

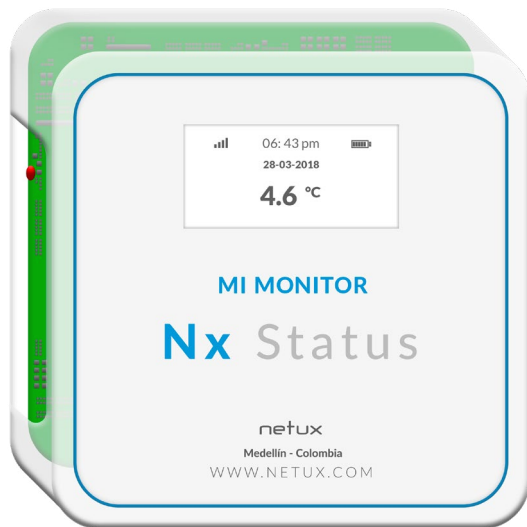


Problemas frecuentes Sistema de Telemetria

Revisión en 5 pasos Mi Monitor

El sistema de telemetría de Netux es un sistema amigable con el usuario, lo cual permite que la interacción sea mínima para establecer el funcionamiento del dispositivo en caso de presentar alguna falla.

Manual de fallas:



1. Mi equipo se encuentra conectado correctamente, pero no sube información a la plataforma de telemetría.

Este tipo de inconvenientes se pueden presentar por diversos factores, los cuales se mencionan a continuación:

- Una de las fallas más comunes se debe a que el entorno bajo el cual está operando el equipo hay una incidencia de señal celular, la cual no permite que el dispositivo pueda subir la información.

Solución



Comprobar con un dispositivo móvil si hay interferencia para realizar llamadas o navegar a través de los datos.

- El dispositivo cuenta con una antena, la cual garantiza que la información viaje a la plataforma, si esta, es reubicada, maltratada o averiada, puede bajar considerablemente el nivel de cobertura del equipo impidiendo subir la información.

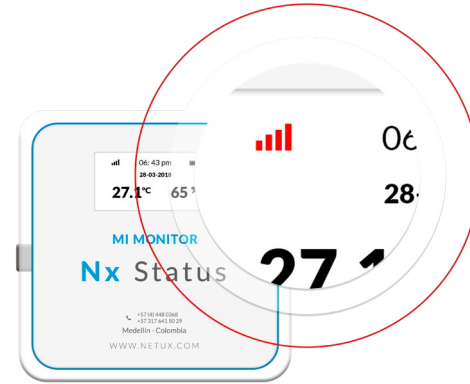
Existe un bloqueo o daño en el dispositivo que le impide funcionar correctamente.

Solución 1



Realizar una inspección visual del dispositivo la cual permita identificar que el equipo se encuentra en buenas condiciones y no se ven fallos mecánicos asociados.

Solución 2



Tratar de reubicar la antena del equipo, verificando la intensidad de señal que se muestra en la pantalla.

2. Mi equipo no tiene actualizados los registros de forma local, la fecha y la hora no están actualizadas.
3. La pantalla de mi equipo sale de color negro con un símbolo x/ y no puede visualizarse la temperatura.
4. Mi equipo no me muestra la lectura de la temperatura, salen unos símbolos “_ _ , _ _” y no se cual es la temperatura actual.
5. Mi equipo está sensando temperaturas que no corresponden al funcionamiento normal de la nevera.
6. Mi equipo frecuentemente envía alarmas relacionadas con el Asunto **“FALLO_ENVÍO_DE_DATOS”**
7. Mi equipo envía frecuentemente alarmas con el asunto **“Interrupción de flujo de energía”**.