrarse

Iniciar sesión

Recuperar contraseña

Vinculación de usuario y datos personales

Carga de datos personales

Perfil

Modificacion de datos personales

"Mi Usuario"

Restauración de cuenta

Panel de administrador

Personas

Roles

Registros

Gestión de servicios

Vinculación manual de usuario

Accesibilidad

Términos de uso y política de privacidad

Introducción

Bienvenido/a al sistema **P.R.I.S.M.A** (Plataforma de registro de identidades, servicios y módulos asociados), una plataforma diseñada para centralizar y simplificar la interacción de los ciudadanos con diferentes servicios municipales, educativos y administrativos.

Este sistema permite a los usuarios:

Crear una cuenta única de acceso (Single Sign-On). Recibir notificaciones importantes por correo electrónico. Interactuar con múltiples servicios desde una sola interfaz segura.

El sistema está compuesto por diferentes módulos o microservicios, entre ellos:

- Auth Service: donde gestionas tu cuenta y datos de acceso.
- **Persona Service**: donde completas tu perfil personal.
- Creus: el portal académico para inscripción y seguimiento de carreras.
- API Gateway: el punto de entrada central que conecta todos los servicios.



Registrarse

Para utilizar los servicios de **P.R.I.S.M.A**, primero necesitás crear una cuenta:

Pasos para registrarte:

Accede al sitio web oficial: ---

Hace clic en "¿No tienes una cuenta? Registrate".

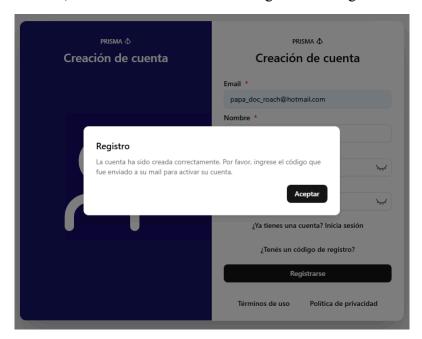
Completa el formulario con los siguientes datos:

- Email.
- Nombre de tu usuario(Nickname).
- Contraseña segura. (Recuerda ingresar una contraseña segura, esta debe tener al menos 8 caracteres y entre ellos al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo. Ejemplo de contraseña segura: Adfe6658?#, Ejemplo de contraseña insegura: ¡Usuario123!)
- Repetir la contraseña



Presiona "Registrarse".

Si todos los datos son correctos, se abrirá una ventana con el siguiente diálogo:



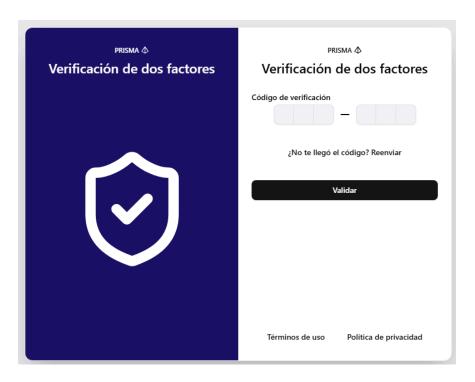
Nota: Tu correo debe ser válido, ya que se enviará un código (código numérico de 6 dígitos) de verificación para confirmar tu identidad.

Verificación de correo

Recibirás un código OTP (Contraseña de un uso/One-Time Password) en tu correo.



Ingresa ese código en el campo correspondiente para activar tu cuenta.



Una vez verificada, tu cuenta estará habilitada para iniciar sesión.



Iniciar sesión

Una vez registrada tu cuenta, podes iniciar sesión desde la misma página principal.

Pasos para iniciar sesión:

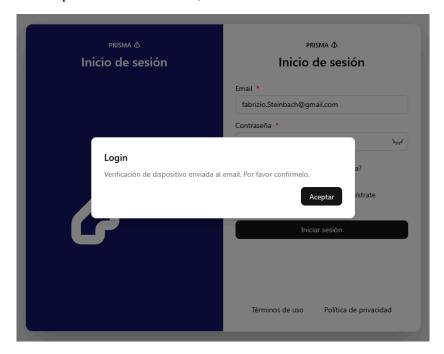
Ingresa a:

Hace clic en el botón "Iniciar sesión".

Escribí tu correo electrónico y contraseña.

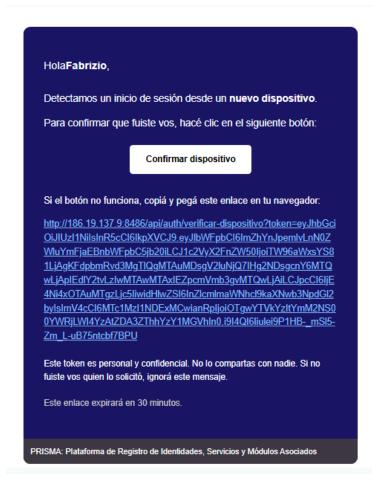


Al iniciar sesión desde un dispositivo desconocido, se solicita una verificación adicional.(2FA)



Se envía un email para verificar el dispositivo al usuario.

1. Hacer clic en "Confirmar dispositivo"



2. Luego iniciar sesión normalmente.

Recuperar contraseña

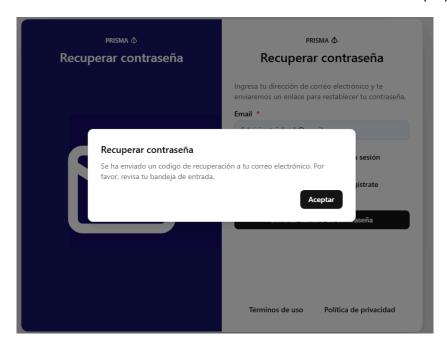
Si olvidaste tu contraseña, hacé clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" para iniciar el proceso de recuperación con OTP.



• Ingresa el email para recibir tu código



• Al ingresar un mail recibirás este mensaje:



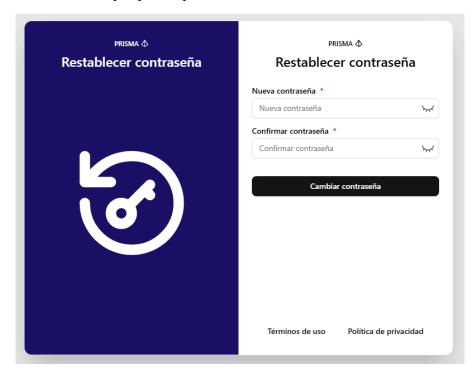
• Luego verifica tu email para obtener el código.



• Ingresar el código en la casilla de verificación.



• Introducir la nueva contraseña y repetirla para confirmar.

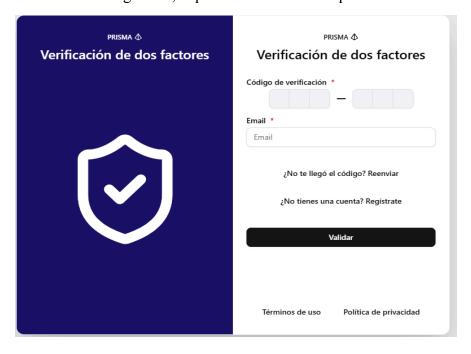


• Si completaste correctamente los campos deberías recibir el siguiente mensaje:

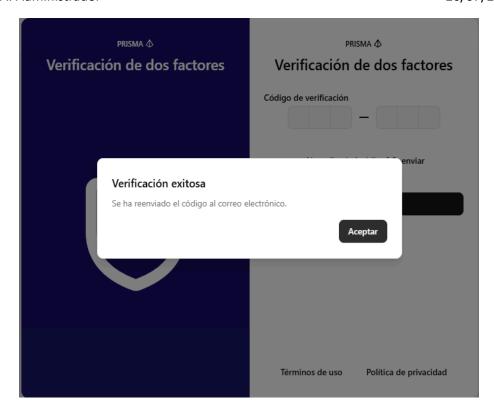


Recuerda ingresar una contraseña segura, esta debe tener al menos 8 caracteres y entre ellos al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo. Ejemplo de contraseña segura: Adfe6658?#, Ejemplo de contraseña insegura: Usuario123!

• En caso de problemas con el código OTP, la plataforma tiene una opción de reenvio.



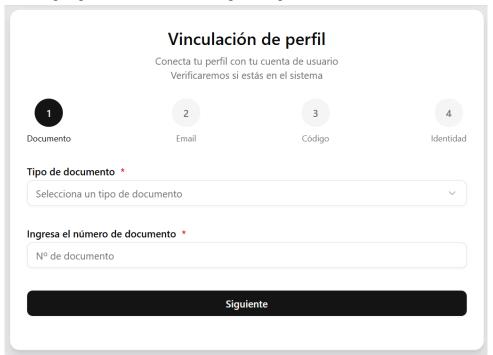
• Utilizando la opción ¿no te llego el código? Reenviar. Recibirás un mensaje con la confirmación del nuevo envió, y el nuevo código OTP en tu email personal



Vinculación de usuario y datos personales

Vinculación de un Usuario con el perfil de una persona

1. Al iniciar sesion por primera vez, verás la siguiente pantalla:



- 2. Ingresa el tipo de documento y el número para verificar si tus datos personales ya están registrados.
- 3. Al hacer clic en "Siguiente" se pueden dar diferentes situaciones:

3.1. Tu documento no se encuentra registrado en el sistema. Por lo que deberás ingresar tus datos personales para completar tu perfil. (ver perfil del usuario)

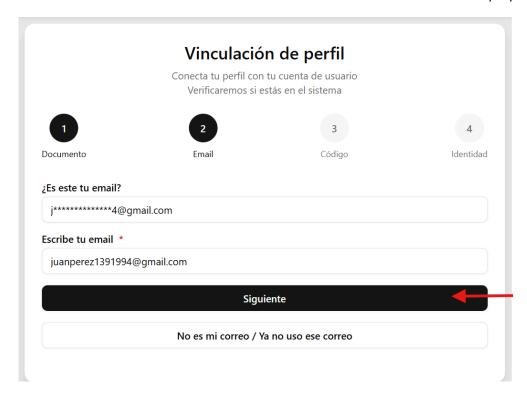


- 3.2. Si tu documento se encuentra en el sistema y el email con el que te registraste coincide con el email guardado en tu perfil, la vinculación es automática.
- 3.3. Si tu documento se encuentra en el sistema, pero el email con el que te registraste es diferente al email guardado como contacto, deberás seguir algunos pasos más.
- 3.4. Se te preguntará si reconoces el email guardado

¿Es este tu email?

j*****4@gmail.com

- 3.5. Si es así:
 - 3.5.1. Ingresa el email completo en el campo: "Escribe tu email" y luego hace clic en el botón "Siguiente".



3.5.2. Te llegará un correo con un código de 6 dígitos para verificar la identidad.





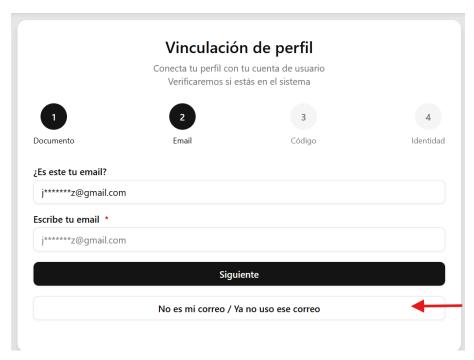
3.5.3. Ingresa el código y luego hace clic en "Siguiente".



3.5.4. Si el código es el correcto, se realiza la vinculación de tu usuario con tu perfil, cargando los datos personales guardados en el sistema.



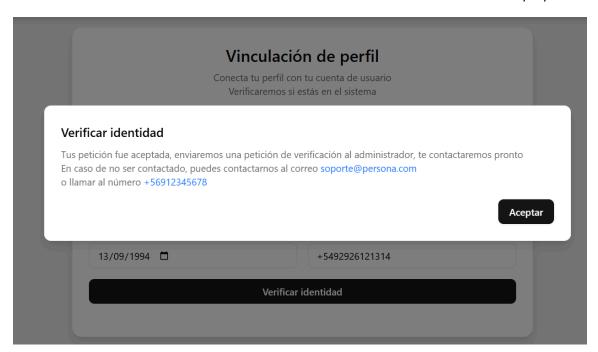
3.6. XSi no reconoces el email o ya no lo utilizas, selecciona "No es mi correo/Ya no uso ese correo":



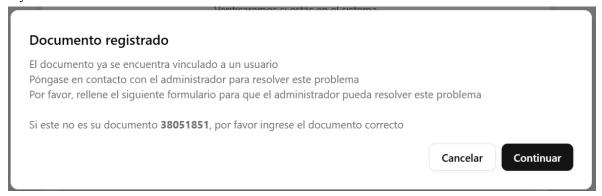
3.6.1. Deberás completar los datos personales que requiere el formulario: Nombre, Apellido, Fecha de nacimiento y Teléfono.



3.6.2. Al seleccionar "Verificar identidad" se le envía un email al administrador del sistema con la información para que realice una vinculación manual, y luego se ponga en contacto.



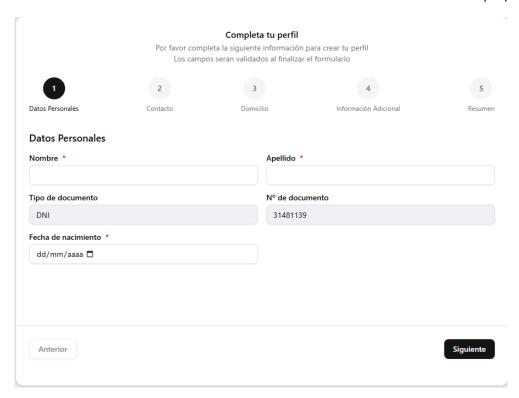
Si tu documento ya se encuentra en el sistema como información de un usuario registrado, podrás completar el mismo formulario y se le enviará un correo al administrador.



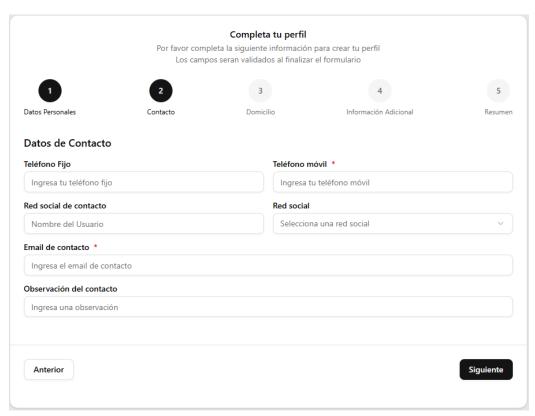
Carga de datos personales

Perfil del usuario/persona

Carga de datos personales: ingresa tu nombre, apellido y fecha de nacimiento. El campo documento se autocompleta con los datos ingresados en el paso anterior.

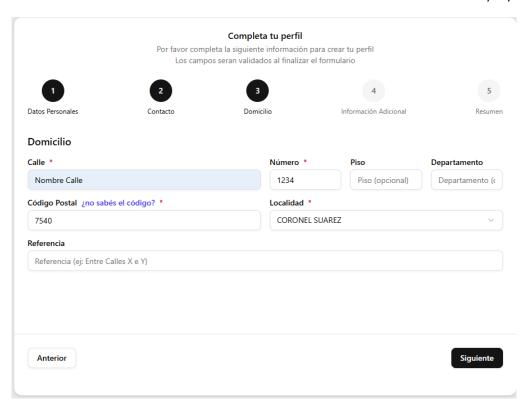


Carga de datos de contacto: carga tus datos de contacto. Son obligatorios el teléfono móvil y el email de contacto.

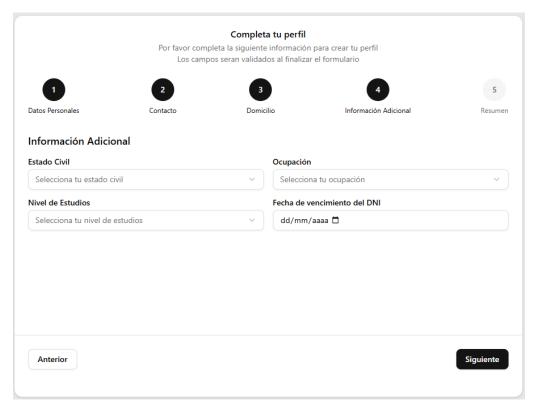


Carga de datos del domicilio: carga tus datos de domicilio, los datos obligatorios son el nombre de la calle, número y código postal.

Al ingresar el código postal, podrás visualizar en "Localidad" una lista desplegable con las localidades que corresponden al código postal que ingresaste.

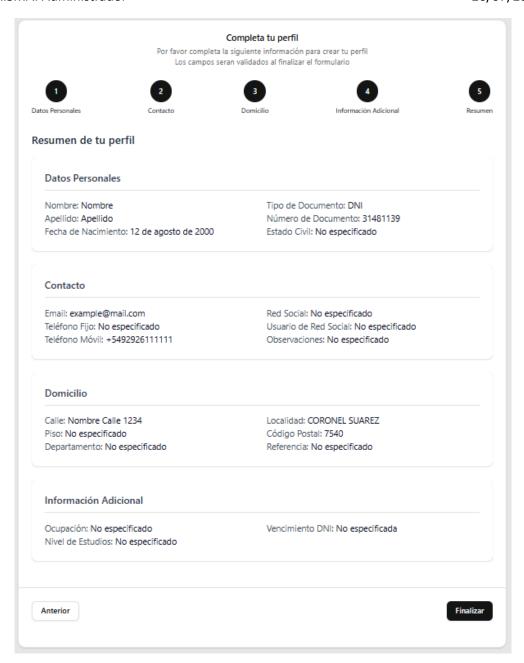


Carga de datos auxiliares: podes ingresar datos adicionales si crees que son necesarios. Es información no obligatoria.



Confirmación de datos: al final verás un resumen con todos los datos personales que cargaste, y si queres modificar alguno solo tienes que volver atrás con el botón "Anterior".

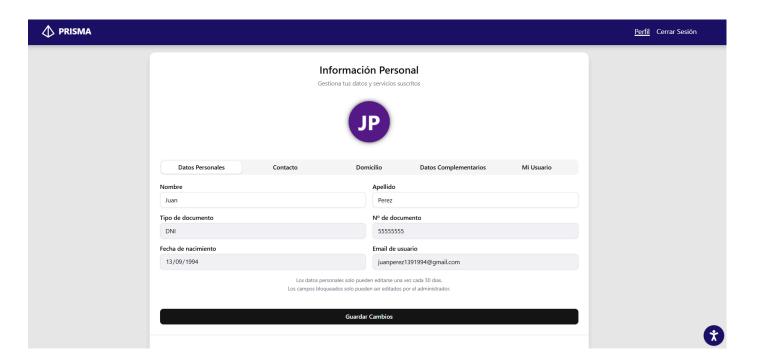
Si está todo correcto, la carga de datos termina al seleccionar "Finalizar".





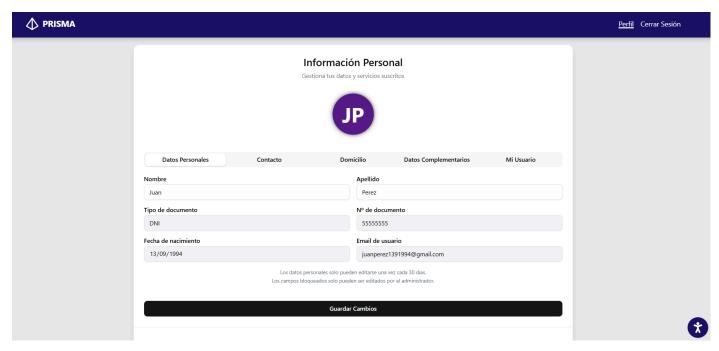
Una vez que esta tu perfil completo, podrás verlo desde el apartado "Perfil"

Perfil

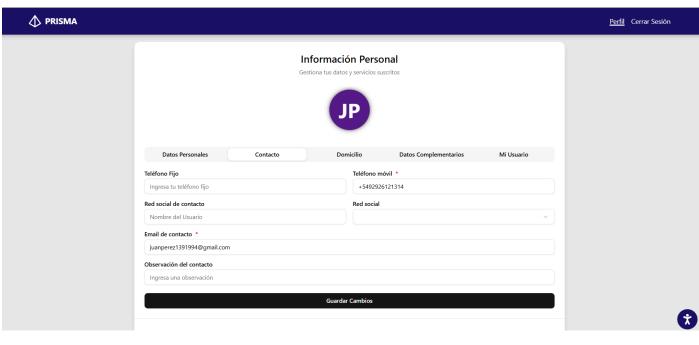


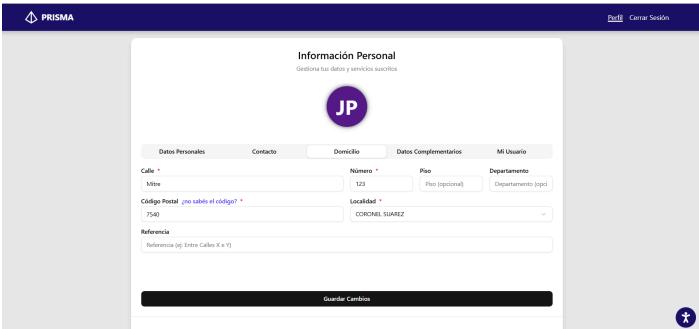
Modificacion de datos personales

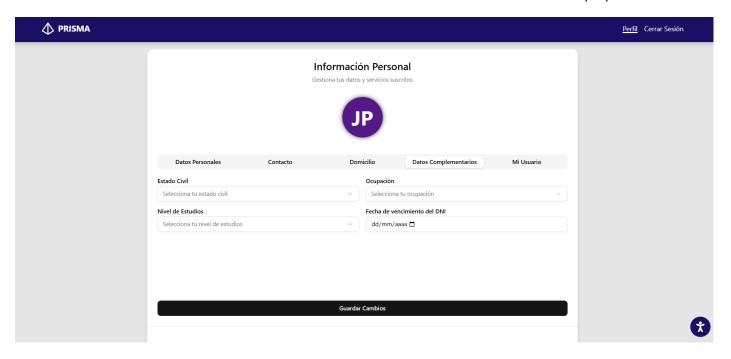
Podes modificar tu información personal y guardar los cambios. Solo no podrás modificar los campos de tipo de documento, número de documento, fecha de nacimiento y email de usuario, por cuestiones de integridad en la información guardada.



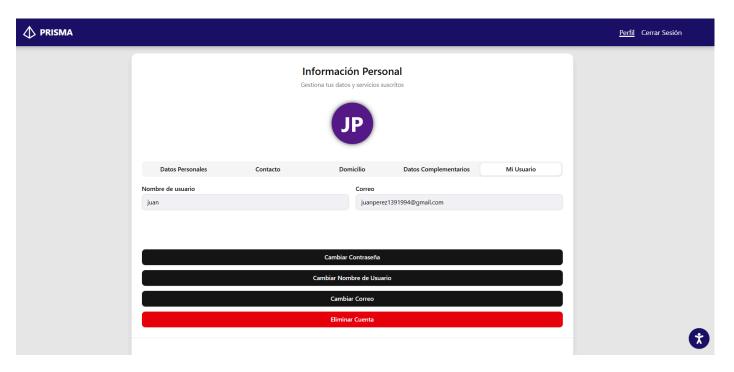
Podes modificar tus datos de contacto, de domicilio y tus datos complementarios o agregar aquellos que consideres relevantes. Siempre siendo el teléfono móvil un dato obligatorio, ya que es un medio de comunicación.







"Mi Usuario"



Desde el apartado "Mi Usuario", podrás:

• "Cambiar contraseña": al seleccionar "Cambiar contraseña", verás un mensaje de que se te envió un código de verificación a tu email.

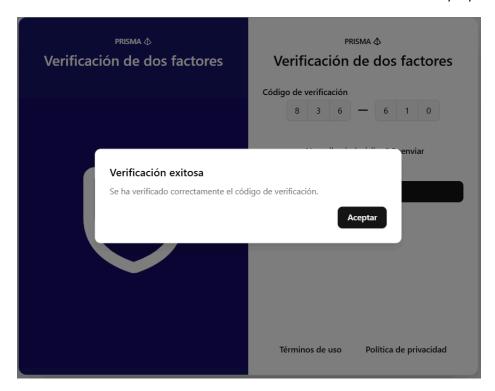




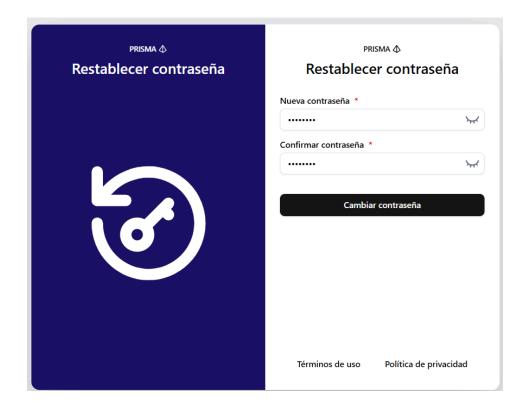
Copialo y selecciona "Validar"

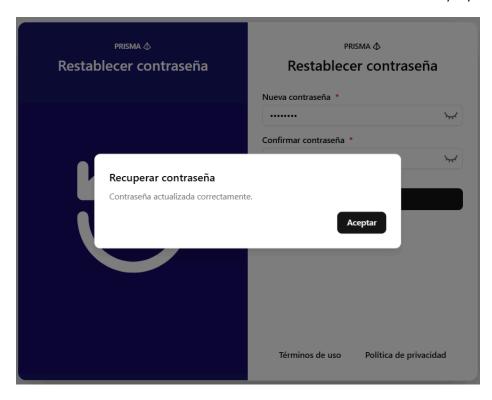


Si es el código correcto verás este mensaje



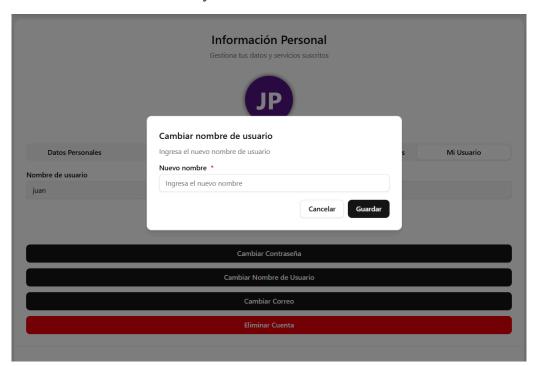
Ahora podes ingresar una nueva contraseña.





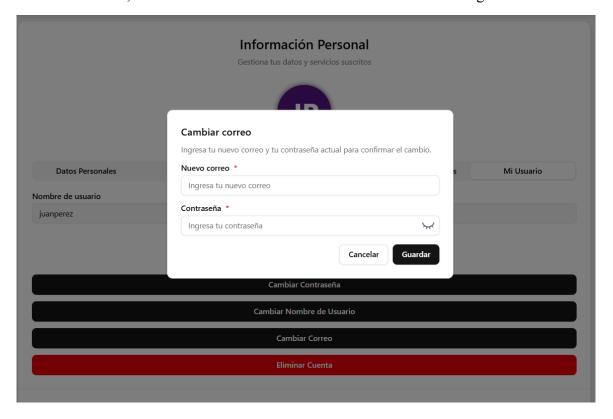
• "Cambiar Nombre de Usuario": podes modificar tu nombre de usuario. La única condición es que solo se puede ingresar letras.

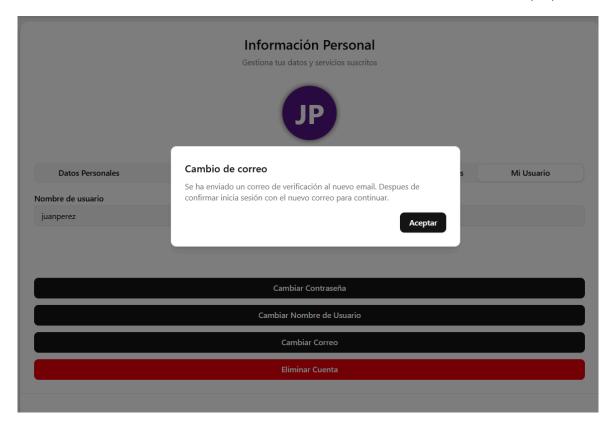
Escribe tu nuevo nombre de usuario y selecciona "Guardar"





 "Cambiar Correo": para modificar el correo, deberás ingresar el correo que estás usando en el momento y tu contraseña. Luego selecciona "Guardar" y se te enviará un correo de verificación.
Una vez verificado, deberás volver a iniciar sesión con tu nuevo correo registrado.

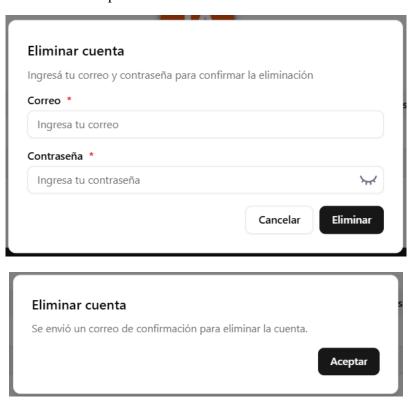


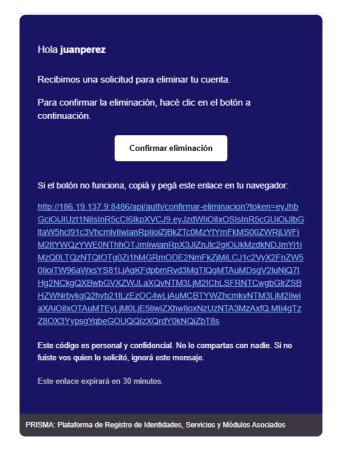


• "Eliminar Cuenta":

Para eliminar tu cuenta del sistema selecciona "Eliminar cuenta", debes ingresar el correo con el que estás registrado y la contraseña actual.

Se te enviará un correo de verificación para finalizar la eliminación.





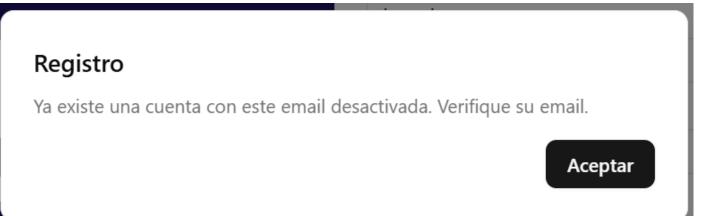
Una vez confirmada la eliminación verás este mensaje.



Restauración de cuenta

Si eliminaste tu cuenta, podrás recuperarla en el futuro.

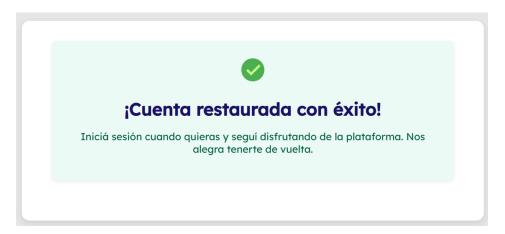
Al intentar registrar tu email y contraseña nuevamente, verás este mensaje



Confirma la restauración de tu cuenta



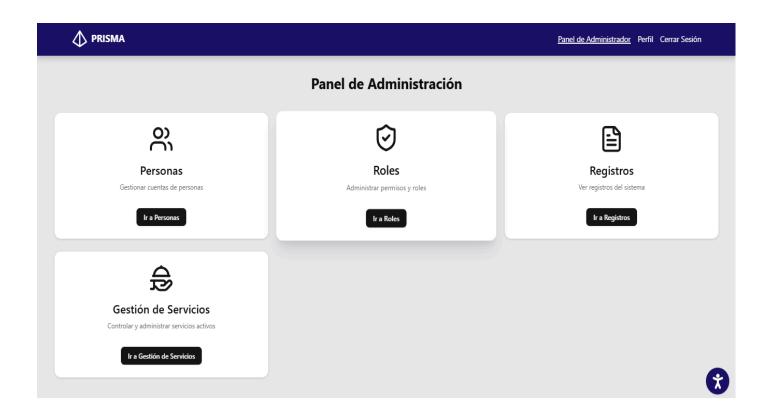
Luego, verás este mensaje, y podrás iniciar sesión nuevamente.



Panel de administrador

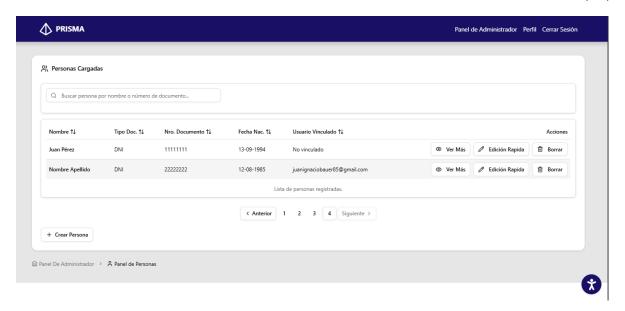
En este panel se encuentra toda la parte administrativa, desde aca podras gestionar :

- 1. cuentas de personas
- 2. roles
- 3. registros
- 4. gestión de servicios



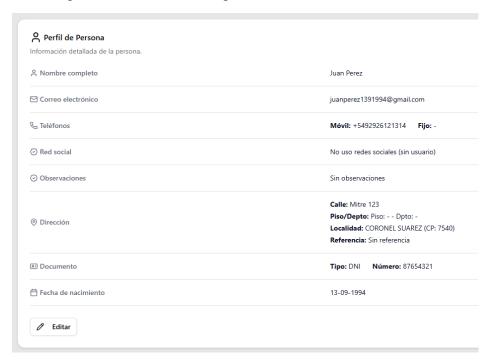
Personas



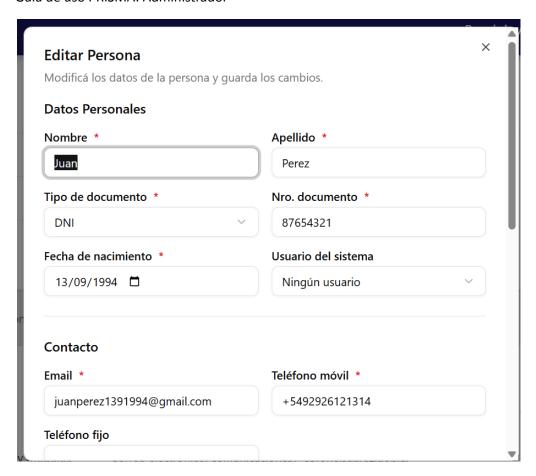


En esta sección encontrarás la lista de todas las personas registradas en el sistema . Por cada persona cargada encontrarás tres opciones que podrás realizar:

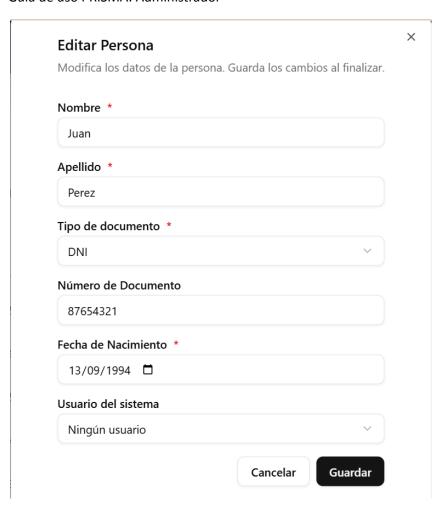
Con la opción podrás ver en detalle toda la información de la persona.



Al final se encuentra el botón "Editar", que muestra un formulario con los datos de la persona con campos editables.



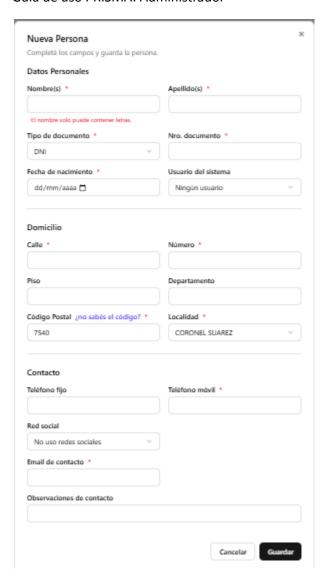
Utilizando la opción de Pedición Rapida podrás editar los datos principales de la misma.



Podrás eliminar la persona cargada si fuese necesario utilizando la opción



También encontrarás la opción , esta despliega un formulario con todos los datos requeridos para crear una nueva persona. Se deben completar los datos personales, de domicilio y contacto de la persona.



Roles

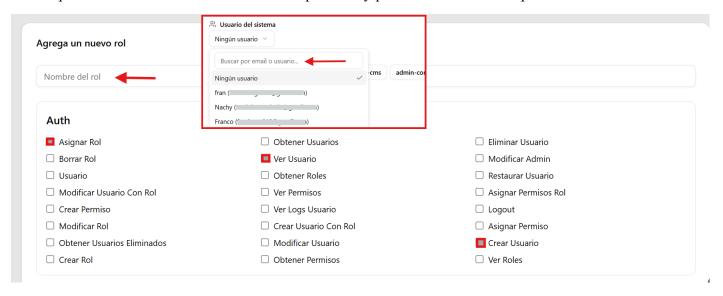


Se puede visualizar la lista de roles creados.

Ejemplo: Rol superadmin. Este rol contiene todos los permisos que el sistema admite, no puede editarse ni eliminarse.



Ingresa un nombre identificatorio al rol y selecciona los permisos que queres que este rol tenga. Verás una lista de permisos divididos en los servicios disponibles y podrás seleccionar los permisos.



Luego selecciona Agregar Rol y el nuevo rol con sus permisos es creado.

También en este menú, podes asignar un rol o roles a usuarios ya registrados.

Busca el usuario, por su email o su nombre de usuario.

Luego asignale el rol o roles que le corresponda.

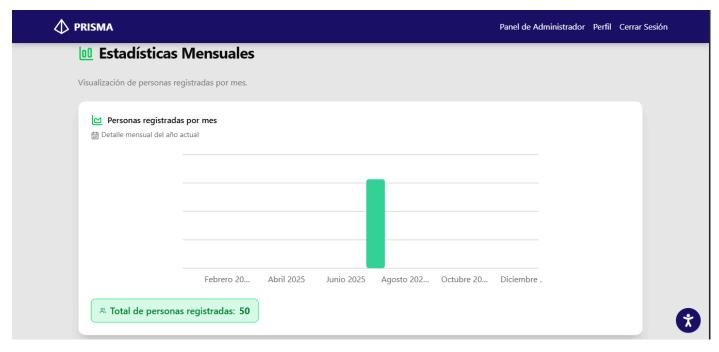
Por último selecciona el botón "Asignar Roles".



Registros



En esta sección encontrarás un gráfico que detalla la cantidad de personas registradas mensualmente a lo largo del año actual.



Un resumen del total de las personas con información más detallada



Personas registradas por dia(últimos 30)



Por mes (acumulada)



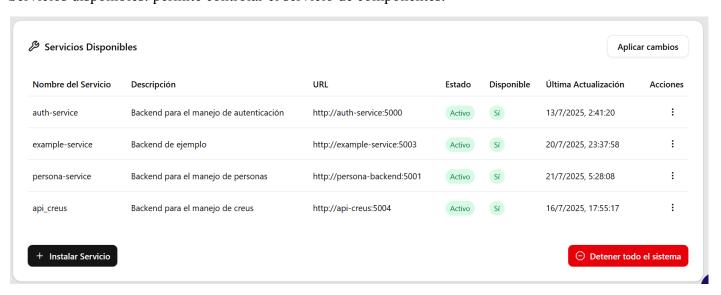
Gestión de servicios



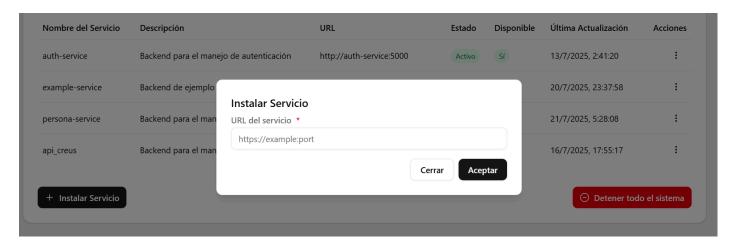
Podrás ver el siguiente menú:



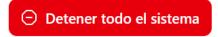
Servicios disponibles: permite controlar el servicio de componentes.



Podes instalar un nuevo servicio, solo seleccionando + Instalar Servicio e ingresando la url del nuevo servicio.



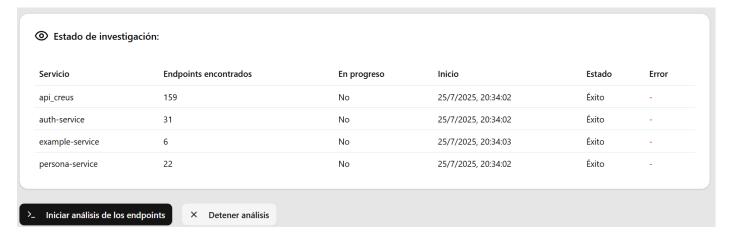
Se debe seleccionar | Aplicar cambios | para que se actualicen los cambios.



El botón "Detener todo el sistema" únicamente debe ser utilizado en caso de emergencia o si surge la necesidad de hacer mantenimiento al sistema.

Solo si es necesario desconectar el sistema de internet. Se debe evitar usar sin razón.

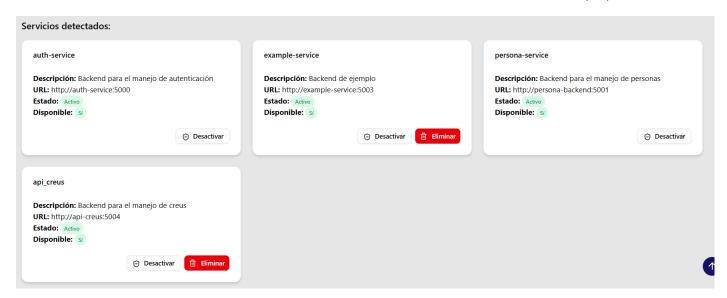
Monitoreo de servicios: permite iniciar el análisis de los servicios registrados y visualizarlos de forma individual.



Iniciar análisis de los endpoints: inicia la investigación de todos los endpoints encontrados en cada servicio disponible, mostrando su estado.

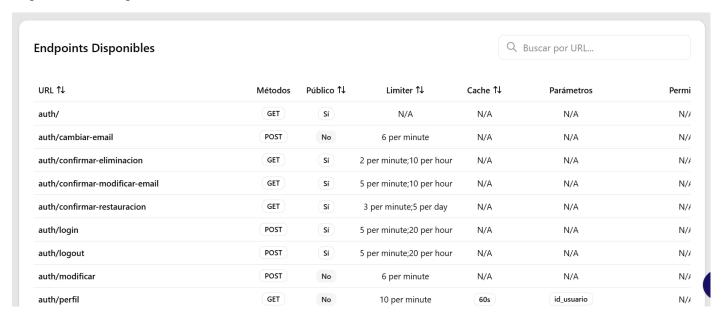
Detener análisis: detiene la investigación.

Servicios detectados: muestra en diferentes tarjetas los servicios disponibles. Según la importancia para el sistema se podrá desactivar o eliminar de forma individual.



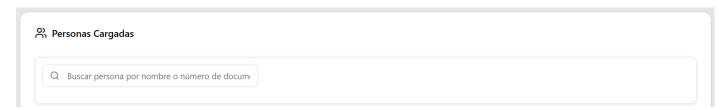
Gateway: permite visualizar en una lista todos los endpoints de todos los servicios registrados e información de los mismos.

Se pueden buscar por url.



Vinculación manual de usuario

Para vincular un usuario de forma manual, deberás ingresar a Personas, luego buscarla en la lista por nombre o documento.



Una vez localizada la persona, ingresa a "Edición rápida", y desde el apartado "Usuario del sistema", podrás buscar el usuario registrado que se debe vincular.

Se abre una lista desplegable donde podrás buscar el usuario por su email o nombre de usuario.

Luego selecciona "Guardar" y el usuario registrado quedará vinculado a esa persona guardada.



Accesibilidad

Desde este botón



podes acceder al menú de accesibilidad.

Permite aumentar o disminuir el tamaño de fuente.

Permite modificar el tipo de fuente, ya sea para personas con dislexia o baja visión.

Permite activar una versión en alto contraste.

También permite activar una versión en modo oscuro.

El botón "Por defecto" restablece todo a los parámetros originales.



Términos de uso y política de privacidad



Al acceder al sistema podrás ingresar a los siguientes links para leer los términos y condiciones, como también la política de privacidad del sistema P.R.I.S.M.A.

Recorda que al acceder y utilizar la plataforma estás aceptando los mismos.

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con el área administrativa.